

## 市政モニター 市の広報広聴に関するアンケート集計結果(R2)

回答者数 66人/78人 (回答率 84.6%)

問1 市政だよりを毎月読んでいますか

①毎月読んでいる	87.9%
②時々読んでいる	10.6%
③読んでいない	1.5%

問2 市政だよりの記事の量はいかがですか

①ちょうどよい	89.4%
②多すぎる	3.0%
③少なすぎる	6.1%
④その他	1.5%

・住んでいるマンションが町内会に入っていない為市政だよりの配布無し

問3 市政だよりの文章はいかがですか

①分かりやすい	72.7%
②分かりにくい	1.5%
③ふつう	22.7%
④その他	3.0%

・住んでいるマンションが町内会に入っていない為市政だよりの配布無し

・特になし

問4 市政だよりの文字の大きさはいかがですか

①ちょうどよい	90.9%
②大きすぎる	0.0%
③小さすぎる	4.5%
④その他	4.5%

・住んでいるマンションが町内会に入っていない為市政だよりの配布無し

・もう1ポイント大きく ・もう少し字を大きくしてほしい

問5 配付しているチラシの数はいかがですか

①今のままで良い	66.7%
②多いので減らすべき	25.8%
③市政だよりだけで十分	1.5%
④その他	6.1%

・統一感がなくてわかりにくい ・ネットで読んでいるためチラシは無い

・住んでいるマンションが町内会に入っていない為配布無し

・市民に必要なチラシであれば増えても良いと思います。

問6 市政だよりはいつまでに届きますか

①1日までに届く	71.2%
②5日くらいまでには届く	21.2%
③1週間以上届かないことがある	1.5%
④その他	6.1%

・前月の末頃 ・届かない ・ネットで読んでいる

・住んでいるマンションが町内会に入っていない為配布無し

問7 市政だよりで取り上げて欲しいと思う特集記事やコーナー、内容など

- ・ 除雪情報を地図付きで
- ・ 廃棄物の処理をどうすべきか、実践例の紹介などー温暖化、生態系等に悪い影響を与えているので。
- ・ 以前住んでいた地域では、市民が必要なくなったものを必要な人に差し上げるというコーナーがありました。ゴミも減りますし、再利用してもらえれば助かるものが結構あります
- ・ よりよい会津をデザインする意見の募集 (必要なモノ・コトの精査と削除すべきモノ・コトも検証)
- ・ (再度)自転車のルール
- ・ 日本酒特集
- ・ 特になし
- ・ 市内で活動している団体の紹介、各地区の町内活動の紹介
- ・ 季節によって問題があると思うが、その対応を市がどのような考え方をしているか、どのような取り組みをしているかを知りたい
- ・ 若者の活動について
- ・ イベント情報

- ・子育てに関すること
- ・コロナでイベントが中止になっているのは承知だが、もっと細かいイベントも取りあげてほしい。
- ・散歩コース、空き家事情
- ・頑張っている中学校の部活動やスポ少等、ネットで情報を得られない活動を取上げてもらいたい
- ・イベントやお得情報。コロナにかかったら本人と周りの家族はどう行動するのか分かりやすく知りたい
- ・ごみ処理の現状について。  
・テイクアウトでプラゴミが増えていると思うが、効率よくリサイクルできているのか？
- ・市政を意識していただくために、市政関係した大切な事項を「パズルクイズ」で回答していただき、賞品に会津若松市の産業・農業の物産を賞品とするなどのコーナーはどうでしょうか。
- ・コロナの若松の情報、市長のコロナに対する考え
- ・スマートシティ会津若松に関連するのかわかりませんが、デジタル庁の設置関連について、状況や見通しについて、取り上げてほしい。
- ・開業医院のDrの紹介。何系の病気が得意とか趣味とか。
- ・イベント情報 ・市のイベントのボランティア募集情報 ・道路工事で通行止め情報
- ・会津の歴史を長期連載(挿絵や漫画等を織り込み小学生から大人までが楽しめるように)
- ・市役所各課の業務内容の詳細や、市民あてに要望や知ってほしいことなど、各月掲載したらどうでしょうか？
- ・今まで通りで満足です
- ・北会津では来年度から地域学校協働活動が始まることから、市内各小中学校の校内活動の紹介(地元の学校しか分からないから)
- ・花火等、イベントの情報、市が主催、協賛のはもちろん、それ以外のものも。  
・市内の桜の開花&人手の状況とか
- ・地区のコミセンで行う行事
- ・飲食店情報。コロナでがんばっている様子を取り上げて周知してほしい
- ・今のままで良い！
- ・かんたんな材料でできる料理レシピ特集
- ・飲食店イベント等のお知らせ、料理コラム、子供に関する情報
- ・地元の人が観光したくなるようなスポット
- ・市役所の窓口で問題となっている点などをオープンにして、市民の意見を求めてみてはどうでしょうか
- ・子どもから高齢者までの特集を偏らないように月別に取り上げる
- ・市内の穴場的な歴史的な場所を歩きながら回るツアーのMAPなど
- ・町内で元気に過ごしていただける老人の特集(敬老の日がある9月ごろになど見たいと思います)
- ・私が知りたい情報は今まで載っていました。興味があるのは歴史や文化財関係のあまり知られていない事などがあれば載せてほしいです。
- ・3密を防いで、家族で楽しめる場所(野山・公園など)男女平等・男女参画・クォーター制度・市の審議会や協議会などの男女比
- ・市内の歴史
- ・各地区の紹介(歴史・特色・人物・おすすめポイント等々)
- ・おすすめの飲食店、農産物
- ・講演会(生涯学習センター、文化センター、その他)のお知らせ
- 会津若松市市政だよりは長野県伊那市の雑誌を真似ている。これでは会津地方の地政学的位置づけにならない。ちゃんと白書レポートを広報紙にコーナーを作り、欲しい人に渡るようにすべき。何を出しているのかもわからないだけでなく、今問題になっている区長会制度の不備、県営団地政策で問題になっている課題を整理し提案を求める市民の発言を求める企画。外人が住みやすい会津便利本を出版するとか広報G出版物の予算をもって新書版本出すことを切望する。
- ・市で行うイベント情報、募集など沢山取り上げてほしい

