

『会津 未来の在宅ケア』 記録データを活用した介護事業所の 空き状況可視化サービスの提供

2024.3.15

SOMPOホールディングス/SOMPOケア

【地域包括支援センター、居宅介護支援事業所】サービス紹介が担当者の力量で大きくばらつく

- ・ 通所介護事業所は、事業所によって雰囲気や環境が大きく変わるので、利用者に説明するのが難しい
- ・ サービスを案内するには、毎回事業所へ連絡し、空き状況を確認してからでないと案内出来ない
- ・ 事業所への確認は全て電話での確認になっており、電話のすれ違いも多いため、かなり時間を要する
- ・ 最新情報を手動で更新する仕組みでは、運用上の負担が大きい
- ・ 各事業所で空き状況を発信するのはなかなか継続されない
- ・ 結果、担当者の力量により、市民が受けられるサービスの幅が大きく変わる

【通所介護事業所】地域内で事業所間の連携がなく、他の事業所の情報はわからない

- ・ 事業所の閉鎖などにより、サービス提供が継続出来ない時、こちらの都合で迷惑をかけているため、直接事業所へ枠を確認し、候補をまとめてケアマネジャーやご家族に提案するようにしているが、全く情報がない
- ・ 市内にどんな事業所があるのかをまず市役所に問合せし、リストを見ながら一軒一軒電話で問合せするしかないため、かなりの労力が必要
- ・ 利用者が一番理解している事業所側でも事前に利用者の引継ぎ先を調整できる体制整備が必要

今までも、事業所の空き状況を公開するWEBページはあったが、
事業所がそれぞれ更新する必要があったため、情報が更新されず、結果誰も見ない。



忙しい現場で手動更新はNG！
新規契約や利用変更は日々起きており、毎日変化している！！

SOMPOグループが持つデータ
介護事業所・曜日毎に利用されている
利用者の人数データ



会津若松市民のための
オープンデータプラットフォーム



会津若松市民むけの
情報発信プラットフォーム



毎日、最新データが自動で更新される仕組みを作る

課題解決のための先端サービス

人材不足で悩む介護事業所が連絡ノートやサービス実施記録業務のデジタル化で業務改善を図りつつ、データを活用して曜日ごとの空き情報を会津若松プラスと連携し、各事業所の空き状況が可視化できるサービス

会津若松+
AIZUMAWAKATSUKI PLUS

利用案内
市役所
移住
学校
APIポータル

イベント
お知らせ
LOGIN

子ども・教育
暮らし・手続き
文化・スポーツ・生涯学習
観光・食工・農林業
健康・福祉
市政情報
東日本大震災関連
防災・震災

LANGUAGE
SEARCH

HOME > 健康・福祉 > 高齢者福祉 > 在宅サービス事業所

在宅サービス事業所

デイサービス（曜日ごとの空き枠）

名所	電話番号	住所	月	火	水	木	金	土	日	定員
OASIS	27-6633	会津若松市 門田町・・・	3	0	0	1	0	2	0	30
ほほえみ	27-8909		5	2	3	4	0	5	×	50
長寿園デイ	27-8909		1	4	1	0	3	1	×	30
あおぞら	27-8909		2	2	0	0	1	×	×	30

小規模多機能サービス（曜日ごとの空き枠）

名所	電話番号	住所	月	火	水	木	金	土	日	定員
オレンジ	25-8787	地域密着型	1	1	0	0	0	3	0	18
かをり	26-0987	地域密着型	3	1	1	1	1	2	1	18

