



題字：ボランティア協力員 三瓶 辰一

発行：地域支援ネットワークボランティア
運営委員会
発行者：運営委員長 中丸 茂由
事務局：会津若松市高齢福祉課内
〒965-8601
会津若松市栄町5-17
電話39-1290 FAX 39-1431

令和5年9月1日発行（第118号）

～ボランティア新人研修会に参加して～

令和5年度 地域支援ネットワークボランティア新人研修会が、7月19日（水）に会津若松市文化センターにて4年ぶりに開催されました。

参加者12名、運営委員9名、事務局3名 計24名が全体の参加者です。

中丸茂由運営委員長の挨拶の後、第1部【講座】、第2部【実技】が行われました。

最初の講座は、「ボランティアにかかる接遇について」。講師は、市介護予防推進員の國廣多美子協力員で、「接遇マナー5原則」について話されました。

お話の中で最も大切だと感じたのは、それぞれ

- 【1】あいさつ ◆自ら挨拶をすること。先手必勝です。
- 【2】言葉づかい ◆必ず相手の名前を呼ぶこと。
- 【3】表情・笑顔 ◆パーフェクトスマイルを目指すこと。
- 【4】態度 ◆いつも『自分は大丈夫だったかな？』と振り返ること。
- 【5】身だしなみ ◆清潔感、相手に不快感を与えないこと。

そして何より大事な事は「相手の尊厳を守ること」と「安全に実施すること」。

どれも基本でありながら、「自分はできているかな」と考えさせられる内容でした。

次の講座は、「傾聴ボランティアについて」。講師は、「あいづ小さな風の会」の那知上蓉子氏で、事前のアンケートによる質問に沿って話されました。

まず、「傾聴」とは、「聴く」で始まり「聴く」で終わること。

「その人の感情を出してもらうことが大事であり、『感情を聴くこと』『誠意を持って対等な立場で対応すること』で、相手に『重要感』を持っていただくことができたらいい」という言葉が印象に残りました。

第2部の実技は、車いす操作。運営委員会委員が2名一組で講師となり、参加者が3班に分かれて、文化センター内外の通路等を利用し、操作の実習を行いました。

砂利道や階段の上り下りは多様性があるため難しく、正直1～2回の訓練ではマスターできませんでした。また、「手が車輪に触れる不安」「椅子での立ち上がりや移動の不安」などを学ぶ貴重な機会となりました。



（澤井 和年協力員）

～あやめ苑散策支援活動～

初めまして、数年前よりボランティアに参加させて頂いている遠藤浩と申します。6月12日に市内老人福祉施設の「あやめ苑散策」に参加させて頂きました。担当させて頂いたお爺ちゃんは腰は曲がっていますが、まだまだ元気。腕を支えて補助はしていましたが、なかなかの速さで歩いていました。こちらの歩きより速いくらいです。

このご時世なのでなかなか外出は難しいらしく「久しぶりに長く歩いた」と少し疲れた様子でしたが満足そうでした。

最後にお茶とお菓子を頂いて散策終了。自分も良い経験をさせて頂きました。当日は曇り空の少しジメジメする天気でしたが、参加者は楽しそうにお話されたり、花を見たりと過ごされていました。

今回のあやめ苑散策支援は初めてでしたが、他のボランティアの方にいろいろ教えていただき緊張する事なく参加する事ができました。

私にも車イスで施設に入所している父がいます。コロナ以前は部屋まで入ってマッサージ等ができたのですが、コロナ以降は施設内へ入る事ができなくなってしまったので、早く元の環境に戻ればと思います。今回はありがとうございました。（遠藤 浩協力員）



～事務局から 敬老会ボランティアのお知らせ～

令和元年度開催から4年ぶりの開催となります。以前と異なり、お祝い金や記念品の贈呈がない中で、参加者数を始め見通しが立てにくい状況ですが、よい敬老会となるよう、ボランティア参加者の皆様には当日ご協力よろしくお願ひします。

- 日時：令和5年9月18日（祝）午前10：00～正午（9時20分受付開始）
- 場所：會津風雅堂（ボランティア参加者は8時半正面入口集合）
- 敬老会内容：式典及びアトラクション
- ボランティアの内容：会場内外の案内・誘導（予定）
- 持ち物：協力員証（名札）、エプロン、筆記用具 等

《 編集後記 》

早いものですね。先日秋の七草の文字を見つけ、「ふじばかま」が、昔匂い袋として用いられ、薬効のあることを初めて知りました。

さて、「おたより」に少しずつボランティア募集の文字が多くなり、何やらホッとした思いであります。暑い日が続いておりますが、健康第一です。くれぐれもご自愛くださり、元気でお過ごし下さいませ。（K&H）

<現在の協力員数>

男性	34名
女性	81名
合計	115名

編集委員 中丸 茂由・皆方 貞子・池上 泰子・國廣 多美子
(運営委員) 小林 國弘・星 聖・宮森 礼子・渡部 妙子
澤井 和年・鈴木 良助