

# 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>I 適切な管理運営の確保</b>		
<b>1 施設の設置目的、基本方針等</b>		
施設の設置目的及び管理の基本方針の達成に向けた取組がなされているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p><b>◆ 施設の設置目的の理解度</b></p> <p>職員、嘱託職員、契約職員等を対象に、市民スポーツ施設条例及び同施行規則並びに関係法令等についての研修会を年度当初や新規就業時に実施し、施設の設置目的の理解度を深めた。</p> <p><b>◆ 施設の設置目的の達成度</b></p> <p>各種スポーツ教室については、感染拡大防止ガイドラインに沿い、感染症対策を講じながら開催し、コロナ禍により疲弊した市民のリフレッシュ・気分転換等に貢献することができたと考える。</p> <p><b>◆ 基本方針の明文化、◆ 基本方針の周知状況</b></p> <p>サービス水準を高め、一層の利用促進を図るため、基本方針を明文化するとともに、各館窓口等へ掲示し利用者への周知に努めた。また、利用者の利便性をこれまで以上に高めるため、さらなるサービス向上を目指し、基本方針を全職員に周知するとともに(一財)会津若松市公園緑地協会スタンダード(行動規準)に基づいた行動を徹底した。</p> <p><b>◆ 平等利用の確保</b></p> <p>地方自治法第244条第2項及び第3項に基づき、正当な理由なしに市民の施設利用を拒んだり、施設利用について不当な差別的取扱いを行わず、年齢や性別、障がいの有無にかかわらず、すべての市民が平等に施設を利用できるよう適正な利用許可や利用調整及び適切な施設整備により、利用者の平等かつ安全な施設利用を確保した。</p> <p>大規模行事等については、市及び市教育委員会との協議により決定した大規模行事等調整基準に基づき日程を調整し、市体育協会、会津体育協会の加盟団体を対象とした「大規模行事等利用調整会議」ならびに各体育協会加盟団体以外(各種企業、団体、各教育機関等)の行事を対象とした「大規模行事等利用抽選会」を開催することで、円滑かつ平等な利用の確保に努めた。</p> <p>また、練習等利用についても平等利用を確保するため、市情報統計課と連携した市公共施設予約システムによるオンラインでの利用抽選を屋内施設は年2回、屋外施設は年1回開催した。オンラインでの利用抽選は利便性の向上に加え、新型コロナウイルス感染症拡大防止策としても効果があったと考える。</p> <p>なお、練習等利用抽選への参加に際し、傷害保険または体育協会加盟団体への登録を条件とすることにより、施設利用時におけるケガや施設の破損等の非常時の対応も担保した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的の理解度</li> <li>・施設の設置目的の達成度</li> <li>・基本方針の明文化</li> <li>・基本方針の周知状況</li> <li>・平等利用の確保</li> </ul>

指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>最終評価</p>	<p>所 見</p> <p>市民スポーツ施設の設置目的、管理運営の基本方針について、適宜研修会を実施しており、全職員の理解が深まるよう努めている。</p> <p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、障がい者スポーツ体験教室やエアロビクス教室等の各種スポーツ教室を実施するなど、市民のスポーツに親しめる機会並びに健康増進に寄与している。</p> <p>また、サービス水準を高め、利用の促進を図るため、管理の基本方針を明文化し掲示するとともに、会津若松市公園緑地協会スタンダード(行動基準)に基づいた全職員の行動の徹底を図るなどの取組に努めている。</p> <p>大規模行事等利用調整会議、大規模行事等利用抽選会を開催し、大規模な行事等の円滑及び平等な利用確保に努めている。練習等の利用についても、屋内施設は年2回、屋外施設は年1回開催しており、市民の団体が平等に利用できるよう配慮がされている。</p> <p>今後も市民の相互交流と健康増進を推進する安全安心な施設として、利用者に対するさらなるサービス向上に努められたい。</p>	
<p><b>2 適切な管理の履行</b> 開館時間、個人情報の管理、定期報告等は、仕様どおり遵守されているか。</p>			
	<p>自己評価</p>	<p>指定管理者コメント</p> <p>◆ <b>供用時間、開館日の遵守</b></p> <p>市民スポーツ施設条例に定める供用時間、開館日の遵守を原則としたが、一部施設において利用者サービス向上のため、供用時間、開館日を延長した。</p> <p>◆ <b>供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認</b></p> <p>利用者サービス向上及び施設の有効活用を図るため、河東テニスコートの供用時間を6時間延長し、5時～19時とするとともに、ふれあい体育館と河東総合体育館の供用日を12月30日まで延長し、各体育館窓口や各施設の掲示板、当協会ホームページ、練習等利用抽選時の案内により利用者へ周知した。</p> <p>供用日や供用時間等を変更する際は、漏れなく市と協議し、承認を得たうえで実施した。</p> <p>◆ <b>個人情報の適切な管理</b></p> <p>個人情報の保護に関する法律及び市個人情報保護条例並びに当協会個人情報保護規程に準じ、管理運営業務上知り得た個人情報の漏えい、滅失、改ざん、き損等の事故を防止した。</p> <p>紙媒体の個人情報は、部外者の目に触れないよう厳格に保管し、保管期限を経過したものはシュレッダー等で粉</p>	<p>評価の指標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・供用時間、開館日の遵守</li> <li>・供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認</li> <li>・個人情報の適切な管理</li> <li>・適切な定期報告</li> </ul>
	<p>A</p>		

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>碎した後、廃棄処分した。電子媒体の個人情報については、ID・パスワードの設定並びにウイルス対策ソフトによりPCのセキュリティを強化するとともに、記録媒体等による個人情報の持ち出しを禁じることで、不正アクセスや個人情報漏えい等の事故を防止した。</p> <p>◆ <b>適切な定期報告</b></p> <p>前年度分の事業報告書、翌年度分の大規模行事等の日程、4半期毎の進捗状況報告書、毎月の月例報告書を協定書で定められた内容により作成し、遅滞なく市へ報告した。</p>	
最終評価	所 見	
<b>A</b>	<p>供用時間、開館日については、市民スポーツ施設条例を遵守したうえで、利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図るために一部施設の供用日や供用時間を延長しており、供用期間を変更する際は指定管理協定に基づき協議を行うなど適正な運営がなされている。</p> <p>個人情報の管理においても、法律並びに条例等を遵守し、さらに、協会独自の規程に基づき、紙媒体における保管方法や廃棄処理、電子媒体におけるセキュリティの強化等により適切な管理を行い個人情報漏えい等の事故防止に努めている。</p> <p>定期報告においては、協定書に定められた内容を遅滞なく報告がなされている。</p> <p>今後においても、市民スポーツ施設条例を遵守し、利用者の個人情報が漏えいすることのないよう、徹底した情報管理を継続されたい。</p>	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

