

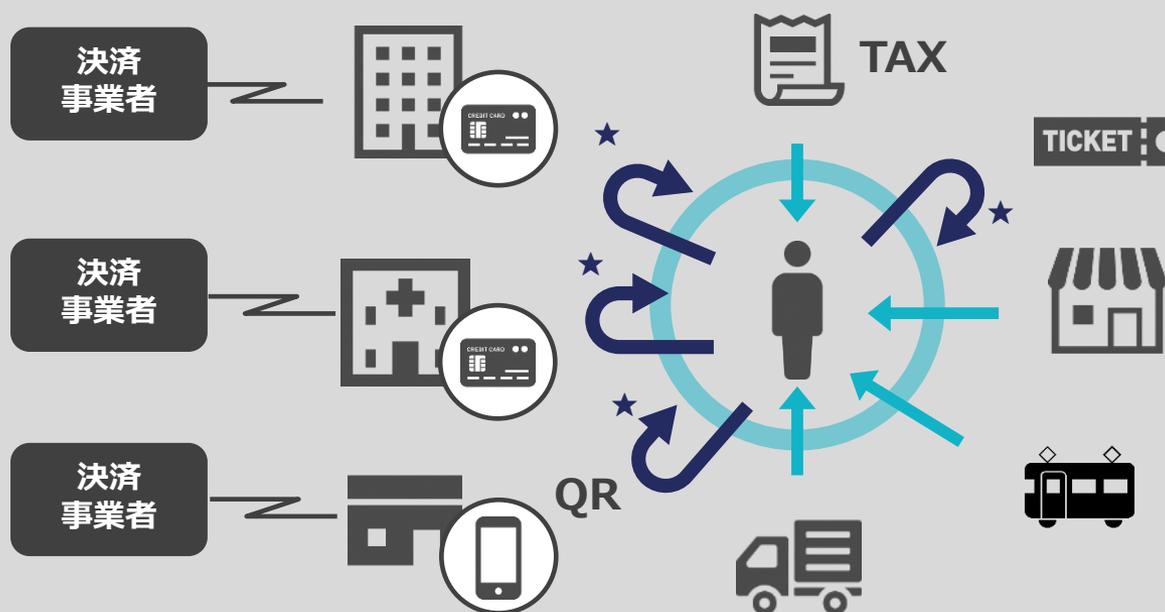
# 決済を通じた地域DX～会津若松での取り組み～

---

TIS株式会社

決済を通して地域内に「お金」と「データ」を残す。  
将来的に「データ」を活用して様々な業種業界の生産性を向上させることで  
経済を活性化させ、持続可能な地域社会づくりに貢献。

### あるべき姿：共創の世界、データを市民のもとへ



人中心に  
地域全体のサービスを  
考える

市民・地域サービス  
による能動的な  
データ利活用

# キャッシュレスの現状課題

「データ」を地域に残すためには、現金ではなくデータが残る手段として「キャッシュレス」を普及させていく必要があるが、現状は「決済手数料」と「現金化のリードタイム」が普及課題となっている。

