

# 会津若松市上下水道料金センター の営業時間を変更いたします

## ◎窓口営業時間・電話受付時間の変更について

会津若松市上下水道局では、上下水道料金などに関するお問い合わせや料金収納、水道の使用開始・中止等に伴う開閉栓業務などを「会津若松市上下水道料金センター」に委託しておりますが、**令和8年4月1日**から料金センターの営業時間を下記のとおり変更させていただきます。

引き続き利用者の方々のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## ◎令和8年4月1日からの窓口営業時間・電話受付時間

	変更後	変更前
平 日	8：30～19：15	8：30～19：15
土曜日	休業日	8：30～14：30
日曜日	休業日	8：30～17：00
祝 日	休業日	8：30～17：00



※引越しに伴う水道の開閉栓のお申込みは24時間申込み可能なオンライン申請をご利用ください。

※オンライン申請の受付処理は平日となります。

※土曜、日曜、祝日、年末年始(12月29日から1月3日)は休業日となります。

※夜間・休日は、警備員室(TEL:0242-22-6073)へご連絡をお願いいたします。

## ◎業務内容

- 水道料金などに関するお問い合わせや料金収納、引越しに伴う開始・中止等の受付
- 水道メーターの検針、異常水量(漏水など)の調査
- 水道使用開始・中止等に伴う開閉栓業務 など

## ◎繁忙期の窓口営業時間について

3月下旬から4月上旬は転入・転出などの多い時期です。  
この時期については、お客様の利便性向上のため営業時間の延長を予定しています。  
詳しくはホームページ等でお知らせいたします。

## ◎お問い合わせ

- 会津若松市上下水道料金センター

住所：会津若松市神指町大字黒川字石上 33 番地の 2 (上下水道局庁舎 1 階)

電話：0242-22-6172 FAX：0242-25-1307

- 会津若松市上下水道局総務課

電話：0242-22-6073 FAX：0242-22-6173

ホームページ：<https://www.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp/>

※ QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です



水道の使用  
開始・中止