

会津若松市 つながり支援 メタバース

会津若松市では、障がい等があり、対面での相談が苦手な方が、生活上の困りごとなどを気軽に相談できるよう、メタバースを活用した相談支援をおこなっています。

この会津若松市つながり支援メタバースは、誰でも入場可能な空間です。アバターの姿で気軽に話をしてみたり、市の支援情報を見たりすることができます。会津若松市民の方は、あかべこ相談ルームでの個別相談もできます。

空間のご案内



エントランス

誰もが入室できる共有空間です。市の障がい者支援・ひきこもり支援に関する情報や、電話・対面の相談窓口、交流の場などの案内を掲示しています。

毎週水曜日 14:00～16:00 は、エントランスに相談員がいますので、気軽に話しかけてください。

※オープンスペースのため、個人情報を含む具体的なご相談はできません



あかべこ相談ルーム(個別相談室)

事前予約制で相談支援専門員等に個別の相談ができる空間です。障がいのある方・ひきこもり状態にある方、またはそのご家族等で、会津若松市民の方が対象です。リラックスしてお話ができる柔らかな空間です。



個別相談室 ご利用の流れ

1. 市HPまたは「会津若松市 つながり支援メタバース」内に設置されている予約フォームから相談予約ができます。
2. 予約が成立したら、市より予約日時と空間URLのお知らせが届きます。
3. 予約の日時に空間URLにアクセスしましょう。
4. 相談支援専門員等がアバターでアクセスしますので、気軽にお話ししてみましょう。

ご予約は
こちらから



アクセス方法

PCからのアクセス

会津若松市 つながり支援メタバース



スマホからのアクセス

詳しくはこちら ▶



みんなが安心して過ごすための3つのやくそく

01

個人情報（名前や住所、SNSアカウントなど）は、聞かない・言わない

02

悪口やつきまといなど、他の人が嫌な気持ちになることはしない

03

思いやりと優しい心を大切にしよう

※悪質な行動があった場合は、強制退出の処置をさせていただく場合があります。

交流イベントを開催！

令和8年 9.17 木 13:30～14:30

12.17 木 13:30～14:30

令和9年 2.18 木 13:30～14:30

ミニゲームやいろいろなテーマでの交流を気軽に楽しめます！
「聞くだけでもOK」「そこにいだけでも大丈夫」
同じ時間を一緒に過ごす空間です。
お申込みについては会津若松市HPをご確認ください。



お申し込みは
こちらから



メタバースとは

メタバースとは、インターネット上の3次元の仮想空間で人々がアバター（分身）を使って交流などを行えるオンライン空間のことを指します。

よくある質問

プライバシーは守られていますか？

会話やチャットデータは保管していないため、個人情報や相談内容が外部に漏れることはありません。

スマートフォンでも利用可能ですか？

PC・タブレット・スマートフォン・ヘッドマウントディスプレイ（VRゴーグル）などのいずれかの機器と、インターネット環境があれば利用可能です。

入室時の注意点はありますか？

好きなアバターとお名前（ニックネーム）を設定してください。そのほか、マイクとスピーカーの設定を忘れずにお願いします。

個別相談の申込時に必要な情報はなんですか？

メールアドレスとニックネームが必要です。

個別相談の利用時間を教えてください。

月～金曜日（年末年始及び祝日を除く）の午前9時30分～午後4時30分までの間で、1回につき最大30分間の利用が可能です。なお、ご利用にあたっては事前予約が必要です。

※ご利用はお一人につき週1回程度までとさせていただきます。

個別相談室の予約方法を教えてください。

個別相談室のご利用は、完全予約制にて行っています。

ご予約は、利用希望日の7日前まで受け付けています。

ご予約後、市で相談員との日程調整を行い、利用当日までに予約確定日時と、あかべこ相談ルームに入るためのURLをお送りします。

個別相談の費用

個別相談の費用は無料ですが、インターネットの通信料はご本人負担となります。

お問い合わせ先

会津若松市役所 障がい者支援課（支援グループ）TEL 0242-23-4244 / FAX 0242-39-1430