3 職員の状況 職員の勤務形態、人員体制は適切か、また、職員による利用者への接遇は良好か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<p>◆ <b>計画に沿った人員配置、役割分担</b> 事業計画に基づいた人員配置・役割分担を実施するとともに、全職員が当協会スタンダード(行動規準)に基づいて行動することにより、適正な管理運営の実現と利用者サービスのさらなる向上に努めた。</p> <p>◆ <b>超過勤務の有無</b> 大雨・強風時の施設点検や、除雪作業を含む各種大会等、超過勤務を行うことがあったが、労働基準法を遵守した適正な労務管理上で行った。</p> <p>◆ <b>職員の接遇、服装</b> 当協会独自に作成した接遇マニュアルを活用し、全職員を対象とした接遇研修会の開催、個別での指導など、日常的に接遇の技術・意識の向上に努めた。 また、支給した統一のブルゾン、ポロシャツ、防寒着、ネームプレートを着用することで利用者から施設管理者であることを認識し易くするとともに、職員一人ひとりが施設管理者であり、サービス提供者であるという責任と自覚を促し、利用者サービスのさらなる向上に努めた。 なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、全職員がマスクの着用、体調チェック、身体的距離の確保、こまめな手指の消毒等を徹底した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った人員配置、役割分担</li> <li>・超過勤務の有無</li> <li>・職員の接遇、服装</li> </ul>
最終評価	所 見	
<b>A</b>	<p>人員配置、役割分担については、事業計画に基づき適切な配置が行われている。自然災害(大雨・地震)発生時の施設点検等により超過勤務が行われた際にも、労働基準法を遵守した適正な労務管理が行われている。</p> <p>協会独自の接遇マニュアルを基に、職員ひとり一人が業務を遂行することにより、利用者へのサービス向上に努めている。</p> <p>今後も、労働基準法を遵守したうえで、職員の更なる意識向上を図り、利用者へのサービス向上に努められたい。</p>	

指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

II 利用者サービスの維持向上

1 利用状況

利用の実績、施設の稼働率に向上が見られるか。あるいは減少した場合は合理的な理由があるか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																																								
A	<p><b>◆ 利用者数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">施設名</th> <th style="width: 25%;">R4年度</th> <th style="width: 25%;">R3年度</th> <th style="width: 25%;">前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>46,132人</td> <td>43,005人</td> <td>3,127人</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td>8,783人</td> <td>7,000人</td> <td>1,783人</td> </tr> <tr> <td>ふれあい テニスコート</td> <td>2,900人</td> <td>2,593人</td> <td>307人</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的 運動場</td> <td>8,253人</td> <td>7,140人</td> <td>1,113人</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>42,546人</td> <td>32,768人</td> <td>9,778人</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td>991人</td> <td>654人</td> <td>337人</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td>4,211人</td> <td>3,265人</td> <td>946人</td> </tr> <tr> <td>河東テニスコート</td> <td>323人</td> <td>526人</td> <td>▲203人</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td>114,139人</td> <td>96,951人</td> <td>17,188人</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	R4年度	R3年度	前年度比	ふれあい体育館	46,132人	43,005人	3,127人	ふれあいハウス	8,783人	7,000人	1,783人	ふれあい テニスコート	2,900人	2,593人	307人	小松原多目的 運動場	8,253人	7,140人	1,113人	河東総合体育館	42,546人	32,768人	9,778人	河東弓道場	991人	654人	337人	河東野球場	4,211人	3,265人	946人	河東テニスコート	323人	526人	▲203人	計	114,139人	96,951人	17,188人	<p>・利用者数 ・稼働率</p>
	施設名	R4年度	R3年度	前年度比																																						
	ふれあい体育館	46,132人	43,005人	3,127人																																						
	ふれあいハウス	8,783人	7,000人	1,783人																																						
	ふれあい テニスコート	2,900人	2,593人	307人																																						
	小松原多目的 運動場	8,253人	7,140人	1,113人																																						
	河東総合体育館	42,546人	32,768人	9,778人																																						
	河東弓道場	991人	654人	337人																																						
	河東野球場	4,211人	3,265人	946人																																						
	河東テニスコート	323人	526人	▲203人																																						
計	114,139人	96,951人	17,188人																																							
<p><b>◆ 稼働率</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">施設名</th> <th style="width: 25%;">R4年度</th> <th style="width: 25%;">R3年度</th> <th style="width: 25%;">前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>67.9%</td> <td>69.5%</td> <td>▲1.6%</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td>16.1%</td> <td>16.7%</td> <td>▲0.6%</td> </tr> <tr> <td>ふれあい テニスコート</td> <td>24.6%</td> <td>28.5%</td> <td>▲3.9%</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的 運動場</td> <td>24.4%</td> <td>24.5%</td> <td>▲0.1%</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>38.1%</td> <td>37.9%</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td>11.3%</td> <td>7.9%</td> <td>3.4%</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td>17.0%</td> <td>19.8%</td> <td>▲2.8%</td> </tr> <tr> <td>河東テニスコート</td> <td>3.4%</td> <td>6.8%</td> <td>▲3.4%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td>33.2%</td> <td>35.2%</td> <td>▲2.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度と比較すると利用者数は17,188人増加したものの、新型コロナウイルス感染症の影響は続いており、中止となった催しや、入場者数制限を施して開催されたスポーツ大会も多かったため、新型コロナウイルス感染症発生前3年間(H28～H30)の平均と比較すると、市民スポーツ施設全体で利用者数が▲27,664人となっている。</p> <p>令和5年5月には新型コロナウイルス感染症は5類感染症に引き下げられ、利用者数が回復していくと思われるが、適切に感染症対策を講じ、安全安心に利用できる施設づくりに努める。</p>	施設名	R4年度	R3年度	前年度比	ふれあい体育館	67.9%	69.5%	▲1.6%	ふれあいハウス	16.1%	16.7%	▲0.6%	ふれあい テニスコート	24.6%	28.5%	▲3.9%	小松原多目的 運動場	24.4%	24.5%	▲0.1%	河東総合体育館	38.1%	37.9%	0.2%	河東弓道場	11.3%	7.9%	3.4%	河東野球場	17.0%	19.8%	▲2.8%	河東テニスコート	3.4%	6.8%	▲3.4%	計	33.2%	35.2%	▲2.0%		
施設名	R4年度	R3年度	前年度比																																							
ふれあい体育館	67.9%	69.5%	▲1.6%																																							
ふれあいハウス	16.1%	16.7%	▲0.6%																																							
ふれあい テニスコート	24.6%	28.5%	▲3.9%																																							
小松原多目的 運動場	24.4%	24.5%	▲0.1%																																							
河東総合体育館	38.1%	37.9%	0.2%																																							
河東弓道場	11.3%	7.9%	3.4%																																							
河東野球場	17.0%	19.8%	▲2.8%																																							
河東テニスコート	3.4%	6.8%	▲3.4%																																							
計	33.2%	35.2%	▲2.0%																																							
最終評価	所 見																																									
	<p>令和4年度においては、各施設において概ね前年度の利用者数を上回る結果となっている。特に河東総合体育館の利用者が大幅に伸びている。これは、大会・練習会等の再開が起</p>																																									

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>A</b>	<p>困となっている。稼働率においては、新型コロナウイルス感染症の影響を受け施設の利用制限等があった令和3年度に比べ、令和4年度の供用時間が増加したため、施設利用者は増加したものの前年度比減となっている。</p> <p>今後も、安心安全な施設として、適切な感染症対策を講じながら、様々な団体が利用しやすい環境づくりに取り組み、更なる利用者回復に努められたい。</p>	
----------	---	--

