

第1号様式

市民との意見交換会・報告書

開催地区：行仁地区	開催日時：令和6年11月19日（火） 18時30分 ～ 20時15分
担当班：第4班（出席議員） 譲矢隆、大島智子、小畑匠、古川雄一、横山淳、石田典男	
開催場所：行仁コミュニティセンター	
参加人数：男性 8名、女性 0名、合計 8名	
会場の雰囲気、次回に向けての反省点、申し送り事項など 1. 意見交換の総括 (1) 議会報告、市政全般についての総括 ① 9月定例会議について 広報議会の公営企業会計の決算ページについて、水道と下水道の資本的収支の収入と支出のバランスはこれでよいのか。もっとわかりやすく書いてほしい。 県立病院跡地に商業施設はできるのか。マーケティング、ヒアリングはきちんとされているのか。 ② 市政全般（市のまちづくりに向けた課題）について 町内会での区長の役割が大変である。このままでは担い手がなくなるのではないか。町内会の今後を町内会にまかせるのではなくちゃんと市で考えるべき。 (2) 地区別テーマについての総括 ① 地区別テーマ 「これからの地域のつながりづくりについて」 コミュニティセンターの使用時間や金額の在り方。公園のトイレの問題。町内会に加入していない人のごみ問題について。 ② テーマ設定の理由、背景 前回での意見交換会に引き続き同じテーマとした。 ③ 主な地域課題 役員の担い手不足、町内会に未加入の方とのつながりづくりとごみの出し方の問題、公園のトイレについて、今後のコミュニティセンターの在り方。	

会津若松市議会議長 様

令和6年11月25日

会津若松市議会市民との意見交換会実施要領第2項第11号の規定により提出します。

予算決算委員会委員長 大竹 俊哉

意見交換会第4班 代表者 譲矢 隆

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項
 (含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
広報議会（令和6年11月号）の6ページでは、公営企業会計の水道事業と下水道事業の資本的収支の収入と支出のバランスがおかしい。もう少し素人でもわかるようにしてほしい。	水道に関しては、会津若松市は800キロにわたって水道管がある。それが古くなれば、新しくしてはならない。また、耐震の問題も出てきている。この改修工事等については、資本的収支で計算されており、どうしても収入より支出が多くなってしまい、経営赤字であるかのように見えてしまうが、内部留保資金等で補填することにより、健全な運営ができています。なお、収益的収支、資本的収支において、下水道事業は市民から受益者負担金を100%は頂いていない。市民からは約半分頂き、残りは税金等で補っている。	○	①		水道
県立病院跡地は応募する事業者がいらないということかと思うが、子どもの遊び場以外、商業施設も入るのか。	令和5年6月に基本計画が策定された。その中で、子どもの屋内遊び場、相談多目的スペース機能、防災機能、広場緑地機能、駐車場、便益機能、収益機能などが入っている。	○	①		まちづくり
我々が必要としているものを吸い上げて貰えていないのではないかと思います。マーケティングというか、ヒアリングをしてないと感じる。便利な商業施設を希望している。	市が要求水準書を出しているが、プロポーザルでうまくいっていないのが現実。市は要求水準書をホームページでも出しているので、市がどのような施設を望んでいるのか、ぜひご覧いただきたい。	○	①		まちづくり

