

会津若松市 会津コイン還元事業よくあるご質問

還元事業に関して、よくいただくご質問と回答をまとめました。

還元事業について

No.	ご質問	回答
1	会津コイン還元事業とは何ですか？	物価高騰等の影響が継続している状況を踏まえ、消費を促し、地域内の経済を活性化するための会津若松市の施策です。 市内対象店舗において、会津コインで支払いをすると、25%相当の会津コインが還元されます。
2	還元額の上限はありますか？	事業終了までの期間中、1ユーザーにつき最大 20,000 円です。 ※毎月 20,000 円ではありません。 ※還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。 ※店舗により還元上限額が異なります。(No.3 をご参照ください)
3	上限額が 20,000 円と 10,000 円のお店が分かる目印はありますか？	店舗に掲示してあるステッカーをご確認ください。 ・上限額が 20,000 円(会津地域 17 市町村内に本社がある店舗):赤のステッカーを掲示(通称「赤店舗」) ・上限額が 10,000 円(会津地域 17 市町村外に本社がある店舗):緑のステッカーを掲示(通称「緑店舗」)
4	還元を受けるための申し込みは必要ですか？	不要です。 対象店舗にて会津コインで支払いをするだけで還元が受けられます。 ※事前に会津財布アプリの登録が必要です。
5	期間を教えてください。	2026/7/1～2027/1/31 までのお支払いが還元対象です。 ※還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。
6	早期終了となる場合、事前に終了予定日のお知らせはありますか？	早期終了の見通しが立った段階で、会津財布アプリのお知らせなどでご案内します。 ※終了日はあくまでも見通しであり、前後する可能性があります
7	いつ還元されますか？	お支払い日の翌月 20 日頃(月によって異なります)に会津コイン付与として還元します。 還元後、アプリ内のお知らせで通知いたします。
8	還元額はどこで確認できますか？	7 月にリリースされる予定の「還元履歴画面」にてご確認ください。 (確認手順は以下の通り) ①会津財布アプリにログインする。 ②ホーム画面中央の「カード」にて「R8 会津若松市還元施策」をタップ。 ③画面を下までスクロールし「還元履歴を確認する」をタップ。 ④還元月を選択して、還元履歴をご確認ください。

No.	ご質問	回答
9	チャージだけで還元されますか？	チャージだけでは還元になりません。 チャージ後、還元事業の対象店舗にて会津コインでお支払いいただくと還元対象となります。
10	自分で計算した金額より、還元金額が少ないようです。	還元上限額に達している可能性がございます。 会津財布アプリ内の「還元履歴画面」にて残り還元可能金額や、還元済みの金額をご確認ください。(No.8 をご参照ください)
11	還元金額の計算方法を教えてください。	ひと月の合計金額ではなく、1明細ごとに25%還元の計算をしています。 ※小数点以下切り捨て (例)7月1日～7月31日に会津コイン10,000円利用した場合 ■Aさんの場合 ・7月1日に還元対象店舗 a 店にて、会津コインで6,000円お支払い ・7月31日に還元対象店舗 b 店にて、会津コインで4,000円お支払い ⇒6,000円×25%=1,500円 ⇒4,000円×25%=1,000円 ⇒8月に2,500円還元される(1,500円+1,000円) ■Bさんの場合 ・7月1日に還元対象店舗 a 店にて、会津コインで5,999円お支払い ・7月31日に還元対象店舗 b 店にて、会津コインで4,001円お支払い ⇒5,999円×25%=1,499.75円⇒(小数点以下切り捨て)1,499円 ⇒4,001円×25%=1,000.25円⇒(小数点以下切り捨て)1,000円 ⇒8月に2,499円還元される(1,499円+1,000円)

還元対象店舗・品目について

No.	ご質問	回答
12	対象外店舗はどこですか？	公共施設等や、個別に辞退された一部店舗が対象外店舗となります。 ※会津若松市外の店舗はいずれも対象外です。 (昨年度は、保険薬局、施術所(鍼灸院、接骨院、整骨院等)は対象外となっておりましたが、本年度は還元対象となっております。) ※還元対象店舗の一覧は、会津若松市ホームページよりご確認ください。 還元対象店舗一覧はこちら
13	還元の対象外品目は何ですか？	会津コインにてお支払い出来ないもの(No.23 をご参照ください)に加えて、地域での消費喚起を促す事業目的に鑑み、租税公課、公共料金を除外としております。
14	会津コインってどんなサービスですか？	会津コインは会津財布アプリを使って、会津地域で利用できる地域通貨です。 スマートフォンで店舗に設置されている2次元バーコードを読み込み、金額を入力することで支払いをすることができます。支払う会津コインは、事前に銀行口座から“チャージ”する必要があります。