## 決済手数料

加盟店の負担手数料（3～7%）

キャッシュレスを導入しない理由の49.0%が手数料が高いと回答

## 現金化の リードタイム

売上を現金化するまでの入金サイクルがあり、事業者側の資金繰りへ影響

キャッシュレスを導入しない理由の22.3%が入金サイクルが遅いと回答

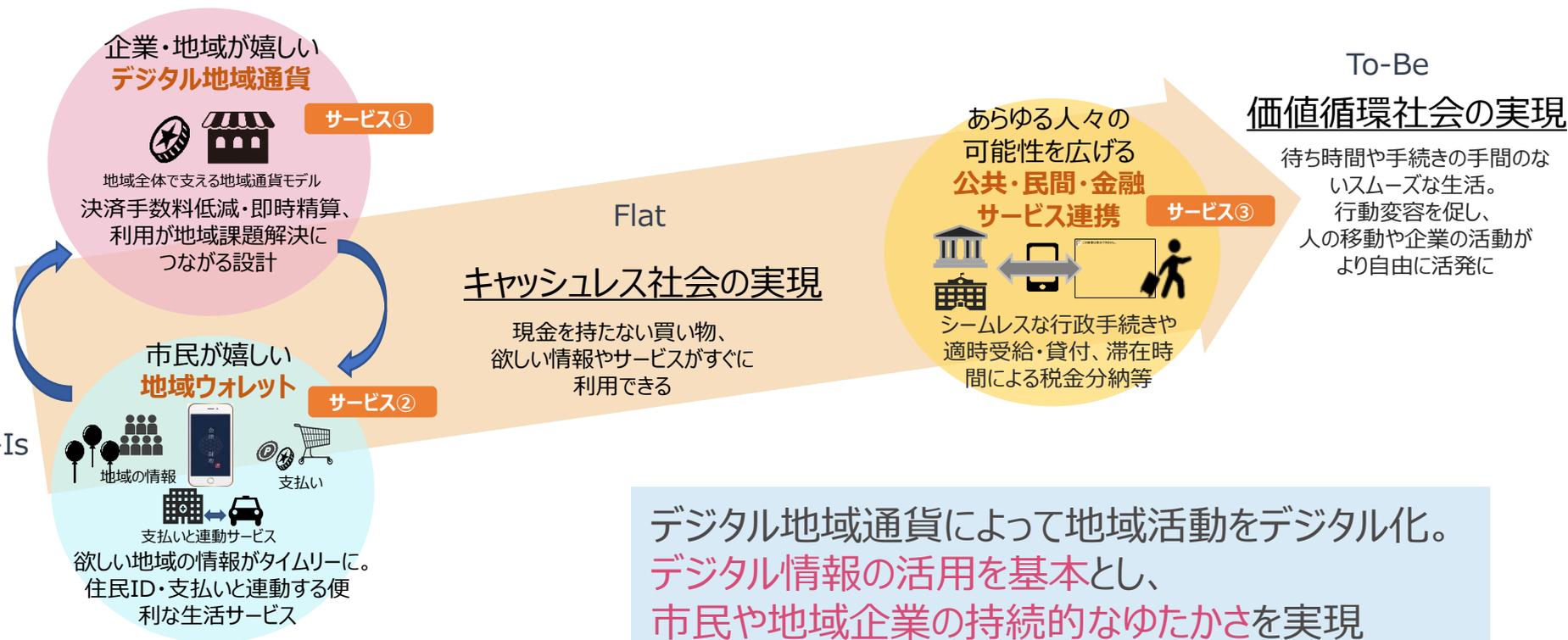
出所：経済産業省「キャッシュレス決済の中小店舗への更なる普及促進に向けた環境整備検討会」

会津若松市タウンミーティング資料より  
一部抜粋し、当社で編集

## 市民・地域・産業にとってメリットある価値循環の実現

To-Be	
Stage Zero	領域横断した各種購買履歴データの活用による市民付加価値サービスの提供
As-Is	決済手数料低減と即日現金化を実現するデジタル地域通貨が地域内すべての店舗で利用できる

現状では決済手数料や現金化に時間を要することが加盟店の負担となり、決済のデジタル化を阻害





会津コインはスマートフォンを使って、会津地域で利用できる新しいデジタル地域通貨です。  
地域内でしか使えませんが、地域内により多くお金を落とし経済を回したり、地域独自のサービスなど楽しく便利にしながら、地域に貢献できる仕組みです。

店舗はQRシールを掲示するだけ!

- ✓ スマホ上でチャージが可能 \*
- ✓ 店舗ではQRコードを読み込んでお支払い
- ✓ 店舗はいつでも円への精算が可能



<利用者のチャージ、店舗の精算口座取り扱い銀行>  
大東銀行,東邦銀行,福島銀行,みずほ銀行,会津商工信用組合

## 会津コイン

お財布アプリ「会津財布」をダウンロードして使える地域通貨。



地域にお金とデータを残す  
地域のための通貨



地域に循環と活性化を  
もたらす

### 会津財布と会津コインのちがい

#### 会津財布

生活に便利なサービスをこれひとつで使えるお財布アプリ

#### 会津コイン

会津財布アプリの中で使える地域通貨。地域にお金とデータが残り、地域を元気にする。

# デジタル地域通貨「会津コイン」とは

会津若松市において現在の一般的なキャッシュレスでは

年間約 **5億円** が

**地域外に流出している**

会津若松市内の年間キャッシュレス額は約160億円。そのうち決済手数料が約3%とすると、**約5億円が首都圏や海外に流出**している。  
また、現金や一般的なキャッシュレスは**地域内や地産品の買い物を後押し**する力はなく、**さらに多くのお金が域外流出**してしまう。

