

## 生涯学習総合センター窓口等業務委託プロポーザル評価基準

(令和6年8月1日決裁)

### 1 位置づけ

この基準は、生涯学習総合センター窓口等業務委託プロポーザル選考委員会が、生涯学習総合センター窓口等業務の受託候補者を選定するための評価の基準等について示すものである。

本業務の受託者の決定にあたっては、「生涯学習総合センター窓口等業務委託要求水準書」などの関係書類を基本としたうえで、提出された企画提案書の内容やヒアリングでの説明等から、次の項目について各提案者を評価し、受託候補者の順位づけを行う。

- (1) 会社概要・財務状況
- (2) 業務の理解度・考え方
- (3) 業務の執行体制
- (4) 企画・提案の内容
- (5) 提案価格

### 2 評価方法及び受託候補者の選定

受託候補者の選定は、企画提案書やヒアリングの内容を踏まえ、別表「評価基準表」に基づく選考委員会の各委員の採点により、次の選定順に従い順次選定する。ただし、採点した委員の平均得点が60点に満たない場合は、不適格とみなして受託候補者としな

＜選定順＞

- (1) 過半数を超える委員から最高順位を得た者
- (2) (1)により決しない場合、全委員の合計得点が最高得点の者
- (3) 最高得点者が複数ある場合は、企画提案に係る項目の評価点が最も高い者
- (4) (3)が複数ある場合は、提案価格の最も安価な者

### 3 評価点

採点に当たっては、「評価基準表」に定める各項目の着眼点を踏まえ、次表に定める6段階の評価を行い、それぞれの区分に応じた評価点を算出するものとする。

評価段階	配点10点の場合	配点20点の場合	配点30点の場合
A 極めて優れている	10	20	30
B 優れている	8	16	24
C 普通（標準的）	6	12	18
D やや劣っている	4	8	12
E 劣っている	2	4	6
F 記述がない	0	0	0

提案価格の評価は、次の計算式により行うものとする。

$$\text{価格点} = (\text{最低提案価格} / \text{提案価格}) \times \text{配点 (小数点第一位四捨五入)}$$

なお、提案価格が本市の提示した業務に係る限度額を超過している場合は、受託候補者とししない。

### 4 留意点

評価は、プレゼンテーションにおける説明技術によらず、提案内容等の優劣をもって評価するものとする。

別表

評価基準表

大項目	小項目	評価の着眼点	配点
会社概要・財務状況		<p>法人の経営状況を総合的に判断し、安定して業務を行い得る経営基盤、業務実績があるかどうかについて審査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務を適切に行う事業実績を十分有しているか。</li> <li>・4年間にわたり本業務を実施できる財務状況であるか。</li> </ul>	10
業務の理解度・考え方		<p>本業務を請け負うにあたっての基本的な考え方を審査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務を請け負うにあたり、要求水準をよく理解し、業務の考え方が合致しているか。</li> <li>・本業務の改善又は効率化等に対し、どのような優れた提案があるか。</li> <li>・生涯学習総合センターの顔となり、施設の利用者をつなぐ窓口業務の重要性を十分に理解しているか。</li> </ul>	10
業務の執行体制		<p>本業務を実施するにあたっての会社及び現場の体制、責任者や有資格者の配置、従事者の確保について審査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の実施体制は適切なものか。</li> <li>・業務責任者等の予定者の選任は適切なものか。</li> <li>・有資格者・従事者の確保計画は問題ないか。</li> </ul>	30

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・従事者の市内からの雇用についてどう考えているか。</li> <li>・従事者に対し、業務に関する研修・教育をどのように行なっていくか。</li> </ul>	
企画・提案の内容		<p>誰もが生涯にわたって学べる生涯学習総合センターにするために行う企画について審査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要求水準書を踏まえた具体的な提案がなされているか。</li> <li>・要求水準書記載の内容が全て満たされているか。</li> </ul>	
	利用者の利便性向上、利用促進を図るための提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間利用者数増加に向けて利用促進を図るため、利用者の利便性の向上や来館しやすい環境づくりなど、どのような優れた提案があるか。</li> </ul>	20
	図書館における読書環境向上のための提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読書環境の充実に向けて、障がい者サービス、中高生の利用拡大、移動図書館運行などについて、どのような優れた提案があるか。</li> </ul>	10
	生涯学習活動の支援、読書活動の推進にかかるイベントの提案 (開催回数は年間1回以上とする)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習総合センター利用者を活かした生涯学習活動の支援、読書活動の推進にかかるイベントの開催について、どのような優れた提案があるか。</li> </ul>	10
提案価格			
$\text{価格点} = (\text{最低提案価格} / \text{提案価格}) \times \text{配点 (小数点第一位四捨五入)}$			10
合計			100