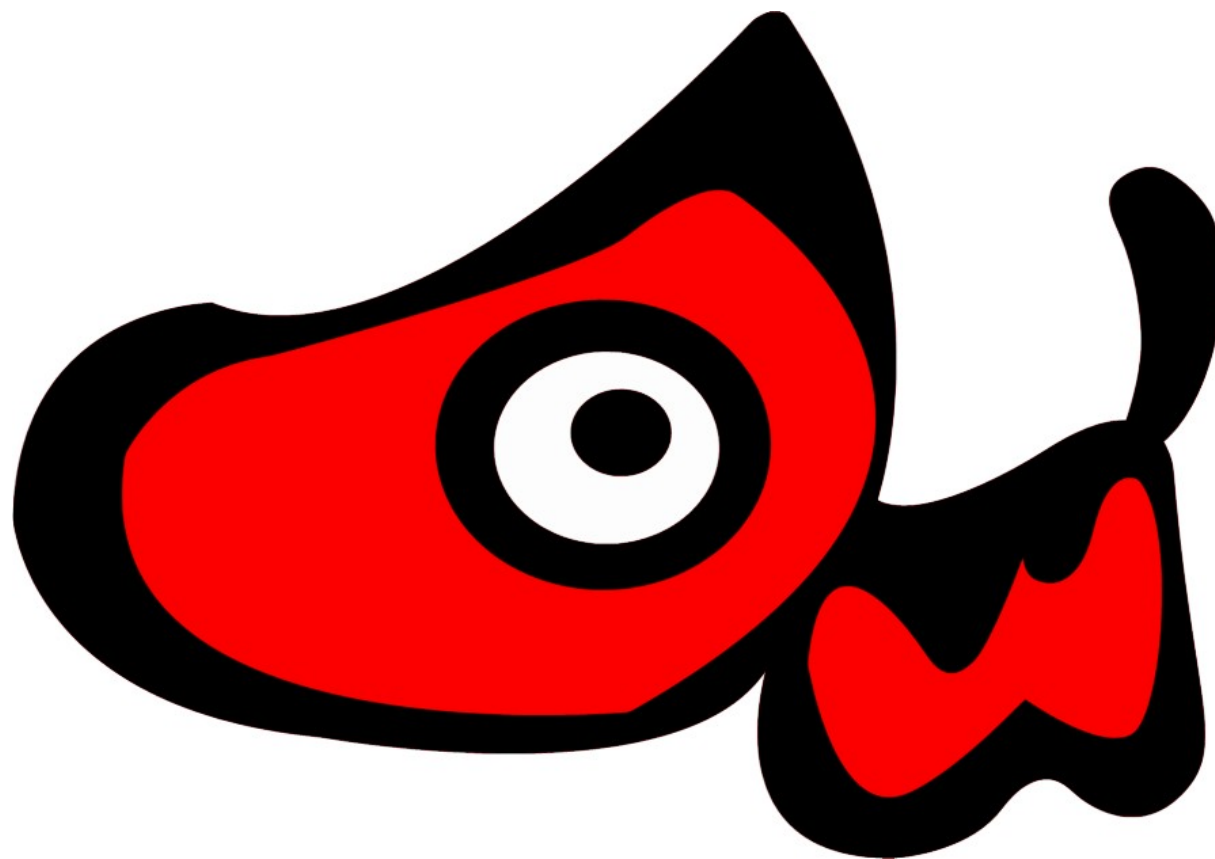


# 会津若松市オープンオフィス導入経過



平成22年11月15日 会津若松市情報政策課

# 会津若松市の概要



## ● 地理

福島県の西部に位置しており、磐梯山や猪苗代湖など豊かな自然に囲まれた、自然景観に恵まれたまちです

## ● 歴史

古事記や日本書紀などにも「相津」と記され、東と北の  
出会う重要な接点として位置づけられています。また、  
会津は、戊辰の戦いによって武家支配が終焉を迎える  
まで、中央と地方(奥州)との政治勢力が拮抗する一大  
拠点でした。