年間約 **1,000万件** の

**データが活かされていない**

会津若松市内での1年間のキャッシュレス取引、約**1,000万件のデータ**は、**地域で活かされていない**。  
現金での支払いを含めると、**その数倍もの買い物情報は活かされていない**。

会津財布 AIZU ZAIFU

会津コインを使って

## 会津児童園の子どもたちに 冬の楽しい思い出を プレゼントしよう!

実施期間 2023年12月22日～2024年1月31日

会津コインを決済額の一部を、会津児童園の子どもたちが芦ノ牧温泉の  
スノーパークイベントに参加する費用として活用するキャンペーンを実施します。  
皆さんの会津コインのご利用によって子どもたちが笑顔で遊べる体験をプレゼントしましょう。

**会津児童園  
とは?**

会津児童園は会津で唯一の児童養護施設です。  
1歳～18歳までの子供たちが幼稚園や学校に通いながら  
お兄さんお姉さんたちと家庭同様生活しています。

期間中お一人会津コイン  
1,000円の決済で  
みなさんにご利用いただくと、  
会津児童園の子どもたちが  
半日スノーパークで  
楽しむことが  
できます。

## 会津財布で 子どもたちの笑顔を応援!

会津財布で  
お買い物を  
すれば

会津財布で普段の買い物をするだけで  
地域貢献に参加できます!

**子ども食堂への支援に!**

会津財布の決済額の一部を寄付することで  
子どもたちが笑顔になります!

寄付プロジェクト実施期間  
2022年6月14日(火)～2023年3月20日(月)