問8 市公式ホームページをどのぐらいの頻度でご利用になりますか

①ほぼ毎日	9.1%
②週に1~2回程度	13.6%
③月に1~2回程度	25.8%
④年に数回程度	28.8%
⑤ほとんど利用したことがない	22.7%

問9 市公式ホームページで目的の情報は見つかりますか(問8で①～④と回答した人のみ51人)

①簡単に見つけることができる	33.3%
②少し苦勞するが見つめることができる	54.9%
③とても苦勞するが見つめることができる	3.9%
④見つめられないことが多い	7.8%

問10 市公式ホームページに見たい情報は掲載されていますか(問8で①～④と回答した人のみ51人)

①掲載されている	19.6%
②どちらかといえば掲載されている	62.7%
③どちらかといえば掲載されていない	7.8%
④掲載されていない	2.0%
未回答	7.8%

問11 市公式ホームページで見たい情報はどのような情報ですか

- ・ 各種イベント情報
- ・ 昔の会津若松市の様子。映像で見れる物。地域を知るために見ている。ただ、古いフィルムのためか、見つらかったり見にくい部分もある。
- ・ 休日当番医
- ・ 子供達と行ける場所や参加出来るイベント
- ・ 見たい情報は出ていると思うが新しい市役所や県立病院跡地活用に関しては全く情報がない。
- ・ イベント情報(詳しい時間や場所、コロナ禍ではキャンセル情報)
- ・ 桜、新緑、紅葉など、タイムリーな開花情報など知りたいです。
- ・ 講座、イベントなどのお知らせ ・コロナ感染にかかわる詳細
- ・ 講習会や料理教室などの募集
- ・ 健康保険や年金の手続き
- ・ ゴミの出し方
- ・ 各種手続きの仕方、申請書様式など
- ・ 市民の為の情報
- ・ 市(行政)からの最新の連絡情報 ・各施設の情報
- ・ 主な行事の情報
- ・ コロナウイルス関連
- ・ イベント情報
- ・ 子育てや公共施設についての情報
- ・ 子育て関連
- ・ 市のイベントに関する情報
- ・ イベント情報
- ・ ゴミの分別
- ・ 祭りやイベント情報
- ・ 最近ではコロナ感染対策や確定申告関係
- ・ 若松のコロナ対策
- ・ 最近では、新型コロナウイルス感染症関連の情報や施設予約関連
- ・ タイムリーな情報
- ・ 見やすいホームページになれば、いろいろと見ていくと思います。今の段階では特になしです。
- ・ 手続きや申請の方法
- ・ 催し物、検診、ごみの分別
- ・ 工事区間表示をクリックすると地図で即確認できるようになればと思う
- ・ 正確にわからないことを確認するため
- ・ 仕事では地図情報(道路網図、道路台帳、都市計画図、地積図等の閲覧)
- ・ ランチの美味しいお店情報
- ・ 特になし
- ・ 季節毎のおすすめで訪れたいような場所の情報など
- ・ リアルタイムの街中の風景を見て”今、会津はこんな風になっている”を見て”行ってみよう”と思っもらえるページ
- ・ 新型コロナ感染関連、予防接種などの情報
- ・ 市の動き、市の課題、市ボランティア活動、市議員への視察報告
- ・ コロナ情報
- ・ 子育て、学校関係
- ・ 県の情報、近隣市町村とのリンク
- ・ 市など行うイベント情報

問12 市公式ホームページを利用しない理由を教えてください(問8で⑤と回答した人のみ)