## ● 産業

国内有数の観光産業  
酒、漆器等の地場産業  
IC関連の最先端産業  
IT関連産業の創設

## ● 大学

平成5年開学の会津大学  
先進のソフト・ハードウェア・サイエンティスト養成を目的  
コンピュータと英語教育に特徴

# オープンオフィスとはどんなソフト？

- ワードプロ、表計算、プレゼンテーション、データベースなど、事務文書作成に必要な一連の機能をもった「オフィススイート」
- オープンソースで開発中  
OpenOffice.orgを元にした様々なオフィスソフトが存在
- オープンドキュメント形式を始めとした様々な文書形式に対応
- 90種近くの言語に対応
- 無償で利用可能

# オープンオフィスとはどんなソフト？

- MSOffice形式を読み書き可能  
(MSO2007形式は読み込みのみ)
- PDF文書が作成可能
- PDFや一太郎文書の読み込みが可能  
(拡張機能による)
- 拡張機能により、様々な機能の追加が可能
- 図形作成が可能(DRAW)  
線形画像・3D画像、スキャナ連動など多機能

# OO.oの導入までと今後の予定

- 2003年2月より試用・評価を開始
- 2007年6月「OSSの活用事業」を行政評価に提案
- 2007年7月庁内電子掲示板で職員からの意見を聴取
- 2007年8月庁内全PCにOpenOffice.org2.2.1を導入
- 2008年5月～職員研修開始
  - 集合研修(初級者向け:延べ389人受講)
  - eラーニング研修(中級者以上:178人受講)
- 2008年10月～
  - 庁内文書をODFへ
  - オフィスソフトをOpenOffice.org2.4.1に統一
- 2009年7月
  - OpenOffice.org3.1.1へ移行

# 学校における導入

## 導入状況

- 平成20年度  
教育用パソコン 102台(小学校2校 中学校1校)
- 平成21年度  
教育用パソコン 216台(小学校3校 中学校2校)  
校務用パソコン 84台  
※教師教育委員会作業分のみ。その他、学校独自に導入作業を実施。

## 取り組み

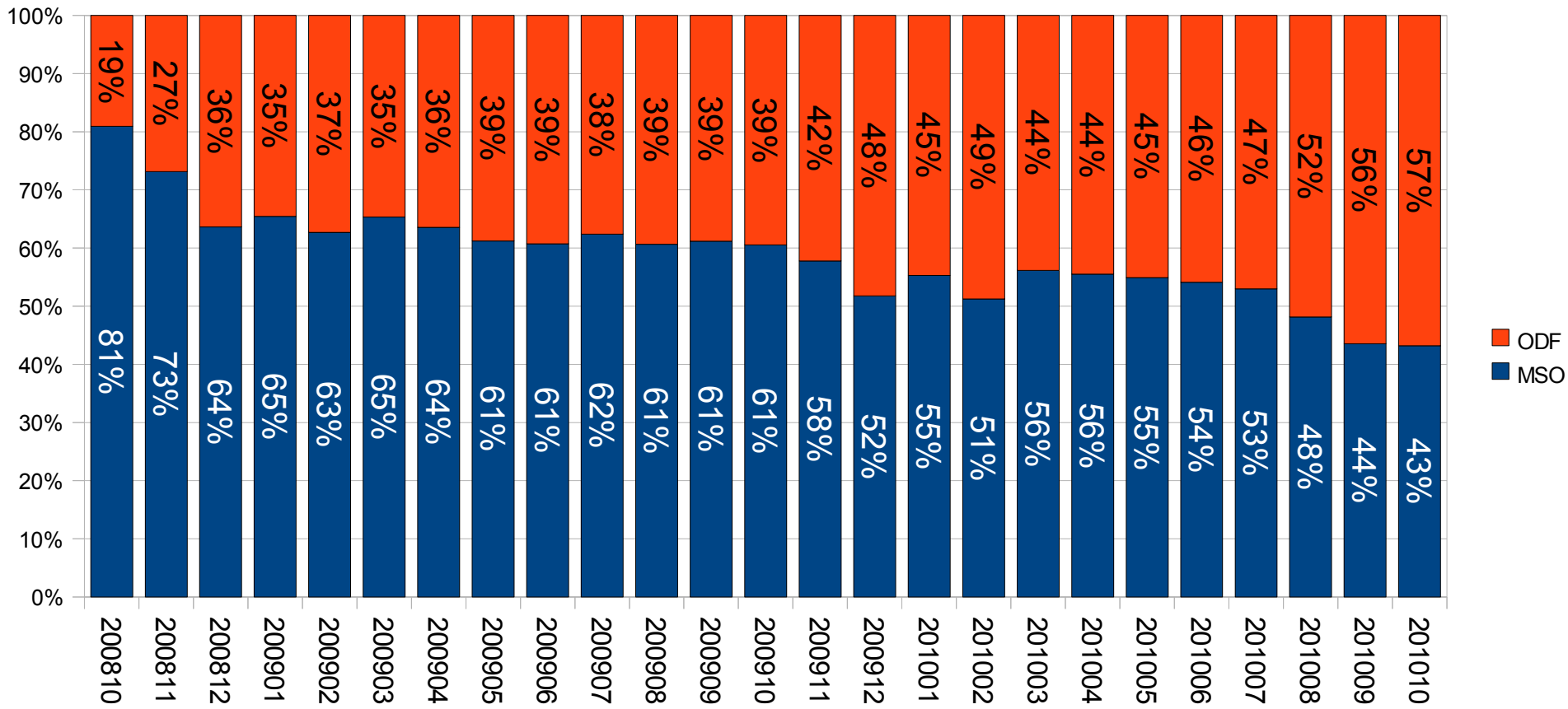
- 平成21年度  
12月 教職員向け基本操作研修会実施(77名受講)
- 平成22年度  
4月 ODF形式文書の取り扱いを開始

