

# 平成 30 年度 会津若松市要介護認定調査現任研修会 アンケート結果

研修出席者	回収	回収率
74 名	70 件	94%

## 1. 事前アンケート結果の報告とアンケート結果から見える認定調査に関する注意点及び確認点の復習

ア とても良かった。	イ 良かった	ウ ぶつう	エ いまいち
29 件	35 件	6 件	0 件

ア とても良かった (29 件)
<p><b>■他の意見を聞いて良かった</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自分では思いつかない点を教えて頂くことができた。</li> <li>他のケアマネが注意している点や困っている点がわかって良かった。</li> <li>アンケートで同じ意見の人がいることで安心した。</li> <li>病気についての勉強が出来症状と聞き方について色々な意見が聞けた。</li> <li>調査での難しいと感じるところで意見がみれて良かったです。</li> </ul> <p><b>■これからの業務に生かせる</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果はこれから活かしていきたい。</li> <li>分かりやすかった。</li> <li>介護福祉士がベース職であるので、医療分野が苦手であり、とてもためになった。</li> <li>詳細に書いてあり分かりやすかったし、自分の参考にできるものが沢山あった。</li> <li>今後注意する点が具体的にわかって良かった。</li> <li>今後認定調査を行うにあたり勉強になった。</li> <li>今後注意して対応することもわかった。</li> <li>何を調査しなければならないかが分かった。</li> </ul> <p><b>■研修中の話合いに生かした</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートを元に色々話せた。</li> <li>交流や様々な事柄の再確認ができた。</li> </ul> <p><b>■その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎回再確認でき、調査員としての認識が高まる。</li> <li>勉強になりました。</li> </ul>

イ 良かった (35 件)
<p><b>■他の意見を聞いて良かった</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>他の人のアンケート結果が自分の思っていた疑問点と同じだった。</li> <li>不安に思っているのは自分だけじゃなくホッとした。</li> <li>調査の際、他の方々が調査時に思ったこと等がわかることができた。</li> <li>他の意見や考え方が聞けた。</li> <li>他のケアマネの意見も聞けた。思いも分かり良かった。</li> <li>調査の際、他の方々が調査時に思ったこと等がわかることができた。</li> <li>他の調査員の方が日頃思っている事や考えていることなどを確認する事ができた。</li> </ul>

**■これからの業務に生かせる**

- ・日頃の調査時に質問等困ること等聞くことができた。
- ・注意点が確認できたのは良かった。
- ・自分の調査方法や今後気を付けるべき点等を再確認できた。

**■その他**

- ・内容が難しかったが異なる疾患により見る視点も違った。
- ・やはり、自分も苦手とする病気もあったので、後日まとめてもらったものを見るのが楽しみです。
- ・良く見聞きする疾病を理解しているところと「そうでないところ」について振り返ることができた。

ウ ふつう (6件)

意見なし

**2.グループワーク**

アとても良かった。	イ 良かった	ウ ふつう	エ いまいち
28件	34件	6件	2件

ア とても良かった (28件)

- ・情報交換できた
- ・話しやすい雰囲気の中で皆様の経験をお聴きすることが出来、大変勉強になった。
- ・色々考え方が聞けて意見交換ができて良かった。
- ・様々話を聞いた。
- ・情報交換できた。
- ・皆さんと楽しく情報交換できた。
- ・他のケマネの意見が聞けて良かった。
- ・色々な見方や意見を聞き学ぶことが出来た。自分の分からない点について再認識する機会となった。
- ・気になることなど話せ共有できた。
- ・話しやすく活発な意見交換が出来ました。
- ・とてもスムーズにそれぞれの意見を聞くことができて良かったです。
- ・色々な視点があり、勉強になりました。
- ・他の方の支援、調査時の声かけの仕方が良くわかり良かった。意見交換ができました。
- ・色々な意見を聞ける。
- ・他事業所の方と交流できて勉強になった。
- ・情報交換が出来て大変勉強になった。
- ・色々な意見交換ができた。
- ・普段の様子を聞くことができた。
- ・色々な意見が、ざっくばらんに聞いた。知らない方ともお話しできて良かった。

イ 良かった (34件)

- ・他のケアマネも自分と同じように感じていると分かった。
- ・他の調査員の方の意見が聞いた。
- ・皆さんの話が聞けてとても良かった。
- ・項目内容が理解しにくかった。
- ・他の意見が聞けるのは良い。
- ・様々な視点から意見を聞くことができたので、とても良かった。
- ・困りごとや良い方法を共有できた。
- ・考えが固まってしまって発展的な意見が少なかった。

