会津若松市長定例記者会見

日 時：令和 8 年 10 月 29 日（木） 10 時

場 所：庁議室（本庁舎 4 階）

次　　第

１　AI 電話対応の試験運用拡大について

２　地域コミュニケーションＤＸ事業及び
　　出張スマートフォン教室の希望団体募集について

３　World Smart City Awards 2026 ファイナリスト選出について

４　会津じものまつり 2026 の開催について

５　ごみ処理手数料制度の状況について

６　その他

AI 電話対応の試験運用拡大について（市民課直通電話への導入）

1　サービス概要（AI 電話対応さくらさん）とは

最先端の生成 AI を使用した自動電話応答サービス（株式会社ティファナ・ドットコム開発・提供）で、学習した分野の問い合わせに対して、自然な会話から言葉を理解したうえで自動応答するものです。

2　試験運用の内容

（1）【運用拡大】市民課直通電話

市民課の直通電話にお電話いただいた際、指定の時間帯に AI が応答します。

●開始時期：令和８年 10 月 30 日（金）から

●電話番号：0242-39-1229 / 0242-39-1216

●対応時間：11 時 ～ 14 時（土・日・祝日・年末年始を除く）

●電話対応が可能な手続き

住民登録、印鑑登録、各種証明書、戸籍、マイナンバーカード、仮ナンバー、斎場、郵便請求に関すること

●ご注意いただきたい点

・AI でお答えできないお問い合わせや職員対応が必要な場合は、14 時以降に市民課職員よりお電話にて折り返しご連絡いたします。

（2）24 時間 AI 専用電話

24 時間いつでも AI が対応する専用の電話番号です。

●開始時期：令和７年６月 25 日（水）から（運用中）

●電話番号：050-1808-4555

●対応時間：24 時間・365 日（土・日・祝日・夜間も対応）

●電話対応が可能な手続き

【市民課】住民登録、印鑑登録、各種証明書、戸籍、マイナンバーカード、仮ナンバー、斎場、郵便請求に関すること

【国保年金課】国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度に関すること

●ご注意いただきたい点

・お問い合わせの内容によっては、市役所代表電話にお繋ぎします。

・業務時間外の場合は、後日、担当部署からお電話させていただく場合があります。

ご利用にあたっての共通の注意事項

※スピーカーでの通話の場合や周囲の雑音が多い環境では、会話内容を正常に認識できない場合があります。

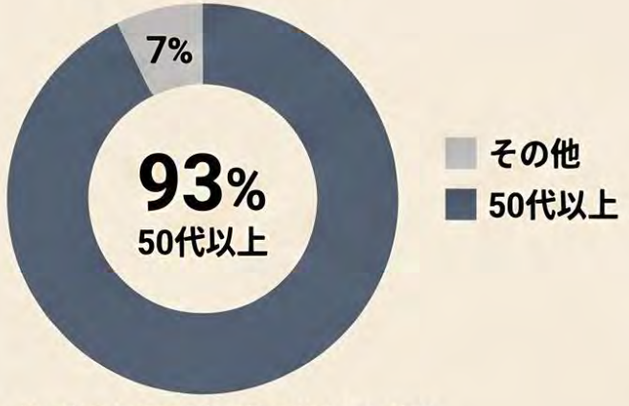
3　アンケート回答へのご協力のお願い

AI による電話対応の品質向上のため、市公式ホームページ『生成 AI を活用した「AI 電話対応さくらさん」の試験運用を実施しています』（右記参照）より、アンケートにご協力ください。

