

ユニバーサルデザインに関するアンケート

会津若松市では、平成 19 年に「会津若松市ユニバーサルデザイン推進プラン」を策定し、現在「第 3 次会津若松市ユニバーサルデザイン推進プラン」に基づき、「すべての人にやさしく、暮らしやすいまち」の実現に向けて、様々な取組を行っています。

この度、市政モニターの皆様を対象に、ユニバーサルデザインに関して日ごろ感じていることやご意見・ご提案等をうかがい、今後の取組の参考にさせていただきたいと思いますので、ご協力をお願いします。

なお、アンケート結果につきましては、個人が特定できない形で市のホームページで公表するほか、今後のユニバーサルデザインに関する取組の参考となるよう市内事業者等へ情報提供する場合がありますので、ご了承ください。

※別紙の回答用紙に記載してください。

会津若松市ユニバーサル
デザインキャラクター
「ゆにぼくん」



ご協力、よろしくをお願いします。

1. はじめに、ご自身についてお聞かせください。

◎ あなたの氏名をご記入ください。

問 1 : あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

- | | |
|----------|----------|
| 1 20～29歳 | 4 50～59歳 |
| 2 30～39歳 | 5 60～69歳 |
| 3 40～49歳 | 6 70歳以上 |

問 2 : あなた、もしくはあなたと同居する方が次のどれに該当するか教えてください。
(あてはまるものをすべて選んでください。)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 65歳以上である | 4 外国出身である |
| 2 妊娠中である | 5 未就学児である |
| 3 要介護または障がいがある | 6 いずれにも該当しない |

問3：市が発信する情報を収集する方法として最も利用する頻度が多いのは次のどれですか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 市政だより（同時配付のチラシも含む）
- 2 ホームページ（会津若松プラスも含む）
- 3 あいべあメール
- 4 SNS（フェイスブック、ツイッターなど）
- 5 FMラジオ
- 6 その他()

問4：情報収集の手段としてインターネットを利用していますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 利用している → 問6へ
- 2 利用していないが、今後利用したいと考えている
- 3 利用していないし、今後も利用するつもりはない

問5：問4で「2利用していないが、今後利用したいと考えている」、「3利用していないし、今後も利用するつもりはない」と回答した方に伺います。利用していない理由を教えてください。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 必要性を感じない
- 2 操作がむずかしい
- 3 情報漏洩など安全面に不安がある
- 4 高価である
- 5 インターネット環境がない
- 6 その他（具体的に：)

2. ユニバーサルデザインについて伺います

問6：あなたは、ユニバーサルデザインという言葉を知っていますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 言葉を知っており、考え方や意味をよく知っている
- 2 言葉を知っており、考え方や意味を少し知っている
- 3 言葉は聞いたことがあるが、考え方や意味は知らない
- 4 言葉自体知らない → 問8へ

問7：問6で「1 考え方や意味をよく知っている」、「2 考え方や意味を少し知っている」、「3 考え方や意味は知らない」と回答した方に伺います。「ユニバーサルデザイン」という言葉をどのようにして知りましたか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 テレビ、ラジオ
- 2 本、新聞、雑誌
- 3 インターネット
- 4 行政広報（市政だより、市のホームページなど）
- 5 講演会・シンポジウム
- 6 店舗や施設などの取組
- 7 学校の授業
- 8 その他()

問8：あなたは「ユニバーサルデザイン」に関心がありますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- | | |
|------------|---------|
| 1 非常に関心がある | 3 関心がない |
| 2 少し関心がある | 4 わからない |

【「ユニバーサルデザイン」とは…】

- はじめから
 - すべての人の多様なニーズを考慮し
 - 年齢、性別、身体的能力、言語などの違いにかかわらず
 - すべての人にとって安心・安全で利用しやすいように
- 建物、製品、サービスなどを計画、設計する考え方です。
そして、今より少しでも利用しやすいものを目指して見直し、改善に絶えず取り組んでいくものです。

ぜひお読みください！



【ユニバーサルデザインの例】

- 絵や記号などを使った案内表示にする（トイレの男性／女性のマークなど）
- 安全で利用しやすい施設にする（スロープ、手すり、段差のないフロアなど）
- 情報を誰にでも分かりやすく、迅速に伝える（文字を大きくする、ホームページの読み上げ対応 など）