会津財布 AIZU ZAIFU

**会津財布とは?**  
会津財布は、会津での生活いや生活に  
便利なサービスに一つであるスマ  
ードモンetaryアプリです。お金のQR  
コードもダウンロード可能です。

**子ども食堂ってこんなところ!**  
子ども食堂は、地域の子どもに対し、食料ま  
たは衣服で支援のある食卓や、温かいあ  
いさめを提供する場です。

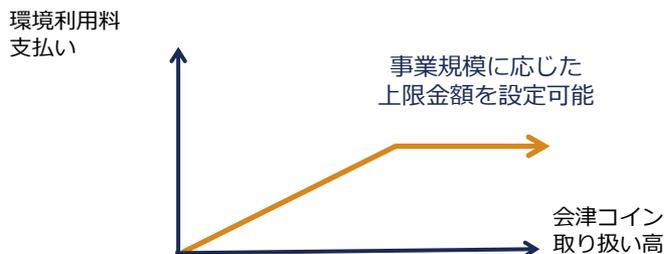
企業との共創・地域が良くなる仕組み

## 地方キャッシュレス化阻害要因を取り除くしくみ

### 料金に定額性の考え方を導入

環境利用料は従量 + 固定料金。

使えば使うほど負担が軽くなる。



支払った利用料自体も  
地域の仕組み=会津コインの維持・向上に回る

### 会津コインから円への交換はスマホでいつでも

受け取った会津コインは最短で  
その日のうちに円に交換可能。



現金と同等のキャッシュフロー



商工会議所とAiCTコンソーシアムが実行委員会を立ち上げ、デジタルでのプレミアム商品券事業を推進

申し込みから  
利用までの完全ガイド  
保存版

## 会津若松市 プレミアムポイント 購入申込が始まります!

申込期間  
令和5年  
11月15日水～11月22日水

プレミアム率  
**25%**  
10,000円で  
12,500円分が買える

**発行冊数** 4万セット／総額5億円

**購入対象者** 会津若松市内にお住まいの方

**サイト内訳** 地元専用ポイント 各50% (12,500円のうち6,250円ずつ)  
全店共通ポイント

**購入限度** お1人2セットまで (申込多数の場合は抽選となります。)  
会津若松市内在住家族の代理購入として申込者本人を含めて4人分まで購入可能 (最大8セット)。

**申込方法** スマートフォンにアプリ「会津財布」をダウンロードし、さらに「会津コイン」の設定が必要です。  
お早目の準備をお願いします。

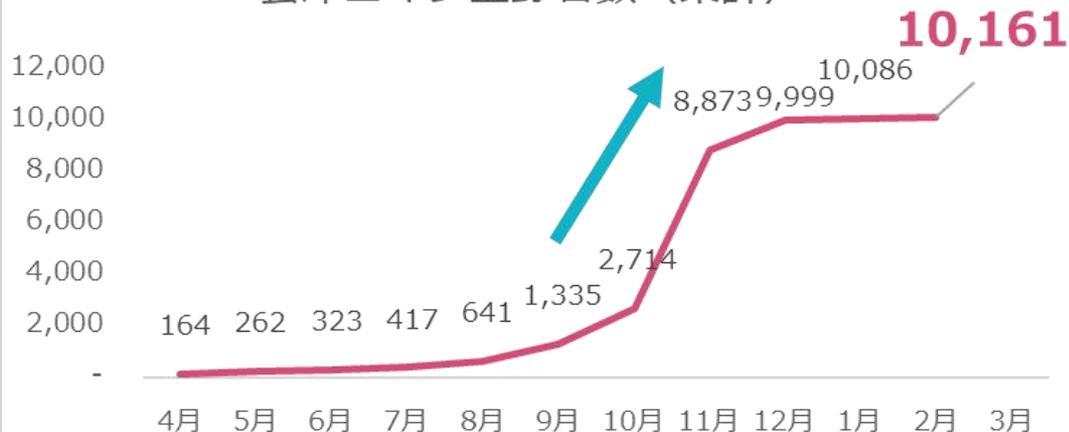
**購入期間** 令和5年 12月1日(金)～12月15日(金)

**利用期間** 令和5年 12月1日(金)～令和6年 2月29日(木)

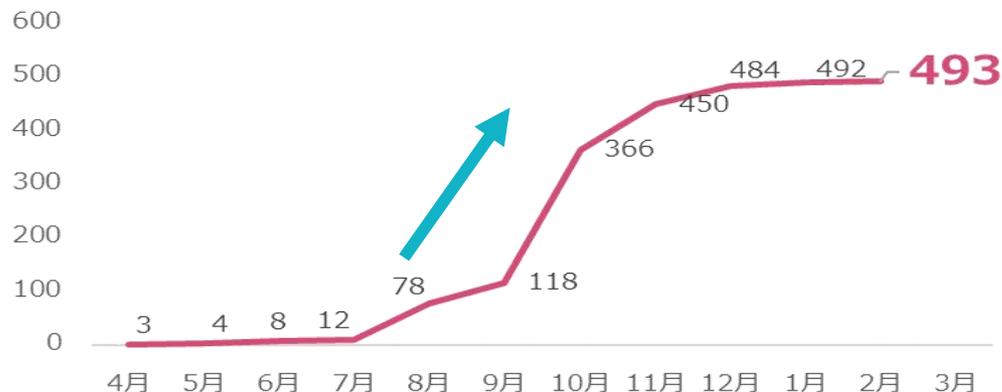
利用可能店舗は続々、  
拡大中。  
取扱店舗は最終面、  
最新情報は  
専用ホームページで  
ご確認ください。

詳しくは中面を  
ご覧ください

会津コイン登録者数 (累計)



会津コイン加盟店数 (累計)



会津コインは23年7月より正式に会津地域で利用開始予定。申込頂いてから加盟店審査、QRコード発行に約1か月程度を要するものの、すでに会津地域525店舗で利用可能。(24年4月9日時点)

会津地域で使えるデジタル地域通貨



現在の会津コイン加盟店舗数

2024年4月9日時点

00525店

[使えるお店はこちら](#)

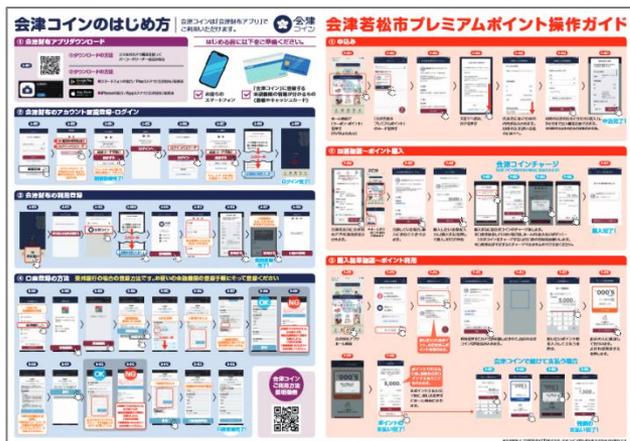
地域スーパー、地域金融機関と協業し、「使い方」や「設定のしかた」がわからない方が相談できる場所を作ったほか、地域メディアを通じた広報活動等を通じて多くの方にご参加いただける機会を創出。

