

会津若松市長定例記者会見

日時 令和8年10月29日(木) 10時

場所 会津若松市役所 庁議室

AI電話対応の試験運用拡大について

AI電話対応の試験運用拡大について

○概要

皆様が市民課へ、引越しやマイナンバーカードの更新等に関するお問い合わせを行う際、AIによる電話対応を開始します。

○開始時期

令和8年10月30日(金)

○対象電話番号

0242-39-1229 / 0242-39-1216

○対応時間帯

11:00 ~ 14:00 ※土・日・祝日・年末年始を除く

AI電話対応の試験運用拡大について

○対象手続

- ・ 住民登録に関すること
- ・ 印鑑登録に関すること
- ・ 各種証明書の発行に関すること
- ・ 戸籍の届出に関すること
- ・ マイナンバーカードに関すること
- ・ 仮ナンバーに関すること
- ・ 斎場に関すること
- ・ 郵便請求に関すること

AI電話対応の試験運用拡大について

24時間AI専用電話と併せて、時間帯や目的に応じてぜひご利用ください。



AI電話対応の試験運用拡大について

AIがより正確にお話を認識するために

スムーズなご案内のため、ご利用環境へのご協力をお願いいたします。



スピーカー通話
でのご利用



周囲の雑音が多い環境
(屋外・人混みなど)
でのご利用

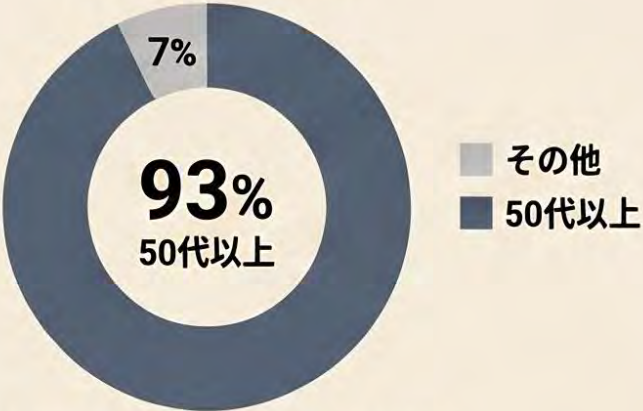
上記のような環境では、会話内容をAIが正常に認識できない場合がございます。
できるだけスマートフォン・電話機を直接耳に当ててのご通話をお勧めいたします。

地域コミュニケーションDX事業・
出張スマートフォン教室の希望団体
募集について

地域コミュニケーションDX事業

【背景】なぜ今、地域DXが必要なのか？
(課題の可視化)

担い手の年代構成



意思決定と実務が特定の世代に固定化、
多様な視点が反映されにくい構造



「紙・対面」の負担が
次世代の参加を阻む

共働き世代にとってアナログなコミュニケーションは負担大。20代～40代の不参加理由1位は「忙しさ」。



豪雪時などの
緊急連絡に限界

令和7年2月の豪雪時、対面や紙ベースでは迅速な安吉確認や状況把握が困難。

① ツールの選定 (地域コミュニケーションDX調査)

使いやすさと信頼性を両立した、
現場が求めるデジタルツールを
特定・改修



② ヒトの育成 (担い手育成事業)

高齢者のスマホ操作を支える「デジタルサポーター」を育成し、支援体制を構築

③ 機運の醸成

(スマートシティサポーター活動)

ポイントキャンペーンや交流会を通じ、楽しみながらデジタル活用する市民を増やす

【解決策】既存ツール vs 民間ツールの比較 (調査の必要性)

	既存「あいべあ」	民間ツール (例: LINE)
信頼性	✓ 高い	✗ 低い
機能性・拡張性	✓ 特化	✗ 汎用
導入障壁・使いやすさ	✗ ログイン面倒、通知なし	✓ 普及済、手軽

なぜ調査が必要なのか: 両者のメリット・デメリットを整理し、現場のニーズに即した最適解を導き出すため。

持続可能な コミュニティ (右肩上がりへ)

