

マチイクプロジェクト実行委員会 Instagram 運用方針

令和6年8月20日
マチイクプロジェクト実行委員会
(事務局 会津若松市観光商工部商工課)

1 目的

本方針は、マチイクプロジェクト実行委員会が運営する、「マチイクプロジェクト実行委員会公式 Instagram」(https://www.instagram.com/machipro_aizu/) (以下「マチイクプロジェクト Instagram」という。)の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

「マチイクプロジェクト Instagram」は、中心市街地に関心を持っていただくため、会津若松市の中心市街地に店舗を構える個店の魅力や商店街、街なみ、イベントなどの情報を広域に発信する。

3 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram
- (2) アカウント名：machipro_aizu (マチプロ アンダーバー アイヅ)
- (3) ページ URL：https://www.instagram.com/machipro_aizu/

4 運用体制

マチイクプロジェクト実行委員会 (以下「運用者」という。)

5 対応時間

情報を発信する時間は、原則として開庁時間 (平日の午前8時30分から午後5時15分まで) とし、必要に応じて当該時間外にも投稿するものとする。

6 発信する情報

- (1) 「マチイクプロジェクト Instagram」では、次の情報を発信する。
 - ア 中心市街地の個店の情報
 - イ 中心市街地のイベント情報
 - ウ 中心市街地のお知らせ
 - エ その他中心市街地の情報
- (2) 「マチイクプロジェクト Instagram」で情報を発信する際は、以下の項目を遵守するものとする。
 - ア 人物が写りこんでいる写真を掲載する場合は、個人を特定できない状態で掲載すること。
 - イ 個人を特定できる状態で掲載する場合は、本人の同意を得た上で掲載すること。

7 運用方法

- (1) ダイレクトメッセージ及びコメントへの対応
 - ア 「マチイクプロジェクト Instagram」をはじめ、その他の Instagram における他者のコメント等に対し、原則返信しないものとする。ただし、必要に応じて返信することができる。
 - イ 悪意のあるユーザー (出会い系サイト等) からの問い合わせには対応をしない。
- (2) Instagram の独自機能について
 - ア 当アカウントの投稿に対して「いいね」をした方や、中心市街地に関する投稿をした方に対して「いいね」や「リポスト」、「フォロー」を行うことができるものとする。ただし、これにより支持

や賛同を示すものではない。

イ 中心市街地に関する情報発信等について、「ストーリーズ」や「ライブ配信」、「リール配信」機能を使用することができる。

(3) ハッシュタグの利用について

ア ハッシュタグ「#マチイク」をつけて投稿された画像は、投稿者の承諾を得たものとして、「マチイクプロジェクト Instagram」にて「リポスト」する。

イ 「リポスト」する画像には、その画像が何の情報なのかが閲覧者に分かるような運用者作成のテンプレートを貼り付ける。なお、テンプレートは必要最小限のものにとどめ、別途投稿者へ個別に承諾を得るものではない。

(4) Facebook アカウントとの連携について

Instagram アカウントと Facebook アカウントは連携しているため、Instagram で投稿した内容は Facebook にも同様の内容で自動投稿される。

8 知的財産権

- (1) 「マチイクプロジェクト Instagram」に掲載する写真（リポストによる画像を除く）や動画、テキストなどの各種情報に関する知的財産権（商標権や著作権などの全ての権利）は、原則マチイクプロジェクト実行委員会に帰属するものとする。
- (2) 「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとする。

9 免責事項

- (1) 「マチイクプロジェクト Instagram」に投稿されたコメントの内容等に関して、運用者は一切の責任を負わないものとする。
- (2) 利用者が「マチイクプロジェクト Instagram」を利用したこと、または利用できないことにより生じるいかなる損害について、運用者は一切の責任を負わないものとする。
- (3) 「マチイクプロジェクト Instagram」へ投稿する情報等については細心の注意を払い投稿するが、情報等の正確性、完全性及び有用性について保証するものではない。
- (4) 「マチイクプロジェクト Instagram」の内容や運用方針は、予告なく変更する場合があるものとする。

10 禁止事項

「マチイクプロジェクト Instagram」へのコメントや、その他関連する利用者の行為について、以下の禁止事項を含む行為が確認された場合、または、する恐れがあると運用者が判断した場合は、事前に通告することなくその利用者のコメント等の削除やアカウントブロックなどの利用制限をする。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 著作権や商標権、肖像権など市または第三者の知的財産権を侵害する恐れがある内容
- (3) 公序良俗に反する内容
- (4) 特定の個人や企業、団体等の第三者を誹謗・中傷し名誉や信用を傷つける内容
- (5) マチイクプロジェクト実行委員会や他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (6) 政治や選挙、宗教などの活動を目的とするまたはこれらに類似する内容
- (7) 「マチイクプロジェクト Instagram」の掲載内容と著しくかけ離れている内容
- (8) 人種や思想、信条などの差別または差別を助長させる内容
- (9) 有害なプログラムに関する情報を含む内容
- (10) インスタグラム利用規約に反する内容

(11) その他、運用者が不適切と判断した内容

11 セキュリティ対策について

- (1) 人事異動等により担当者が代わった場合には、操作研修を行うとともに、会津若松市情報セキュリティポリシー及び本方針を遵守するよう指導する。
- (2) 「マチイクプロジェクト Instagram」のアカウント情報（ログイン ID・パスワード）は厳重に管理する。また、人事異動等により運用者から離任する職員に対し、アカウント情報を使用・流出等しないよう指導する。
- (3) 本サービスの円滑な業務継続に資するため、年次ごとに運用者の履歴を別途記録する。

12 運用方針の公開・変更等

本方針の内容は、会津若松市ホームページ内のマチイクプロジェクト実行委員会紹介ページ（<https://www.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp/docs/2023052300025/>）に掲載し、公開する。

また、本方針の内容を変更した場合は、当該ホームページを通じて周知する。