

令和4年度 市政モニターアンケート（質問一覧）

※回答は別紙にご記入ください。

市の広報活動について

新型コロナウイルス感染症に関する市の情報発信について

※新型コロナウイルス感染症をこのアンケートでは「感染症」と表記します。

問1 市が行った感染症に関する広報活動の中で知っているものをお答えください。

（※複数選択可）

1. 市政だより
2. 市ホームページ
3. “LINE” や “あいべあ” などのSNS
4. 新聞折込チラシ
5. 広報車
6. 市長メッセージ
7. 情報を見たことがない
8. その他（ ）

問2 あなたが、実際に感染症に関する情報を得た手段は何ですか？（※複数選択可）

1. 市政だより
2. 市ホームページ
3. “LINE” や “あいべあ” などのSNS
4. 新聞折込チラシ
5. 広報車
6. 市長メッセージ
7. テレビやラジオ
8. 新聞
9. インターネット
10. 情報を見たことがない
11. その他（ ）

問3 あなたが、市で発信する感染症に関する情報で、特に関心を持って見ていたものは何ですか？

（※複数選択可）※8. 9. は令和2年度に行ったものです。

1. 市長メッセージ
2. 感染者の発生状況
3. 感染症予防対策
4. ワクチン接種
5. 臨時特別給付金などの個人向けの支援
6. 時短協力金・助成金などの事業者向けの支援金
7. プレミアム商品券などの経済対策
8. 公共施設の閉鎖などの情報
9. 介護保険料や水道使用料金の減免に関すること
10. 時短要請などの行動制限
11. その他（ ）

問4 あなたが、市で発信する感染症に関する情報で、わかりやすかったものがあればお選びください。

（※複数選択可）※8. 9. は令和2年度に行ったものです。

1. 市長メッセージ
2. 感染者の発生状況
3. 感染症予防対策
4. ワクチン接種
5. 臨時特別給付金などの個人向けの支援
6. 時短協力金・助成金などの事業者向けの支援金
7. プレミアム商品券などの経済対策
8. 公共施設の閉鎖などの情報
9. 介護保険料や水道使用料金の減免に関すること
10. 時短要請などの行動制限
11. わかりやすかったものはなかった

問5 あなたが、市で発信する感染症に関する情報で、わかりづらかったものがあればお選びください。

(※複数選択可) ※8. 9. は令和2年度に行ったものです。

1. 市長メッセージ
2. 感染者の発生状況
3. 感染症予防対策
4. ワクチン接種
5. 臨時特別給付金などの個人向けの支援
6. 時短協力金・助成金などの事業者向けの支援金
7. プレミアム商品券などの経済対策
8. 公共施設の閉鎖などの情報
9. 介護保険料や水道使用料金の減免に関すること
10. 時短要請などの行動制限
11. わかりづらかったものはなかった

市長メッセージは、新型コロナウイルスの感染拡大防止と注意喚起、不安軽減のため、市長の言葉で市民の皆さまに対してメッセージを発信しているものです。

◆これまでの市長メッセージについては、右のQRコードからご覧ください。 →



問6 これまでの感染症に関する市の情報発信のタイミングは適切だと思いますか？

(※1つ選択)

1. 適切だった
2. おおむね適切だった
3. やや遅かった
4. 遅かった
5. その他 ()

問7 市で設置している「新型コロナウイルス感染症に関する総合コールセンター」(電話：0570-026-263)を知っていますか？(※1つ選択)

1. 問い合わせをしたことがある
2. 知っているが、問い合わせをしたことはない
3. 知らなかった

問8 感染症に関する市の広報活動について、ご意見等ありましたらご記入ください。(※自由記載)

市政だよりについて

※ここからのアンケートは感染症に限らない、市の広報活動全般に関する質問です。

問9 市政だよりを読んでいますか？(※1つ選択)

