

介護サービス事業所と利用者・家族を デジタルでつなぐ事業 成果報告

おうち型デイ連絡会
遠藤祐子

ケアエールを使って介護サービス事業所 と利用者・家族をデジタルでつなぐ

ケアエール

- 本人もしくは家族が「ルーム」をつくる
- 日々の出来事や体調、気持ちを記録
- 家族や親戚、友人、ケアに携わる専門職等と共有

電子連絡帳

- 事業所が利用者の「ルーム」をつくる
- デイサービス利用時の本人の体調（バイタル値、食事量、入浴の有無など）や活動している様子を「ルーム」を記録
- 本人、家族と共有

ルームとは：利用者ごとに作られた部屋

The screenshot displays the 'ケアエールPRO' (Care Ail PRO) web application interface. The browser address bar shows the URL https://pro.careyell.com/facility_user/detail. The application has a green header with navigation tabs: '利用者' (User), 'カレンダー' (Calendar), and '事業所' (Facility). A user profile is shown on the left, including a photo and personal details: 昭和9年(1934年)3月5日生, 90歳, 女性, 要介護4. A callout box points to this profile, stating: 'ルームに参加しているメンバー (家族や専門職)' (Members participating in the room (family or professionals)).

The main content area displays 'ご本人の基本情報、症状、体調記録項目、サービス記録項目、機能訓練実施項目' (Basic information, symptoms, health record items, service record items, and functional training implementation items of the user). Below this, a section titled '本日3月13日(水)のケア記録' (Care record for today, March 13th (Wednesday)) shows various data points:

項目	全1件
体温	10時 36.3℃
血圧	10時 114mmHg / 75mmHg
脈拍	10時 48回/分
送迎	全2件 10:25 お迎え済み 16:45 お送り済み
食事	13時 主食：全 副食：全
入浴	一般浴

Below the care record, there is a 'コメントする' (Comment) section and a 'ルームメンバー' (Room Members) list on the left. The room members list shows 5 members, including 'オアシス...' and several unnamed members. A callout box points to this list, stating: 'ルームに参加しているメンバー (家族や専門職)' (Members participating in the room (family or professionals)).

The bottom of the screen shows a '1日の様子' (Daily Summary) section with a text entry: '今日は、雪が降ったり止んだりの寒い一日でした。 午後は、ボーリングをしました。' (Today was a cold day with snow falling and stopping. In the afternoon, we played bowling.)

ご本人の様子をリアルタイムで伝える

ご本人の活動の様子
をコメントを付けて
写真や動画で送る

ご家族から、コメ
ントやスタンプが
返ってくる

ケアエールPRO

https://pro.careyell.com/facility_user/detail

03月01日

3月1日(金)のサービス記録を更新しました

1日の様子

午前中に、スタッフと一緒に習字をしました。思い出しながら、力強い字を書いてくれました。これからも、続けていきたいです。作品集に綴っていきます。午後、のんびりとお風呂に入りました。その後、カルタにも参加されています。



1件 1件 スタンプする

03月02日

元気で良かった 🍀

あなた、他0件 スタンプを外す

コメントする

送信

2°C 晴れ時々くもり 18:13

サービス提供記録が自動作成される

ケアエールPRO

https://careyell-documents3.ap-northeast-1.amazonaws.com/public/pdf/office_staff/128/202... のケア記録.pdf?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-S...

の今日のケア記録

確認者

体調記録

体温 (℃)		
朝	昼	夜
36.5	-	-

サービス記録

送迎		食事			入浴
お迎え	お送り	朝	昼	夜	1日
10:25	16:45	-	全, 全	-	一般浴

朝 : 3:00~10:59 昼 : 11:00~17:59 夜 : 18:00~2:59
食事 : 左「主食」、右「副食」

機能訓練

時間 : 分
実施内容 : リハビリスタッフ : しっかり体操、リハビリスタッフ : 右脳トレ、共同作品づくり

1日の様子

今日は、雪が降ったり止んだりの寒い一日でした。
午後は、ボーリングをしました☺
暖房がいらなくらい熱気もすごく、とても盛り上がりました。



コメント

サービス提供加算一覧が自動作成される

2024/03/13 (水) 事業所日報

確認者

利用者一覧

No.	名前	ステータス	利用時間	入浴	食事	おやつ	リハビリ	機能訓練	迎え	送り	訪問
1			6時間20分		✓			✓	✓	✓	
2			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
3			6時間20分		✓			✓	✓	✓	
4			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
5			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
6			6時間20分		✓			✓	✓	✓	
7			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
8			6時間20分		✓			✓	✓	✓	
9			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
10			6時間20分		✓			✓	✓	✓	
11			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
12			6時間20分	✓	✓			✓	✓	✓	
13		キャンセル									
14		キャンセル									
15		キャンセル									