- ・ 特に必要なし
- ・ あいべあでメールが来るから必要なし
- ・ コロナ禍になりコロナ情報は見たりするが、他に必要とする事柄が無い為
- ・ 必要性がないから
- ・ 知りたいと思うことが少ないので調べる回数が少なくなった。
- ・ 退職後、携帯電話も必要ないことから処分し今日に至っている。パソコン、スマホ等なくとも不自由なし
- ・ インターネットを利用していない
- ・ 存在を知らなかったから
- ・ タブレットにて今後は利用してみたい
- ・ ケータイなので見づらい。特に調べたことがない
- ・ PCの使用から足を洗ったから
- ・ 自分専用のパソコンがないため
- ・ 使い方がわからない
- ・ スマホを無料の貸し出し制度化してほしい。又はノートパソコンを格安でわけてくれ！
- ・ 市政だよりを読んでいるから

問13 地域ポータルサイト「会津若松+」を利用していますか

- |          |       |
|----------|-------|
| ①利用している  | 22.7% |
| ②利用していない | 77.3% |

問14 利用していない理由を教えてください(問13で②と回答した人(51人)のみ・複数回答可)

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| ①内容に魅力がない             | 9.8%  |
| ②必要な情報が市のホームページで入手できる | 31.4% |
| ③利用者登録が面倒だから          | 17.6% |
| ④個人情報登録したくないから        | 15.7% |
| ⑤「会津若松+」を知らないから       | 29.4% |
| ⑥インターネットを利用していないから    | 9.8%  |
| ⑦その他                  | 11.8% |

- ・特に市政を利用する事が普段の生活の上でない ・知らなかった
- ・ある郵便局では個人情報が流れますよ、と言ってすすめていない
- ・「会津若松+」これからは利用してみたい ・利用できる内容がわからない
- ・ログインが面倒。学校のブログの写真がぼやけていて魅力的ではない
- ・安心安全とは管理されてしまうのでデジタル化のグローバル化に利用されかねない。又、市の地方公務員がロボット化し、人間性を失う人格不能者を助長し、管理者気分で政策の実行が希望的観測になり、結果を求めず、実行が伴わないつまらない行政人になりかねない。もうそろそろ自覚と勉強してほしい

問15 シティプロモーションテレビ広報(会津の宝探シアペイロン)をご覧になっていますか

- |             |       |
|-------------|-------|
| ①毎回見ている     | 1.5%  |
| ②何回か見たことがある | 19.7% |
| ③見たことがない    | 78.8% |

問16 上記テレビ広報(会津の宝探シアペイロン)のユーチューブ配信はご覧になっていますか

- |             |       |
|-------------|-------|
| ①毎回見ている     | 0.0%  |
| ②何回か見たことがある | 9.1%  |
| ③見たことがない    | 90.9% |

問17 テレビ広報(あいづわかまつ情報チャンネル)をご覧になっていますか

- |             |       |
|-------------|-------|
| ①毎月見ている     | 0.0%  |
| ②何回か見たことがある | 27.3% |
| ③見たことがない    | 72.7% |

問18 テレビ広報の内容はどうでしたか(問15や問17で①②を選択した人)

- |         |       |
|---------|-------|
| ①分かりやすい | 36.4% |
| ②分かりにくい | 4.5%  |
| ③ふつう    | 59.1% |

問19 エフエム会津の番組は聞いたことがありますか

- |           |       |
|-----------|-------|
| ①毎日聞いている  | 0.0%  |
| ②時々聞いている  | 13.6% |
| ③聞いたことがある | 54.5% |
| ④聞いたことがない | 31.8% |

問20 エフェム会津の市役所情報スタジアムは聞いたことがありますか

①毎日聞いている	0.0%
②時々聞いている	6.1%
③聞いたことがある	28.8%
④聞いたことがない	65.2%

問21 市役所情報スタジアムはどこで聞きますか(問20で①～③と回答した人のみ(23人))

①自宅	26.1%
②会社	21.7%
③車の運転中	39.1%
④その他	13.0%

問22 エフェム会津の「市役所情報スタジアムmini」を聞いたことがありますか？

①毎日聞いている	0.0%
②時々聞いている	1.5%
③聞いたことがある	12.1%
④聞いたことがない	86.4%

問23 市役所情報スタジアムminiはどこで聞きましたか？問22で①～③と回答した人のみ(9人)

①自宅	33.3%
②会社	11.1%
③車の運転中	44.4%
④その他	11.1%

・携帯にラジオアプリをダウンロードして ・現場で聞いた

問24 ラジオ福島「聞いてくなんしょ！会津若松」は聞いたことがありますか？

①毎月聞いている	0.0%
②時々聞いている	4.5%
③聞いたことがある	15.2%
④聞いたことがない	80.3%

問25 「聞いてくなんしょ！会津若松」はどこで聞きますか(問24で①～③と回答した人のみ(13人))

