

## 企業情報掲載票

企業名	株式会社 向瀧		
所在地	〒965-0814 福島県会津若松市東山町大字湯本字川向 200 番地		
代表者	平田裕一	業種	宿泊業（旅館）
従業員数	32 名	設立年月日	明治 6 年(1873 年)
企業理念 キャッチコピー	お客様の思い出を磨き続ける 何度もしリピートしてくださるお客様が向瀧のお客様の姿です。いつでもピカピカな状態の思い出に戻ることが出来る、非日常の空間を提供します。		
業務内容や 企業紹介	木造建物と日本庭園、共に国の文化財に登録されている正統派温泉旅館です。温泉は、自然湧出の自家源泉をかけ流しでお使いいただけます。料理は、化学調味料を使わない素材の味を大切にしたい美味しい会津の提供をしています。		

### 求職者に紹介したい貴社の特徴やPRポイント

【ごきげんな仲間が、ごきげんに働く、ごきげんな温泉宿】を目指して一致団結しています。  
また、最近話題になっているカスタマハラスメントとは無縁の接客安全地帯です。  
向瀧のお客様は、向瀧に泊まりたくて泊まりたくて、遠くからお越しいただいております。殆どが優しく静かで、自分を木造建築の中において、ゆっくりと何を感じるのか、そんなことを楽しむお客様が殆どです。お陰様で、接客の安全地帯で、接客の楽しさを感じながら活躍していただけます。

### 貴社に勤務することによって得られる経験・技術・知識等

部署によっても多少違いますが、下記の通りです。  
和式礼法、抹茶作法、高度サービス業、予測接客能力、接客会話技術、PC 操作、日本語、英語によるビジネスメール対応、予約コントロール、財務知識、料理知識、郷土料理知識、調理技術、盛り付け技術、建物補修技術、財務知識、IT 技術、レイアウト経験、お土産販売、土木技術、木工加工技術、庭園管理知識など。

### 求めている人材・人物像

ごきげんな方です。  
ごきげんな方は、「落ち着いている」「自分に余裕がある」「表情が明るい」「楽しく暮らしている」「できる理論で考える」「自発的に動き出す」「自分の芯がシッカリしている（他人に左右されない）」などの特徴があります。

