

企業情報掲載票

企業名	株式会社 向瀧		
所在地	〒965-0814 福島県会津若松市東山町大字湯本字川向 200 番地		
代表者	平田裕一	業種	宿泊業（旅館）
従業員数	32名	設立年月日	明治6年(1873年)
企業理念 キャッチコピー —	お客様の思い出を磨き続ける 何度もリピートしてくださるお客様が向瀧のお客様の姿です。いつでも ピカピカな状態の思い出に戻ることが出来る、非日常の空間を提供します。		
業務内容や 企業紹介	木造建物と日本庭園、共に国の文化財に登録されている正統派温泉旅館 です。温泉は、自然湧出の自家源泉をかけ流しでお使いいただけます。 料理は、化学調味料を使わない素材の味を大切にした美味しい会津の提 供をしています。		
求職者に紹介したい貴社の特徴やPRポイント			
【ごきげんな仲間が、ごきげんに働く、ごきげんな温泉宿】を目指して一致団結しています。 また、最近話題になっているカスタマーハラスメントとは無縁の接客安全地帯です。 向瀧のお客様は、向瀧に泊まりたくて泊まりたくて、遠くからお越しいただいております。殆どが優 しくて静かで、自分を木造建築の中において、ゆっくりと何を感じるのか、そんなことを楽しむお客 様が殆どです。お陰様で、接客の安全地帯で、接客の楽しさを感じながら活躍していただけま す。			
貴社に勤務することによって得られる経験・技術・知識等			
部署によって多少違いますが、下記の通りです。 和式礼法、抹茶作法、高度サービス業、予測接客能力、接客会話技術、PC操作、日本 語、英語によるビジネスメール対応、予約コントロール、財務知識、料理知識、郷土料 理知識、調理技術、盛り付け技術、建物補修技術、財務知識、IT技術、レイアウト経 験、お土産品販売、土木技術、木工加工技術、庭園管理知識など。			
求めている人材・人物像			
ごきげんな方です。 ごきげんな方は、「落ち着いている」「自分に余裕がある」「表情が明るい」「楽しく暮ら している」「できる理論で考える」「自発的に動き出す」「自分の芯がシッカリしている (他人に左右されない)」などの特徴があります。			

写真