①自宅	46.2%
②会社	7.7%
③車の運転中	38.5%
④その他	7.7%

・徒歩でラジオを耳で聞きました

問26 市のSNS広報(フェイスブック)をご覧になっていますか？

①毎回見ている	4.5%
②何回か見たことがある	15.2%
③見たことがない	80.3%

問27 市のSNS広報(ツイッター)をご覧になっていますか？

①毎回見ている	7.6%
②何回か見たことがある	15.2%
③見たことがない	77.3%

問28 市のSNS広報(インスタグラム)をご覧になっていますか？

①毎回見ている	3.0%
②何回か見たことがある	9.1%
③見たことがない	87.9%

問29 「#会津の宝探し」を知っていますか？(問28で①～②と回答した人のみ(8人))

①知っている	75.0%
②知らない	25.0%

問30 学生PR部「AiZ'S(アイズ)モーション」を知っていますか？

①知っている	48.5%
②知らない	51.5%

問31 あなたが市政モニターに参加した理由のうち、最も大きい理由は何ですか？

①自分の意見を市政に反映させたいと思ったため	33.3%
②市のことをよく知りたいと思ったため	33.3%
③制度に興味関心があったため	4.5%
④気軽に参加できるため	19.7%
⑤謝礼があるため	7.6%
⑥その他	1.5%

・知人の紹介があったから

問32 市政モニターとしての活動を通じて、市政に対する関心に変化がありましたか？

①関心が高くなった	34.8%
②どちらかといえば高くなった	43.9%
③それほど変化はない	19.7%
④どちらかといえば低くなった	0.0%
⑤関心が低くなった	1.5%
⑥その他	0.0%

問33 これまでお送りしたアンケートの回数やテーマ、設問の内容等についてどう思いますか？

・アンケートの回数	
①多い	10.6%
②ちょうどよい	80.3%
③少ない	9.1%
・テーマ	
①難しい	19.7%
②ちょうどよい	75.8%
③易しい	4.5%
・設問の内容	
①難しい	19.7%
②ちょうどよい	74.2%
③易しい	6.1%
・設問数	
①多い	25.8%
②ちょうどよい	69.7%
③少ない	4.5%

問34 これまでお送りしたアンケートは、分かりやすく、回答しやすく作られていましたか？

①回答しやすかった	81.8%
②回答しにくかった	18.2%

問35 回答しにくかった部分をお答えください(問34で②と回答した方のみ(12人))(複数選択可)

①回答したい内容が選択肢になかった	41.7%
②設問の意味が分かりづらかった	50.0%
③レイアウトや文字が見づらかった	16.7%
④資料が分かりづらかった	16.7%
⑤回答用紙の様式が分かりにくかった	25.0%
⑥その他	33.3%

・フリーコメントの欄に文字数制限があった。意見を求めるコメント欄にはあまりに文字数が少なすぎた。

・スクロールが一回ずつ上に戻ってしまうため

・老人は外出する事が少なくなっている所以市内がどうなっているのか回答に困った

・モニターに対する住民住人の未来観をアンケート側が望んでいるまちづくりが見えない。  
アンケートに参考資料の提示なし。ゆえに設定者知識が勉強足りない

問36 市政モニター制度へのご意見やお気づきの点などありましたらご記入ください。

・意見がとりあげられたかどうか？回答したっきりでその結果がモニターに伝わらない。

・この制度は大変良いと考える。これを生かさないと市政は独断的になってしまう。独断は絶対いけない。

・非常に重要な制度だと思います。モニターに参加することで、間違いなく、市の活動に対して以前より関心を向けることになりましたし、町を応援する気持ちも強くなりました。また、今回の「#会津の宝探し」のように知らなかった活動を知ることができました。(フォロー登録しました。)

・回答や意見が市政に反映されているのか？役に立っているのか？の実感が得られない。双方向になっていない気がする。

・書面でのアンケートはどうしても面倒に感じてしまうので、インターネット回答のみが嬉しいです。

・既に実施しているかもしれませんが市政モニターからの回答内容を分析し、公開して欲しい

・一回あたりの質問の数が多いのでもっと少なくして回数を増やしたほうが良いと思う。回答始めて終わるまでかなりの時間を要する。

・毎年同じ質問があるが、それがどのように変化しているか、回答してほしい。

・設問に入力すると、画面がいちいち上に戻るのはいつになったら改善されるのか。情報都市を目指してる割には作りがイマイチ。

・特にありません

・市や市長に対してのクレームがちゃんと届くのか知りたい

・会津若松市でもLINEを利用したサービスを提供されていますが、市政モニターもLINEでもっと気軽に答えられれば良いのでは？

・ネットの回答欄が回答しにくい！

・ゴミについてのアンケートで会津若松市のゴミの量が多いことを知って、その後からはゴミを減らすように心がけています。モニターをしていて良かったと思います。

・アンケートの結果をまとめるだけでなく意見の交換の場を設け内容を深掘りしてほしい  
今はコロナ禍で難しいと思うが落ち着いたら検討してほしい

・モニターになってから4年目になります。それまでは知る由もなく今年80歳になりました。スマホやパソコンが持っていない為、今年子どもが来たのでQRコードで調べましたが、スマホを使用前での回答です。