地域コミュニケーションDX事業

【背景】なぜ今、地域DXが必要なのか？（課題の可視化）

担い手の年代構成



意思決定と実務が特定の世代に固定化、多様な視点が反映されにくい構造

「紙・対面」の負担が次世代の参加を阻む

共働き世代にとってアナログなコミュニケーションは負担大。20代～40代の不参加理由1位は「忙しさ」。

豪雪時などの緊急連絡に限界

令和7年2月の豪雪時、対面や紙ベースでは迅速な安否確認や状況把握が困難。

❶ ツールの選定（地域コミュニケーションDX調査）

使いやすさと信頼性を両立した、現場が求めるデジタルツールを特定・改修

❷ ヒトの育成（担い手育成事業）

高齢者のスマホ操作を支える「デジタルサポーター」を育成し、支援体制を構築

❸ 機運の醸成（スマートシティサポーター活動）

ポイントキャンペーンや交流会を通じ、楽しみながらデジタル活用する市民を増やす

【解決策】既存ツール vs 民間ツールの比較（調査の必要性）

	既存「あいべあ」	民間ツール（例：LINE）
信頼性	✓ 高い	✗ 低い
機能性・拡張性	✓ 特化	✗ 汎用
導入障壁・使いやすさ	✗ ログイン面倒、通知なし	✓ 普及済、手軽

なぜ調査が必要なのか：両者のメリット・デメリットを整理し、現場のニーズに即した最適解を導き出すため。

持続可能なコミュニティ（右肩上がりへ）

【共創】市民とともに作り上げる「リビングラボ」

市が一方的に決めるのではなく、実際の町内会に入って検証を行い、現場の切実なニーズを要件定義に反映。

「体験」と「声」から生まれる改善

既存ツールの「ログインの面倒さ」や「通知のなさ」といった課題を、市民の利用体験を通じて一つずつ解消。

3年間の伴走型プロジェクト

令和8年度～（3年間）

調査 → 実装 → 改善

調査・実装・改善のサイクルを回し、地域に根付く仕組みを段階的に作り上げる。

NotebookLM

現在募集中です！

出張スマートフォン教室のご案内

市では、デジタルでの情報共有を町内会などの団体を対象とした「出張スマートフォン教室」を開催します。市から委託を受けた業者が皆様の地域にお伺いし、使い方などをご案内します。ぜひこの機会に、地域コミュニティの交流を活発にするためスマートフォンの基礎を学びませんか。

■ 対象となる団体

・市内の町内会、子ども会などの団体、地域づくり活動団体・各種団体などの地域コミュニティに関する団体

■お申込みにおける注意事項

〇応募に関しての要件

・受講者がおおむね 10 名程度集まること

・２回の教室開催推奨

〇複数の団体などによる合同開催でのお申し込みも可能です。

■ 講座内容

スマートフォンの基礎的な操作方法やインターネットの活用方法、団体内の情報共有方法などについて、学びます。スマートフォンをお持ちでない方は、教室内に限り貸出。

■ 実施期間・回数

期間： 令和８年６月～令和９年２月（予定）※期間内に１団体当たり２回の開催を推奨

時間・定員：１回あたり２時間、定員 15 名

募集枠：４団体程度

■ 会場について

市内の地区公民館や町内会館など、申請される団体にて会場の確保をお願いいたします。

■ お申込み方法

下記の QR コードから専用フォームにてお申込み、またはお電話にてお申込みください。

スマートフォン教室申し込みフォーム→

お電話にてお申込み：電話番号：0242-23-4186

会津若松市役所　情報戦略課　スマートシティ推進グループ　二瓶・樋口

※実施団体が決定次第、募集を締め切ります。

■その他

・市で申請を受け付けし、実施が確定した団体には、運営を委託している業者より日程等の調整のご連絡をいたします。

2026

会津じものまつり

11月8日(日)

時間 10時~16時

場所 北出丸通り・スマートシティAiCT

＼＼ 会津が一度で楽しめる！／／

体験ブース
伝統工芸、ITに触れられる！

飲食ブース
地元のものを使用したお店多数！

ステージブース
会津ならではの、迫力満点な踊りや音楽！

主催：会津じものまつり実行委員会

共催：会津若松市

お問い合わせ：090-1372-1131　または soumu@aizu-base.jp

⬅⬅HPはこちら
情報発信SNSはこちら➡➡➡

ごみ処理手数料制度の状況①

生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
燃やせるごみ	令和８年度	1,143	1,223	1,349	1,332	1,423	1,354	7,824
	令和７年度	1,973	2,069	1,927	1,913	1,910	2,023	11,815
	増減率	-42%	-41%	-30%	-30%	-25%	-33%	-34%
燃やせないごみ	令和８年度	113	75	83	67	57	98	493
	令和７年度	215	220	207	199	184	211	1,236
	増減率	-47%	-66%	-60%	-66%	-69%	-54%	-60%

