

## 市民との意見交換会・報告書

開催地区：神指地区	開催日時：令和7年5月12日（月）18時30分～20時00分
担当班：第3班（出席議員）丸山さよ子、中川廣文、高橋義人、村澤智、渡部認	
開催場所：中央公民館神指分館	
参加人数：男性 10名、女性 0名、合計 10名	
<p>会場の雰囲気、次回に向けての反省点、申し送り事項など</p> <p>1. 意見交換の総括</p> <p>(1) 議会報告、市政全般についての総括</p> <p>① 2月定例会議について 他地区と同様、除雪体制、ごみ処理の有料化についての意見が出された。My Ride どこでもバスについては前回と同様の意見が出された。</p> <p>② 市政全般（市のまちづくりに向けた課題）について 地域のつながり、人と人とのつながりづくりについては苦慮している。公共交通の在り方、学校の統廃合、中央公民館分館の役割等、切実な意見が出され実情をよく理解することができた。</p> <p>(2) 地区別テーマについての総括</p> <p>① 地区別テーマ 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて</p> <p>② テーマ設定の理由、背景 今般の大雪の際にも、高齢者夫婦や独居の高齢者は除雪に難儀しており、地域の助け合いが必要となった。一方、地域の中でも個人情報共有しにくくなった面がある。そういった中、共助の観点から、どのように地域を持続していくのか、改めて地域の声を聴取したい。</p> <p>③ 主な地域課題 神指地区はMy Ride どこでもバスの運行エリア外となっており、高齢者や免許を返納した方が移動に苦慮している。</p>	

会津若松市議会議長 様

令和7年6月3日

会津若松市議会市民との意見交換会実施要領第2項第11号の規定により提出します。

予算決算委員会委員長 大竹 俊哉

意見交換会第3班 代表者 丸山 さよ子

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの  
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項  
 (含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
	報告させていただいた2月定例会議の内容について、詳細に知りたいこと、疑問等のご意見をいただきたい。				
除雪体制づくりについて、議会としてどう考えているか。	過去5年間では、除雪車両とオペレーターの数はほとんど変わっていない。除雪の初動体制や、国・県との連携も重要だと考えており、議会としてもしっかり検証していく。除雪の路線の優先順位をはっきりさせておくことも重要だと考えている。	○	①		雪害対策
ごみ処理の有料化について市民の意見を聞くというが、いつ、どのような場で行うのか。	市政日より6月号の特集ページで周知する。指定ごみ袋の販売店一覧や使い方、有料の対象となるごみの説明等が記載されたリーフレットやガイドブックも全戸配布する。地区区長会との意見交換会や出前講座も町内会単位で実施できるので、ぜひ利用してほしい。	○	①		環境
路線バスの無料デーに乗車したが乗客が大勢いた。無料というのはやはり魅力的である。体験することも大事なので、My Rideどこでもバスでも無料体験を実施し、PRしてはどうか。	令和7年度の収支率が24.4%とかなり低く、採算性が不安定なため、すぐに対象エリアを拡大するのではなく、現状のエリアで様々な改善を図りながら収益率を上げていく必要がある。 総務委員会としては、コミュニティ交通を持続可能な公共交通とするため、地域団体に任せきりにしたり、市の考えを押し付けるのではなく、地域の声やバスの利用者、利用する可能性のある人の意見をよく聞いて、政策に取り入れて利用者増加を図っていく必要があると考えている。補助金にできるだけ頼らない体制を整える必要があり、検討を続ける。	○	①		交通

○ 地区別テーマでの意見交換について → 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて

【分類】 ●議会に関するもの ○市政に関するもの 【番号】 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
	神指地区における、参考事例や現状の課題などについてお聞きしたい。			
My Ride どこでもバスについて、今後免許返納者が増えていく中で、どういう交通手段があるのか、今のうちから考えておく必要がある。シニアカーが走行できるように歩道を広げることなどを含めて、今後どうしていくのか。	My Ride どこでもバスは、その地域で本当に必要なのかを含めて検証を進め、現在は本格運行している。希望する地区は他にも多々あり、多くの方に利用していただくことを議会としても望んでいる。運行エリア拡大の要望が出たことは市に伝える。	○	①	
	具体的に、どのような不安、困りごとがあるか教えてほしい。			
神指地区では、買い物で市内に行くのにMy Ride どこでもバスを利用できない。今運行している場所だけで検証するのはどうかと思う。本当に必要なのは神指地区ではないか。	ご意見として伺う。	○	②	
My Ride どこでもバスを利用するのは、免許を返納した方や高齢者なので、スマートフォンでの予約は難しいのではないか。 また、高齢者は病院に行くことが多いが、中央病院は運行エリア外となっている。東山の温泉街を運行エリアに入れるのであれば、会津医療センターなどの医療機関も運行エリアに入れてほしい。神指地区からバスで会津医療センターに行くには、会津若松駅での乗り換えが必要。	アプリの操作が難しいことは総務委員会でも認識しており、今は電話でも呼べるように改善された。病院を運行エリア内に入れてほしいという要望については、貴重なご意見として受け止める。 My Ride どこでもバスは武家屋敷までの運行で、東山の温泉街までは、「ハイカラさん、あかべえ」が運行している。	○	①	
東山グランドホテルは、My Ride どこでもバスの運行エリア内ではないのか。	確認し、報告書で報告する。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後報告書P8に記載)