# 他の自治体における事例

自治体による導入検討・決定事例(会津若松市以降)

- |             |       |         |       |
|-------------|-------|---------|-------|
| •愛媛県        | 四国中央市 | 2009/3  | 導入    |
| •北海道        | 夕張市   | 2009/6  | 導入    |
| •大阪府        | 箕面市   | 2009/10 | 導入    |
| •愛知県        | 豊川市   | 2010/2  | 導入    |
| •山形県庁       |       | 2010/4  | 都道府県初 |
| •北海道        | 深川市   | 2010/8  | 導入    |
| •三島市、伊豆市、伊豆 |       | 2010/7  | 検証    |
| •神奈川県       | 横浜市   | 2010/7  | 検証    |
| •大阪府        | 交野市   | 2010/8  | 導入    |

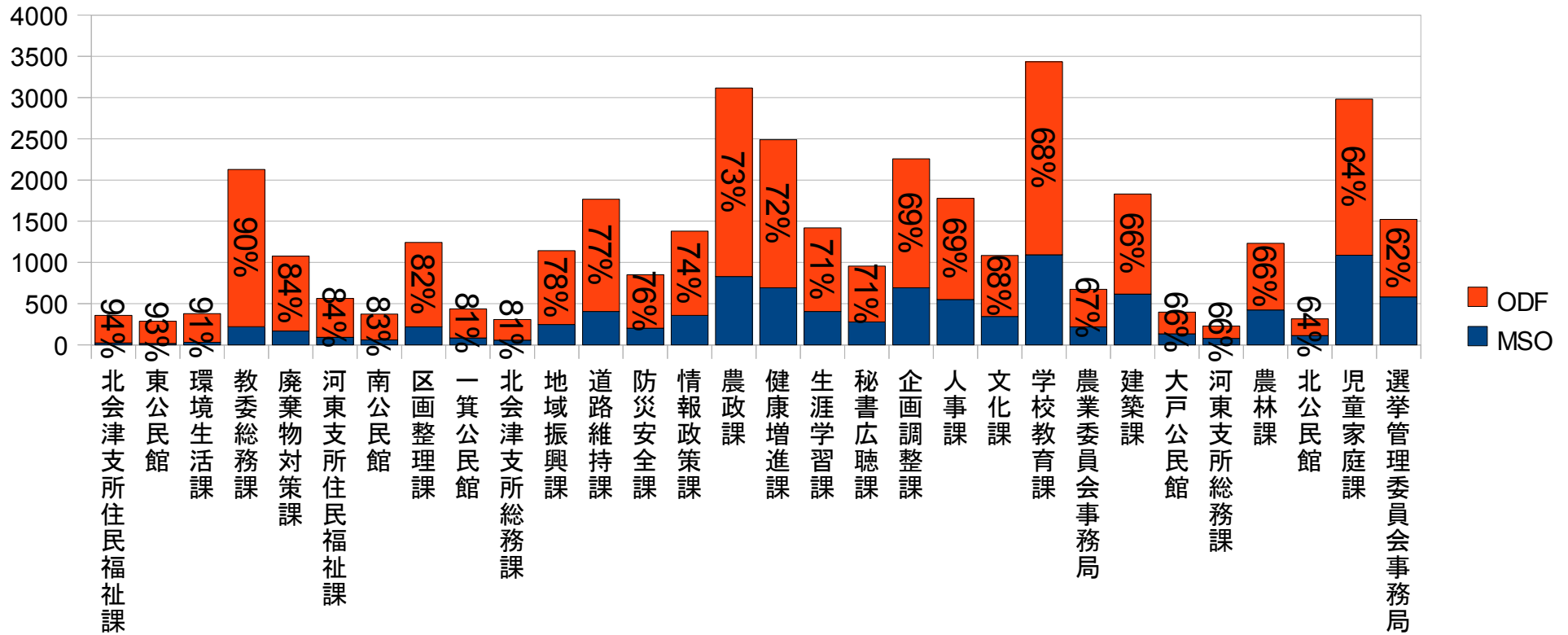
# 現在の移行状況 ファイルサーバ内更新日別(11/1時点)