【知っていますか？バリアフリーとユニバーサルデザインのちがい】

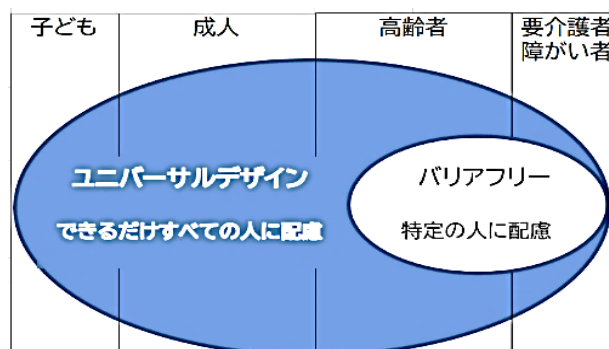
○バリアフリーとは

高齢者や障がいのある方といった特定の人を対象として、階段等に手すりを設置したり、出入口にスロープを設置したりするなど、快適に生活できるように後から障壁(バリア)をなくすことです。

○ユニバーサルデザインとは

年齢、性別、言語、そして障がいの有無などの違いにかかわらず、はじめからすべての人が生活・活動しやすい環境づくりを行うことです。バリアフリーに比べると対象者が広がります。

<それぞれの対象のイメージ>



問9：あなたの日常生活の中で、下にあるそれぞれの分野のユニバーサルデザインやその取組が、どの程度浸透していると思いますか。（それぞれあてはまるものを1つ選んでください。）

 <p data-bbox="475 383 901 618">ユニバーサルデザインを推進するためには、市だけでなく、事業者や市民の皆さんの意識や実践が大切です。</p>	十分浸透している	まあまあ浸透している	あまり浸透していない	ほとんど浸透していない	わからない
① 意識啓発（意識づくり）の取組について （思いやりやおもてなしのこころを育む取組、ユニバーサルデザインの必要性や重要性についての啓発など）	1	2	3	4	5
② 地域・社会環境について （地域での支え合い、交流の場づくり、防犯・防災などの安全・安心な環境づくり）	1	2	3	4	5
③ 情報の提供について （様々な手段による情報提供、分かりやすい情報提供、情報収集のしやすさ、情報の利用しやすさ）	1	2	3	4	5
④ サービスの提供について （手続きの簡素化、気配りある対応など）	1	2	3	4	5
⑤ まちづくりについて （施設設備、道路、公園、公共交通など）	1	2	3	4	5
⑥ もの（製品）づくりについて （誰もが使いやすい製品の開発、普及など）	1	2	3	4	5
⑦ 全般的な認知度について （「ユニバーサルデザイン」という言葉やその意味）	1	2	3	4	5

問10：あなたが、ユニバーサルデザインの考え方を特に導入していくことが必要だと考えるものはどれですか。（「ハード面」「ソフト面」それぞれにあてはまるものを1つ選び、その理由をお書きください。）

【ハード面】

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 案内看板や誘導サイン | 6 バス、鉄道などの公共交通関係 |
| 2 公共建築物 | 7 商業施設、商店街 |
| 3 道路 | 8 旅館、ホテル |
| 4 駐車場、駐輪場 | 9 ものづくり、製品開発 |
| 5 公園、広場 | |

理由()

【ソフト面】

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 サービスの提供 | 4 教育、学習環境 |
| 2 情報の提供 | 5 災害時の対応 |
| 3 人々の意識やこころのあり方 | |

理由()

3. こころのユニバーサルデザインについて伺います



施設や設備を使いやすいものにしても、利用する人や管理する人に思いやりや周りの人への気づかいが欠けていると、使いにくいものになってしまうことがあります。

ハードやソフトで不足があっても、互いを気づかう心で補うことができます。こうした思いやりや、やさしさが「こころのユニバーサルデザイン」であり、ユニバーサルデザインの基盤です。



【想像してみてください】

点字ブロックの上に自転車が止まっていたら…。

ブロックを頼りに歩いて来た視覚障がい者の方はどうなってしまうでしょう。相手のことを思いやり行動することは、こころのユニバーサルデザインの一つです。

問 11：あなたは、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚や聴覚に障がいのある方が、迷っていたりした場合、手助けしていますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 常に手助けしている
- 2 できるだけ手助けしている
- 3 手助けしたいと思っているが、行動に移すことができない
- 4 手助けしたくない
- 5 そういった場面にあつたことがない → 問 12 へ

} 問 12 へ

問 11-1:問 11 で「3 手助けしたいと思っているが、行動に移すことができない」「4 手助けしたくない」と回答した方に伺います。その理由を教えてください。

(理由：)

問 12：こうした困っている状況の方への声のかけ方や手助けの仕方を知っていますか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 よく知っている
- 2 少しだけ知っている
- 3 知らない
- 4 相手の望む方法を知らないまま手助けしていた

問 13：あなたは、障がいのある方への「合理的配慮」などが求められる「障害者差別解消法」についてご存知ですか。(あてはまるものを1つ選んでください。)

