

会津若松市 会津コイン還元事業よくあるご質問

還元事業に関して、よくいただくご質問と回答をまとめました。

還元事業について

No.	ご質問	回答
1	会津コイン還元事業とは何ですか？	物価高騰等の影響が継続している状況を踏まえ、消費を促し、地域内の経済を活性化するための会津若松市の施策です。 市内対象店舗において、会津コインで支払いをすると、翌月に 25%相当の会津コインが還元されます。
2	還元を受けるための申し込みは必要ですか？	不要です。 対象店舗にて会津コインで支払いをするだけで還元が受けられます。 ※事前に会津財布アプリの登録が必要です。
3	期間を教えてください。	2025/7/1～2026/2/28 までのお支払いが還元対象です。 ※還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。 ※早期終了の見通しが立った段階で、会津財布アプリのお知らせ・PUSH 通知などで報知します。
4	還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。とありますが、事前に終了予定日のお知らせはありますか？	早期終了の見通しが立った段階で、会津財布アプリのお知らせ・PUSH 通知などでご案内します。
5	還元額の上限はありますか？	12/1 から事業終了までの期間中、1ユーザーにつき 20,000 円です。 ※毎月 20,000 円ではありません。 ※還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。 ※会津地域 17 市町村外に本社がある店舗の還元上限額(緑色のステッカー掲示店舗)は、1 ユーザーにつき 10,000 円となります。
6	いつ還元されますか？	決済日の翌月 16 日ごろまでに付与します。

還元対象店舗・品目について

No.	ご質問	回答
7	対象外店舗はどこですか？	保険薬局、公共施設等、施術所(鍼灸院、接骨院、整骨院等)が対象外店舗となります。 ※会津若松市外の店舗はいずれも対象外です。
8	上限額が20,000円と10,000円のお店が分かる目印はありますか？	店舗に掲示してあるステッカーをご確認ください。 上限額が20,000円(会津地域内店舗):赤色のステッカーをお店に掲示 上限額が10,000円(会津地域外店舗):緑色のステッカーをお店に掲示
9	還元の対象外品目は何かありますか？	会津コインにて決済出来ないものに加えて、地域での消費喚起を促す事業目的に鑑み、租税公課、公共料金を除外としております。

会津コインについて

No.	ご質問	回答
10	会津コインってどんなサービスですか？	スマートフォンで店舗に設置されているQRコードを読み込み、金額を入力することで支払いをすることができるサービスです。支払う会津コインは、事前に銀行口座から“チャージ”する必要があります。
11	会津財布のインストール方法を教えてください。	Android:GooglePlayで「会津財布」を検索し、ダウンロードしてください。 iOS:AppStoreで「会津財布」を検索し、ダウンロードしてください。
12	会津財布はインストール済だが、会津コインが利用できません。	インストール後、①会津財布アプリのアカウント登録、②会津コインの利用登録、③チャージ元の銀行口座紐付け、④チャージの作業が必要です。 ※詳細は以下のマニュアルをご参照ください。 https://service.paycierge.com/aizu-zaifu/aizu-coin-manual.pdf
13	口座登録がうまくできません。	以下の理由が考えられます。 ①銀行に登録している氏名、生年月日と会津コインの登録内容が異なっている ②銀行に届け出している電話番号が異なっている ③キャッシュカード暗証番号が異なっている ④キャッシュカードの暗証番号を一定回数間違え、ロックがかかっている。 ⑤銀行の本人確認登録が済んでいない(銀行として、過去に本人確認したという記録がない) (対処法) ①:一度会津コインのアカウントを削除し、銀行登録の氏名、生年月日で再度登録 ②~⑤:銀行で各手続きを行う。