# 所属別移行率TOP30

2010/8～2010/10更新分ファイルで集計



# 市WEBサイトの状況(2010/10)

	MSO	OOo	PDF
ファイル掲載数	356	304	2905
DLトータル	14162	8553	139509
平均DL回数	39.78	28.13	48.02

なぜ導入すべきか

# なぜ導入すべきか

市民サービスとして

公文書保存の最適化

コスト削減

# 市民サービスとして

有償のソフトウェアを前提としてしまっても良いのか？

公文書や各種様式の編集を市民に求める場合にー

「JIS/ISO標準の文書で提出したい」

との要求に対応する義務が自治体にあるのではないか？

サービスのボーダーラインとして

ODF文書へのしっかりした対応を取るべき。

OpenOffice.orgなら費用も掛かりません。

# 公文書保存の最適化

20年前に作成された公文書は開けるでしょうか？

果たして20年後に現在の公文書は取り扱い出来るでしょうか？

紙の文書に比べて圧倒的に時間的普遍性が低い電子文書

誰もが閲覧・編集できることを保障できますか？

# 公文書保存の最適化

## 大手オフィスソフトの転換期

- 画面構成・操作方法が大きく変化
- ファイル形式が大きく変化(OOXML形式)し、クローズドだった旧形式は終焉へ

## OpenOffice.orgの状況

- メイン開発企業の買収(LibreOfficeの誕生)
- 有志によるローカライズに依存

## 多種多様な環境の登場

- WEBブラウザ上で稼動するサービスの登場
- モバイルの隆盛、OSの多様化

# 公文書保存の最適化





# ODFへの移行

- ISO/JIS標準のオープンな規格
- マルチプラットフォーム
- テキスト(XML) + ZIP

# コストの削減

会津若松市の試算

840台 :  $1750\text{万円} \times 85\% = \text{約}1500\text{万円の削減}$

四国中央市の試算

1100台 : 3300万円の削減

S社の試算

350台 : 2500万円の削減

# コストの削減

## イニシャルメリット

- PC導入コストの削減

## 長期的メリット

- PC導入コストの削減
- 情報資産運用の効率化

## イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

## 長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

# コストの削減

## イニシャルコスト

- 研修コスト
- 熟練するまでの効率低下

サポート体制の構築で、導入当初の効率低下を軽減

## 長期的コスト

- 外部との文書交換時の手間

ODF文書の普及で、文書交換にかかるコストを削減

コストメリットを最大限に保つ

# 市が直面した問題と解決



# 市が直面した問題と解決

## 問題

一部の外字が正常に表示されない

## 原因

箇条書きの先頭記号などに使用している文字が、外字の範囲と重複しているため

## 解決

オプションのフォント置き換えテーブルで、OpenSymbolをEUDCで置き換えるよう設定する  
(最新の対応方法)

# 市が直面した問題と解決

## 問題

住基情報システムの画面の一部が表示されない  
(WEBシステムのはずなのに・・・)

