

令和2年度
ユニバーサルデザインに関する
意識調査
報告書

令和3年8月
会津若松市

目次

第1章 調査の概要	1
第2章 回答者属性	5
問 1 年齢	6
問 2 世帯の状況	7
問 3 市が発信する情報の収集手段	8
問 4 情報収集手段としてのインターネット利用の有無	9
問 5 情報収集手段としてインターネットを利用しない理由	10
第3章 調査結果の概要と分析	11
<調査結果の概要(全体)>	12
1. ユニバーサルデザインについて	
問 6 「ユニバーサルデザイン」という言葉の認知・理解度	14
問 7 「ユニバーサルデザイン」という言葉を知ったきっかけ	16
問 8 「ユニバーサルデザイン」への関心度	17
問 9 日常生活におけるユニバーサルデザインの浸透度	18
問 10 ユニバーサルデザインの考え方を特に導入していくことが必要だと考えるもの(ハード面/ソフト面)	19

2.「こころのユニバーサルデザイン」について

問 11 障がいのある方等の困っている人への手助け……………	39
問11-1 困っている人への手助けができない、またはしたくないと思う理由 ……	40
問 12 困っている人への声のかけ方や手助けの仕方……………	41
問 13 「障害者差別解消法」の認知度・理解度……………	42
問 14 外国の方への手助け……………	43
問14-1 外国の方への手助けができない、またはしたくないと思う理由 ……	44
問 15 「ヘルプマーク」の認知度・理解度……………	45
問 16 「こころのユニバーサルデザイン」実践のために必要だと思う取組……………	46

3. ユニバーサルデザイン(「こころのユニバーサルデザイン」を含む)全般について

問 17 様々な状況の方たちに必要と考えるユニバーサルデザイン ……	47
問 18 新型コロナウイルス感染症と「こころのユニバーサルデザイン」……………	65
問 19 本市のユニバーサルデザインの推進に関するご意見/ご提案……………	70

<附属アンケート:男女協働参画について> ……	79
-------------------------	----

資 料 調査票……………	89
--------------	----