### 2 サービス内容の向上

利用者サービスの向上のための取組を行っているか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標												
<b>A</b>	<p>◆ <b>受付窓口（掲示板等）の状況</b></p> <p>必要な情報を迅速かつ適切に提供できるよう受付窓口や掲示板の整理整頓並びに適正な掲示に努め、利用者からの問い合わせに対しては笑顔であいさつ・さわやかな対応・分かりやすい説明を行った。</p> <p>なお、新型コロナウイルス感染症対策として、各体育館の受付窓口へは透明アクリル板を設置するとともに、定期的な消毒を実施した。</p> <p>◆ <b>利便性向上の取組</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">取 組</th> <th style="width: 70%;">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供用日の拡大、供用時間の延長</td> <td>利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図るため、一部施設の供用時間延長(早朝)や、供用日拡大(12月)を実施した。</td> </tr> <tr> <td>利用料金の調整</td> <td>条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方へ揃えた。</td> </tr> <tr> <td>利用者登録制度</td> <td>施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日の正午までとした。 R4年度登録数…団体432件 個人750件</td> </tr> <tr> <td>窓口受付時間の延長</td> <td>あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設の利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。</td> </tr> <tr> <td>インターネットを通じた施設予約受付期限の延長</td> <td>インターネットを通じた市公共施設予約システムでの施設予約及び予約キャンセルの期限を延長し、利便性向上および窓口での接触機会の低減を図った。 ※予約受付…1ヵ月前～7日前を 3ヵ月前～1日前に延長</td> </tr> </tbody> </table>	取 組	内 容	供用日の拡大、供用時間の延長	利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図るため、一部施設の供用時間延長(早朝)や、供用日拡大(12月)を実施した。	利用料金の調整	条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方へ揃えた。	利用者登録制度	施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日の正午までとした。 R4年度登録数…団体432件 個人750件	窓口受付時間の延長	あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設の利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。	インターネットを通じた施設予約受付期限の延長	インターネットを通じた市公共施設予約システムでの施設予約及び予約キャンセルの期限を延長し、利便性向上および窓口での接触機会の低減を図った。 ※予約受付…1ヵ月前～7日前を 3ヵ月前～1日前に延長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付窓口(掲示板等)の状況</li> <li>・利便性向上の取組</li> <li>・見学への対応</li> <li>・電話対応</li> <li>・提案内容の履行の状況</li> <li>・利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施</li> </ul>
取 組	内 容													
供用日の拡大、供用時間の延長	利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図るため、一部施設の供用時間延長(早朝)や、供用日拡大(12月)を実施した。													
利用料金の調整	条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方へ揃えた。													
利用者登録制度	施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日の正午までとした。 R4年度登録数…団体432件 個人750件													
窓口受付時間の延長	あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設の利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。													
インターネットを通じた施設予約受付期限の延長	インターネットを通じた市公共施設予約システムでの施設予約及び予約キャンセルの期限を延長し、利便性向上および窓口での接触機会の低減を図った。 ※予約受付…1ヵ月前～7日前を 3ヵ月前～1日前に延長													

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td>※キャンセル…利用日の5日前までを前日の正午までに延長</td> </tr> <tr> <td>鍵返却ボックスの設置</td> <td>受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。</td> </tr> <tr> <td>運動用具の無料貸出</td> <td>気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具とアルコール消毒剤を無料で貸し出した。</td> </tr> <tr> <td>回数券の発行</td> <td>河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。</td> </tr> <tr> <td>キッズコーナーの設置</td> <td>各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。</td> </tr> <tr> <td>タイムリーな情報提供</td> <td>市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、施設掲示板により、新型コロナウイルス感染症の関連情報や、施設利用案内、スポーツ教室の募集記事を掲載した。</td> </tr> </table>		※キャンセル…利用日の5日前までを前日の正午までに延長	鍵返却ボックスの設置	受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。	運動用具の無料貸出	気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具とアルコール消毒剤を無料で貸し出した。	回数券の発行	河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。	キッズコーナーの設置	各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。	タイムリーな情報提供	市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、施設掲示板により、新型コロナウイルス感染症の関連情報や、施設利用案内、スポーツ教室の募集記事を掲載した。	
	※キャンセル…利用日の5日前までを前日の正午までに延長														
鍵返却ボックスの設置	受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。														
運動用具の無料貸出	気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具とアルコール消毒剤を無料で貸し出した。														
回数券の発行	河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。														
キッズコーナーの設置	各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。														
タイムリーな情報提供	市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、施設掲示板により、新型コロナウイルス感染症の関連情報や、施設利用案内、スポーツ教室の募集記事を掲載した。														
		<p>◆ <b>見学への対応</b> 事前のアポイントメントの有無に関わらず随時、丁寧な対応と説明を行った。</p> <p>◆ <b>電話対応</b> 年度当初や新規就業時に受講する接遇講習会で習得した知識を活かし、施設管理者・サービス提供者として、迅速かつ丁寧な対応を行った。</p> <p>◆ <b>提案内容の履行の状況</b> 各種スポーツ教室については、感染拡大防止ガイドラインに沿い、感染症対策を講じながら開催し、スポーツ・レクリエーションの推進及び市民の健康増進の一助とした。 また、各体育館の花壇については、感染症対策を徹底したうえで、市民との協働による園芸作業を実施し、都市緑化の推進に努めた。 加えて、上表の利便性向上の取組を着実に実施し、サービス内容の向上に努めた。</p> <p>◆ <b>利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施</b> 利用者のニーズに応えるため、河東テニスコートの早朝貸出やふれあいテニスコートの融雪後の早期開放、各体育館の12月30日までの貸出等、供用期間・時間の延長を継続して行ったことは利用者サービスの向上につながったと考える。</p>													
最終評価		所 見													
		インターネットを通じた公共施設予約システムにおいては、予約受付を前日まで、予約キャンセルを前日正午までとすることで利便性が向上するとともに、施設の稼働率の向上にもつ													