## 原因

フォームの一部がHTMLではなくActiveXで表示されていた

## 解決

ActiveXコントロールのインストーラを別途入手し、インストールした

# 市が直面した問題と解決

## 問題

納付書に印字するOCRフォントが無い

## 原因

オフィスソフトに付属しているOCRフォントを使用していたため。

※システムの修正には費用が発生する

## 解決

OCRフォントを自作した

フォント名を合わせることでシステムの修正が不要に

1234567890



# 市が直面した問題と解決

## 問題

Calcでソートしたら順番がバラバラに

## 原因

インストールしたバージョン(3.1.0)のバグでした

## 解決

関数が入ったままソートしない

最新バージョン(3.1.1)にバージョンアップ

バグ修正版「〇〇.1」の使用をルール付け

# 市が直面した問題と解決

## 問題

マクロが実行できない

## 原因

Calcのマクロ再現性の問題

## 解決

シンプルなものは多少の修正で動かせます  
大規模なものは無理せず有償オフィスを購入

# 移行のポイント

- ODFへの移行を柱に！
- サポートはスピードを重視しましょう
  - 発生するのは殆どが些細な問題。しかしサポートが無ければ業務が半日止まることも。
  - 機能探しではなく要件定義・解決を
  - 現場は業務遂行が最優先
- 必須機能は早期にマスターを
  - 差込印刷、ページ番号、オートフィルタ
- 共通文書をいち早くODF化しましょう。

# 移行のポイント

- OOoならではの機能を活用しましょう

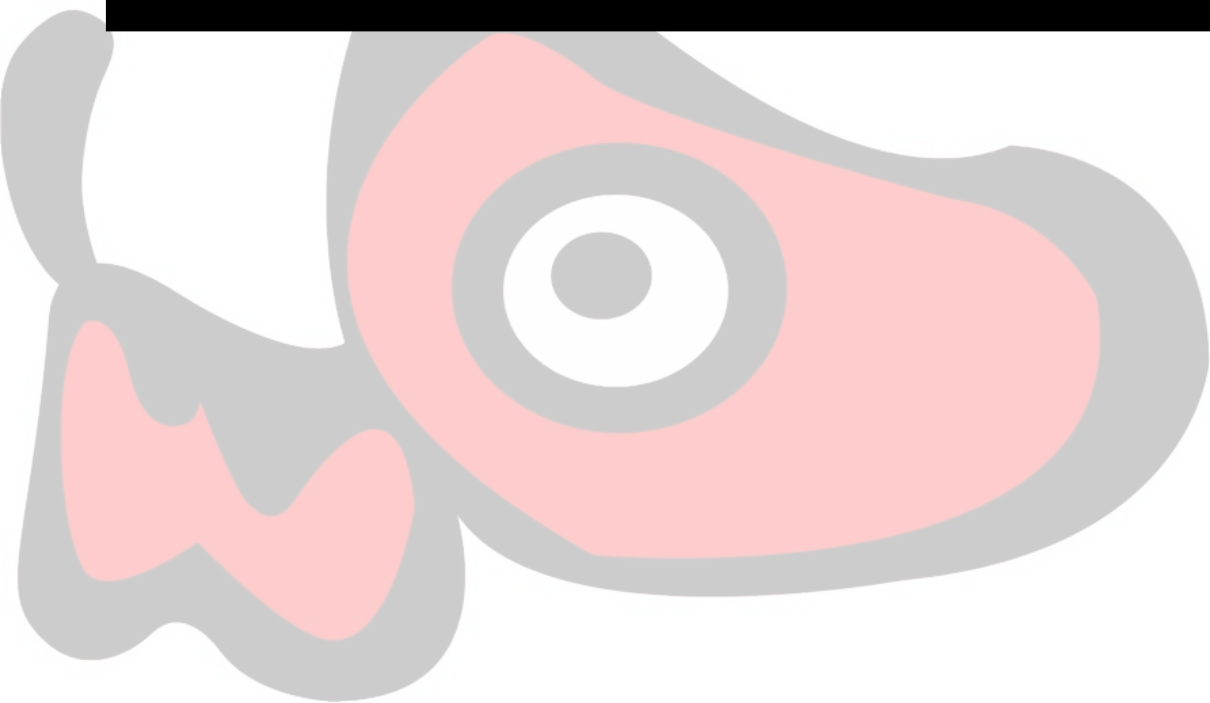
豊富なスタイル、Draw、Math、強力な正規表現

- PRを続けましょう

管理者にとって当然と思っている知識が、現場には意外と通じていません。

- MSOffice形式はOOoで取り扱えない
- マクロはまったく動かない
- (OOoだけが)使い勝手が変わってしまった
- etcetc....

