

広報議会モニターアンケートの意見等についての協議結果

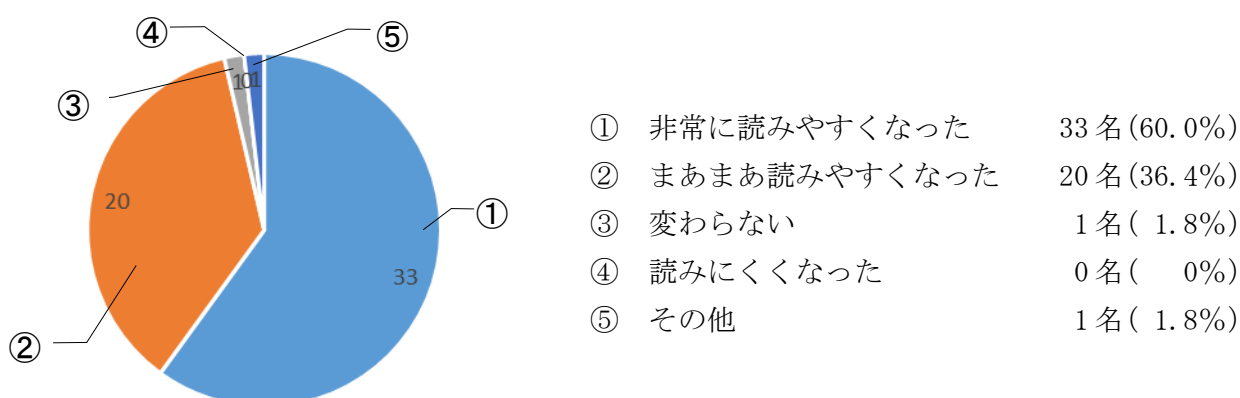
(広報議会 11 月・2 月号)

令和 2 年 5 月

令和元年 11 月号 (No.198) と令和 2 年 2 月号 (No.199) の広報議会をもとに、広報議会モニターの皆様へアンケートを実施しました。いただいた意見等をもとに広報広聴委員会で協議した結果は、次のとおりです。

- ・実施日 令和 2 年 2 月 1 日 (土) から令和 2 年 3 月 5 日 (木) まで
- ・回答者数 55 名

【問 1】「一般質問」の掲載方法について、アンケートのご意見をもとに広報議会 9 月発行号より、登壇順の掲載から、項目ごと（行財政、福祉、教育など）の掲載に変更しました。どのように感じましたか。



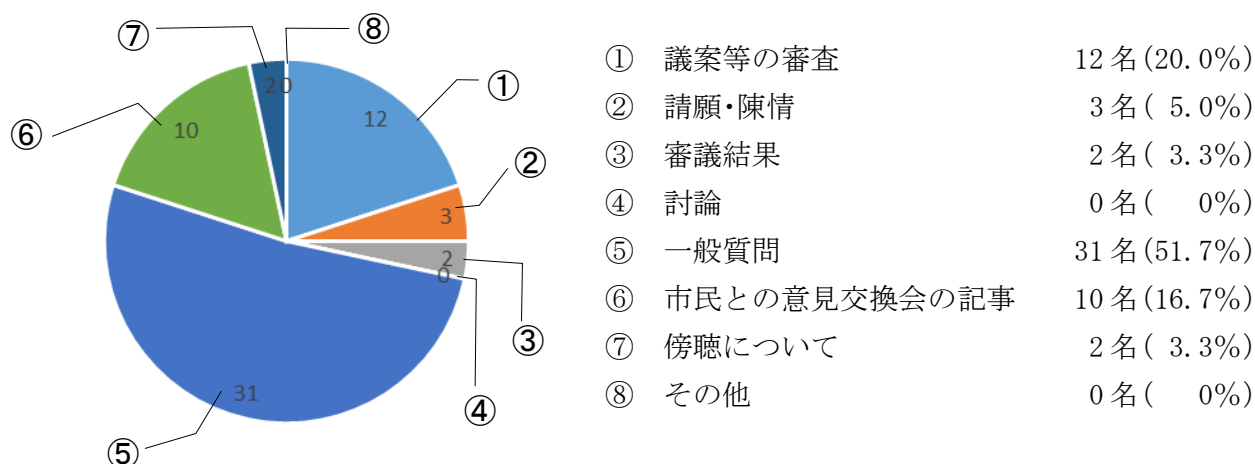
＜協議結果＞

問 1 の質問に対する回答としては、95%以上の方が「読みやすくなった」との回答をいただきました。また問 1 に記述いただいた意見についても、「項目ごとに分けられることで、とてもわかりやすくなった」、「登壇順よりも読みやすくなった」等の肯定的な意見が多く、今後についても引き続き、より読みやすくなるよう工夫をしながら、掲載していきます。

