

質疑応答書

令和8年6月10日

事業者 各位

会津若松市長 室井 照平

令和8年6月8日付で質問のありましたことについては、下記のとおり回答いたします。

記

案件名 : グループウェアシステム導入支援等業務委託

○質問事項

別紙のとおり

○回答

別紙のとおり

(別紙)

No.	公示書類	項番	質問事項	回答
1	01_入札公告 02_入札説明書	19.契約保証金② 9.保証金	「地方公共団体等との同額程度の契約実績が2回以上ある場合」は、契約保証金の納付を免除」と記載されておりますが、規模が大きいものでも許容されますか。 また、契約内容の制限はないとの認識であってま すでしょうか。	本市の契約保証金の減免事由の「地方公共団体等との同額程度の契約実績が2回以上ある場合」の定義・考え方は、以下のとおりです。 「同額程度」とは、今回の入札による契約締結額の1/2以上の額での契約の履行実績を有することをいいます。 このため、今回の契約額より落札決定者の履行実績契約額の方が高額である場合も、減免の要件を満たします。 「契約実績」とは、詳細な契約内容の種類は問わず、国又地方公共団体との「業務委託契約」の実績があることをいいます。
2	08_仕様書要件	7.導入支援業務 (3)導入支援 ・メール(LGWAN メール)	個別メールボックスを有することとなっておりますが、所属メールアドレスのアカウントは1300ライセンスに含まれるのでしょうか。 含まれていない場合は、メールボックスに見えるような使い方で問題ないでしょうか。	1,300ライセンスは、グループウェアシステムの利用者分のライセンスであり、所属メールアドレスはアカウント数に含まれておりません。 所属メールアドレスでのメールの送受信や送受信の履歴が確認できれば、設定方法は問いません。
3	08_仕様書要件	5. 想定スケジュール	2026年8月からの構築期間前に設計フェーズがほとんどないよう見受けられますが、基本的な設計値は他のαモデルの自治体と同様の設計値で構築(設定値レクチャー)する形でよいでしょうか。	導入支援業務において、設計と構築の期間は明確に分けておらず、導入支援業務期間中において適切な時期に実施することとなります。また、これら工程の進行管理も導入支援業務の範囲内となります。 仕様書中「5.想定スケジュール」の構築期間については、ライセンスの開始日を令和8年8月1日としていることから、これ以後に設定作業の実施が可能になるとの想定であり、これより前に設計が全て完了していることを想定しているものではありません。 基本的な設計値が他のαモデルの自治体と同様の設計値で対応可能かは導入支援業務開始後にヒアリング等を通じて協議・決定していくこととなります。
4	08_仕様書要件	5. 想定スケジュール	rakumoの構築(設定値レクチャー)はグループウェアシステム検証作業・一部職員の先行利用による検証作業の時期も対応可能でしょうか。	対応可能です。
5	08_仕様書要件	6. 調達製品	ライセンス期間が2026年8月1日からとなっておりますので、導入支援業務の契約締結日から8月1日までは設計の期間でしょうか。	導入支援業務において、設計と構築の期間は明確に分けておらず、導入支援業務期間中において適切な時期に実施することとなります。また、これら工程の進行管理も導入支援業務の範囲内となります。

6	08_仕様書要件	7.導入支援業務 (3)導入支援 ・メール(LGWAN メール)	Google Workspace から LGWAN にメールを転送する際の振り分けサーバーなどの構成をご教示いただけますでしょうか。もし未定の場合は、どのような経路を想定しているかご教授いただけますと幸いです。	メール振り分けサーバーの構成は未定です。Google Workspace から接続可能な市メールサーバを構築し、Google Workspace からメール送信時に市メールサーバを指定して送信することで LGWAN にメールを転送する経路を想定しています。
7	08_仕様書要件	7. 導入支援業務 (4)職員研修 ② 利用者向け操作研修	利用者研修は 12 回とも全て同じ内容での開催でよいでしょうか。また日程はそれぞれ連続する 3 日間でしょうか。	利用者研修は、12 月と 1 月のそれぞれ連続する 3 日間での開催を予定しています。基本的な研修内容は同一となりますが、12 月に実施した研修での質疑応答等の実績を踏まえ、1 月の内容を一部修正する等の変更が見込まれます。
8	08_仕様書要件	7. 導入支援業務 (4)職員研修 ② 利用者向け操作研修	「1 回 20 名程度(現地) オンラインでの受講も可とする。」との記載がございますが、研修(講師)は現地開催が必須で、貴市オンライン参加者もいるという認識であっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	08_仕様書要件	7. 導入支援業務 (4)職員研修 ② 利用者向け操作研修	「研修内容は調達製品を組み合わせた、市の運用を考慮した内容とすること。」との記載がございますが、rakumo の研修も含めて 2 時間程度でしょうか。 2時間だと全体的に薄い内容になってしまう可能性がございますため、3時間に増やしてもらうことは可能でしょうか。	研修内容はグループウェアシステム上で使用する rakumo の機能も含まれます。 1 回あたりの研修時間は、想定の間数数を記載しており、実際の研修時間については発注者と受注者で協議して決定します。協議の結果、研修時間を 3 時間とすることは可能です。
10	08_仕様書要件	9.提出書類及び納品物 (3)運用支援業務 月次業務報告書	月次報告書につきまして、web で問合せの確認ができ、エクスポートも可能な場合、月次報告書として充当できますでしょうか。	仕様書中に定められた提出書類については、受注者から提出が必要です。受注者において、必要な情報をエクスポートし、月次報告書として提出してください。
11	02_入札説明書	8.第一落札候補者に対する事後審査の実施 ②履行実績を挙証する書類は、契約書の写し	「実施した導入支援業務の内容(要件定義、Google Workspace のパラメータ設計、職員研修のいずれも含むものであること)を確認できる箇所」と記載がありますが、契約書等が分かれている場合は、両書類提出で許容いただけますでしょうか。 また、契約書以外で実施が確認できる書類でも許容いただけますでしょうか。	入札説明書第 8 項②の履行実績を挙証する書類は、同項②の(1)から(5)までに掲げる事項が判別できるものであれば、契約書等が複数に分かれている場合でも容認いたします。