特に押えておきたい機能



# Writer

- スタイルと書式

- 文字・段落・ページ・箇条書き・枠の各種要素を詳細に設定可能
- ページごとの縦横の変更の際に必須の機能
- スタイルによって構造化された文書作成が、Writerの醍醐味です

- 差込印刷

- 最短手順のマスターで非常に手軽に作業できます。
- データベース管理の概念を早めに身に着けましょう。

# Calc

- 強力な正規表現

- 検索や標準フィルターなどの条件設定で使用可能

- 例: メールアドレスを検索 >

`”^[a-zA-Z0-9]+([a-zA-Z0-9¥._-])*@[a-zA-Z0-9_-]+([a-zA-Z0-9¥._-]+)+$”`

- 例: 末尾が “.odt” となっているものを抽出 > `”*.¥.odt$”`

- 強力なCSV編集機能

- 文字コードや区切り文字を詳細に設定可能

# 移行のポイント

## ● Drawを活用しましょう

- 本格的な図形作成ツール
- チラシ・イラストの作成に最適



情報通信月間参加行事  
全国地域情報化推進セミナー2010  
in 会津若松

ICTペンチャーが照らす地域の明日  
会津未来発信

日時 平成22年6月24日(木)~25日(金)  
会場 東山温泉 御宿東風  
主催: 全国地域情報化推進セミナー2010in会津若松実行委員会  
(会津若松市、福島県、東北総合通信局、財団法人全国地域情報化推進協会)  
共催: 東北情報通信懇談会  
後援: 総務省、公立大学法人会津大学、福島県高度情報化推進協議会  
一般社団法人全国地域情報化推進協会  
協賛: 情報通信月間推進協議会、株式会社BSNインターネット、東日本電信電話株式会社  
富士通株式会社

セミナーガイド

4月のお誕生会メニュー  
○お片のごご餅  
○さわらの電田揚げ  
○ごきあえ  
○御野原のあむわ汁  
アスパラと新キャベツ、にんじんなど彩を工夫して  
はんぺん・豆腐も入れて、最後にたまごとし。  
○いちご