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>A</b>	<p>ながら、利用者と施設管理者の相互にとってメリットがある取組みであり、利用者登録制度による登録数は、団体及び個人ともに増加している。</p> <p>各体育館の花壇整備を行う「花と緑のサポーター活動」も感染対策を講じながら実施し、参加者も増加傾向にある。</p> <p>今後も、利用者のニーズを把握しながら、サービスの向上に努められたい。</p>																
<p><b>3 利用者からの意見抽出、苦情等の処理</b>                  利用者が意見を述べやすい環境を整備しているか。また、速やかに対応できる体制を整備しているか。</p>																	
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標															
<b>S</b>	<p><b>◆ 意見受付窓口等の設置</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">意見の収集手段</th> <th style="width: 40%;">内容</th> <th style="width: 30%;">回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ご意見箱</td> <td>各体育館に設置</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>当協会HPに掲示板とメールフォームを設置</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>聞き取り</td> <td>利用者との日常のコミュニケーションの中で実施</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>アンケート調査</td> <td>練習等利用抽選参加登録時に実施</td> <td>年1回</td> </tr> </tbody> </table> <p>例年、上記の他に運営委員会を実施していたが、前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から実施を見送った。</p> <p><b>◆ 意見、苦情等の記録</b></p> <p>各体育館に苦情要望処理記録簿と苦情要望対応報告書を備え付け、意見、苦情等の内容と対応状況を記録するとともに、毎朝のミーティングや、週例・月例の内部会議、回覧等による情報共有を行った。</p> <p>また、市へ意見苦情等の内容と対応状況を四半期ごとに報告した。</p> <p><b>◆ 苦情等への対応状況</b></p> <p>利用者の意見を尊重し、迅速かつ的確な対応を基本としているが、早急な対応が困難なものについては、十分な説明によりご理解いただけるよう努めた。なお、協議が必要な事項については、速やかに市へ相談する体制を整えている。</p> <p>利用者からの意見・要望に対応した一例として、河東弓道場遠的用具の更新等が挙げられる。</p>	意見の収集手段	内容	回数	ご意見箱	各体育館に設置	常時	ホームページ	当協会HPに掲示板とメールフォームを設置	常時	聞き取り	利用者との日常のコミュニケーションの中で実施	常時	アンケート調査	練習等利用抽選参加登録時に実施	年1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見受付窓口等の設置</li> <li>・意見、苦情等の記録</li> <li>・苦情等への対応状況</li> </ul>
意見の収集手段	内容	回数															
ご意見箱	各体育館に設置	常時															
ホームページ	当協会HPに掲示板とメールフォームを設置	常時															
聞き取り	利用者との日常のコミュニケーションの中で実施	常時															
アンケート調査	練習等利用抽選参加登録時に実施	年1回															
最終評価	所 見																
<b>A</b>	<p>施設利用者の声を真摯に受けとめ、迅速かつ的確に対応しているとともに、協定に基づき施設の改修・修繕が行われていることは評価に値する。市へも利用者の意見や管理者の対応状況がきちんと報告され、情報が共有化されている。</p> <p>今後も、施設利用者の意見・要望を広く収集し、的確に対応されたい。</p>																



指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

4 広報、PR活動 積極的な広報、PR活動を行っているか。また、その内容は適切か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>広報誌、PR誌等の作成</b> 新型コロナウイルス感染症の影響により、昨年同様発行が1回のみではあったが、市内全戸へ広報誌「みどり」を配布し、スポーツ教室、園芸教室等の自主事業や施設無料開放日のお知らせ等を掲載した。</p> <p>◆ <b>チラシ等の作成</b> 新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する情報や施設利用の際の注意点等のお知らせを窓口へ掲示した。</p> <p>◆ <b>ホームページによるPR</b> 新型コロナウイルス感染症への注意喚起や国・県・市による感染症拡大防止対策を都度最新の情報に更新・改訂しながら掲載した。 また、施設利用 WEB 抽選や各種教室等自主事業の募集要項等を掲載することで、施設の有効利用の促進と自主事業のPRに努めた。 なお、ホームページに掲載した情報については、各体育館窓口やロビー、施設掲示板にも掲示することで、インターネット環境のない利用者へも周知されるよう努めた。</p> <p>◆ <b>情報提供のパンフレット</b> 簡易版の管理施設一覧表と、当協会案内リーフレットを各体育館に備え付け、必要に応じて活用した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌、PR誌等の作成</li> <li>・チラシ等の作成</li> <li>・ホームページによるPR</li> <li>・情報提供のパンフレット</li> </ul>
最終評価	所 見	
A	<p>国・県・市からの新型コロナウイルス感染症への注意喚起等の最新情報について素早くホームページを更新するよう努めている。また、インターネット環境のない利用者へも、窓口やロビー等へ掲示することで配慮がなされていた。</p> <p>また、広報誌「みどり」により、自主事業や施設無料開放日の周知に努めている。</p> <p>今後も、広報誌「みどり」の発行やホームページの活用等によるイベント情報の発信を積極的に行い、運動に親しむ市民が増加するよう取り組まれない。</p>	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>5 自主事業の実施状況</b>																
計画した事業が適切に実施されているか。また、内容は効果的なものであったか。																
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標														
<b>A</b>	<p><b>◆ 計画事業の実施の有無</b></p> <p>市民スポーツ施設振興事業として、各体育館での競技用ラインテープの販売やふれあいハウスキッズコーナーへの絵本・図書の設置を行うとともに、スポーツ・レクリエーション推進事業として、施設の無料開放や通年の各種スポーツ教室を感染拡大防止ガイドラインに沿い、適切に感染症対策を講じながら実施した。また、都市緑化推進事業として、各体育館の花壇整備、当協会生産の花苗の安価販売を実施した。</p> <p><b>◆ 事業の効果</b></p> <p>事業の実績については、下表のとおりとなり、スポーツ・レクリエーションの振興や都市緑化推進、市民の相互交流と健康増進等に一定程度貢献したと考える。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">事業の内容</th> <th style="width: 30%;">利用者・販売数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設の無料開放 (ふれあい体育館・河東総合体育館・ふれあいテニスコート・河東テニスコート)</td> <td style="text-align: center;">計 40 人</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)</td> <td style="text-align: center;">計 5,497 人</td> </tr> <tr> <td>各種スポーツ教室 (障がい者スポーツ体験・エアロビクス・ノルディックウォーキング体験)</td> <td style="text-align: center;">計 2,146 人</td> </tr> <tr> <td>しめ飾り作り体験</td> <td style="text-align: center;">計 15 人</td> </tr> <tr> <td>フラワーアレンジメント体験</td> <td style="text-align: center;">計 11 人</td> </tr> <tr> <td>花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)</td> <td style="text-align: center;">計 997 鉢</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>◆ ニーズの把握、反映</b></p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、人々の生活が大きく変化したが、日常コミュニケーションの中での聞き取りや、アンケート、ご意見箱等により、積極的に利用者の声を収集し、的確なニーズの把握に努め、事業の実施内容に反映させた。</p> <p><b>◆ 事業の改善の取組</b></p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大状況を注視し、開催の是非や、実施方法及び内容の再検討・見直し、チェックリストを用いた感染症拡大防止策の徹底を行うことで、事業が安全安心に参加できるものとなるよう努めた。</p>	事業の内容	利用者・販売数	施設の無料開放 (ふれあい体育館・河東総合体育館・ふれあいテニスコート・河東テニスコート)	計 40 人	ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)	計 5,497 人	各種スポーツ教室 (障がい者スポーツ体験・エアロビクス・ノルディックウォーキング体験)	計 2,146 人	しめ飾り作り体験	計 15 人	フラワーアレンジメント体験	計 11 人	花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)	計 997 鉢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画事業の実施の有無</li> <li>・事業の効果</li> <li>・ニーズの把握、反映</li> <li>・事業の改善の取組</li> </ul>
事業の内容	利用者・販売数															
施設の無料開放 (ふれあい体育館・河東総合体育館・ふれあいテニスコート・河東テニスコート)	計 40 人															
ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)	計 5,497 人															
各種スポーツ教室 (障がい者スポーツ体験・エアロビクス・ノルディックウォーキング体験)	計 2,146 人															
しめ飾り作り体験	計 15 人															
フラワーアレンジメント体験	計 11 人															
花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)	計 997 鉢															
最終評価	所 見															
<b>A</b>	<p>新型コロナウイルス感染症対策を講じながら自主事業を実施したことで、参加者も回復傾向にあり、市民の相互交流と健康増進等を図る機会となっている。特に、障がい者スポーツ体験教室の参加者が増加している。これは、市の施策である子</p>															

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>どもから高齢者までの誰もが、スポーツに親しめる機会の充実を創出しているものであり評価できる。          今後は、各自主事業の企画・運営を見直し、より効果的な事業展開に努められたい。</p>	
--	---	--

