

# 市民との意見交換会・報告書（謹教地区）

開催地区：謹教地区	開催日時： 令和4年5月8日（日） 14時00分 ～ 15時45分
担当班：第2班（出席議員）成田芳雄、斎藤基雄、中島好路、丸山さよ子、小倉孝太郎	
開催場所：謹教コミュニティセンター	
参加人数：男性 7名、女性 1名、合計 8名（うち班外議員 0名）（他自治体等傍聴者 0名）	
会場の雰囲気、次回に向けての反省点、申し送り事項など	
1. 意見交換の総括	
(1) 議会報告、市政全般についての総括	
① 広報議会5月1日号について	
・雑がみ専用袋やごみステーションに関連して、ごみに関する意見が多く出された。町内会におけるごみの問題（特に分別）が高齢化と関連して深刻であることが再認識できた。	
② 市政全般について	
・道路、集会所、除雪、学校教育などの地域に根ざした意見が出されたなかで、謹教地区は市街中心部として少子高齢化が顕著な地域であり、地域の課題と直結していることが認識できた。	

## ○ 議会報告、市政全般について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの  
 ※番号 ①回答(処理)済  
 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
	まずは、今ほどの議会報告の内容について、ご意見やご質問があればご発言をいただきたい。				
雑がみ専用袋を配布したが、一度きりであり、その効果はどの程度あったのか。町内でも分別をしっかりやってほしいが、高齢者が多く、分別していないケースも多くて回収業者によっては持って行ってくれないこともあるが、どのようになっているのか。	雑がみの他にも小型家電や古着も回収しているが、なかなか目標値には到達していない現状である。市では今年からごみステーションでの立ち会いを行う予定であり、まずは507町内会のうちの72町内会から始めるとしている。	○	①		環境
ごみステーションにおいて市職員の立ち会いを72町内会から始めるということだが、我が町内会でも分別で困っているところが一か所ある。市職員が立ち合いするごみステーションを指定できるのか。	担当の廃棄物対策課に確認をしてからご連絡を差し上げたい。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P6に記載)	環境
ごみステーションの置き場などで非常に頭を悩ませている。町内会として置きたい場所があっても、市のほうからそこにはごみステーションを置かないでほしいと言われればそこには置けない。抜け道として湯川などの小さな川沿いに置く方法もあったが、最近はだんだん難しくなっている。もう少し、都市計画の一環としてごみ捨て場を考えて欲しい。	ごみに関する担当は廃棄物対策課であるので、そこできるだけ対応することが望ましいが、新たなプロジェクトチームなどについては副部長会議などで協議してもらうことが必要であると考えことから、今後、議会からの要望として考えていきたい。	○	①		環境
ごみに関しては不法投棄も多くなっている。今まではタイヤなどは回収していたが、回収しなくなった。廃棄物対策課とも協議しているが限界もある。我々としては話を聞いてくれて相談できるようなプロジェクトチームなどがあると助かる。					

## ○ 議会報告、市政全般について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの  
 ※番号 ①回答(処理)済  
 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
リサイクルなどの分別について、アパートの入れ替わりなどがあつた場合はどのような周知をしているのか。最近では外国人の入居者なども多く、うまく説明が伝わらないこともあつて困っている。	新しい入居者への説明は、基本的にはアパートなどの所有者や管理者が行うことになると思われるので、そこはご理解していただきたい。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P6に記載)	環境
市役所本庁舎前などの歩道の除雪をお願いしたい。町内会などでも努力しているが、商店がお休みの場合など自分たちで除雪ができていない時は子どもたちが車道にはみ出したりして危険である。	歩道の除雪は市でも力を入れているが、道路に引いてある白線の場合には除雪だけではなくて排雪までやらないと解決にはならないと考える。建設委員会でも除雪及び排雪については課題としているので、引き続き委員会として取り組んでいきたい。	○	①		雪害対策
コロナ禍なので、できるだけ保育園の子どもたちを外で遊ばせたいと考えているが、西栄町公園の遊具がここしばらく使えない状態になっているので、できるだけ早く使えるようにしてほしい。城下町で観光客もたくさん来るのに、黄色いテープで巻かれた状態のままでは悲しい気持ちになってしまう。	公園の遊具は定期的に点検を行い、年次計画で修繕等を行っているが、危険性や緊急性などは考慮することになっているので、まずは現地を調査させていただきたい。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P7に記載)	公園
竹田病院近くのコンビニエンスストアがある交差点で渋滞が発生しやすく、保護者による保育園への送迎の車が出入りしにくい。渋滞解消のためにも交差点に信号を設置してほしい。	基本的に信号の設置は県の管轄になるが、市を通じて要望書を出すことができる。まずは現地を調査させていただきたい。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P7に記載)	交通安全
	続いて、市政全般について、ご意見やご質問があればご発言をいただきたい。				