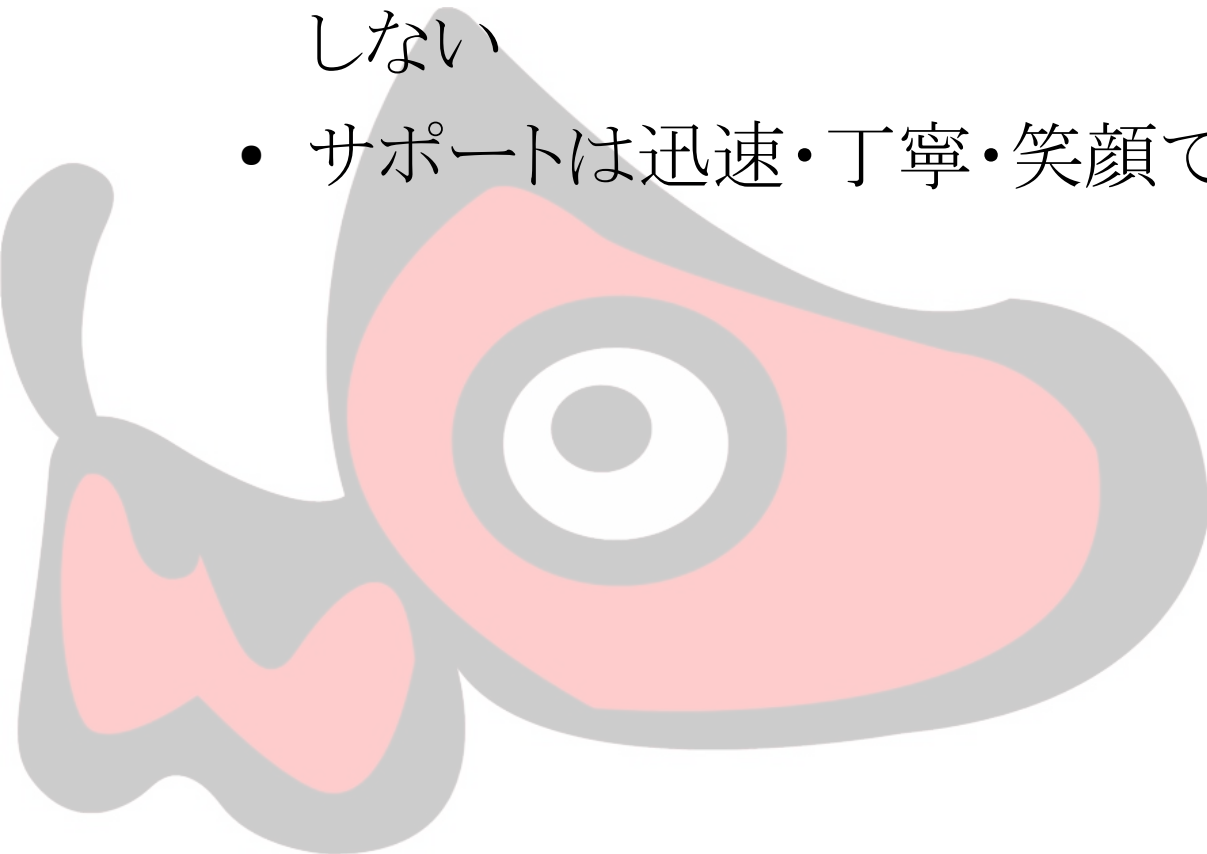
オープンドキュメントを推進しています



# 移行のポイント

## ● 理解者を増やしましょう

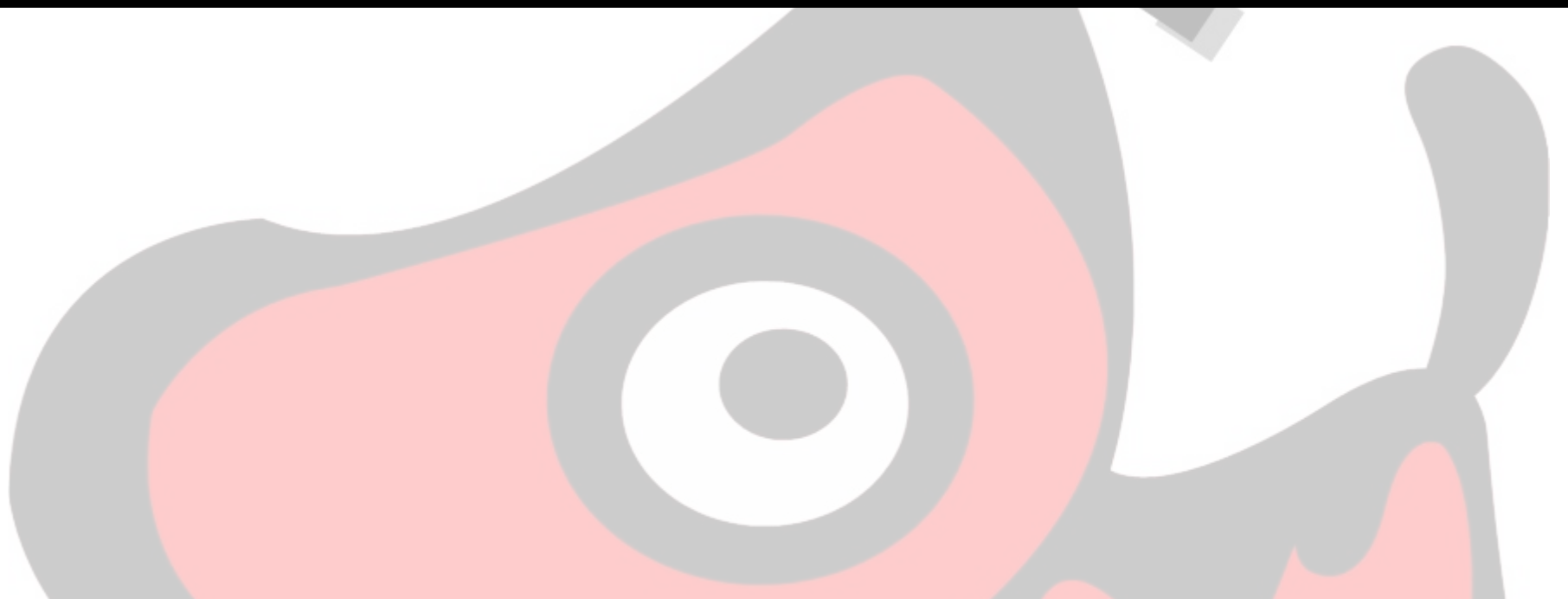
- 上級者：新しい技術に理解がある
- 初級者：基本機能の利用が主で操作に差異が発生しない
- サポートは迅速・丁寧・笑顔で！