1. 毎月読んでいる
2. 時々読んでいる
3. 読んでいない

※1か2と回答された方は、問10以降を回答してください。

3と回答された方は、問20にお進みください。

問10 市政だよりをどんな方法で読んでいますか？（※複数選択可）

1. 紙面 2. 市ホームページ 3. マイポスト 4. マイ広報紙 5. カタログポケット

問11 市政だよりと同時に配付しているチラシや冊子の数はいかがですか？（※1つ選択）

1. 今のままで良い 2. 多いので減らすべき 3. 市政だよりだけで十分
4. その他（ ）

問12 市政だよりと同時に配付しているチラシや冊子に目を通してありますか？（※1つ選択）

1. ほぼ全部に目を通す 2. 必要なものだけ目を通す 3. ほとんど見ない
4. その他（ ）

問13 市政だよりは毎月何日ごろまでにご自宅に届きますか？（※1つ選択）

1. 1日までに届く 2. 5日くらいまでには届く 3. 1週間以上届かないことがある
4. その他（ ）

問14 市政だよりのページ数はいかがですか？（※1つ選択）

1. ちょうどよい 2. 多い 3. 少ない 4. その他（ ）

問15 市政だよりの記事は分かりやすいですか？（※1つ選択）

1. 分かりやすい 2. ふつう 3. 分かりづらい 4. その他（ ）

問16 市政だよりの内容への満足度はいかがですか？（※1つ選択）

1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

※市政だよりの内容への満足度に対して、理由があれば記入してください。

問17 市政だよりであなたが必要な情報はどのくらい得られていますか？（※1つ選択）

1. 十分得られている 2. まあまあ得られている 3. 情報が足りない時がある
4. 情報が足りていない 5. その他（ ）

問18 市政だよりでよく読む記事はなんですか？（※複数選択可）

1. 特集記事(スマートシティ・中学校体育大会写真など)
2. 感染症関連
3. いろいろ市政情報
4. 暮らし情報
5. 子育ての記事
6. 健康だより
7. 作って簡単 食べて健康
8. 会津人物伝
9. あいづ食の陣
10. FARMER
11. あれこれカレンダー
12. 動植物の紹介
13. 休日当番医・当番薬局

問19 市政だよりで取り上げて欲しいと思う記事やコーナー、内容などをお答えください。

（※自由記載）

問20 問9で「3. 読んでいない」と回答した方にお伺いします。市政だよりを見ない理由を教えてください。（※自由記載）

市公式ホームページについて

※市公式ホームページをここでは「市ホームページ」と表記します

問21 市ホームページをどのぐらいの頻度でご利用になりますか？（※1つ選択）

1. ほぼ毎日
2. 週に1~2回程度
3. 月に1~2回程度
4. 年に数回程度
5. ほとんど利用したことがない
6. 見ない

※1~5と回答された方は、問22~23を回答してください。

6と回答された方は、問24を回答してください。

問22 市ホームページで目的の情報は見つかりますか？（※1つ選択）

1. 簡単に見つけることができる
2. やや苦勞するが見つめることができる
3. とても苦勞するが見つめることができる
4. 見つめられないことが多い

問23 市ホームページで見たい情報はどのような情報ですか？（※自由記載）

問24 問21で「6. 見ない」と回答した方にお伺いします。市ホームページを見ない理由を教えてください（※自由記載）

問25 ホームページの広報活動について、ご意見等ありましたらご記入ください。（※自由記載）

その他の広報について（テレビ・ラジオ・SNSなど）

テレビ広報について

テレビ広報は、市の施策や取組やイベント情報、そして若者が本市で自分らしく輝いている姿などの内容を映像やテロップを組み合わせ、5分間の分かりやすい内容にまとめて福島県全域に向けて発信しています。

なお、放送はそれぞれ年に8回（あいづわかまつ情報チャンネル）、12回（シティプロモーションテレビ広報）で、放送日時はいずれも土曜日の午前中若しくは土曜日の午後及び日曜日の日中となっております。

問26 シティプロモーションテレビ広報（会津の宝探し∞(アパイロン)）をご覧になったことはありますか？（※1つ選択）

1. 毎回見ている 2. 何回か見たことがある 3. 見たことがない

◆シティプロモーションテレビ広報（会津の宝探しアパイロン）の詳細については、右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください。 →