1)市民モニターはどんな人達で成り立っているのかわからない(性別・年齢別・地域別等、片寄りはないのか)

2)アンケートは提出しているが結果がわからない

・52才ですが、少々感覚的にずれているなど感じます。スマートシティとかユニバーサルデザインとか言われてもピンとこない。SNSほとんどやらないし、ラジオはFM,NHKしか聴かないし。私でそうなら市民の半数はぴんとこないのでは

・私はインターネットはない。携帯はガラケー、アンケート協力に迷惑かけている気持ちが多くあり心配です。

・市政モニターの結果。変化があった事例など周知してほしい。周知していたら申し訳ありません

・モニター2回目ですが、いつも同じ内容のアンケートだったので、違うアンケートだと良かったと思う

・毎年同じようなアンケートなので、毎年違った市政モニターに参加したい

・市民の多様な意見、考え方等を集約できる一方法となっているので、幅広い年齢層の意見集約ができる工夫が必要

1)市政モニターへの謝礼は廃止すべきである

2)市政モニターの意見などが市政にどの様に反映されたのか毎年度検証して広報すべきである

・年齢別、職業別と年に1回くらい集まって意見を聞いてみたいと思います(モニターさん間とてもいい制度だと思います。スマホやパソコンはとても目が疲れるのでアンケート用紙の回答があるので嬉しいです。

1)市政モニターによって改善されたことや、取組むことになったことについて、市政だより

・などで紹介されるとよいと思う

2)返信用封筒が入っているので忘れずに提出できている

・市の取り組みが良くわかりました

・次回のアンケート内容(何々について)を前もって知らせてもらえば関心を持って地域や情報を見ることができるので、よりお役に立てる回答ができると思う

・コロナ等の対策等も設問に加えてほしかった

・市政モニター制度に人達とのコミュニケーションがなく、又、単なるアンケートを求めている側の勉強不足と資料参考文献を提供してないので作文なのかお手紙なのか市民の知識不備のガス抜きのためなのか意図がわからない。人生は比較検討する価値観が位置づいてないと文武両道の道は広げない

・モニターを通じて今まで知らなかった事が関心を持つようになった

・設問の項目が多すぎるので、できれば30項目以内にしてほしい

問37 市民の声が十分に市政に反映されていると思いますか？

①反映されている	0.0%
②どちらかといえば反映されている	36.4%
③どちらかといえばあまり反映されていない	25.8%
④反映されていない	13.6%
⑤分からない	24.2%

問38 市政にあなたの意見を反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか？

①アンケート調査	34.8%
②区内での対話集会や意見交換会	13.6%
③パブリックコメント	3.0%
④市民の声を受け付ける窓口(市長への手紙・提案ポスト・市長へのメールなど)	22.7%
⑤窓口や電話などでの担当職員等との対話	16.7%
⑥各種委員会、市民会議などへの参画	6.1%
⑦その他	3.0%

・選挙や陳情、区長会等から市長、議員に直接伝える

・この議題にかかれる係長クラスが返答文を答えて文章を市政モニターに返信する事

問39 市が行っている広聴活動を知っていますか？知っているものすべてに○。(複数選択可)

①市長への手紙	86.4%
②市長への電子メール	40.9%
③市長への提案ポスト	57.6%
④ふれあいの日	56.1%
⑤陳情書・要望書の受付	31.8%
⑥対話集会の開催	86.4%