# 本市のサポート体制

- 内部向けサポート体制
  - 電話＋VNCによるリモート操作
  - 掲示板
  - ケース別マニュアル、テンプレート、拡張機能などの公開
- サポートのバックボーン
  - 検索
  - 公式フォーラム
  - プロジェクトとの連携

# プロジェクトへの貢献



# プロジェクトへの貢献

OO.oは自然と生まれ出てくるものではありません。

- 企業による開発・支援
- プロジェクトメンバーによる貢献
  - ・ 開発
  - ・ 品質保証
  - ・ 翻訳
  - ・ マーケティング
  - ・ サポート
  - ・ etc....

OO.oをこれからも安心して利用するための助力が必要です。

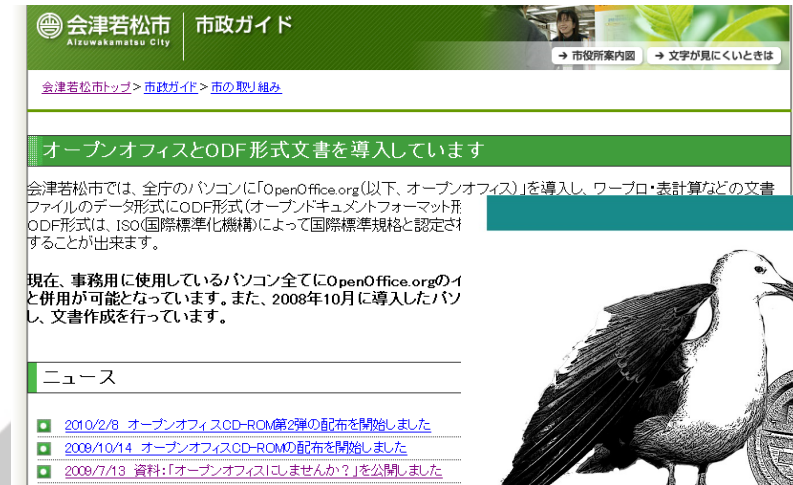
# プロジェクトへの貢献

本市では、OpenOffice.org導入とあわせて、プロジェクトへの貢献を行っています。

- 導入に関する情報公開
- 広報活動(CD-ROM)
- 障害の報告

Issues: 14件 フォーラム: 9件

- テンプレートの提供
- 拡張機能の翻訳



OpenOffice.org  
オープンオフィス  
にしませんか？

会津若松市が導入した無償オフィスソフト



# プロジェクトへの貢献

## ●リリース品質保証への参加

最新のリリース候補版を利用して、インストール、アンインストールするだけの簡単なものから、各機能の動作確認まで、選んで参加できます。

オフィスの操作が出来る方なら誰でも参加できます。

## ●障害報告

早期解決 > 信頼性向上 > シェアアップ > 運用コスト低減

## ●導入の際にはぜひニュースリリースを

シェアアップ > 運用コスト低減

# みんなで盛り上げる〇〇.〇

- 職員個人による参加も行っています。  
品質保証・Twitter
- 特殊技能者の集まりではありません。
- 個人の小さな力を”手軽に”つないで大きな力に。
- 参加を検討している方はお気軽にご連絡ください。

〇〇.〇をこれからも安心して利用するために  
僅かずつの助力を。

# 「まずは」全てのPCでODF対応を

- 公共機関として、率先した標準化への対応を。
- ODF対応を顧客サービスのボーダーラインに据えましょう。
- 一人ひとりが少しずつプロジェクトを支えましょう。



ご清聴ありがとうございました！



あかべえ