●お客様サポート数（ご参考：会津若松市人口112,698名(2023.12.1時点)）

タッチポイント	対応人数	集計期間
市内公民館説明会	218名	11日
サポートブース	1,183名	39日
コールセンター	1,538名	60日
問い合わせ(利用者)	136件	20日

- フリック入力ができない
- パスワードを覚えられない、思い出せない
- ログインって何？
- 会津コインとプレミアムポイントの違いが分からない
- 応募の仕方、購入の仕方を教えてほしい
- 会津財布アプリのアカウント情報と金融機関の登録情報が一致しない
- 残高の見方がわからない

上記以外にも「デジタルなんでも相談所」で随時相談受付を実施した。



新聞折込チラシ



スーパー店頭でのブース



銀行店頭でのブース

# デジタル田園都市国家構想交付金事業(23年度)

## 【地域活性化】 デジタルクーポンによる商店街・店舗DX

- 参加者の属性や趣味嗜好に合わせたお店独自のクーポンとデジタルギフトカードを配信。お店で1枚使うごとに新しいクーポンを配信し、商店街での買い回りを促す。
- 初回クーポン受け取り時にマイナンバーカードの認証をおこない、居住地に応じたクーポンの出し分けや抽選景品送付に住所情報を活用。

**デジタル版! 会津商人魂 2023 デジタルギフトカードとお店クーポンをプレゼント!!!**

会津財布アプリ登録とマイナンバーカード認証で **2,000円分**の

会津商人魂2023 デジタルギフトカードと  
お店クーポンをプレゼント!!!

まずはアプリをダウンロード

さらに **クーポン利用で総額100万円の豪華景品(商品券、家電、食品など)が当たる!**

1 事前登録  
2 申し込み(11/22~1/14)  
3 クーポンを受け取る(12/15~1/28)  
4 クーポンを利用する(12/15~1/28)  
5 新たなクーポンを受け取る

申込期間 2023年11月22日(水)~2024年1月14日(日)  
クーポン配信期間 2023年12月15日(金)~2024年1月28日(日)



- 1 参加申し込み
- 2 クーポン受取
- 3 クーポン利用
- 4 新クーポン受取
- 5 景品抽選

1 参加申し込み: 会津財布アプリのダウンロードとマイナンバーカードの登録画面。

2 クーポン受取: クーポン受け取りの画面で、デジタルギフトカードとクーポンが配信される。

3 クーポン利用: クーポン利用の画面で、クーポンを店舗で利用する。

4 新クーポン受取: クーポン受け取りの画面で、新たなクーポンが配信される。

5 景品抽選: クーポン利用の画面で、景品抽選の結果が表示される。

# デジタル田園都市国家構想交付金事業(23年度)

## 【行政】 簡単&迅速なデジタル行政手続き

- 出産・子育て応援給付金の来庁予約から給付申請・給付受取までをデジタルで完結。  
デジタルにより迅速な給付の仕組みを実現。
- データ連携基盤と連携してマイナンバー認証に対応。

会津若松市民限定

### 妊娠・出生に関する手続きが便利に!

さらに! デジタルで

会津コインをお使いの方  
出産・子育て応援給付金が  
会津コインで  
より早く! 受け取れます

**妊娠おめでとうございます!**

妊娠がわかったら医療機関を受診し、「妊娠届出書」の提出をお願いします。市健康増進課では、妊娠届出をされた方に、保健師や助産師が母子健康手帳の使い方や妊娠中の生活、出産等に関する面談を行っており、面談を受けた方には、申請に基づき5万円の**出産応援給付金を支給**しています。

これらの**申請**や**窓口予約**は**オンラインで出来る**とともに、市内400店舗を超えるお店で使えるスマホ決済「**会津コイン**」でより早く**給付金を受け取る**ことが**可能**となっています。ぜひ、便利で早いデジタル行政サービスをご利用ください!

**【妊娠届明後の手続きのイメージ】**

**紙** → 妊娠届出作成 → 提出→面談→給付金の申請 → 給付金の支給 → 概ね2か月後、指定の銀行口座に振り込み

**デジタル** → [Point] → 早い! → 概ね7営業日以内に、指定の会津財布アプリに会津コインで給付

**便利!**

- 事前にスマートフォンで妊娠届出を作成でき、マイナンバーカードを読み取ると、入力する事項が少なくてラク!
- 妊娠届出の提出と面談の予約が事前に来るので、手続きの待ち時間ナシ!