【共創】市民とともに作り上げる
「リビングラボ」



市が一方向的に決めるのではなく、実際の町内会に入って検証を行い、現場の切実なニーズを要件定義に反映。

“「体験」と「声」から生まれる改善
既存ツールの「ログインの面倒さ」や「通知のなさ」といった課題を、市民の利用体験を通じて一つずつ解消。”

3年間の伴走型プロジェクト

令和8年度～(3年間)

調査

実装

改善

調査・実装・改善のサイクルを回し、地域に根付く仕組みを段階的に作り上げる。

出張スマートフォン教室について

内 容

スマートフォンの基礎的な操作方法やインターネットの活用方法、団体内の情報共有方法などについて、学びます。

募集期間

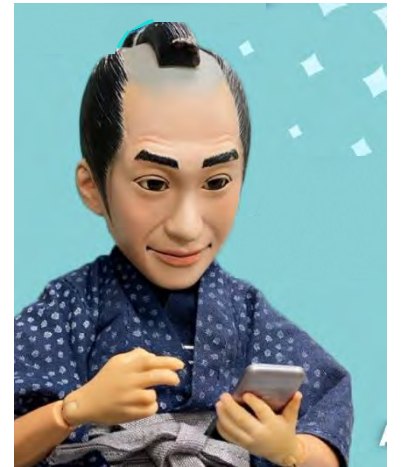
現在募集中。4団体程度
※実施団体が決定次第、募集を締め切ります。

応募方法

- (1) 市ホームページの応募フォーム
- (2) 電話受付

その他

開催日時は、申し込み後に調整



World Smart City Awards 2026 ファイナリスト選出について

World Smart City Awards 2026 ファイナリスト選出について

スペイン・バルセロナで開催される世界最大級のスマートシティ国際イベント
「Smart City Expo World Congress」で行われる国際表彰
「World Smart City Awards 2026」においてスマートシティ会津若松の取組が
「Governance & Economy」部門のファイナリストに選出されました。

【選考状況】全8部門に68か国から533件が応募。

本市の取組は上記部門の最終候補4件に選出。

【今後の予定】

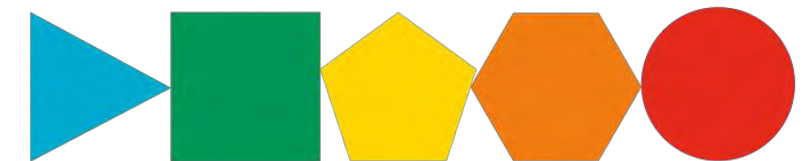
11月4日にスペイン・バルセロナでの授賞式で
受賞者が発表。

【問い合わせ】情報戦略課（☎23-4186）

SMARTCITY
EXPO WORLD CONGRESS

3 - 5 NOVEMBER 2026

BARCELONA



会津じものまつり2026について

会津じものまつり2026

会津の食、農業、伝統工芸と最新のデジタル技術が会う体験型イベント「会津じものまつり」が開催されます！

■開催日程： 令和8年11月8日（日）10時～16時

■場 所： スマートシティAiCT・北出丸大通り

■内 容： 地産地消キッチンカー、農業体験ブース
会津大学生によるデジタル体験・「会津の食」をテーマとしたハッカソンの成果発表
伝統工芸体験ブース、各種展示、ステージ発表、
ゲスト演奏、企業PR等

※最新情報は、会津じものまつり実行委員会が開設している
ホームページをご覧ください

<https://aizujimono.jp/>

■問い合わせ先

・会津じものまつり実行委員会

（電話：090-1372-1131またはE-mail: soumu@aizu-base.jp）



ごみ処理手数料制度の状況について

ごみ処理手数料制度の状況①



生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
燃やせるごみ	令和8年度	1,143	1,223	1,349	1,332	1,423	1,354	7,824
	令和7年度	1,973	2,069	1,927	1,913	1,910	2,023	11,815
	増減率	-42%	-41%	-30%	-30%	-25%	-33%	-34%
燃やせないごみ	令和8年度	113	75	83	67	57	98	493
	令和7年度	215	220	207	199	184	211	1,236
	増減率	-47%	-66%	-60%	-66%	-69%	-54%	-60%