- 色々な方の意見を聞いて良かった。情報交換ができて良かった。
- 他の方の意見も聞くことができ参考になりました。
- 半日は長いと思いましたが、参加後は丁度良かったと思いました。
- 意見交換できた。
- 楽しく意見交換できた。
- 調査上注意しているところや意識の違い等をお互いに確認する事が出来た。
- 他のケマネの方々の経験なども聞くことが出来たのが良かった。情報交換なども。
- 疾病に関して、認知症や精神疾患、パーキンソン病などの他、日頃調査で聞きなれない疾病を考えることができた。
- 他の事業所の方と話をする機会があまりないので良かった。
- 聞き取り方法や他の調査員の調査方法を直接聞くことができて良かった。
- 色々意見が聞けた。

**ウ ふつう (6件)**

- 経験が浅く聞いていることが多かった。
- グループ内で共有できたのは良かったと思います。
- 質問話し合いのテーマが大きく何を話していいかわからない。

**エ いまいち (2件)**

- 質問の意味が良くわかり難い。
- 項目がわかりにくいのでは話し合いが進めにくかった。

**3.研修時間**

ア 長かった	イ 丁度よかった	ウ 短かった
16件	53件	0件

**ア 長かった (16件)**

- もう少し短いと自分の業務ができる。
- グループワークの時間も良かったです。
- グループワークで2時間以上のワークで頭が疲れてしまった。
- グループワークがだらけたような気がします。もう少し短くしてメリハリをつけてもいいかと思えます
- グループワークの時間を短縮しても良かった。できているのか、意見を挙げられないのか、とにかく時間が長かった。
- 業務が忙しい。
- 今日の内容だとますます丁度いいが、半日は長いと感じた。
- 業務時間内であるため、コンパクトにまとめてもらえると良かった。半日時間を取られてしまうと次の業務に支障が出てしまうため。
- 話し合いが進まないなので雑談が多かった。
- 疲れた。進行が上手くいかなかった。

**ウ 丁度よかった (53件)**

- グループワークやチームの人との情報交換であっと言う間でした。
- 3時間位が時間も取りやすい。
- グループワークをしていたら、あっと言う間に16時でした。
- 項目やテーマ別に絞っていただいたので、話し合う事が明確になってよかった。進行もスムーズで大変ありがたかったです。
- 午後の時間だった為、午前に必要な業務につくことができた。

- 色々な内容を盛り込んで長い時間するより集中力を保つことができる。
- OK

#### 4.その他

##### ■疾病に関する意見

- 疾病は違ってても注意すべき点は同じだと感じた。
- インスリン注射の事など分からないことも聞けたので良かった。
- 医療は苦手なので、もっと勉強しなければいけないと思いました。
- 「疾病」を切り口に、主症状や生活上の障害等を理解し、調査に挑むことは認定調査の特記事項や質問にも配慮が必要だと改めて認識できました。
- 一方で対象者本人や家族が病気についての知識、理解がないと調査を進めるのに適切に把握できない「危うさ」もあると思いました。

##### ■調査の際の情報提供を考えて欲しい

- 病歴を知りながら調査できると良いと思う。
- 家族が病名を理解していないこともあるので、事前に既往歴だけでも分かるとうありがたい。
- 主治医より疾患だけでも情報を下して欲しい。

##### ■これからの抱負

- 来年 2 月からの調査が多くなると思います。それまでに勉強していきたいです。
- 情報交換の場になって良かったです。

##### ■感想や意見

- 施設と在宅で分けて研修を行うことは可能でしょうか。
- グループワークにて、色々他のケアマネの方と話せて楽しかったです。ありがとうございました。
- 資料の準備、当日のセッティング等大変お疲れ様でした！ありがとうございました！
- 情報交換で認定調査の生の声が聞けて楽しかったです。
- また、今回のような研修を行っていただくとありがたいです。
- もう少し月の中ごろに研修会をお願いしたい。
- 認定調査で同じ様な事で悩んでいる同業者がいることで、安心できた。皆さんの意見が反映できるような調査をしいきたいと思います。
- 今後とも宜しくお願い致します。
- これからも楽しい研修お願いします。
- 他のケアマネと交流が持てて良かった。
- 疾病の症状に対して、主な基礎知識としてまとめてあったのは、聞き取りの際に参考になるものになると思った。

##### ■会場・設備について

- 会場の作りか声が聞こえにくかった。
- 会場内が薄暗いので、見えにくさを感じました。

##### ■その他

- 午前中に業務が出来た。
- 丁度いいと思う。
- 発表があると意見が出にくい。疾病のバランスが悪くひねり出すのが大変だった。