- 1 施行されていることも、内容も知っている
- 2 施行されていることは知っているが、内容は知らない
- 3 施行されたことも、内容も知らない

【障害者差別解消法とは】

正式名は、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」
すべての人が障がいの有無によって分け隔てられることなく、互いに人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現につなげることを目的とした法律で、平成28年4月1日に施行されました。

この法律では、障がいを理由とする不当な差別的取扱いの禁止や合理的配慮の提供が求められています。

詳しくは市のホームページでご確認ください



問 14：あなたは、外国の方が道や駅などで迷っていたりした場合、声をかけて手助けしていますか。（あてはまるものを1つ選んでください。）

- 1 常に手助けしている
- 2 できるだけ手助けしている
- 3 手助けしたいと思っているが、行動に移すことができない
- 4 手助けしたくない
- 5 そういった場面にあつたことがない → 問 15 へ

} 問 15 へ

問 14-1:問 14 で「3 手助けしたいと思っているが、行動に移すことができない」「4 手助けしたくない」と回答した方に伺います。その理由を教えてください。

(理由：)

問 15：あなたは、「ヘルプマーク」を知っていますか。（あてはまるものを1つ選んでください。）

- 1 知っている
- 2 聞いたことはあるが、どういうものか知らない
- 3 聞いたことがない



ヘルプマーク

※ヘルプマーク…様々な疾患があつたり、妊娠していたり、支援や配慮が必要であっても外見からはわかりにくい人が支援や配慮を他の人に求めるために身につけるもの

問 16：「こころのユニバーサルデザイン」の実践のためには、どのような取組が必要だと思えますか。（最もあてはまるものを1つ選んでください。）

- 1 外国の文化や障がい、性的少数者（※）などについて学ぶこと
- 2 外国の方や障がいのある方、高齢者などへの対応やサポートの方法を学ぶこと
- 3 外国の方や障がいのある方、高齢者などとの交流
- 4 外国の文化や障がい、性的少数者などへの理解が進むよう、広報・啓発活動を行うこと
- 5 学校教育などで「こころのユニバーサルデザイン」を学ぶこと
- 6 家庭で「こころのユニバーサルデザイン」について話し合うこと
- 7 「こころのユニバーサルデザイン」の実例を広く情報発信すること

※性的少数者とは…自分が感じる自身の性別（性自認）や、恋愛などの対象となる性別の方向性（性的指向）を理由に、生きづらさを感じている方々を総称する言葉。LGBT と称されることが多い。

4. 最後に、ユニバーサルデザイン（こころのユニバーサルデザインを含む）全般について伺います。

問 17：様々な状況の方たちについて、あなたが必要と考えるユニバーサルデザインがあれば、それぞれ教えてください。

- 1 妊婦や子ども連れの方
()
- 2 高齢の方
()
- 3 障がいのある方
()
- 4 外国出身の方
()
- 5 性的少数者の方
()
- 6 そのほか
()

問 18：新型コロナウイルス感染防止のため、不要不急の外出自粛やソーシャルディスタンス（社会的距離）の確保などを行う中で、「こころのユニバーサルデザイン」について気付いたこと、感じたことがあれば教えてください。

例)・スーパーで買い物をする時、高齢者や妊婦等を優先する時間帯があり安心できた。

・非常時こそ思いやりが必要。 など

問 19：その他、本市のユニバーサルデザインの推進に関し、ご意見やご提案などがありましたら教えてください。



次の質問にも
ご協力ください

市では「性別にかかわらず、多様性を尊重し、一人ひとりがその個性や能力を十分に発揮することができる社会」を目指しています。

◎あなたの性別（自認する性）を教えてください。

- 1 男性 2 女性 3 1, 2以外

◆次にあげる分野で、男女の地位は平等になっていると思いますか。
それぞれ1つ選び、できれば理由もお答えください。

	男性 優遇	男性 優遇 とどちら いえら ばか	平 等	女性 優遇 とどちら いえら ばか	女性 優遇	わ か ら な い
(1) 家庭生活	1	2	3	4	5	6
理由:						
(2) 学校教育	1	2	3	4	5	6
理由:						
(3) 職場	1	2	3	4	5	6
理由:						
(4) 習慣・しきたり	1	2	3	4	5	6
理由:						
(5) 政治の場	1	2	3	4	5	6
理由:						
(6) 法律や制度	1	2	3	4	5	6
理由:						
(7) 自治活動や地域活動	1	2	3	4	5	6
理由:						

アンケートは以上です。

ご協力いただき、ありがとうございました。