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
地域づくり協議会をやってるが、活動場所がないという問題がある。公民館とコミュニティセンターでは、利用料金や運営方法などが違う。コミュニティセンターでは、4時間単位での使用となっている。 百歳体操も1時間で終わってしまうので、1時間単位で利用できれば、もっと使える人が増えると思う。この利用時間を改善すべきではないか。また、午前中も使えるようにしてほしい。利用料金も統一してほしい。	コミュニティセンターは地区で運営されていて、市の委託料があっても光熱費や除雪料で使い終わってしまう。これ以上、人も雇えないという状態である。午前中に開いたこともあるが費用対効果が出ず、午前中を閉めているコミュニティセンターが多くなっている。 利用料金面では、公民館は社会的教育での使用となるので安いですが、コミュニティセンターは委託料で運営していることもあり、収益がなくてはならない。今、そういう課題に直面している。	○	①	
東部公園にトイレがあるが、高齢の方から洋式にしてほしいと要望がある。市に伝えたが全体を考えなくてはならず、その1箇所だけ整備することは難しいと回答された。公園の近所に住む利用者は、家に帰ってトイレを済ませるが、遠くから来て遊んでいる子どもたちは、和式トイレが使えず、近辺の家でトイレを借りて困っている人もいる。 一律に考えるのではなく、利用者数を調べるなどして、利用者がいないところを整備するのではなく、利用者数が多い場所を優先的に整備してほしい。トイレが不便で公園に来ない人が増えてきている。	利用頻度を考えながら、東部公園に限らず、公園全体の整備について建設委員会で協議していく。 会津総合運動公園もやっと洋式トイレになった。学校も洋式化を進めているところだが、公園のご意見も頂戴できてありがたい。 公園は防災の視点からも避難場所になるので、防災面からも文教厚生委員会でも協議していく。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
私は行仁コミュニティセンターの管理をしている。行仁コミュニティセンターは、午前9時から午後5時まで希望があれば全て開けている。他のコミュニティセンターは月曜日が休館日だが、行仁は正月だけが休館日。きれいに修繕してもらったことと、駐車場が10台置けることになって広域に利用者が増えてきた。1時間単位で利用できるようになればいい。公民館は団体登録すると無料だが、コミュニティセンターでも学びはあるので無料にできたらよい。	ご意見として伺う。	○	①	
大町中央公園はとても大きな公園だが、夜は真っ暗。昼間は、ベンチがぼろぼろで高齢者が日向ぼっこもできない。夜は若い学生のたまり場になっている。遊具もないし、落ち葉は道路に溜まりメンテナンスがされていない。トイレも財布が落ちたら取れないほど暗い。冬は閉鎖になる。それなのに、市は大町中央公園を避難場所としている。 しかし、私は公園を避難場所にしてはならないと思っている。雨が降ったら高齢者はどうするんだ。私はみんなに第一中学校に避難するように言っている。そうすれば雨はしのげる。公園で高齢者の方がぶら下がり運動ができたり、もう少し明るい公園になるといいと思う。	公園は避難所ではなく、一時的な避難場所である。区長が言うように学校が避難所で間違いない。公園での避難訓練はまだされていないので、区長のお話を聞いて、そういうことも非常に大事なことで感じた。文教厚生委員会でも議論する。 トイレの視点も重要だと感じたので市議会予算決算委員会第4分科会でも議論していく。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
うちの地区の町内会は、空き家の増加とアパートがあるため、60世帯から20数世帯に減少した。 防犯灯の費用も60世帯で支払っていたが、今は20数世帯で支払っている。今はLEDでないといけないので、改修費がかかる。 町内会費は町内の3分の1の人しか払っていない。町内会に加入していない人もごみ収集所にごみを出す、ごみの分別もされていないので、回収されない。1か月間そのままだったので、初回は市で分別してもらったが、2回目は私と母で分別した。今後、3割から4割の人しか町内会に入らないと思う。無くなってしまった町内会もある。そうなると防犯灯なく、も真っ暗になる。町内会だけではなく、市でも本気になって対策を考えなくてはならないと思う。市長もごみ減量化と言っているが、町内会任せになっている。 6軒あるアパートの管理人からは、町内会に入るのでごみ収集所を使わせてほしいと言われた。役員にはならないし、祭りも参加しないと言われたが、町内会費を払うだけでも良しとした。 また、他のアパートの管理人からは、ごみ収集所を作る際に区長の押印が必要なため、町内会に加入するから押印がほしいと言われた。しかし、押印した後で町内会には加入しないと言われたこともある。他は下宿なので最初から加入していない。リサイクルごみの回収箱も役員で設置するが、ペットボトルが山ほど出る。町内会の人たちが準備しているからペットボトルも出せるんだとわかってほしい。特に下宿しているところから出る。リサイクルするだけいいのだが。	貴重なご意見として伺う。やはり地域の中には防犯を心配されてる人もいる。子どもだってそうだ。それを守るお金がないというのは問題である。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
町内会への加入、未加入については、学生の問題というか、大家の問題ではないか。そういう人たちがもっと参加意識をもつべきではないか。 私は、4月から地域づくり課の地域おこし協力隊になった。地域づくり協議会に参加して、このような話を聞いて具体的に一個一個進めて行かないと前に進まないと常に思っている。一度、大家や町の人に言ってみて、どのような答えが返ってくるか。そして、それに対してどう対応していくか。一回動かないと先に進まないと思う。 先ほどのコミュニティセンターの件もそうだが、今回初めて公民館とコミュニティセンターの違いを知った。1時間だけは借りることができないことも知らなかった。ホームページでの発信や、高齢者がそれにどうアプローチするかは、また考えなくてはならない。1時間単位などで借りることができたら、もっと多くの人が利用してくれるし、もっとたくさんさんのコミュニティの輪が広がると思った。4時間単位でしか利用できないというのがすごくもったいないと思った。 アパートの人は夜からとか朝方にごみを出すか、カラスにやられてしまう。カラス除けの網は渡してあるが、散らかっている場合は、町内会で掃除をしなくてはならない。私の地区はごみ収集所が6から7箇所もあってそのほとんどが町内会町に連絡が来るため、私も困っているし、これでは誰も町内会長をやりたくなくなると思う。地域をこれからどうしていきたいのか、町内会を頼るだけではなく、もっとよい会津若松市にするために考えていかなくてはならない。	町内会は市民部の環境生活課の住民自治グループが担当しているが、中心市街地も似た現状になりつつある。また、中心市街地ばかりではなく、教育委員会だと、PTAに入らない。だからPTA会費を納めないということもある。また、学校でも支援が必要な児童の支援員が足りない。高齢者の見守りも、大雨が降った際には、近隣住民で見守ってほしいなど、所管委員会でも議論していく。	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
ホームページでの周知は、以前に考えていたが管理が難しい。市のホームページもそうだが、何年も前の情報が載っている。このような状況だと、私はもう二度と見たくないと思ってしまう。だから、空き情報が古くなってはいけなし、やらない方がよいと思っている。立ち上げるときが一番お金を使う。 また、つなポンは一生懸命にやっており、地域のつながりにはよいが、ボランティアでできないかと思う。鶴ヶ城に集まって草むしりをしたらポイントが付く、というようなものにしたらよいと思う。 市政だよりもパンフレットが今回は7種類あった。うちに70キロは届く。このパンフレットは有効なのか、そこを監視する人がいない。監視体制を作るべき。印刷費用の無駄遣いだと感じる。	議会の中でもつなポンは高齢者の社会参加と介護予防が一番のねらいとなっている。市民みんなで会津若松市を綺麗にしましよとか、鶴ヶ城を綺麗にしましよとか、湯川の一斉清掃とか、町内の側溝清掃とか、市民の参加活動には対応していない。やることや使えるお店の拡大は議会でもずっと議論してきて少しずつ改善してきた。それでもやはり高齢者の社会参加と介護予防が一番の目的である。	○	①	
ここで3箇所目の意見交換に参加させてもらっている。みんなで考えなくてはならない問題があると思うのだが、議員が来て何度も同じ問題が出て、その後に全体会合を開いて、もっと具体的に市民も巻き込んだ討論会を會津稽古堂を一日使ってすべきだ。そういうことがなされていない。子育てについても、福島大学の教授を呼んでシンポジウムをやったらいいと思う。東日本大震災の時から会津坂下町では分校などを使って震災になったらどうなるかについて、毎年行っているが、会津若松市はやっていない。	貴重なご意見をいただいた。	●	②	