役割分担

Confidential



【連携企業】
一般社団法人AiCT
アクセントア株式会社

会津若松＋上に専用ページを設け
各事業所別 曜日ごとの空情報開示

D4C経由

【弊社】
SOMPOホールディングス株式会社

ケアエールPRO上のデータ集計
APIを介した連携

PRO利用データ収集

【地域企業】
お家型デイ連絡会
暮らしを支える会 他

ケアエールPROの利用
事業所空情報公開の同意

※ケアエールPROの改修においては、サービス事業主としてグループ会社SOMPOケア株式会社が関わる

地域関係者への説明会実施

①AiCTで市内の通所介護事業所向け説明会を実施（11月、12月）

先行してご利用者の連絡ノートをデジタル化進めた事業所からの効果を聞きながら、各事業所の課題や意見交換

②地域包括支援センター、居宅介護支援事業所と空き状況表示に関するオンライン意見交換会を実施（11月、1月）



賛同事業所（ケアエールPRO導入 13事業所）

（看護）小規模多機能型居宅介護で暮らしを支える会参加事業所一覧			
	法人名	住所	事業所名
1	一般財団法人 竹田健康財団	福島県会津若松市本町2-60 へるすぷらざ山鹿2号館 2階	看多機 かをり
2		福島県会津若松市本町2-60 へるすぷらざ山鹿2号館 3階	小多機 オレンジ
3	株式会社 cluster	福島県会津若松市本町3番20号	看多機 ホームケアCOCOLO
4		福島県会津若松市一箕町大字亀賀字藤原22-3	小多機 ておす
5	株式会社やさしい手	福島県会津若松市 北青木 1-10	看多機 かえりえ北青木

おうち型デイ連絡会			
	法人名	住所	事業所名
1	社会福祉法人会津長寿園	門田町黒岩字五百山丙4 5 9 - 3	会津長寿園デイサービスセンター
2	医療法人社団 平成会	門田町大字飯寺字村東3 0 5 - 6	健康倶楽部鶴成館
3	一般財団法人竹田健康財団	山鹿町4 - 3	デイサービスOASIS2号館
4	会津医療生活協同組合	神指町黒川湯川東2 0 5 - 1	医療生協デイサービスセンターあおぞら
5	合同会社 En place	門田町大字御山字村中3 4 1 - 2	デイサービスセンター縁
6	株式会社中央企画	一箕町大字八角字中村東6 6 - 1	デイサービスおら家
7	社会福祉法人たちあおい	一箕町大字亀賀字藤原2 2 - 1 6	菜の花
8	合同会社WelfareRevolution	町北町大字藤室字横道1 6 2 - 5	よってくなんしょ。暖らんの家

13事業所に対するケアエールPRO利用説明会と共に、現地にて導入を支援

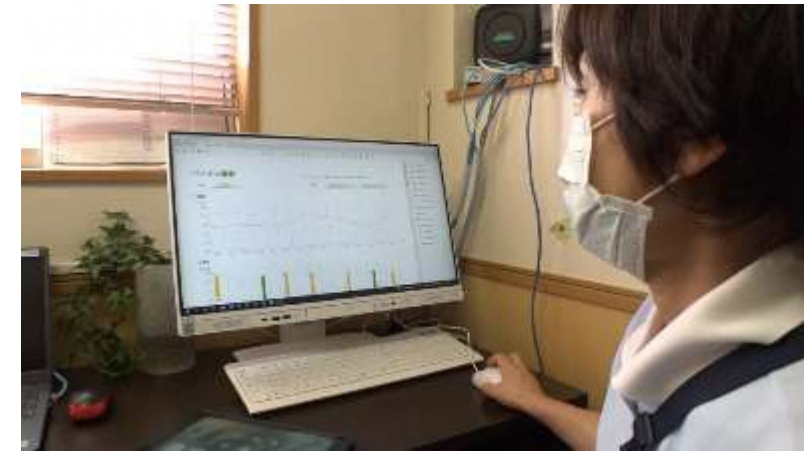


タブレットも活用しながら、職員がそれぞれ行ったケアをその場で記録することで記録時間や紙書類の削減につながり、残業時間も月60時間以上短縮



ご利用者と関りながら記録できることでご利用者とのコムにケーションも増える。

日々行ったケアの記録がデータとしてモニタリングやアセスメントに活用できる。



会津若松市 利用の切り替え 市役 市役 〇 学校 〇 APIポータル イベント お知らせ

子ども・教育 暮らし・子育て 文化・スポーツ・生涯学習 観光・商工・農林業 健康・福祉 市政情報 東日本大震災関連 防災・震災

HOME > 健康・福祉 > 高齢者福祉 > 高齢者福祉サービス > 高齢者福祉サービス事業所の空き状況

高齢者福祉サービス

高齢者福祉サービス事業所の空き状況

戻る

- [illegible]

1. 地域関係者との定期的な意見交換と活用事例の共有

2ヶ月間隔で、第2火曜日に「デジタルも活用しながら地域包括ケアを共に考える会」を実施。

市役所の関係者、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、ケアエールやケアエールPRO利用事業所が集まり、活用事例の共有や工夫ポイント、悩みなどを話し合いながら、地域全体での活用を促進

2. 会津若松市プラス ページでの空き情報が公開されていることの市民への周知

ケアが必要になったご本人やご家族が、自ら、自分達の希望に近い事業所を調べられることを地域関係者の力も借りながら周知拡大