問27 テレビ広報（会津の宝探し∞(アパイロン)）はユーチューブ配信もしています。ご覧になったことはありますか？（※1つ選択）

1. 毎回見ている 2. 何回か見たことがある 3. 見たことがない 4. 見られない

問28 テレビ広報（あいづわかまつ情報チャンネル）をご覧になったことはありますか？（※1つ選択）

1. 毎回見ている 2. 何回か見たことがある 3. 見たことがない

❖テレビ広報「あいづわかまつ情報チャンネル」の詳細については、

右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください。 →



問29 市では、テレビ広報を有効に活用する計画ですが、放送する^{頻度}はどのくらいがいいと思いますか？（※1つ選択）

1. 週に1回 2. 隔週で1回 3. 月に1回 4. テレビ広報は見ないと思う
5. その他（ ）

問30 問26や問28で「1～2」を選択した方に伺います。テレビ広報の内容はわかりやすいですか？（※1つ選択）

1. 分かりやすい 2. ふつう 3. 分かりづらい

問31 テレビ広報で取り上げてほしい内容（テーマ）があれば教えてください（※自由記載）

問32 あなたがテレビのデータ放送(※)で市政情報を見られるとしたら、どんな情報が欲しいですか？

（※複数選択可）

1. イベント情報 2. 感染症に関すること 3. 休日当番医・当番薬局
4. 災害情報 5. 各種手続きに関する情報 6. 会津若松市からのお知らせ全般
7. データ放送は見ないと思う

※データ放送…データ放送はテレビの④ボタンを押すことで情報を得られるサービスです。

現在、会津若松市でもデータ放送での情報発信を検討しています。

ラジオ広報について（エフエム会津・ラジオ福島）

エフエム会津「市役所情報スタジアム」は、市政だよりの記事の中から、市民の生活に密着する情報（ごみ・下水道・健康診断など）やイベント情報、感染症に関する情報などを放送しています。

また、平成31年度からは、日中に放送したものを夕方の時間帯に再放送を開始しました。

ラジオ福島「聞いてくなんしょ！会津若松」は、福島県全域に向けてイベント情報を中心とした本市の魅力を発信しています。

問33 エフエム会津の「市役所情報スタジアム」(市役所情報スタジアム mini も含む)は聞いたことがありますか？(※1つ選択)

1. 毎日聞いている 2. 時々聞いている 3. 聞いたことがある 4. 聞いたことがない

◆エフエム会津(平日、各昼夜1回放送)の放送については、
右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください。→



問34 ラジオ福島「聞いてくなんしょ!会津若松」を聞いたことがありますか？(※1つ選択)

1. 毎回聞いている 2. 時々聞いている 3. 聞いたことがある 4. 聞いたことがない

◆ラジオ福島(隔月1回、最終土曜日放送)の放送については、
右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください。→



問35 ラジオ広報活動について、ご意見等ありましたらご記入ください。(※自由記載)

SNSについて

市では、ユーチューブや公式ツイッター、インスタグラムなどのSNSを通じて、市の施策や本市の魅力などを発信しています。

また、本市での個人の属性や嗜好しこうなどに応じた情報発信を行っているなど、様々な媒体を用いた、分かりやすい情報発信に努めています。

問36 市のSNS広報でご覧になっているもの、またはご覧になったことがあるものをお答えください。

(※複数選択可)

1. ツイッター 2. フェイスブック 3. インスタグラム 4. LINE
5. あいべあ 6. ユーチューブ 7. 会津若松プラス 8. 見たことがない

問37 インスタグラムで発信している「#会津の宝探し」を知っていますか？(※1つ選択)

1. 知っている 2. 知らなかった

◆市の公式ツイッターとフェイスブックとの詳細については、
右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください。→



問41 学生PR部「AiZ'^{アイズ}Sモーション」について、ご意見等ありましたらご記入ください。（※自由記載）

「広報・広聴活動」について

市の広報・広聴活動等について

問42 市の広報・広聴活動にご意見等ありましたらご記入下さい。（※自由記載）

-----アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。-----

このアンケートについて不明な点などございましたら、
下記担当までお問い合わせください。

TEL 39-1206 FAX 39-1402

担当：秘書広聴課 広報広聴グループ 荒井・上野