（提案書様式６）

**品質の確保にかかる企画提案**

|  |
| --- |
| ① 利用者（会葬者）のサービス向上に資する提案をＰＲを含めて記載すること。  ② 会社の品質管理にかかる取り組みについて記載すること。  ③ 既に作成している利用者等とのトラブルや苦情等の対応方針、対応策、マニュアルの策定方針を記載すること。  ④ 日々の業務に支障のないように設備機器等を管理・交換することや、光熱水費や消耗品の使用を経済的かつ効率的なものとするための考え方について記載すること。  （※各項目ともアピールポイント等を含む。） |
|  |

※Ａ４用紙４枚（縦使い、片面）以内でまとめること。文字は11ポイント以上で記載すること。