## ○ 議会報告、市政全般について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの  
 ※番号 ①回答(処理)済  
 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
竹田病院近くの市道と県道の接続工事が進められているが、竹田病院から西側の道路の拡張の全体スケジュールはどのようになっているのか。	市道と県道の接続は行われるが、竹田病院から三角屋までの用地買収がなかなか進んではいない。全体のスケジュールについては担当課に確認してみる。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P8に記載)	道路
所有者不明の道路があるが、断りなく舗装を行って後から問題にならないかが心配である。そのような場合、道路舗装の陳情をしても大丈夫なのか。	条件はあると思うが、陳情そのものは大丈夫だと思う。	○	①		道路
町内活動に関して、コロナ感染防止のために定時総会を书面決裁にしたり、一斉清掃やサロン活動の中止など、地域のコミュニティが薄れたと感じている。その中で、南花畑集会所の利用が少なくなっており、維持管理に問題があるため、住民の負担軽減のために南花畑の集会所を市に返還したいと考えている。このことは先日、市長にも話した。返還はすぐには難しいとは分かっているので、議会としても認識だけはしておいてほしい。	市長に直接伝えてあるということなので、担当部局には話が通っていると思う。貴重なご意見として伺っておき、議会として認識しておく。	○	②		地域社会
現在、小中学校では学校運営協議会が設置されているが、その活動状況が地域へ情報公開されず、地域の中心拠点となるはずの小中学校のつながりがなくなっている。	コロナ禍で集まりも限られているということも関係しているかもしれない。貴重な意見として伺う。	○	②		学校運営
今年は雪が多かったが、雪溜め場として市の所有している空き地を提供していただいたので、町内会として大変助かった。御礼申し上げたい。	雪溜め場で困っている町内会が多い中で、市として対応できたことは良かったと思う。御礼があったことは担当課に伝えておく。	○	②		雪害対策

## ○ 議会報告、市政全般について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの  
 ※番号 ①回答(処理)済  
 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
現在、コロナウイルス感染者は未成年が多いようである。地区の小中学校の感染状況は情報がなく、不安に感じている。せめて学校名だけでも公表していただけないのか。	現在は個人情報の保護の観点から、いじめや差別などを避けるということもあり、個人名はもとより学校名も公表していない。今後もその姿勢は変わらないと思われるが、今回のような意見があったことは教育委員会に伝えておく。	○	①		教育委員会
町内会の役員や民生委員などのなり手がいなくて困っている。特に、学校の先生であったり公務員であったりした人で退職した方などになっていただきたい。役所の方でも退職時などに地区の役員を手伝うように是非とも伝えてほしい。	市では、市民との協働という観点から、現職の段階から地域に入って積極的に貢献するように啓蒙している。なお、担当課に伝えておく。	○	①		地域社会
より良いまちづくりのためにも、あいづっこ宣言だけではなく、市民憲章の普及にも力を入れてほしい。	市として、市民憲章推進委員会を立ち上げて、市民憲章の普及・啓発に努めている。貴重なご意見として伺う。	○	②		まちづくり