○ 地区別テーマでの意見交換について → 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて

【分類】 ●議会に関するもの ○市政に関するもの 【番号】 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
市で空き家を確認しているのか。大雪でフェンスが壊れても所有者の連絡先が分からないと放置されてしまう。	毎年調査し、把握している。	○	①	
家主の息子がたまに帰ってくる家があるが、連絡先が分からない。組長に連絡先が分かれば教えてほしいと依頼している。	市は所有者を把握しており連絡できるので、区長から市に空き家の情報を提供し、市に相談してほしい。なお、空き家の情報提供がないと把握することも難しいので、市に相談してほしい。	○	①	
110軒もある地区だと、地区で空き家の把握が困難。	地域住民の方からここが不安だと話があった時点での市への申請でもかまわない。	○	①	
除雪の優先順位の策定はどこまで進んでいるのか。救急車のための路線確保を計画的に行うべきである。喜多方市など他市町村との連携も進めてほしい。	議会としても課題認識はある。除雪の初動体制や、国・県・市の連携が重要で、国・県の主要道路を先に除雪し、市も連動させている。病院に行くまでの救急車の搬送路も優先で除雪している。 令和7年の大雪では、排雪も大変で中通りから応援に来てもらった。	○	①	
除雪作業で路面を剥がした箇所があるので、早急に対処してもらいたい。	現地確認して報告する。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後報告書P9に記載)
高齢化以前に、少子化で子どもが少ない。学校の統合は考えているのか。神指小では新生児が5人だった。	教育委員会から学校を統合するという話はないが、義務教育学校や小規模特認校等は学校運営協議会から要望があった。地域から声を挙げることが重要である。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について → 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて

【分類】 ●議会に関するもの ○市政に関するもの 【番号】 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
<p>保護者としては、子どもが少なくなって学校がどうなるのか不安。統合については、誰がどのように決めているのか分からない。どういう手順で検討していくのかは、地区でも分かっていたほうがよいと思う。</p> <p>学校運営協議会で児童数の推移が分かっているにもかかわらず、保護者は分からないので不安がある。学校運営協議会は、学校の統合について保護者の意見を取りまとめる場になっているのか。</p>	<p>議会としても研究していく。</p>	○	①	
<p>永和小も児童は少ない。学校の統合については、広い視野で考えてほしい。橋本地区は道路一本挟んで、神指小と日新小に分かれるが、神指小に行かせたくないという声も出てしまう。</p>	<p>保護者の不安をどう受け止め、今後どう対応していくべきか検討していきたい。</p>	○	①	
<p>北会津と神指を結ぶ大川の橋の工事の進捗はどうなっているのか。</p> <p>今月初め、上神指、高瀬本田地区で業者が説明会を開いており、6月から工事が始まると聞いた。</p>	<p>この事業は県の事業である。現在、残りの用地買収を進めており、早期完成に向けて取り組んでいる。</p>	○	①	
<p>ごみ処理の有料化による、指定ごみ袋への記名の必要性について、詳細を教えてください。また、ごみを出すのをためらい、ごみ屋敷が増えるのではないかと。</p>	<p>記名は強制ではない。議会としても課題はあっていると考えており、説明会等で率直な意見を出してほしい。</p>	○	①	
<p>町内のごみ置き場に、粗大ごみを放置された場合は誰が処分するのか。エンジンオイルの缶が放置され、1か月張り紙をしたが、誰も名乗り出ず市が処分した。市の処分後に、また放置されていた。</p>	<p>防犯カメラを付けている自治会もあるので参考にしてほしい。</p>	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について → 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて

【分類】 ●議会に関するもの ○市政に関するもの 【番号】 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
町内会で買った防犯カメラは電源がなく、ソーラー発電ができる物を買った。また、このカメラはWi-Fiが必要だが、自分が近所に住んでいるので、個人的に整備したWi-Fiを使用しているが、誰も管理できない地区もあるのではないか。USBケーブルで給電する場合も、誰が管理するのか。	令和7年1月に市のHPで公表された「防犯カメラの設置及び運用に関するガイドライン」では、以下のようになっている。 ①防犯カメラで撮影した画像が外部に漏れることのないよう慎重な管理を行い、画像の保存期間を決め、保存期間を過ぎた場合は速やかに削除すること。また、録画装置や記録媒体がある場所には施錠を行うこと。 ②撮影された画像の目的外利用は禁止すること。 ③撮影された画像は、住民のプライバシー保護のため、第三者への提供や閲覧をさせないこと。 上記のことに留意した上で、設置者は適切な管理を図るため、管理責任者を指定すること。また、管理責任者が自ら防犯カメラを操作しない場合は、操作取扱者を指定することになっている。	○	①	
除雪の時間帯は、通勤時間をずらせないか。	除雪は、基本的には朝の7時までに完了することになっているが、今回の大雪では日中までかかった箇所が多くあった。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について → 高齢化社会に向けた地域の助け合いについて

【分類】 ●議会に関するもの ○市政に関するもの 【番号】 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
<p>夜中に除雪しても、朝にはまた積もっているの で、出勤のための除雪になっていない。 誰が見ても除雪が間に合わないと思う状況もあ る。一部の方は、午前7時までに通れるようにする のが当たり前だと区長に不満を言っているが、大多 数の方は、自分で努力や、高齢者の家の前を隣人 が除雪したりするなど、協力し合うことが大事だと思 う。 そうなるためには地域同士がつながり、人と人との つながりがもう少し強まるようにしないとイケない。 外国人の方が地域おこし協力隊に任命されたと報 道されていたが、神指地区にはそのような人が来な い。そうした人が来れば、また神指にも新しいつな がりも生まれると思う。分館である神指にも、地域 おこし協力隊の方のような人が来てほしい。</p>	<p>地域運営組織があり、地域のコーディネートをし ている。神指地区では地域運営組織についてどう検 討されているのか。</p>	○	①	
<p>地域おこし協力隊などを企画してほしいと言われ るが、地域の賛同が得られない。新しい動きが必要 だと感じている。</p>	<p>地域おこし協力隊の重要性は議会でも認識してい る。地域が活性化するには、地域のことをよく理解 している地域の方との協働が必要になってくる。議 会としても後押ししたい。</p>	○	①	
<p>議員定数を減らすことは大反対。議員の数が多け れば、それだけ多様な意見となり議会で議論され る。ただ、議員に支払う報酬の総額は変えないでほ しい。議員が増えたとしても報酬の総額は今のま ま。こうした考えも必要かと思う。</p>	<p>ご意見として伺う。</p>	●	②	

## 市民との意見交換会・事後処理報告書

## 神指 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>1. 東山グランドホテルは、My Ride どこでもバスの運行エリア内ではないのか。 (P 3)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b> My Ride どこでもバスの運行エリアとして、東山温泉街の東山グランドホテルまで入っているのではないのか。</p> <p><b>【事後処理結果】</b> 本格運行になった際に運行対象エリアの変更があり、院内～東山グランドホテル間は運行エリアから除外された。</p>	<p style="text-align: center;">2月1日より <b>MyRide どこでもバス 本格運行における変更点</b></p> <p>2023年12月より実証運行して参りました、MyRide どこでもバスですが、2025年2月1日以降も本格運行として継続することとなりました。 本格運行への切り替えに際し、以下の点に変更になりますので、お知らせします。</p> <p>1. 東山地域の運行エリアを縮小します 全体的な利用状況と運行効率向上の観点より、東山地域の【院内～東山グランドホテル間】を運行エリアから除外し、【会津武家屋敷】まで縮小します</p> <p>(会津乗合自動車株式会社HPより)</p>

# 市民との意見交換会・事後処理報告書

## 神指 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>2. 除雪作業で路面を剥がした箇所がある。早急に対処してもらいたい。（P4）</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b>                      除雪作業で路面を剥がした箇所がある。早急に対処してほしい。</p> <p><b>【事後処理結果】</b>                      建設部道路課へ確認したところ、上神指地区の舗装補修については、4月中旬に上神指区長より連絡があったため、現地確認及び修繕業者へ補修の指示を出している。現在、業者による現地調査が終了しており、補修工事については6月上旬までに行う予定である。</p> <p>②神指町上神指地区 除雪による道路修繕</p>  <p>出展： OpenStreetMap <a href="https://www.openstreetmap.org/">https://www.openstreetmap.org/</a></p>	 

会津若松市議会議長 様

令和7年6月3日

予算決算委員会委員長

大竹 俊哉

意見交換会第3班

代表者 丸山 さよ子