**早い!**

- [Point] 申請後すぐに受け取れ、うれしい

出産・子育て世代 応援 / アンケートにお答えいただくと  
**1,500円分の会津コインをプレゼント!**

※本キャンペーンは、会津コインを企画する(一社)AICTコンソーシアムが実施するもので、令和5年度まで終了予定です。

会津コイン(株)発行株式会社みずほ銀行、企画はAICTコンソーシアムです。

- ✓ デジタル化により迅速な行政給付を実現。
- ✓ 給付施策の第1弾として「出産・子育て応援給付金」を地域通貨（会津コイン）で給付。

サービス名	簡単&迅速なデジタル行政手続
ターゲット	出産・子育て世代（出産・子育て応援給付対象者）
展開エリア	会津若松市
サービス内容（事業分野：①行政、⑤医療・福祉・子育て、⑩その他）	凡例

**【概要】**

- ①オンライン手続申請／②窓口予約・オンライン面談／③デジタル給付をサービス間連携することで実現する簡単かつ迅速な行政手続を、まずは出産・子育て分野から実施
- 行政手続サービス「ゆびナビプラス」からマイナンバーカードを利用して申請・予約することで、シームレスな来庁予約案内やオンライン面談、デジタル給付が可能に
- 行政手続のデジタルIDとしてマイナンバーカード利用
- 「書かない」とワンストップ手続で簡単&迅速な給付
- デジタル申請受付&給付により事務作業低減

給付対象市民

マイナンバーカードを利用したワンストップ申請

来庁が必要な場合にスムーズな予約案内 or オンライン面談

窓口予約

デジタル給付

行政手続申請

行政手続申請

デジタル給付

マイナンバーカードをキーとして申請情報をデータ連携基盤を通じて連携

手続完了後に自動でデジタル給付

概ね2か月後、指定の銀行口座に振り込み

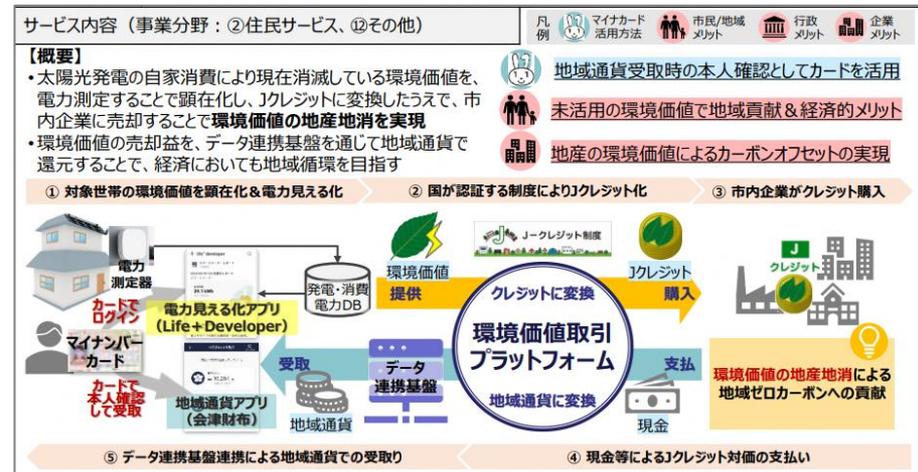
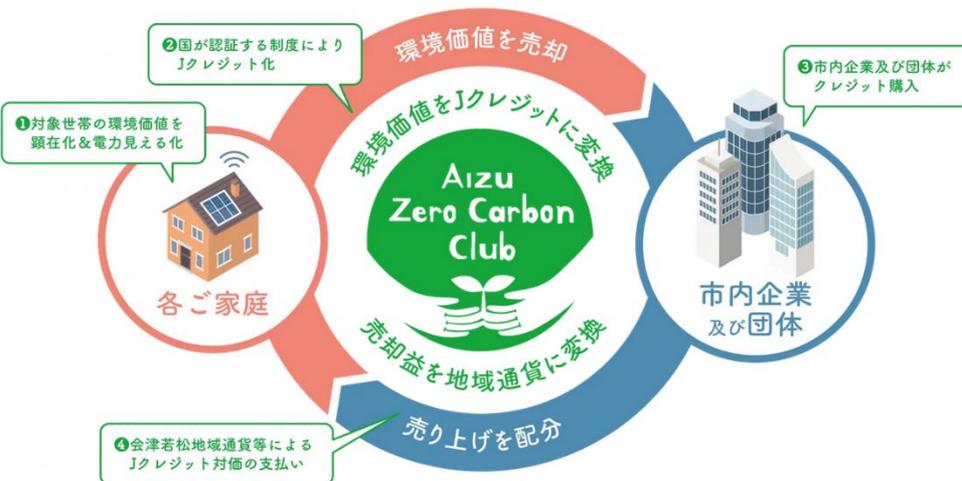
概ね7営業日以内に、指定の会津財布アプリに会津コインで給付