問40 市民の皆さんから、より具体的な提案や意見・要望をいただくには、今後どういう取り組みが効果的か？

- ・意見箱などの市長へ直接だけではなく、ほかの窓口など(電話)を増やしてほしい。
- ・このようなモニター制度があることをもっとアピールすべき。稽古堂あたりに大きめのポスターとか。
- ・今までしてきた事(陳情書や市長への手紙など)を続けるべき。スマホやパソコンといったネットでの活用を盛んにした方が、意見も出しやすいと思う。
- ・幅広い年齢層からの意見を聞く。
- ・大変、申し訳ありませんが、どのようにしたらいいのか思い付きません。
- ・特にありません
- ・市へのemailは有効だと考える。
- ・成功例などを公開してはどうでしょうか？アンケートのような比較的意見を伝えやすいところから入り、改善された内容を実感する事で、更に行動や提案につながっていくのではないのでしょうか？
- ・十分、取り組みされていると思います。
- ・訪問や電話などで意見や要望を伺う。
- ・しかし比較対象等がないと要望もないように思う。他の市町村の良い取り組み等紹介いただくと要望も増えると思う。
- ・全世帯に自由に本音を意見できる書類を配布し、無記名で返信してもらおう。
- ・丁寧な対応がされるという信頼や安心感があるといい。
- ・ローカルテレビCM
- ・簡単なアンケート
- ・SNSを利用して若い世代の意見を聞くことも大切だと思う
- ・具体的な提案をするには、基本的な知識が必要なので、教育が大切だと思う
- ・今後もアンケートを続けつつ、細やかに反映してほしい。
- ・出来れば回答者(モニター)が各地域で均一化していることも大事な事ではないでしょうか
- ・こういったアンケートを広く募集して公開し、それに対して市が実施する内容を広報する
- ・ラインのアプリの利用
- ・FacebookやTwitterは利用している人も限定されるように思います。LINEで友達登録ができて、そこでアンケート調査や意見、要望が簡単に出来るといいです。
- ・もっと大勢の人が目にしたり、簡単にアクセス出来るようにしてほしいです。
- ・アンケート調査
- ・ポスターなどの受動的に見れる広報をすると良いのではないかと思います。
- ・事業所や学校、幼稚園などを通じてアンケートを出すと、丁寧な回答が得られると思います。
- ・情報の公開
- ・市民からの提案等の情報公開とそれに対する市の回答の公開。どのような意見があり、それに対して市が真剣に取り組んでいるかどうか、公開すべきである。
- ・老若男女から意見を吸い上げる仕組みが必要。
- ・若者向けにはネットや学校を通じて。老人向けには地域集会、病院を活用して。
- ・スーパー等、老若男女出入りする場所に目安箱を置くのもいいと思う
- ・一件ずつ訪問する
- ・コロナ禍のなかで集会は難しいかもしれないが、選挙の時に候補者が風雅堂で演説会をする時のように、市民に呼びかけて集会を開いてみてはどうか。市長と議員が出席して議題を決めて、参加者は中学生から。現在、オリンピックで森会長の問題で話題になったように、大人だけでなく会津の将来を担う若い人の意見が大事。老若男女問わず意見を言い合える場を設けて欲しい。
- ・市長への手紙と同じように、市政だよりも、関係課への「意見要望はがき」を印刷し、意見要望があれば必ず本人へ回答するルールがあれば意見要望がし易くなると思います。
- ・今市民が何に対して不満があるか考えてほしい。特にコロナ対策
- ・市政として解決すべき課題を明確にして、それに対する提案、意見、要望を求める。
- ・出来れば、インターネット経由が手軽で良いと思う。



- ・現在の状況では集会等は不可能ですのでオンラインな座談会など
- ・市民からの意見が変わったことを市役所やネット市政だよりで知らせることによって「話を聞いてくれるんだな」と思ってもらえるようにする。

自分の提案、意見、要望が取り上げられるかどうか不明な状態では、提案、意見、要望は出ないと思います。沢山の提案、意見、要望の中から正しく取捨選択をして一つ二つと形になっていき、それが市民と共に、又は市民に見えていけば、信頼、喜びとなり具体的な提案、意見、要望に繋がっていくのではないかと思います。

市政に興味や期待がないと意見は持たないと思う

まず人を集めるためのイベントを行い、市政に対するアンケート調査をする

- ・シルバー人材で昨年講演会や手芸などのイベントがあり参加したイベントの最後にシルバー人材の取り組みや会員の経験談、募集要項などを説明してアンケート記入があった結構人が集まっていたし興味深い取り組みだと思った

他の都道府県の市の中で若松はどのぐらいのランクで特色がこうだが、こんな風に考えていければ

- ・市としてよくなっていくのでは？という具体的な判断材料があれば、市民の方々も知恵が出やすいのではないのでしょうか？

- ・パブリックコメントは応募数が少ない。原因は？

毎年アンケートを集計している中で一番多い所等モニターの人達に送付したらどうでしょうか。そうでないと今回同じ事の繰り返しになるのでは？この1年間新型コロナウイルスの拡大により、ボランティア活動等中止となり、今年も先が見えない状況にあり不安を感じています。そんな中今では定年退職も65歳以上となり、わくわく学園等も年々減少しており不安です

- ・市民モニターの数、年齢の拡大

我が市はよく取り組んでいると思います。もう少し、市職員と市民との感覚のずれをなくしていければ

- 1) 市政だよりは2ヶ月に1回になり充実した内容になったように思います。写真も文面もわかりやすく、賞に入るのが嬉しいです。
- 2) 私達市長との対面は市政だよりだけのようです。コロナの件でも市長の声が聞こえませんが、届きません。なぜでしょうか。私が悪いのでしょうか