会津コインについて

No.	ご質問	回答
15	会津財布のインストール方法を教えてください。	Android:Playストアで「会津財布」を検索し、ダウンロードしてください。 ここからダウンロードする iOS:AppStoreで「会津財布」を検索し、ダウンロードしてください。 ここからダウンロードする
16	会津財布はインストール済だが、会津コインが利用できません。	インストール後、①会津財布アプリのアカウント登録、②会津コインの利用登録、③チャージ元の銀行口座紐付け、④チャージの作業が必要です。 ※詳細は以下のマニュアルをご参照ください。 https://www.idpayment.jp/aizu-zaifu/aizu-coin-manual.pdf
17	口座登録がうまくできません。	以下の理由が考えられます。 ①金融機関に登録している氏名、生年月日と会津コイン登録内容が異なっている ②金融機関に届け出している電話番号が異なっている ③キャッシュカード暗証番号が異なっている ④キャッシュカードの暗証番号を一定回数間違え、ロックがかかっている ⑤金融機関での本人確認登録が済んでいない(金融機関にて、過去に本人確認したという記録がない) (対処法) ①:一度会津コインのアカウントを解約し、金融機関にご登録の氏名、生年月日で再度ご登録ください ②~⑤:金融機関にて各手続きを行ってください
18	アプリを開いたら、いつもの画面と違います。(ログイン画面になっている)	お客様の端末が他人によって使用されるのを防ぐため、一定期間を過ぎますとシステムで自動的にログアウトされるようになっております。 お客様の大切な情報を保護するため、定期的にご本人様確認としてお客さまにログインをお願いしております。 ログイン画面になっている場合、「登録済みの携帯電話番号」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押下ください。
19	会津コインの使い方がわかりません。	ログイン、チャージ、支払い、パスワード再設定等については、以下のマニュアルをご参照ください。 https://www.idpayment.jp/aizu-zaifu/aizu-coin-manual.pdf
20	チャージができません。(エラーコード: APSO0018)	一部金融機関様によっては口座登録を実施してから金融機関様側の処理がございませため、チャージ可能になるまで数営業日かかることがございます。 ご登録完了後 2~3 営業日以降に再度お試しください。

No.	ご質問	回答
21	チャージ額、チャージ残高に上限はありますか？	<p>上限金額は以下の通りとなります。</p> <p>チャージ額:10万円/日(1回あたりのチャージ上限は10万円です) チャージ残高:10万円 ※1日のチャージ額が10万円以下であっても、残高が10万円を超えるチャージはできません。</p>
22	決済できる上限金額はいくらですか？	会津コインで決済できる上限金額は1日10万円です。
23	会津コインでお支払い出来ないものはありますか？	タバコ(電子タバコも含む)・商品券・プリペイドカード・印紙切手・回数券・有価証券等換金性の高いもの、公序良俗や各種法令の定め反するもの等には使えません。
24	還元された会津コインに利用期限はありますか？	<p>ありません。</p> <p>会津コイン還元事業が終了後も引き続きご利用いただけます。</p> <p>ただし、最後に会津コイン残高が増減した日から5年間残高の増減がない場合、残高が失効しますので、ご留意ください。</p>
25	携帯電話の機種変更をした場合どうなりますか？	<p>会津財布アプリにご登録のお電話番号に変更がない場合、機種変更後に現在ご登録のアカウントでログインいただくと、引き続きご利用いただけます。</p> <p>アプリにご登録のお電話番号が変更となる場合は、データの引き継ぎが出来ませんので還元されません。</p> <p>会津コイン・会津コインマイレージクラブのペコの引き継ぎも出来ませんので、すべてご利用いただいてからのご解約と、変更後のお電話番号での再登録をお願いいたします。</p>
26	使い方を教えて欲しいです。	<p>以下の2箇所にて対面でご相談を承ります。ご不安な点あればスマホをお持ちいただき一緒に設定させて頂きますので、お電話で予約の上おこしください。(電話での問い合わせ窓口はございません。)</p> <p>▶デジタルなんでも相談所 毎週月曜日 12:00~16:00 会場: AiCT あゆむ Cafe 内 毎週木曜日 12:00~16:00 会場: 会津若松市役所内(期間限定 2026年7月2日~2027年3月11日迄) ※いずれも平日のみ(お盆・年末年始除く)最終受付 15:30 ※無料、お1人様30分程度、予約優先 予約先: AiCT コンソーシアムデジタルサポート窓口 0242-23-7313</p> <p>▶まちなかスマホ相談所 場所: 〒965-0878 福島県会津若松市中町3-60「タイガーパーキング」内 時間: 10:00~18:00 ※火曜日定休(お盆・年末年始はお休み)(最終受付 17:30、初回無料、予約優先)</p>

		予約先:スマホの学校 まちなかスマホ相談所 ☎080-9774-7400 その他:駐車場についてはタイガーパーキングをご利用下さい(1時間無料)
--	--	---

その他、会津コインに関するお問い合わせは以下よりお願いいたします。

会津コイン利用登録済みの方：[会津コインお問い合わせフォーム](#)

会津コイン未登録の方：メールにてお問い合わせください。

メールアドレス<info_idpayment@tis.co.jp>

更新履歴

変更日	変更内容
2026/6/15	新規作成