## 市民との意見交換会・事後処理報告書

謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>1. ごみステーション立ち会いについて (P 2)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b> ごみステーションにおいて市職員の立ち会いを72町内会から始めるということだが、我が町内会でも分別で困っているところが一か所ある。市職員が立ち合いするごみステーションを指定できるのか。</p> <p><b>【事後処理結果】</b> 5月9日、廃棄物対策課に確認したところ、市清掃指導員のごみステーションの立ち会いを行う場合、市が立ち会いを行う場所をあらかじめいくつか候補を挙げて区長さんに連絡しますが、町内会が希望する立会場所がある場合には変更できます、との回答を得た。</p>	
<p>2. ごみ分別の周知について (P 3)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b> リサイクルなどの分別について、アパートの入れ替わりなどがあつた場合はどのような周知をしているのか。最近外国人の入居者なども多く、うまく説明が伝わらないこともあつて困っている。</p> <p><b>【事後処理結果】</b> 5月18日、廃棄物対策課に確認したところ、ごみの分別についての英語版冊子を作成し、4月に市政だよりの英語版と一緒に配布しており、市のホームページの「Living Information」の欄からも閲覧できるようにしてある、との回答を得た。冊子については国際交流協会にも備え付けてもあり、登録されている世帯には郵送も行うことで周知を行っており、問い合わせがあれば区長に届けたりも行っている。廃棄物対策課としては住居者本人には会えないことも多いので、アパートの所有者の方などに分別方法も含めて話しをしているケースもあるが、市と町内会との合同でごみステーションの清掃を行ったり、英語版のチラシをごみステーションに貼ったりすることもできるので、相談を受け付けているとのことであつた。</p>	


## 市民との意見交換会・事後処理報告書

## 謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>3. 公園遊具の修繕について (P 3)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b>                      コロナ禍なので、できるだけ保育園の子どもたちを外で遊ばせたいと考えているが、西栄町公園の遊具がここしばらく使えない状態になっているので、できるだけ早く使えるようにしてほしい。城下町で観光客もたくさん来るのに、黄色いテープで巻かれた状態のままであるのは悲しい気持ちになってしまう</p> <p><b>【事後処理結果】</b>                      5月12日、まちづくり整備課に確認したところ、当該公園遊具の修繕は令和5年度の予算化に向けて調整している旨の回答を得たが、要望者の意見を鑑み、できるだけ早い時期の修繕について再度要望した。なお、5月17日に2班として現地調査を行い、遊具修繕の他にも除草や入口に設置してあるポールなどの修繕の必要性も確認した。</p>	
<p>4. 信号の設置について (P 3)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b>                      竹田病院近くのコンビニエンスストアがある交差点で渋滞が発生しやすく、保護者による保育園への送迎の車が出入りしにくい。渋滞解消のためにも交差点に信号を設置してほしい。</p> <p><b>【事後処理結果】</b>                      5月17日に現地調査を行った後、危機管理課に確認したところ、信号の設置については県の事業であるため、市に要望書を出していただければ関係部署につなげていく、との回答を得た。ただし、要望書作成の際には、地元住民や関係者の十分な情報共有と共通認識の醸成が必要不可欠であることから、まずは町内会及び交通安全協会にて協議していくことが求められる。なお、当該交差点は、3町内会（山鹿町、西栄町二丁目、西栄町三丁目）が隣接し、それに伴い交通安全協会も2支部（栄町支部、城西支部）が関係している。</p>	 <p>出典 オープンストリートマップ</p>

## 市民との意見交換会・事後処理報告書

## 謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>5. 道路の整備について (P 4)</p>	<p><b>【市民からの要望・質問】</b> 竹田病院近くの市道と県道の接続工事が進められているが、竹田病院から西側の道路の拡張の全体スケジュールはどのようになっているのか。</p> <p><b>【事後処理結果】</b> 5月20日にまちづくり整備課に確認したところ、竹田病院から西側の用地買収については一部は完了しているが、残りについては令和4年度と令和5年度で完了できるように予定している、との回答を得た。なお、三角屋の交差点周辺の用地買収及び整備については市と県とが協議調整中であり、調整が付き次第、着手するとのことであった。</p>	 <p>出典 オープンストリートマップ</p>