- ９月は燃やせるごみ（▲33％）、燃やせないごみ（▲54％）となりました。
- 半年間の集計は、燃やせるごみ（▲34％）、燃やせないごみ（▲60％）となり、年度当初から減少傾向を維持し続けることができています。

ごみ処理手数料制度の状況②

生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
かん類	令和８年度	21	22	20	24	21	20	128
	令和７年度	21	25	18	25	23	21	133
	増減率	0%	-12%	11%	-4%	-9%	-5%	-4%
びん類	令和８年度	50	46	56	45	50	44	291
	令和７年度	65	52	59	49	52	53	330
	増減率	-23%	-12%	-5%	-8%	-4%	-17%	-12%
古紙類	令和８年度	127	109	113	110	116	108	683
	令和７年度	141	125	118	124	109	117	734
	増減率	-10%	-13%	-4%	-11%	6%	-8%	-7%

ごみ処理手数料制度の状況③

生活系ごみの排出量（単位：トン）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	集計
ペットボトル	令和８年度	24	27	24	33	29	25	162
	令和７年度	20	27	22	35	30	27	161
	増減率	20%	0%	9%	-6%	-3%	-7%	1%
プラスチック製容器包装・製品	令和８年度	106	116	113	118	112	110	675
	令和７年度	81	84	79	86	81	82	493
	増減率	31%	38%	43%	37%	38%	34%	37%
古布類	令和８年度	20	24	28	22	20	16	130
	令和７年度	4	4	4	3	2	3	20
	増減率	400%	500%	600%	633%	900%	433%	550%

- ９月もプラスチック製容器包装・製品が（＋ 34 %）、古布類が（ +433 %）と増加傾向が続いております。
- 半年間の集計は、プラスチック製容器包装・製品が（＋ 37 %）、古布類が（ +550 %）となりました。

新ごみ焼却施設における燃やせるごみの受入制限に係る搬入目標の管理状況

令和８年度：受入制限に係る搬入目標の管理（目標量及び実績　単位:トン）

週	本市			構成市町村全体		
	目標量	実績	目標/実績	目標量	実績	目標/実績
3/30(日)～4/11(土)	1,347.12	1,389.76	103%	2,008.76	2,010.47	100%
4/12(日)～4/25(土)	1,407.70	1,100.60	78%	2,104.10	1,743.28	83%
4/26(日)～5/9(土)	1,405.96	1,043.33	74%	2,096.24	1,661.00	79%
5/10(日)～23(土)	1,404.80	1,074.45	76%	2,091.00	1,684.75	81%
5/24(日)～6/6(土)	1,295.80	1,105.93	85%	1,923.45	1,685.41	88%
6/7(日)～6/20(土)	1,186.80	1,131.95	95%	1,755.90	1,733.70	99%
6/21(日)～7/4(土)	1,235.37	1,162.66	94%	1,833.69	1,746.23	95%
7/5(日)～7/18(土)	1,348.70	1,148.71	85%	2,015.20	1,774.12	88%
7/19(日)～8/1(土)	1,348.70	1,186.57	88%	2,015.20	1,823.71	90%
8/2(日)～8/15(土)	1,416.20	1,257.08	89%	2,159.50	1,933.10	90%
8/16(日)～8/29(土)	1,416.20	1,224.66	86%	2,159.50	1,892.03	88%
8/30(日)～9/12(土)	1,269.50	1,196.07	94%	1,902.64	1,811.13	95%
9/13(日)～9/26(土)	1,253.20	1,158.10	92%	1,874.10	1,756.10	94%
累積値	17,336.05	15,179.87	88%	25,939.28	23,255.03	90%

- ９月は８月よりも目標量が少なく設定されておりましたが、目標内に収まりました。
- 累積値は 88 %となっており、本市の搬入目標を超えることなく推移しています。