若い世代(～30代)勤労青少年ホーム登録者との対話など実施してほしい。40代以降は市民会議など開催。学校のPTA等、役員が集まるような場での意見交換。世代により集客の仕方も変えてほしい

- ・今後も関心を持って応援します

今の状況では無理ですが、意見交換会などを聞いたり、市役所内にだれでも自由に参加することができるサロンのような場所を作るのも面白いと思います

- ・市政だよりにより市長への手紙の切手付を毎回同封する

強い意見が物を言う時代が終わり、いかに「声なき声」「弱者の声」を拾い集めることができるかが大切と考える。その為の「声」の集約方法の在り方(PCを使用できない者)を救う広報の在り方の工夫、改善

自分ができることは皆ができること「勘違い」として救われない者が多くなる。いかにこぼれ落ちようとしている”声”を拾い集める策が必要と思う。

- ・情報の発信、集約し、いかにそれらを活用していくかが広報の氏名だと思う。マイナス的な情報からプラスを見出すことは可能なことだと思う。
- ・情報は足で集める(つまり、自分の目、耳等五感を大切に収集する)と昔から言われていますが、その通りだと思っています。PC片手では生の情報(生きた声)の収集は難しいのではないのでしょうか。イスから立ち上がってみると別の景色も見えてくるのではないのでしょうか。特にPC時代に生まれ育ってきた方々にはやっかいなことではありますが、やってみる価値はあると思います。

余計なことまで書いてしまいました。お許しを！

- ・市政モニターへの謝礼は廃止して、その費用でもっと多くの市民にモニターになってもらい、意見などを出してもらおう

- ・全ての分野にかかわるのは難しい。その人の得意分野で参加してみたいと思えるような機会を知ることが可能な広報紙などの公開されているところに公表する

市長さんとの各町内会での集まりも色々な年齢層の人と話し合うことが出来たらよいのではないのでしょうか？町内だとしても長老の方が多いため、中学生、高校生等も集まり意見交換出来たらと思います。歴史のある町が楽しい町である様に！

- ・今の取り組みで続けていっていいと思います

女性の方が「地区内での対話集会や意見交換会」に出席して意見を述べるということはなかなか難しい。特に農村地帯は。対話集会や意見交換会の時間帯についても男性でも女性でも参加できる時間設定などが必要かと思う。女性は17:00～の時間は無理だと思う。議員との対話集会も同様です。

- ・ 市政モニター制度や学校のPTA活動の保護者対象にアンケートで(20~50代ぐらい)声が聞けると  
思います
- ・ 市政モニター・市長への手紙・メール等の充実が一番良いのではと思う
- ・ 現在のままで良いと思うが、活動を知らない方の為に告知する機会を増やす
- ・ コロナ等に関する市の方針等を市政だより等で理解できる様にしてほしい
- 各部署の課長・係長なりが何を考えているのか広報紙に論文を書いて市民に知ってもらい会津の  
ためにどうしたら人生に豊かな気持ちで人生を語れるのか。気が付いたことを書くことにより公務員  
が市民社会の一員として衣食住をもって礼節を語れる時代になることによって共有ガバナンスが国  
際的視点として座標軸が持てるのではなかろうか
- ・ 市民にもっといろいろな事を発信、伝えてください