総利用者数12人

7人 12人 0人 0人 12人 12人 12人 0人

コメント

モニタリングが簡単に作成できる

メニュー

2024

作成

すべてのツール

PDFを書き出し

PDFを編集

PDFを作成

ファイルを結合

ページを整理

コメントを追加

電子サインを依頼

スキャンとOCR

PDFを保護

PDFを墨消し

PDFを圧縮

フォームを準備

入力と署名

さらに表示

2024年1月分

のモニタリング

実施日 2024年1月29日

確認者

今月の様子

通所介護計画 一部達成 計画変更必要性 なし

今月の行事：棒体操やホッケーに元気にされました。初回は緊張されていましたが2回目のご利用日は他の利用者さんとの会話がとても盛り上がりよく笑われていました。



機能訓練

個別目標 一部達成 計画変更必要性 なし

栄養/口腔ケア

個別目標 一部達成 計画変更必要性 なし リスク 異常なし

管理栄養士コメント

栄養上の問題はありませんでした。

口臭・汚れ・下苔がある：なし

食べこぼし・舌の動きが悪い・痰がらみ・乾燥がある：なし

安定した正しい姿勢が自分で取れない：なし

食事に集中することができない：なし

食事中に傾眠や意識混濁がある：なし

歯（義歯）のない状態で食事をしている：なし

食べ物を口腔内に溜め込む：なし

固形の食べ物を咀嚼く中にむせる：なし

食後、頬の内側や口腔内に残渣がある：なし

水分でむせる：なし

食事中・食後にむせることがある：なし

アセスメント実施者

デイサービスOASIS2号館

電話27-5533 FAX27-5550

PDF フォームの変換、編集、電子サインを行います。

7 日間の無料体験

ログイン

テキストまたはツールを検索

1

1

検索

2°C 晴れ時々くもり 18:16

連絡帳に関する所要時間の変化

従来の連絡帳	所要時間 (分)	電子連絡帳	所要時間(分)
①連絡袋を預かり箱に入れる	3		
②連絡袋から連絡帳を取り出す	5		
③ご家族からの連絡に目を通す	2	③ ご家族からの連絡に目を通す	2
④連絡票に日付、名前、バイタル値を記入する	15		
⑤利用者ごとに活動の様子を記入する	20	⑤ 利用者ごとに活動の様子を入力する	8
⑥食事量、入浴の有無を記入する	10	⑥ 食事量、入浴の有無を入力する	1
⑦控えを取り除き、新しい連絡票を挟む	10		
⑧連絡袋に連絡帳を戻す	10		
⑨鞆に入れる	5		
⑩連絡票の控えを個別ファイルに糊で貼付する	10		
所要時間合計	90分	所要時間合計	11分

(所要時間計測対象者 A生活相談員:介護福祉士 勤続12年、利用者12名に対して実施)

電子連絡帳 の有用性

利用者25名に対して、表情、発語、活動への参加意欲について評価し、電子連絡帳の有用性の高い2事例（尊厳の回復、行動・心理症状の消失）を抽出し、学会で発表した

家族は、電子連絡帳を使うことで自分自身が幸せな気持ちになったり、電子連絡帳の「ルーム」が自分自身の居場所になったりすることができれば、積極的に使ってくれる

より緊密な情報を共有できることで個別化した介護を実践しやすくなる

仕事の効率化が図られる

家族からのメッセージが職員のやりがいにつながる

事業の成果

介護不安→施設入所



家族(特に遠方にいる家族)からは、リアルタイムに送られてくる本人の元気な様子に「安心した」という感想を多くもらった



在宅生活が延伸する可能性があると考えられた

人手不足



家族の好反応が職員のモチベーションを
引き上げた
業務の効率化が図られた



間接業務に従事する職員を
介護現場に戻すことができた