＜問 1 で記述いただいた個別意見に対する協議内容＞

意見	協議結果
一般質問の答弁について、一つの文章が長いところがあるため、短くするともっと読みやすくなると思う。	読む人の立場に立った原稿の作成が行われるよう取組を進めていきます。

【問 2】 広報議会 11 月号・2 月号を読んで、一番興味があった記事は何ですか。
その理由も下記にご記入ください。（複数回答あり）



<協議結果>

問 2 の質問に対する回答としては、50%以上の方が「一般質問」との意見であり、以下「議案等の審査」、「市民との意見交換会の記事」と続きました。「一般質問」は、市民生活に密着した身近な話題が多く、関心を持っていただきやすいのではないかと分析したところです。

その他にも「請願・陳情の制度をもう少し詳しく知りたい」との意見や、傍聴者の感想の記事を読んで「身近に感じられてよかった」との意見が寄せられたことから、今後紙面への反映について検討していきます。

<問 2 で記述いただいた個別意見に対する協議内容>

意見	協議結果
さまざまな請願・陳情や要望がなされているが、紙面上ではどのような個人、団体が要望しているのかが不明である。	請願者や陳情者の名称は「提出された議案等とその審査結果」ページに掲載していますが、「請願・陳情」ページに掲載できるよう検討していきます。
広報議会を読まないで請願・陳情としてどのようなものが出されているのか知ることができなかった。請願・陳情の制度を詳しく知りたい。	請願・陳情について理解を深めてもらうため、その仕組みや採択後の結果などについて掲載できるかどうか検討していきます。
2 月号に掲載されていた本会議を傍聴された方の感想により議会を身近に感じることができた。	団体に傍聴される場合など、お話を聞くことについて了解が得られれば、傍聴の感想などについて何う機会を設けたいと思います。

【問3】 広報議会を多くの人に読んでもらうために、どのようにすればよいと考えますか。その理由をご記入ください。（記述式）

＜協議結果＞

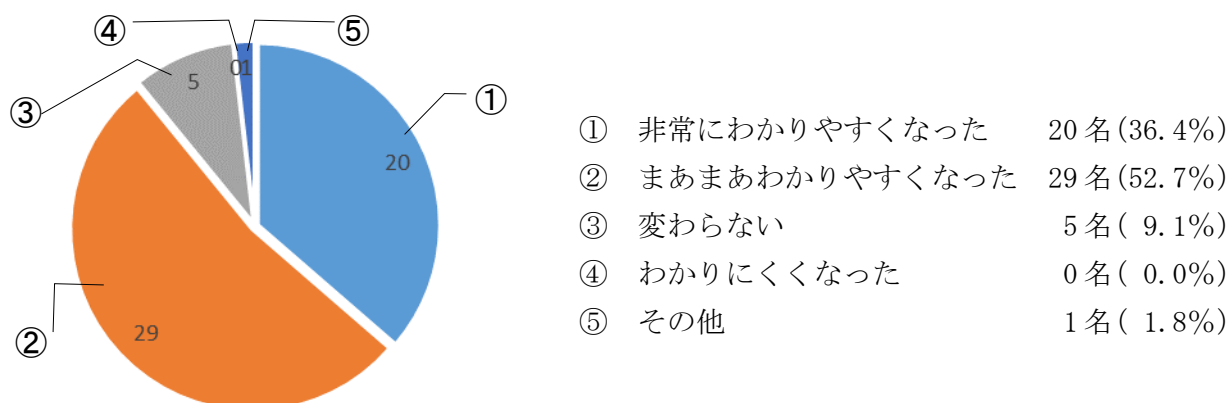
問3の質問に対する回答としては、「全体的に固く感じる。柔軟な紙面づくりを考慮すべき」、「文字が多く、とっつきにくい印象のため写真や図を増やしてはどうか」などの紙面づくりに対する意見や、「小・中学校や高校生、関連団体に配布してはどうか」、「ダイジェスト版を作成してはどうか」などの配布方法の改善に対する意見をいただきました。今後、いただいたアイデアを実施した際の効果や広報議会の役割などを見極めながら、多くの人に読んでもらえる方策について、引き続き協議、検討を進めていきます。