問41 市の広報・広聴活動にご意見等がありましたらご記入ください。

- ・ 市の魅力があるのはわかっているが、住んでいる人間が非常に住みにくい町であることにはここ10  
年以上感じている事(市教育委員会、除雪、介護などの問題)
- ・ 市政だよりは良い出来栄だと評価する。この中にアンケート調査結果を載せてはどうかと考える。
- ・ 市政だよりの画像等、躍動感あるものになってきているように感じています。市のInstagramは  
これから見てみます。
- 市のホームページでは、内容を更新すると新着情報にあがるような仕組みかと思いますが、ほとん  
どのページで、どこをどう更新=修正等したのかという内容は掲載されていません  
内容を更新して新着情報にあがる場合には、更新=修正等した内容もきちんと記載しなければなら  
ないと思います(コロナの発生状況のように、日々最新情報に更新しているようなページは不要です  
が)
- ・ すでに一度読んでいるページが、ある日突然更新されたら、きちんと確認するためには再度全部読  
まなければならない仕組みは、不親切すぎると思います
- 県内や県外の市町村におけるホームページを担当者は定期的に関覧し、参考にして欲しい
- ・ 非常にユニークで斬新な自治体のホームページがあります。また、ホームページは全世界の  
人々が閲覧できる有効なツールだから。
- 今の時期、救急車など人命に関わる車両が雪の為、目的地までなかなか思うように進めない状況  
を何度か目撃しました。救急車の受け入れをしている病院周辺や、血液の供給をしている血液セン  
ター周辺などの除雪を確りと実施して、人命を守る事を優先するような施策を実施して欲しい。
- 個人的にはネットで必要な市の情報を得ていても市政だよりは楽しみに見えています。色んなきづき  
もあり、作成に携わる方に頭が下がる思いです。
- ・ ですが、人によって必要度が異なる事やペーパーレス化、配る人の問題等、戸別に届ける事を検討し  
なくてはいけない時期にきているのかなと思います。
- 選挙権をもつ18才にもモニター参加を募ってはどうか。毎年謝礼を目当てに同じ人の意見を集める  
のではなく、市政や選挙に興味を持ってもらう意味も含めて若年層の参加を促して欲しい。
- ・ 市政だよりへ市民から掲載を希望する場合の募集案内があればと思います。(各地区でのイベント  
など)
- ・ 会津若松市民として、より良い「会津若松」の為にお手伝いできればと考えています。今、最優先の  
課題は、何でしょうか？ホームページ等で公開することは、如何でしょうか？
- ・ 市政だよりは見やすく楽しいので、絶対に見ています。お得な気がします。
- 仕事をしていると、ラジオはほとんど聞きません。YouTube等の配信も必要になるのではないかと  
も思います。会津を離れた人も見れるので、YouTube情報で故郷の情報を見たり、故郷の家族と話し  
たり等ができるのではないかとおもいます。しかし、見てもらうにはまた工夫が必要ですね。
- 無職でいるせいか社会との繋がりが希薄になって情報収集が疎くなってきているのを今回のアン  
ケートを通して実感した。ネット社会のスピードについていけない。市のSNSについては調べて  
利用したいと思う
- 市の方でもっと積極的にこうしていきたいというのが弱い感じがします。
- ・ もっとアドバイザーやほかとの比較をして早急に掘り下げて力を入れていくべきところを実行してほ  
しいです。市民総力で底上げをして楽しく住みよい会津若松になれば最高です。
- 支所・公民館等に市政だよりで載った地区の情報を拡大してコーナーを作り、表示しては？
- ・ 町づくりの表示だけでなく、もっと住民が関心をもつのではないか？  
例：健康関係なら福祉課を主に各地区で意見交換会を行い、市政に反映しては

昨年、市長行きの手紙を使い或る問題の解決を求めた。個人であっても市民への意見はしっかりと目を向け耳を傾けてくれると思ったが私の思いはとてとても甘かった。まるで相手にされない係員に軽く扱われ、予想以上に熱意がない。きちんと現場に向かい自分の目でしっかりと確かめてみるなんてまるでやらない。気軽な姿勢。電話一本でことを済ましてしまう。いざとなるとこんなものなの。きっちりがっちり年金天引きされてしまう。市民税苦勞してますよ。

・ 高齢者に必須、コーナーの企画(頁の設置)

・ 我が市はよく活動していると思います。今後もずっと市民の少数意見を取り上げ、分かりやすい情報発信に取り組んでほしいと思います

・ 市政だよりの写真がとても美しく見えて楽しくなります。ありがとうございます

・ 大変な中、活動にできるだけ応援協力いたします

・ お年寄りや働いている人にも利用しやすいよう年に1、2回自宅に市民の意見のアンケートを自宅に郵送したらいいと思う

・ 県内の他の市町村と比較すると、当市は市民の安全安心のための広報・広聴活動が活発であると思う。コロナウイルスの感染拡大防止の広報もわかり易く説明している

・ いつもお疲れさまです。これからもよろしくお願いします。

・ 1年間ありがとうございました。これからもできる限り協力したいと思います

テレビ、ラジオ、SNSによる広報について

・ 「会津の宝探しアペイロン」「あいづわかまつ情報チャンネル」「市役所情報スタジアム」「聞いてくなんしょ会津若松」など様々な広報活動に取り組んでいただきありがとうございます。時間帯が合わず、なかなか見ることができません。いつでも見ることができるようYouTubeにアップしてみたいかでしょうか。そして、そのYouTubeを市HPやあいべあなどでいつでも見られるようにすれば様々な方々が見えるようになると思います

市政だよりの、とても素敵ですが紙質が良すぎて市の経費がたくさん使われている気がします。

・ また、市民に郵送する紙質も他の市より良い紙です。コロナの時に他の市町村はマスク配布があった話を聞きました。市の経費の使い方に疑問を感じます。広報・広聴活動やお祭り等の来賓のタレント経費なども大切ですが、市の建物や本来の業務の方にお金を使ってほしいです。

・ 市政だよりの、毎回楽しみに見えています。これからも頑張ってください。

・ モニター全員の内容等を年に1回位は報告してほしい

市政モニター諸君が先輩諸氏が知恵ある答えの方向性を導く為にも命ある課題を参考本を配布

・ し小論文を書いてもらいたい。(SDGsの課題を聞くとか)今の社会に出版されている本を終了年度に記念に渡すなど

・ 毎月市政だよりに楽しみにしています。インターネット、パソコン使いこなせいで、市政だよりで情報を得ています

以上