

グループ名

◆検討1【アポイント時】

・アポイントの際、どのような工夫をしていますか？また、失敗談等ありますか？

☆こんな説明ならスムーズだと考えました！

◆検討2【アポイント時】

・家族等立会いの際に、本人とは別に聞き取りが必要かの確認はどうしていますか？
--

☆こんな風に確認するのがベターと考えました！

◆検討3【認定調査当日】

・どのような声掛けで始めたらいいでしょうか？失敗談やスムーズに行く声掛け等がありますか？
--

☆失敗談をふまえて、こんな説明ならスムーズだと考えました！

◆検討4【認定調査当日】

・3群や4群の認知機能やBPSD関連の項目をストレートに聞くことはどうでしょうか？どんな言葉で確認したらよいでしょうか？
--

☆こんな声掛けならいいと考えました！

・独居の際

・家族等立会いの際

◆検討5【認定調査当日】

・聞きにくい項目で多くの意見が上がった項目について、どのような言葉かけだとスムーズでしょうか？

項目	☆グループとしてこんな風に考えました！
1-3・1-4 寝返り・起き上がり	<ul style="list-style-type: none"> ・確認動作をすることが基本。臨機応変に対応するにはどうするか？
2-5・2-6 排尿・排泄	<ul style="list-style-type: none"> ・独居の場合 ・介護者が異性の場合 ・家族関係が影響している場合
3群	<ul style="list-style-type: none"> ・短期記憶の確認をマニュアル化した方がいいか？（他市町村では3品を限定して、すべての人に必ず実施しているというところもあるので会津若松市でもその方がいい？確認しやすい？）
4群	<ul style="list-style-type: none"> ・項目や頻度の尋ね方 ・項目には該当しない「困っている状況」をどう整理するか、また、その場での伝え方

<p>5-2 金銭管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 声掛けの工夫点 • 家族関係が良好ではない場合
---------------------	--

◆検討6【認定調査当日】（5分）

<ul style="list-style-type: none"> • 対象者や家族等が不快な気持ちになる言葉（NGワード）
<p>☆こんな言葉は避けた方がいいかもしれません</p>

◆検討7【認定調査当日】（5分）

<ul style="list-style-type: none"> • 対象者や家族が気持ちよく調査を受けられそうな言葉（Happyワード）
<p>☆こんな言葉だと受け入れてもらいやすかったです</p>

◆検討8【認定調査当日】（10分）

<ul style="list-style-type: none"> • 調査時、ケアマネだからこそ気になる点が・・・助言をどのようにするか、しないか
<p>☆調査時どのような声掛けが、調査員としてケアマネとしてベターでしょう？</p>

◆まとめ（10分）

・日程調整の電話をします。こんな言葉ですすすめます！

・ご自宅に伺います。最初のあいさつは？調査についての説明はこのようにします！

・調査が始まりました。言葉かけや進め方、このようにします！

・ご本人の調査が終了しました。ご本人のあいさつやご家族への対応はこのようにします！