### Ⅲ 維持管理

#### 1 施設、備品等の適切な維持管理

施設、備品等が適切に管理され、良好な状態に保たれているか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																						
S	<p>◆ <b>施設の保守点検の実施の有無</b></p> <p>市民スポーツ施設指定管理仕様書並びに同維持管理特記仕様書に基づき、当協会直営または第三者委託により適正に実施し、利用者の安全・安心の確保と快適な施設利用による利用者の満足度の向上に努めるとともに業務の一部を委託する第三者については、暴力団等を排除することに加え、市内事業者を優先するよう配慮した。          マニュアルに沿った日常点検と、チェックシートを活用した年2回の点検を実施し、施設の保全状態の把握に努めた。</p> <p>◆ <b>施設の損傷の有無</b></p> <p>各施設において経年劣化等による損傷があったが速やかに修理を行い、大規模な修理が必要な箇所については市へ報告した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">施設名</th> <th style="width: 70%;">主な損傷及び修理内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>・メインアリーナ照明修理 ・女子シャワー給湯器交換 ・防犯カメラ修理 ・メインアリーナ木床部分修理</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td>・階段手すり修理</td> </tr> <tr> <td>ふれあいテニスコート</td> <td>・コート名表示看板修理</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的運動場</td> <td>・側溝補修</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>・券売機更新 ・2階ガラス修理 ・駐車場入口ゲート支柱修理</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td>・入口ゲート開錠レバー修理</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆ <b>備品台帳の整備状況</b></p> <p>市から引き継いだ台帳を配置しており、変更等があった場合には市へ漏れなく報告した。</p> <p>◆ <b>備品の損傷の有無</b></p> <p>経年劣化等による損傷があったが、速やかに修理した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">施設名</th> <th style="width: 70%;">主な損傷及び修理内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>・卓球台修理</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的運動場</td> <td>・ピッチャープレート、ホームベース交換</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>・トレーニングマシン修理 ・トレーニングマシン一部更新 ・卓球台修理、追加購入</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	主な損傷及び修理内容	ふれあい体育館	・メインアリーナ照明修理 ・女子シャワー給湯器交換 ・防犯カメラ修理 ・メインアリーナ木床部分修理	ふれあいハウス	・階段手すり修理	ふれあいテニスコート	・コート名表示看板修理	小松原多目的運動場	・側溝補修	河東総合体育館	・券売機更新 ・2階ガラス修理 ・駐車場入口ゲート支柱修理	河東野球場	・入口ゲート開錠レバー修理	施設名	主な損傷及び修理内容	ふれあい体育館	・卓球台修理	小松原多目的運動場	・ピッチャープレート、ホームベース交換	河東総合体育館	・トレーニングマシン修理 ・トレーニングマシン一部更新 ・卓球台修理、追加購入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の保守点検の実施の有無</li> <li>・施設の損傷の有無</li> <li>・備品台帳の整備状況</li> <li>・備品の損傷の有無</li> <li>・施設、備品の修繕の実施状況</li> </ul>
施設名	主な損傷及び修理内容																							
ふれあい体育館	・メインアリーナ照明修理 ・女子シャワー給湯器交換 ・防犯カメラ修理 ・メインアリーナ木床部分修理																							
ふれあいハウス	・階段手すり修理																							
ふれあいテニスコート	・コート名表示看板修理																							
小松原多目的運動場	・側溝補修																							
河東総合体育館	・券売機更新 ・2階ガラス修理 ・駐車場入口ゲート支柱修理																							
河東野球場	・入口ゲート開錠レバー修理																							
施設名	主な損傷及び修理内容																							
ふれあい体育館	・卓球台修理																							
小松原多目的運動場	・ピッチャープレート、ホームベース交換																							
河東総合体育館	・トレーニングマシン修理 ・トレーニングマシン一部更新 ・卓球台修理、追加購入																							

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

		<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td>・AED バッテリーパック交換</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td>・遠的用的、的台交換</td> </tr> </table> <p>◆ <b>施設、備品の修繕の実施状況</b>                  上表のとおり、経年による修繕箇所が増加しているが、利用者への影響を最小限に抑え、安全な利用を確保できるよう、早急かつ適切な修繕を実施した。</p>		・AED バッテリーパック交換	河東弓道場	・遠的用的、的台交換
	・AED バッテリーパック交換					
河東弓道場	・遠的用的、的台交換					
最終評価	所 見					
S	<p>令和4年度に新規作成した施設点検マニュアルに沿った日常点検、チェックシートを活用した年2回の点検により、施設の保全状態の把握に努めたことは、利用者の安全確保につながる取組であり高く評価できる。</p> <p>施設及び備品等の修繕・保守点検の徹底、備品台帳の整備等により適切に管理されており、また、施設内の遊具等についても随時点検が実施されている。利用者がより安全な活動ができるよう施設整備に努めている。</p> <p>今後も施設の維持管理に係る今までの経験値を活かした管理を継続するとともに、経年劣化への的確な対応及び施設利用者の利用状況並びにニーズを的確にとらえ、修繕、改修に努められたい。</p>					
<p><b>2 清掃業務</b>                  清掃が適切に行われ、利用者が快適に利用できる環境が維持されているか。</p>						
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標				
A	<p>◆ <b>清掃業務の実施状況</b>                  当協会が作成した詳細な仕様書による日常清掃及び定期清掃、必要に応じた特別清掃を専門技術を有する第三者に委託して実施することで、常に良好な衛生環境・良好な景観の維持に努めた。</p> <p>清掃回数については、市民スポーツ施設指定管理仕様書並びに同維持管理特記仕様書の数を超えて実施した。</p> <p>重点箇所であるトイレ・シャワー室の清掃は特に留意し、利用状況に応じて清掃回数を増やすなど、利用者が快適に過ごせる環境づくりを心がけた。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドラインに沿い、ドアノブやロッカーの取手、水洗トイレのレバー、スリッパ、トレーニング器具等、施設各所の消毒をチェックリストを活用しながら実施し、感染症拡大防止に努めた。</p> <p>◆ <b>消耗品の補充</b>                  利用者の不便とならないよう、頻繁に在庫数の確認と補充を行った。アルコール消毒液については、各体育館へ非接触型の噴霧器を設置し、こまめに液剤の補充を行った。</p> <p>◆ <b>除草等の状況</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃業務の実施状況</li> <li>・消耗品の補充</li> <li>・除草等の状況</li> <li>・庭園等の整備状況</li> </ul>				

