

市民との意見交換会

分野別意見交換会開催テーマ：観光誘客・交流人口の拡大強化と宿泊滞在型観光の推進について
分野別意見交換会担当主体：予算決算委員会第3分科会
相手方：一般財団法人会津若松観光ビューロー
開催日時：令和6年1月26日（金） 午前9時58分～午後零時7分
開催場所：会津若松市議会 議場
出席者：別紙のとおり（ほか 傍聴議員7名）
<p>予算決算委員会第3分科会の所管事務調査として、観光地域づくり法人（DMO）として観光庁に登録している、一般財団法人会津若松観光ビューローとの意見交換を実施することにより、観光振興の現状及び課題等について理解を深める機会とするため、以下の2つの具体的テーマにより意見交換を行った。</p> <p>○ 議題 観光誘客・交流人口の拡大強化と宿泊滞在型観光の推進について</p> <p>○ 個別テーマ (1) 現在取り組んでいる事業の評価と課題 (2) 観光振興の在り方</p> <p>○ 意見交換の内容 (1) 現在取り組んでいる事業の評価と課題</p> <ul style="list-style-type: none">令和3年6月に開設した会津若松駅旅デスクでは、観光案内所を含む各種サービスの充実に努めており、令和4年度以降は、着地型旅行商品の販売にも注力している。今後も会津観光の総合窓口として機能の充実に図っていく。観光ガイドについては、会津若松観光ビューローが運営するボランティアガイド、国際交流協会による外国語ガイド、その他民間ガイドなど来訪者に分かりにくい状況となっており、今後、市と一体となって検討していく必要がある。DMOとしての取り組みについては、行政、経済団体、宿泊関係、交通機関、観光施設、飲食関係団体等による会津DMO会議を立ち上げ、観光消費額の拡大と、分散型観光の推進という目標を共有し、ワーキンググループによる会合を毎月開催しながら取り組んでいる。若松城整備の財源確保のためにも、天守閣入場料の金額の妥当性について議論をしていきたい。

(2) 観光振興の在り方

- ・ 近年における旅行者の変化や観光ニーズの多様化、さらには、デジタル技術が急速に進展している中で、本市への観光誘客を図っていくためには、着地型観光の推進が不可欠であり、そのためには、観光プロモーションや、受入環境の整備など地域が一体となって取り組んでいく必要がある。
- ・ マーケティングの視点も重要であり、データの集積や収集、分析を行い、科学的なアプローチに基づいて観光戦略を策定し、地域の関係者の合意形成を図りながら、各種施策を推進していくことが求められている。
- ・ DMOである会津若松観光ビューローは観光地域づくりの旗振り役として、観光消費額の拡大と、分散型観光の推進、観光需要の平準化を基本目標に掲げている。

○ 総括

- (1) 会津若松観光ビューローは若松城天守閣の指定管理をはじめ、地域DMOとして様々な事業を受託し、独自事業も展開しているところであり、十分な人員体制となっているのかどうか、市がどのように認識しているのか把握する必要がある。
- (2) 若松城天守閣の登閣料金の見直しについては、市から会津若松観光ビューローへの補助金の在り方とともに、一体的に検討していく必要がある。
- (3) DMOとしての会津若松観光ビューロー独自の取組に対し、どのように支援していくのか市の考えを質す必要がある。
- (4) 今回明らかとなった現状、課題、さらには観光庁が進める「国際競争力の高いスノーリゾート形成促進事業」や只見線の活用をはじめとする広域観光の取組、インバウンド対策の取組等について、今後審査等を通し、分科会として議論を深めながら調査研究を進めていく。

(※DMOである観光地域づくり法人は、地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに、地域への誇りと愛着を醸成する地域経営の視点に立った観光地域づくりの司令塔として、多様な関係者と協同しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を備えた法人)

会津若松市議会議長 様

令和6年3月14日

予算決算委員会第3分科会 委員長 吉田 恵三

分野別意見交換会出席者

一般財団法人会津若松観光ビューロー (敬称略)

役 職	氏 名
理 事 長	新 城 猪之吉
専務理事	福 島 一 郎
常務理事	佐 藤 光 一

会津若松市議会予算決算委員会第3分科会

役 職	氏 名
委 員 長	吉 田 恵 三
副委員長	大 山 享 子
委 員	戸 川 稔 朗
委 員	渡 部 認
委 員	長 郷 潤一郎
委 員	小 畑 匠
委 員	長谷川 純 一

傍聴者

役 職	氏 名
議 員	石 田 典 男
議 員	松 崎 新
議 員	古 川 雄 一
議 員	高 梨 浩

役 職	氏 名
議 員	内 海 基
議 員	奥 脇 康 夫
議 員	柁 屋 奈津子