# デジタル田園都市国家構想交付金事業(23年度)

## 【エネルギー】環境価値の地域循環サービス

- 発電等で発生している**環境価値**を**見える化**し、市内企業に売却することで**地産地消**を実現。
- **売却益**を**地域通貨**で行うことで、**経済面でも地産地消**を実現する。

- ✓ エネルギーと経済の両面で地域流通を実現。
- ✓ 決済プラットフォームの給付機能を活用。



### 3つのメリット

**アプリで電力見える化**

ご家庭に専用のIoT機器と瞬時電力見える化サービスをご提供いたします。それにより、太陽光発電量や電力消費量などを見る見える化し、いままでは廃棄していた環境価値を顕在化することができます。

**節電効果が期待できる**

電力の見える化により電力の無駄を顕在化し節電行動につなげます。昼時電力見える化・節電実証プロジェクトでは、年間67.5kWhの削減効果があり年間節約金額が19,500円となりました。

**環境価値を直接還元**

太陽光発電の自家消費量を計測して環境価値に変換し市内企業及び団体にJクレジットとして売却できます。その売却益を会津若松市のデータ連携基盤を通じて地域通貨で還元することで複合的な地域循環を目指します。



What is Aizu Coin?

## 会津コインとは？



会津コインは

**“会津地域のキャッシュレス”**

いわゆる「地域通貨」です。

会津地域に広がり、ずっと使い続けられます。

地域でお金を循環させ、様々なシーンで活用し、会津コインを使うほど会津がよくなっていく仕組みです。

この冊子では会津コインがどのように会津地域に貢献するのかをお伝えします。



より良い 会津 を共に創っていききたい

### “地域”との共創



行政や団体と共に市民サービスや地域活性化の取り組みなどを創っていきます。

[5ページへ](#)

### “店舗”との共創



自治体や商店街等と連携し、店舗と共に会津の良さ、お出かけやお買い物の楽しさを創っていきます。

[7ページへ](#)

### “企業”との共創



地域企業と共に会津地域の子育てや食をはじめ、地域全体を元気にする取り組みをしていきます。

[9ページへ](#)



スマホひとつで完結できるので、  
お店・お客様の両方にとって、便利なアプリ。

**会** 会津コインを導入して、決済手数料の安さが大変助かりました。他の決済サービスでは決済手数料に加えて、徴込手数料がかかる事もあったので、それは大歓迎です。

**ま** た、会津若松市プレミアムポイントについて、今年から会津コインに切り替わりましたが、操作に戸惑う人もいた反面、今まで移動手段がなく商品券を現金で買っていたのが大変だったという方もいらしたので、そういった方への購入機会も広がったように感じます。

**商** 店独自のイベントについても変化を感じました。家で実施する場合はシールやスタンプカードを各店舗に配ったりする事前準備や、イベント中のシールの補充や受け渡しなど負担が大きく効率が下がったので、イベントとなるとどうしても人手が必要になります。スマートフォンで負担を解消できるのはとても助かりました。



marusa  
40代からの女性を対象に、普段着からフォーマルまで幅広く取り扱っている  
神明通り商店街のブティック。

# ITで、社会の願い叶えよう。



**TIS INTEC**  
**Group**

<本資料の取り扱いに関して>

本資料は、著作権法及び不正競争防止法上の保護を受けております。資料の一部あるいは全部について、TIS株式会社から許諾を得ずに、複写、複製、転記、転載、改変、ノウハウの使用、営業秘密の開示等を行うことは禁じられております。本文記載の社名・製品名・ロゴは各社の商標または登録商標です。