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>年間維持管理計画に沿いつつも、毎年変動する気候条件を勘案し、適切な時期に実施した。</p> <p>また、除草作業に従事する全員が刈払機取扱作業者安全衛生教育を受講し、作業中の事故が起こらないよう十分に留意した。</p> <p>◆ <b>庭園等の整備状況</b></p> <p>当協会の芝草管理技術者や庭師による指導のもと、樹木や植栽の状態、気候に合わせた消毒や整姿剪定、雪囲い等の作業を適切な時期に実施した。</p> <p>また、整姿剪定等に従事する職員は伐木等特別教育を受講し、作業中の事故が起こらないよう十分に留意した。</p> <p>加えて、近年増加する豪雨災害に備え、ふれあい体育館西側水路の点検、土砂上げ、土嚢の入替えを適宜行った。</p>	
最終評価	所 見	
A	<p>清掃業務については、アウトソーシングを活用し、施設の利用状況を鑑みながら、仕様内容以上に重点的に清掃を行うなど、衛生的な環境の維持に努めている。</p> <p>利用者が安全安心に施設を利用できるよう、新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドラインに沿った適切な消毒等の対応がなされている。</p> <p>その他、近年増加傾向にある豪雨災害に備え、土嚢設置・水路かさ上げにより適宜対応し、災害に対する安全確保や環境の維持・改善を行っている。</p> <p>今後も、各施設において、利用者が安全・安心・快適に利用できる環境の維持を継続されたい。</p>	
<p><b>3 施設の安全性の確保</b></p> <p>利用者にとって安心、安全な環境が維持されているか。また、事故、災害発生時の危機管理体制は適切に構築されているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>警備体制の整備</b></p> <p>専門技術を有する警備会社への第三者委託を行い、マグネット式と人感式センサーによる機械警備を導入するなど、警備体制の強化を図った。</p> <p>◆ <b>巡回等の実施状況</b></p> <p>職員及び委託代行員による巡回を適宜行うとともに、ふれあい体育館、ふれあいハウスキッズコーナー及び河東総合体育館については、防犯カメラを活用して利用者の安全性の確保に努めた。</p> <p>なお、強風や大雨等が発生した際は巡回後に被害状況等を市へ報告した。</p> <p>◆ <b>鍵の保管状況</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備体制の整備</li> <li>・巡回等の実施状況</li> <li>・鍵の保管状況</li> <li>・施錠の体制</li> <li>・非常時対応マニュアルの整備</li> <li>・非常時連絡体制の整備、周知</li> <li>・利用者への注意喚起</li> <li>・研修、訓練の実施状況</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>鍵は専用のキーボックスに整理し、適正に保管した。</p> <p>◆ <b>施錠の体制</b></p> <p>利用に合わせて施設の施錠、確認を適切に行った。特に、利用終了後の最終退館時に施錠漏れ等が無いようチェック表を活用するなど、施錠体制に万全を期した。駐車場についても不正利用を防止するため、利用終了後に施錠した。</p> <p>◆ <b>非常時対応マニュアルの整備</b></p> <p>当協会独自の危機管理規程を定めており、施設の管理運営に携わる全職員及び委託代行員に規程を配布し、年度当初や新規就業時に研修会を実施することで、規程に基づく対応を徹底できるよう努めた。</p> <p>また、災害時初動活動マニュアルを整備しており、職員が勤務時間内外にかかわらず、速やかに初動体制を確立し、的確な対応をとることができるよう努めた。</p> <p>◆ <b>非常時連絡体制の整備、周知</b></p> <p>緊急連絡先一覧表を作成し、全職員及び委託代行員へ配布するとともに、事務所内への掲示により周知した。</p> <p>◆ <b>利用者への注意喚起</b></p> <p>施設内外に盗難防止や事故防止、熱中症予防、落雪注意を呼びかける掲示を行い、防犯と安全確保についての注意喚起を行った。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「正しい手洗い」「手指の消毒」「マスクの着用」「三密の回避」「感染リスクの高い行動の自粛」「新しい生活様式」「感染拡大防止ガイドライン」、国・県・市による各「感染症拡大防止策」等の各種啓発ポスターを施設入口や窓口、洗面所等に掲示した。</p> <p>なお、施設入口や窓口へ消毒液を設置するとともに、ふれあい体育館及び河東総合体育館へ市により設置されたサーマルカメラを活用し、来館者の体温チェックを行うなど、感染拡大防止に努めた。</p> <p>◆ <b>研修、訓練の実施状況</b></p> <p>危機管理規程についての研修会をはじめ、非常時の消防設備操作研修を含めた消防訓練の実施により、非常時に迅速かつ的確な対応が行える体制づくりに努めた。</p> <p>また、ふれあい体育館及び河東総合体育館に設置されている AED を適正に使用できるよう、全職員が普通救命救急講習 I を修了し、消防本部よりあいつ応急手当ステーションに認定されている。</p>	
最終評価	所 見	
	<p>警備体制については、機械警備並びに職員の巡回等により適宜行われている。また、監視カメラを活用し利用者の安全確保に努めている。併せて、鍵の保管及び施錠体制についても適正に行われている。</p>	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>A</b>	<p>また、非常時対応マニュアルとして協会独自の危機管理規程が定められており、職員への周知徹底がなされている。さらに、適宜研修・訓練を実施することで、非常時に迅速かつ的確な対応が行える体制づくりに努めている。</p> <p>AEDを適正に使用できるよう全職員が普通救命救急講習Ⅰを終了し、消防本部よりあいづ応急ステーションに認定されたことは、利用者の安全安心につながる取組である。</p> <p>今後も、事故、災害時における危機管理体制を堅持し、利用者が安全安心に利用できる環境の維持に努められたい。</p>	
<b>IV 収支の状況</b>		
<b>1 財務状況</b>		
管理運営にあたり、適切な経理を行っているか。また、財務状況に問題はないか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<p>◆ <b>経理書類等の整備状況</b> 総勘定元帳、予算整理簿、現金出納簿、各種受払簿、支出命令書等を作成し、適正に整理・保管した。</p> <p>◆ <b>経理担当の設置の有無</b> 総務課に経理担当者を置き、会計ソフトを活用して適正な経理と全体予算の管理を行った。</p> <p>◆ <b>伝票の保管状況</b> 各伝票を種別・科目別に整理し、所定の場所へ保管した。</p> <p>◆ <b>通帳、印鑑の保管状況</b> 金庫を複数設置し、厳重に保管するとともに、通帳と印鑑を別々に保管することで、複数の確認を要する体制を整え、事故等の防止に努めた。</p> <p>◆ <b>不明瞭な支出の有無</b> 不明瞭な支出は無かった。</p> <p>◆ <b>予算、決算の乖離</b> 収入については、予算対比で 107.3% 支出については、予算対比で 112.0% となり、収支合計額での大幅な乖離はなかった。</p> <p>◆ <b>外部監査の実施</b> 外部監査は実施していないが、税理士による指導を受け、予算の適正管理に努めた。</p> <p>◆ <b>収支のバランス</b> 利用料収入や自動販売機手数料は、前年と比較すると増加したが、新型コロナウイルス感染症発生前と比較すると減少が続いている。電気料や燃料等の大幅な値上げに対する市からの補助、継続的な経費削減への取組、業務委託経費の削減、中止となった自主事業にかかる経費の削減等があったが、管理用資材の高騰等施設管理運営において赤字となった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理書類等の整備状況</li> <li>・経理担当の設置の有無</li> <li>・伝票の保管状況</li> <li>・通帳、印鑑の保管状況</li> <li>・不明瞭な支出の有無</li> <li>・予算、決算の乖離</li> <li>・外部監査の実施</li> <li>・収支のバランス</li> </ul>
最終評価	所 見	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