No.	ご質問	回答
14	会津コインの使い方がわかりません。	ログイン、チャージ、支払い、パスワード再設定等については、以下のマニュアルをご参照ください。 https://service.paycierge.com/aizu-zaifu/aizu-coin-manual.pdf また、YouTube の検索欄もしくはインターネットで「会津コイン パスワード」と検索いただくと、動画でパスワード再設定の方法がご覧いただけます。
15	携帯電話の機種変更をした場合どうなりますか？	会津財布アプリにご登録のお電話番号に変更がない場合、機種変更後に現在ご登録のアカウントでログインいただくと、引き続きご利用いただけます。 アプリにご登録のお電話番号が変更となる場合は、データの引き継ぎが出来ませんので還元されません。 会津コインの引き継ぎも出来ませんので、すべてご利用いただいてからのご解約と、変更後のお電話番号での再登録をお願いいたします。
16	会津コインで決済出来ないものはありますか？	タバコ・商品券・プリペイドカード・印紙切手・回数券・有価証券等換金性の高いもの、公序良俗や書く法令の定め反するもの等には使えません。
17	還元額はどこで確認できますか？	取引履歴をご確認ください。 会津財布アプリ下部メニューの「残高」をタップ →取引履歴で対象の年月を選択し「完了」をタップ →選択した年月の「取引履歴」を開いて「会津若松市還元事業(25%)」の明細をチェック
18	還元された会津コインに利用期限はありますか？	ありません。 ただし、最後に会津コイン残高が増減した日から 5 年間残高の増減がない場合、残高が失効しますので、ご注意ください。
19	還元のお知らせがきたのに、還元されていません	【会津若松市還元事業】還元しました！～のお知らせは、還元対象者にかかわらず、すべてのご利用者様に配信されています。既に上限まで還元を受けた方にも、お知らせは配信されますが還元はされません。
20	チャージだけで還元されますか	チャージだけでは還元になりません。 チャージ後、会津若松市会津コイン還元事業の対象店舗にて会津コインにてお支払いいただくと還元対象となります。
21	電話で使い方を教えて欲しいです	電話での問い合わせ窓口はございません。 毎週月曜日、AiCT の「あゆむ café」にて対面での相談ができます。 ▶デジタル何でも相談所 ・毎週月曜日 12:00-16:00(お 1 人様 30 分程度、予約制) ・予約先:0242-23-7313
22	対面で使い方を教えて欲しいです	毎週月曜日、AiCT の「あゆむ café」にて対面での相談ができます。 ▶デジタル何でも相談所 ・毎週月曜日 12:00-16:00(お 1 人様 30 分程度、予約制) ・予約先:0242-23-7313

No.	ご質問	回答
23	ルール変更後の還元事業の期間を教えてください。	変更後の事業期間は 2025/7/1～2026/2/28 です。(2026/1/31 までの予定でしたが延長されました) ※還元総額が予算上限に達した場合は、早期終了となります。
24	還元の対象となるお店に変更は生じますか？	事業期間中、随時変更が生じます。 還元対象店舗は、 会津若松市の HP でご確認ください。
25	還元率は変わりますか？	今まで同様、決済金額の 25%です。
26	還元額上限は変わりますか？	還元額上限は、一人あたり、 2025/7～11 の決済額に対して最大 1 万円 2025/12～2026/2 の決済額に対して最大 2 万円 が還元されます。 ただし、緑のステッカーの店舗での決済に対しては、 2025/7～11 の決済額に対して最大 5 千円 2025/12～2026/2 の決済額に対して最大 1 万円 が上限となります。
27	還元時期は変わりますか？	還元日は各月により変動します。 決済のあった翌月 16 日ごろまでを目安に還元されます。
28	上限が 2 万円になるのは、12 月還元分からですか？12 月決済分からですか？	12 月決済分(1 月還元分)からです。
29	既に 1 万円もらってしまいました。12 月以降に決済すると追加で 1 万円が還元されますか？	既に 1 万円の上限に達した方も、12/1 に還元実績がリセットされますので、12 月から新たに決済する金額の 25%が、追加で最大 2 万円まで還元されます。
30	12 月に 12 万円つかいましたが、還元額が 2 万円でした。最大 3 万円ではないのですか？	還元額の上限は一人あたり、 2025/7～11 の決済額に対して最大 1 万円 2025/12～2026/2 の決済額に対して最大 2 万円 です。 それぞれの期間で上限まで還元された場合の最大額があわせて 3 万円であり、12 月以降の決済分だけだと上限は 2 万円になります。
31	3 か月で 8 万円も使わないと還元されないのですか？	上限までお買い物をしなくても、お買い物額に応じて 25%が還元されます。 例)1 万円で 2,500 円、2 万円で 5,000 円

更新履歴

変更日	変更内容
2025/12/18	新規作成