＜問3で記述いただいた個別意見に対する協議内容＞

意見	協議結果
議案の内容や専門用語についての説明を入れるとよいのではないか。 また、読んで理解しにくい言葉、言い回しがあり、もっと簡潔でわかりやすい文章にできればよいと思う。	例えば「議案等とその審議結果」ページなどにおいて、議案名だけの掲載では内容がわからない場合もあると考えます。 紙面の作成に当たっては、読む人の立場に立った原稿の作成を行い、理解を深めるために必要な場合は説明や注釈を記載するなど、わかりやすい紙面づくりを進めていきます。
表紙と内容が一致していないのではないかと。	表紙の写真については、議会の硬いイメージを和らげるため、笑顔の子どもたちの写真を掲載してきたところです。 子どもたちの写真を表紙とすることには、賛否のご意見がそれぞれありますので、親しみやすい表紙のあり方について、引き続き検討していきます。
お年寄りの方々が読みやすいように、もう少し字を大きくしてはどうか。	文字の大きさについては標準的な11ポイントとしています。文字の大きさを変更するには紙面全体のレイアウトにも影響するため慎重に判断する必要があります。 文字の大きさを変えずに読みやすくする取組として、縦書きの文字については新聞等の編集に用いられている「扁平（へんぺい）文字」などの活用も検討をしていきます。

意見	協議結果
議員の方々が行かれている先進都市の紹介などが見てみたい。	令和2年5月1日号では各常任委員会が他自治体を調査した行政調査報告の内容について掲載しました。今後も紙面構成の工夫により、行政調査などの議会の取組をわかりやすくお知らせしていきます。
2月号は赤色の囲いが多く、紙面に集中できない。	紙面の配色については、発行月により、赤（ピンク）、緑、青、山吹色の4色を使い分けていますが、赤（ピンク）色は色調がきつくないように注意していきます。
個人宅だけでなく、事業所に配布してはどうか。	各事業所への配布については、事業所からの要望の把握や配布することによる効果についての検討が必要であると考えています。

【問4】広報議会モニターへのアンケートを2年間実施してきましたが、広報議会はわかりやすくなったと思いますか。その理由も下記にご記入ください。



<協議結果>

問4の質問に対する回答としては、約90%の方から「わかりやすくなった」との回答をいただいています。これは広報議会モニターの皆様からいただいたご意見をもとに紙面への反映を行ったことによる効果であると考えています。今後、よりわかりやすく、読みやすい広報議会となるよう引き続き、取組を進めていきます。

<問4で記述いただいた個別意見に対する協議内容>

意見	協議結果
ページ番号の記載について、「あいづわかまつ広報議会 2.2.1 (1)」ではなく、「P 2」と大きく表示したほうが探しやすいと思う。	ページ番号については、大きく、わかりやすい表記となるよう検討していきます。

意見	協議結果
一般質問の質問者である議員の氏名は公表されているが、市側の答弁者の氏名が公表されていないことに疑問を感じる。答弁者がわかれば、どの課がどのように携わっているか理解が深まるのではないかな。	答弁者名の掲載については、これまでも広報広聴委員会でさまざま検討を行ってきました。その中で「答弁者が誰ということではなく、市としての回答であると考えれば、特段答弁者名は必要ないのではないかな」、「掲載できる文字数が限られているため、答弁者名を記載すると、それだけで文字数を取られてしまう」との理由により、答弁者名は掲載しないこととした経過にあります。 今回、お寄せいただいた「どの課がどのように携わっているか理解が深まる」との視点は重要であると考えことから、今後、引き続き検討していきます。

【問５】 広報議会モニターとしての活動を通して、議会に対する考え方はどのように変わりましたか。（記述式）

<協議結果>

問５の質問に対する回答としては、「今まで興味がなかったが、議会を身近に感じるようになった」、「議会の取組を知り、議会に興味を持つようになった」などの肯定的な意見を多くいただきました。また、「モニターとして、議会見学を数回した」として、本会議の傍聴にお越しいただくなど、モニターの活動をとおして、議会に関心を持っていただいていることが確認できる意見もいただきました。今後とも、市民の皆さまに議会の取組についてご理解いただけるよう、議会の広報・広聴のあり方を検討していきます。

【問６】 最後に、広報議会に対する自由なご意見をご記入ください。（記述式）

<問６で記述いただいた個別意見に対する協議内容>

意見	協議結果
「議案等に対する質疑と審査」ページの囲まれた灰色の文字が太すぎて見にくくなっているため、もう少し細くした方がよいと思う。	見やすさを意識した表記となるように修正していきます。

意見	協議結果
行政の立案内容と議会との討議を経て、どのように変化したかもっと知りたいと思う。	議案に対しての質疑から討論、そして賛否へと、議論の流れがわかりやすくなるように努めていますが、紙面構成の工夫により、さらにわかりやすくなるように検討していきます。
年齢の若い知人に広報議会のことを尋ねたところ、半分が広報議会そのものを知らなかった。発行していることの広報方法を見直してはどうか。	若年層の方にも興味・関心を持ってもらえるような紙面づくりのあり方を検討していきます。 また、幅広い広報手段としてSNS等を活用した情報発信についても課題を整理しながら、検討を進めていきます。

その他、いろいろなご意見をいただきました。今後もより良い広報議会になるよう、皆様のご意見を参考にしながら、協議・検討していきます。