○ 地区別テーマでの意見交換について

→ これからの地域のつながりづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
他の地区の意見交換会も出たことがあるが、若い人が少ないので、広い場所で若い人を集めて意見交換会をしてはどうかと思う。 そして、先ほど出た町内会費が集まらないということについては、私の同級生が北滝沢の区長を何年か前にやったというので話を聞いてみた。 アパートの住人からは町内会費を集められないのかと聞くと、アパートは200室あったが、全員からいただいたと言っていた。どうやったのか聞くと、防犯灯を使ってるのであれば、町内会費を払わないと防犯灯を外す。それで怪我しても知らない。子どもも危ないだろうと言って町内会費を集めたそうだ。他の区長にも来てもらって、自分はこうしたなどの話を聞くのもよいと思う。そうすると前に進むと思う。	確かに地域づくりは難しい課題があるが、高齢者が増えて若い人も少なくなっている。 ご意見として伺っておく。	○	②	
民生委員・児童委員が改選の時期で、大量に退職される。後任者がいない。ここに空席が増えたらどうなるのか。 また、町内会を辞めることになったらどうなるのか。電気が止まるとか、どうやって町を保っているのか、議員も少子高齢化の現状は分かっていると思うし、我々の泣き言を発言しておきたい。	貴重なご意見として伺う。	○	②	
行仁地区では泥棒は入っていないのか。日新地区では泥棒があった。 泥棒はないが賽銭泥棒がいると聞いている。常習犯がいるので、把握している。 地域包括支援センターや危機管理課と防災ネットワークという会議をやっている。防災時の避難所などを防災時のマップに入れたり、これから防犯、防災に取り組んでいく。	情報としてお伝えするが、ポリスメールがあり、どこで泥棒が入ったか、という情報も見ることができるのでぜひ活用してほしい。	○	②	