

中小企業小規模企業未来会議セミナー 実施報告

開催日時 令和6年11月22日（金） 午後1時30分～午後3時45分

開催場所 会津稽古堂 3階研修室2・3

開催概要 郡山市・会津若松市合同未来会議 企業が描く地域の未来を共に考えよう！
『地域と企業の未来のための人材育成』

1. 参加者数 16名

2. セミナー概要

①講演 株式会社SOL E 代表取締役 上野 陽治 様

・起業から現在までのヒストリー

⇒開店当初は大きな売り上げがあがったが、徐々に停滞した。

⇒様々な研修、セミナーに参加し、経営や社員教育の手法を変化させ安定化に成功。千葉県の店舗だけでなく、郡山市に自社店舗を開店させ、地域ナンバー1の繁盛店となる。

現在は、会津若松市にも自社店舗を出店し、それぞれで事業を発展させている。

・人材育成や経営で大事にしている考え方

⇒社員、パート社員、アルバイトを問わず全員にマインド教育を実施しており、理念、ビジョン、そして仕事について伝えている。

⇒作業と仕事は違う。例えばSOL Eでは、「料理を提供するという作業」を通して「お客様の感動を作るという仕事」をしている。

⇒社員は会社の理念等を理解するだけではなく、「個人の理念」「ビジョン」「目標」を設定する。

⇒経営者側は社員の目標に寄り添い、会社の目標と個人の目標を擦り合わせ、社員個人の目標達成のために動く。

⇒社員の自己実現は会社の発展に繋がる。

・アチーブメントピラミッド

⇒根本に人生理念、その上に人生ビジョンがある。

会社としても個人としても理念を持つことが重要であり、そうすることで目標を持つことができる。

・セルフカウンセリング

⇒理念をもとに自分がどうしたいのか、どうするべきか、自身に問いかけ続ける。
そうすると答えが出てきて、方針を定められる。

・選択理論心理学

⇒外的コントロールではなく、内的コントロールで人材育成をする。

・プライオリティ・マネジメント

⇒タスクを緊急性と重要性でセグメントし、重要性を重視してタスクに優先順位をつける。
その優先順位に沿ってスケジュールに落とし込み実行している。

・定期的な面談や会議

⇒理念もビジョンも目標も、時間が経つと誰しも忘れてしまうので、3か月に1度は店舗会議や面談の場を設けて再確認している。

②参加者交流会（参加者16名）

・グループごとに ①自己紹介 ②上野様のご講演の感想 ③人材育成や人手不足に対して実践していくことについて意見交換。

3. アンケート結果 別紙のとおり

当日の様子