<b>A</b>	<p>財務に関しては、経理書類の整備、経理担当の設置と会計ソフトの活用等により適切に管理がなされ、予算・決算に関しても、社会情勢を的確に判断し、大幅な乖離は見受けられない。</p> <p>また、施設の経年劣化による損傷個所が近年継続して増加傾向にあるが、他支出を抑制することにより、施設・備品等の適切な修繕・補修を行いながら、利用者への影響を最小限に抑え安全な利用を確保できるよう努めている。</p> <p>原油価格高騰の影響による電気料等の支出に対し、市から補填を行ったものの、物価高騰による影響から施設管理運営において赤字となっている。</p> <p>今後は、引き続き社会情勢を注視しながら、収支バランスの改善に向け取り組まれない。</p>	
----------	--	--

### 2 利用料金の収入実績

収入の実績は伸びがみられるか。また、収入確保の方策は適切か。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																																												
<b>A</b>	<p><b>◆ 収入実績、◆ 収入の伸び率</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">施設名</th> <th style="width: 25%;">R4年度</th> <th style="width: 25%;">R3年度</th> <th style="width: 25%;">前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td style="text-align: right;">2,290,468円</td> <td style="text-align: right;">2,243,057円</td> <td style="text-align: center;">2.1 %</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td style="text-align: right;">305,346円</td> <td style="text-align: right;">275,211円</td> <td style="text-align: center;">10.9 %</td> </tr> <tr> <td>ふれあいテニスコート</td> <td style="text-align: right;">489,140円</td> <td style="text-align: right;">438,460円</td> <td style="text-align: center;">11.6 %</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的運動場</td> <td style="text-align: right;">716,300円</td> <td style="text-align: right;">776,390円</td> <td style="text-align: center;">▲7.7 %</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td style="text-align: right;">2,760,270円</td> <td style="text-align: right;">2,585,509円</td> <td style="text-align: center;">6.8 %</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td style="text-align: right;">95,425円</td> <td style="text-align: right;">72,725円</td> <td style="text-align: center;">31.2 %</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td style="text-align: right;">226,455円</td> <td style="text-align: right;">244,310円</td> <td style="text-align: center;">▲7.3 %</td> </tr> <tr> <td>河東テニスコート</td> <td style="text-align: right;">24,940円</td> <td style="text-align: right;">25,910円</td> <td style="text-align: center;">▲3.7 %</td> </tr> <tr> <td>キャンセル等による還付返金</td> <td style="text-align: right;">▲182,137円</td> <td style="text-align: right;">▲358,709円</td> <td style="text-align: center;">▲49.2%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td style="text-align: right;">6,726,207円</td> <td style="text-align: right;">6,302,863円</td> <td style="text-align: center;">6.7 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用料収入は前年度比で 423,344円増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響が無かった平成30年度と比較すると 571,427円の減となっており、河東総合体育館トレーニングルームの利用者数の減少が大きな要因となっている。</p> <p>なお、減免額は 1,856,763円となり、利用料総額に対する減免額の割合は、21.2%となった。</p> <p><b>◆ 収入確保に向けた取組</b></p> <p>インターネット申込期限の延長や、供用期間・時間の延長を継続して実施するとともに、適切な感染症対策を講じ</p>	施設名	R4年度	R3年度	前年度比	ふれあい体育館	2,290,468円	2,243,057円	2.1 %	ふれあいハウス	305,346円	275,211円	10.9 %	ふれあいテニスコート	489,140円	438,460円	11.6 %	小松原多目的運動場	716,300円	776,390円	▲7.7 %	河東総合体育館	2,760,270円	2,585,509円	6.8 %	河東弓道場	95,425円	72,725円	31.2 %	河東野球場	226,455円	244,310円	▲7.3 %	河東テニスコート	24,940円	25,910円	▲3.7 %	キャンセル等による還付返金	▲182,137円	▲358,709円	▲49.2%	計	6,726,207円	6,302,863円	6.7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収入実績</li> <li>・収入の伸び率</li> <li>・収入確保に向けた取組</li> </ul>
施設名	R4年度	R3年度	前年度比																																											
ふれあい体育館	2,290,468円	2,243,057円	2.1 %																																											
ふれあいハウス	305,346円	275,211円	10.9 %																																											
ふれあいテニスコート	489,140円	438,460円	11.6 %																																											
小松原多目的運動場	716,300円	776,390円	▲7.7 %																																											
河東総合体育館	2,760,270円	2,585,509円	6.8 %																																											
河東弓道場	95,425円	72,725円	31.2 %																																											
河東野球場	226,455円	244,310円	▲7.3 %																																											
河東テニスコート	24,940円	25,910円	▲3.7 %																																											
キャンセル等による還付返金	▲182,137円	▲358,709円	▲49.2%																																											
計	6,726,207円	6,302,863円	6.7 %																																											



## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>ながらスポーツ教室などの自主事業を開催することで、感染症拡大防止ガイドラインに対応した施設の利用促進を図った。</p> <p>また、河東総合体育館トレーニングルーム初回利用者講習会の回数を増やし、感染症対策を講じながらも、利用者数を増やす取組を実施することにより、利用料金収入の確保に努めた。</p>	
最終評価	所 見	
<b>A</b>	<p>収入実績については、施設利用者数が大きく影響を与えるものであり、施設利用者数は前年度に対し増加傾向にあるものの、減免額もそれに伴い増加したこと、また、河東総合体育館トレーニングルームの利用者数が回復しないことから微増にとどまっている。しかしながら、河東総合体育館トレーニングルーム初回利用者講習会の回数を増やすことで収入確保に向け努めている。</p> <p>今後も、施設のPR 並びに魅力ある自主事業を展開することで利用者数を回復し、収入の確保に努められたい。</p>	
<b>3 経費の節減</b>		
適切な経費の節減に向けた取組が行われたか。また、効果が現れているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<p>◆ <b>取組の有無</b></p> <p>再委託業務の入札や、複数年契約の実施などにより再委託料の節減に取り組み、一定の効果をあげたと考える。</p> <p>また、こまめな照明の消灯や、エアコン、ボイラーの適正温度管理を実施するとともに、掲示物や呼び掛けによる利用者への省エネルギー啓発にも努めた。</p> <p>なお、照明の減灯時には、利用者の安全を第一に考え、利用上適正な照度を確保し、事故等が発生しないよう十分に留意した。</p> <p>加えて、事務経費については、まとめ買いによる印刷用紙等の消耗品購入単価節減、印刷時の両面利用や裏面の再利用、インターネット活用による文書のペーパーレス化など、用紙代や送料の節減にも努めた。</p> <p>令和4年度においても、冬季に開催予定だった大規模行事が新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった場合は、駐車場の除雪を必要十分な範囲に縮小し、管理経費を削減した。</p> <p>◆ <b>取組の効果</b></p> <p>実施してきた各種の節減策は、経費の節減だけでなく、資源の節減と地球環境負荷の軽減にも繋がるものであり、節減額以上の効果があったものとする。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取組の有無</li> <li>・取組の効果</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