- ・ 9月は燃やせるごみ（▲33%）、燃やせないごみ（▲54%）となりました。
- ・ 半年間の集計は、燃やせるごみ（▲34%）、燃やせないごみ（▲60%）となり、年度当初から減少傾向を維持し続けることができます。

ごみ処理手数料制度の状況②



生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
かん類	令和8年度	21	22	20	24	21	20	128
	令和7年度	21	25	18	25	23	21	133
	増減率	0%	-12%	11%	-4%	-9%	-5%	-4%
びん類	令和8年度	50	46	56	45	50	44	291
	令和7年度	65	52	59	49	52	53	330
	増減率	-23%	-12%	-5%	-8%	-4%	-17%	-12%
古紙類	令和8年度	127	109	113	110	116	108	683
	令和7年度	141	125	118	124	109	117	734
	増減率	-10%	-13%	-4%	-11%	6%	-8%	-7%

ごみ処理手数料制度の状況③



生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
ペットボトル	令和8年度	24	27	24	33	29	25	162
	令和7年度	20	27	22	35	30	27	161
	増減率	20%	0%	9%	-6%	-3%	-7%	1%
プラスチック製容器包装・製品	令和8年度	106	116	113	118	112	110	675
	令和7年度	81	84	79	86	81	82	493
	増減率	31%	38%	43%	37%	38%	34%	37%
古布類	令和8年度	20	24	28	22	20	16	130
	令和7年度	4	4	4	3	2	3	20
	増減率	400%	500%	600%	633%	900%	433%	550%

- ・ 9月もプラスチック製容器包装・製品が（+ 34 %）、古布類が（+433 %）と増加傾向が続いております。
- ・ 半年間の集計は、プラスチック製容器包装・製品が（+ 37 %）、古布類が（+550 %）となりました。

新ごみ焼却施設における燃やせるごみの受入制限に係る 搬入目標の管理状況



令和8年度：受入制限に係る搬入目標の管理（目標量及び実績 単位:トン）

週	本市			構成市町村全体		
	目標量	実績	目標/実績	目標量	実績	目標/実績
3/30(日)～4/11(土)	1,347.12	1,389.76	103%	2,008.76	2,010.47	100%
4/12(日)～4/25(土)	1,407.70	1,100.60	78%	2,104.10	1,743.28	83%
4/26(日)～5/9(土)	1,405.96	1,043.33	74%	2,096.24	1,661.00	79%
5/10(日)～23(土)	1,404.80	1,074.45	76%	2,091.00	1,684.75	81%
5/24(日)～6/6(土)	1,295.80	1,105.93	85%	1,923.45	1,685.41	88%
6/7(日)～6/20(土)	1,186.80	1,131.95	95%	1,755.90	1,733.70	99%
6/21(日)～7/4(土)	1,235.37	1,162.66	94%	1,833.69	1,746.23	95%
7/5(日)～7/18(土)	1,348.70	1,148.71	85%	2,015.20	1,774.12	88%
7/19(日)～8/1(土)	1,348.70	1,186.57	88%	2,015.20	1,823.71	90%
8/2(日)～8/15(土)	1,416.20	1,257.08	89%	2,159.50	1,933.10	90%
8/16(日)～8/29(土)	1,416.20	1,224.66	86%	2,159.50	1,892.03	88%
8/30(日)～9/12(土)	1,269.50	1,196.07	94%	1,902.64	1,811.13	95%
9/13(日)～9/26(土)	1,253.20	1,158.10	92%	1,874.10	1,756.10	94%
累積値	17,336.05	15,179.87	88%	25,939.28	23,255.03	90%

- ・ 9月は8月よりも目標量が少なく設定されておりましたが、目標内に収まりました。
- ・ 累積値は88 %となっており、本市の搬入目標を超えることなく推移しています。