最終評価	所 見	
<b>A</b>	<p>経費節減に向け、施設内照明のこまめな消灯、エアコン、ボイラーの適正温度管理を行うとともに、施設利用者へも省エネルギーの啓発を継続して実施するなど積極的に取り組んでいる。また、事務経費においても、まとめ買いによる消耗品購入単価節減への取組、両面印刷及び裏面の再利用及びペーパーレス化等、経費削減への工夫がなされている。これは、本市の「ゼロカーボンシティ会津若松宣言」に基づく取組である。</p> <p>今後も、適度な省エネルギー対策等を行うことで経費節減に努めるとともに、適正な環境を維持し、利用者の安全安心と利便性の向上に努められたい。</p>	
<b>V その他</b>		
<b>1 市、関係機関及び地域との連携等</b>		
市、関係機関、地域との連携体制が適切に構築されているか。また、その他前記までの評価に合致しなかった取組について評価を行う。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<p><b>◆ 市、関係機関及び地域との連携等</b></p> <p>市体育協会加盟団体等、関係機関の関係者を当協会の理事、評議員に選任するなど、日常的に施設の管理運営その他全般について意見交換できる環境を整え、連携体制の構築・強化に努めた。</p> <p>市民スポーツ施設の管理運営にあたっては、利用者の目線に立った管理運営を行うとともに、地域住民や関係機関との連携を維持することで、各施設が市民の憩いの場・交流の場としての認知・関心を得られたと考える。</p> <p>また、ふれあい体育館にて市地産地消登録団体による農産物販売を実施し、市民の相互交流の一助とした。</p> <p>令和4年度においても、国・県・市による新型コロナウイルス感染症拡大防止策をホームページや貼り紙等によって周知し、利用者の安全確保と、感染症拡大防止に努めた。</p> <p>さらに、練習等利用予約抽選については、引き続き市情報統計課と連携し、市公共施設予約システムによるオンラインでの抽選申込を可能とすることで、利用者の利便性向上や、抽選会場へ参集することによる新型コロナウイルス感染症のリスクを回避することができた。</p> <p>また、総合型地域スポーツクラブと連携し、各種スポーツ教室を感染症拡大防止ガイドラインに沿い開催することで、施設の有効活用ならびにスポーツ・レクリエーションの推進、市民の健康維持につなげることができたと考える。</p> <p><b>◆ 人材育成</b></p> <p>人材育成の一環として、施設の管理運営に関連する資格の取得にあたっては、費用の全額を当協会が負担する</p>	<p>・その他 ・特記事項</p>

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>ことにより資格を取得しやすい環境を整備し、職員一人一人のスキルアップをサポートした。</p> <p>職員提案制度において、利用者サービスの向上や業務の改善・効率化、経費に資する提案をした者を表彰することにより、職員の意識向上並びに管理運営業務内容の向上を図った。</p> <p>令和4年度においては、高所作業車運転安全衛生特別教育を受講し、資格取得後は管理作業へ活かした。</p>	
最終評価	所 見	
<b>A</b>	<p>施設の管理運営にあたり、市及び関係機関と連携を図るため、各種団体等と日常的に意見交換できる環境整備に努めている。また、各施設を市民の憩い・交流の場とすることで地域住民等との情報交換を行い、地域との連携も図られている。</p> <p>施設の管理状況、事業の進捗状況については、月ごと、四半期ごとに適正に報告されており、施設の修繕や運営に関して市と事前協議を行うなど連携が図られている。</p> <p>人材育成に関して、職員の資格取得への支援・啓発に取り組むことにより、施設管理者として今後も継続して施設を適切に維持・管理するために必要な運営体制の充実に努めている。</p>	
<b>VI 総合評価</b>		
<b>1 総合評価</b>		
指定管理者として適切な管理運営を行っており、利用者サービスの向上や効率化が十分に図られているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<p>令和4年度においても、市民スポーツ施設条例及び指定管理仕様書に基づき、施設の設置目的等について十分に理解したうえで、市と適宜協議を行いながら、各施設の特性をとらえた柔軟かつ適切な管理運営を行った。</p> <p>市民ふれあいスポーツ広場や小松原多目的運動場、河東地区スポーツ施設の特性を十分に理解したうえで、これまでの長年の管理運営の経験を生かすとともに、他の管理施設との一元管理によるメリットを最大限に活用することで、きめ細かな気配りに基づく利用者満足度の高いサービスの提供及び効率的な管理運営が行えた。</p> <p>管理施設は経年により修繕箇所が増加しているが、予防保全型による維持管理により、施設の劣化の早期発見、修繕に努め、利用者への影響を最小限に抑えることができた。</p> <p>さらに、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市と連携して作成した感染拡大防止ガイドラインに沿い、適切な感染症対策を徹底するとともに、ホームページ、貼り紙等による周知を行い、国・県・市の対策が最大限の効力を発揮するよう協</p>	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>力した。</p> <p>なお、感染症対策を講じながら開催された大規模行事に際しては、長年の管理経験・有資格者による知識を活かし、円滑かつ安全な大会運営を行えるよう支援した。</p> <p>コロナ禍においても、適切な感染症対策等により市民をはじめとする利用者が平等にスポーツに親しめる機会を提供できたことは、利用者サービス水準の維持につながったと考える。</p> <p>令和4年度の施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症発生前の水準には届かないながらも、前年度比では1万7千人以上増加しており、今後も適切な感染症対策を講じながら、施設の有効活用を促進する。</p> <p>また、社会情勢を注視し、利用者ニーズを的確に捉えながら、各施設のPR及び利用者サービス維持向上に努めるとともに、市、関係機関や、総合型地域スポーツクラブ及び地区体育連盟等と連携し、各施設が市民の憩いの場や地域コミュニティの場として、施設の効用を発揮し、市民の相互交流と増進に供するよう努める。</p> <p>収支について、ウクライナ情勢の影響による電気料や燃料費の高騰分については市から補助金を受けたものの、管理用資材の高騰等、施設管理運営において赤字となった。</p> <p>令和5年5月以降は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に引き下げられ、市民の生活も徐々に以前のように戻っていくことが予想されるが、施設の管理運営も以前に戻るだけでなく、より良いものとなっていくよう、施設の適正管理と利用者の利便性向上ならびに安全安心な施設づくりに努める。</p>	
<p style="text-align: center;">最終評価</p>	<p style="text-align: center;">所 見</p>	
<p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>	<p>令和4年度も新型コロナウイルス感染症の影響は残ったものの、各種スポーツイベントが再開される中で、指定管理者として市民スポーツ施設条例及び指定管理仕様書等に基づき、各施設の特性を捉えた柔軟な管理運営に努めている。</p> <p>施設、備品等の適切な維持管理では、経年劣化の進む施設において、施設利用者からの要望並びに日常点検による修繕が必要な箇所の早期発見から、迅速に対応することにより施設利用者の安全確保や利便性を提供している。</p> <p>清掃業務では、市民スポーツ施設指定管理仕様書等の指定回数を超えた清掃を実施し、衛生的な環境づくりを継続するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドラインに沿った消毒作業等を実施することで、安全安心な環境づくりにも努めている。</p> <p>収入実績については、施設利用者が増加傾向にあるものの、減免額の割合から微増となっている。収益の大きい河東総合体育館トレーニングルームの利用者を増やす取組を実施しながら、環境に配慮した事務遂行により他支出を抑制するなど経費節減に積極的に取り組み、良好な経営に努められた</p>	

## 指定管理者評価シート

令和4年度 市民スポーツ施設

	<p>い。</p> <p>今後においては、引き続き安全と安心を担保した環境づくりを継続されるとともに、魅力ある自主事業の展開並びにサービスの向上に取り組まれ、利用者の利便性の向上を図ることで利用者数の回復に努められたい。</p>	
--	--	--