

第23回市民との意見交換会・報告書（神指地区）

開催地区：神指地区	開催日時：令和元年11月14日（木） 18時30分 ～ 20時00分
担当班：第4班（出席議員）中島好路、清川雅史、小倉孝太郎、内海 基、奥脇康夫（欠席議員）なし	
開催場所：中央公民館神指分館	
参加人数：男性 7名、女性 0名、合計 7名（うち班外議員 0名）（他自治体等傍聴者 0名）	
<p>1. 議会報告、市政全般についての総括</p> <ul style="list-style-type: none">・道路の舗装、修繕等が要望の約半分しか消化できていないことについて、早期に着工してほしいが、難しいのであれば着工への見通しだけでも知らせるべきではないかとの意見があった。 <p>2. 地区別テーマでの意見交換についての総括</p> <p>(1) 地区別テーマ</p> <p>神指地区における災害への対応について</p> <p>(2) テーマ設定の理由、背景</p> <p>先日（10/12-13）に襲来した台風19号での避難対応等に問題（避難・連絡等）があったことから、自主防災組織の編成に向けた取組を地区において進めたいが、組織編成など実施すべきことがわからず、担当部署へ連絡をするも期待する返答がなかったため。</p> <p>(3) 主な地域課題</p> <p>住民の防災の意識について、会津地方は災害がほとんどなく、みんな安心しきっており、意識が低い。自主防災組織の編成、防災への意識啓発を試みるも、浸透していない。</p>	

○ 議会報告(定例会、政策討論会など)、市政全般(テーマ以外)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	分類	番号	備考	※項目 キーワード
東城戸地区にて、2週間くらい前に自転車と車の接触事故があった。見通しの悪い信号のない交差点のため、カーブミラーの設置をしてほしい。要望書は提出済みである。(東城戸354番地付近交差点)	後日調査し、事後報告する。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P6に記載)	交通安全
東城戸地区にて、カーブミラー支柱の根本付近が腐食し穴が開いている。取り替えて欲しい。要望書は提出済みである。(東城戸354番地付近)	後日調査し、事後報告する。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P6に記載)	交通安全
橋本一区にて、通学路の細い道路へ朝の渋滞を迂回しようとする車が侵入し、通行量が増加する。大変危険なため、時間帯の通行禁止等を検討してほしい。要望書は提出済みである。(柳橋から橋本一丁目2番48号付近まで)	後日調査し、事後報告する。	○	③	後日調査し、事後報告する。 (事後処理報告書P7に記載)	交通安全
議会報告等の当局の答弁を聞いていると、結論がない。5W1Hが全くなく、意味が分からない。民間であればありえない回答である。	結論を出したがるらないと言う部分もあるが、結論を導き出せるように議会として尽力する。	●	②		議会全般
市役所に行くと、案件(要望)ごとに担当部署が違うため、庁舎内をあちらこちらと彷徨う。一カ所ですべて受付可能な総合窓口を設置して欲しい。	住民からの要望が伝わりにくい。 ワンストップで対応可能な総合窓口設置の検討も進められている。新庁舎になれば現在のような煩雑さは軽減されるのではないか。	○	②		市民サービス
決算審査の中で触れられている道路整備における市民要望の消化率が低いのはなぜなのか。	市民要望も多数出ており、対応仕切れていない状況であり、危険度・優先度を検討し進めている。	○	①		道路

○ 議会報告(定例会、政策討論会など)、市政全般(テーマ以外)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	分類	番号	備考	※項目 キーワード
側溝のグレーチング及び石蓋の下に泥が堆積している。道路維持課へ連絡したが、「地域でお願いします」との回答であった。地域で実施しようにも、蓋が相当重く泥を除去できない。蓋等の軽量化をすると車重に耐えられない。	市民要望として当局へ伝える。石蓋は開封する機器があり、貸出している。	○	③		側溝

○ 地区別テーマでの意見交換について → 神指地区における災害への対応について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	分類	番号	備考
	本日は、テーマを「神指地区における災害への対応」とし、皆様のご意見を伺いたい。			
避難方法について、何をどうしたらよいのか、体制づくりなどを確認したく、危機管理課へ打診するも、本市にはマニュアル的なものが存在せず、他市へ確認することもしなかった。探すべきではないのか。また、他市の情報も知りたい。	本市においてもマニュアル的なものを作成するよう当局へ依頼するとともに、他市の情報を取得するよう依頼する。また、「ない」で済ませないように厳重に要望する。	○	②	
情報収集の手段を教えて欲しい。また、地区の住民への情報の伝達・収集の手段を教えて欲しい。	現状では、「あいべあ」などの電子メールやテレビでの伝達のみである。今後、防災ラジオ・防災無線等の必要性の有無を検討する。担当部署の危機管理課でも情報の伝達方法が一番の課題であるとの認識を持っている。	○	②	
避難勧告時の「湯川」の使い方を明確にして欲しい。「湯川」には「湯川」と「旧湯川」の2河川がある。	当局へ要望する。	○	②	
大川ダム放水情報を明確にして欲しい。サイレンが鳴るが聞こえない。以前、放水したため洪水になった地域があった。	当局より、県・国へ依頼する。	○	②	
自主防災組織のモデルがなく、他市より個人的に取得した。その経過を見ると組織づくりが一番大変で2年かかった。1年目に組織づくり、2年目に活動内容の検討を行っている。難しく考えてしまい、なかなか前へ進めない。担当課より助言等お願いできないか。	当局へ要望する。 消防団員を検討の輪へ入れると進めやすいかもしれない。	○	②	

○ 地区別テーマでの意見交換について → 神指地区における災害への対応について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	分類	番号	備考
地域防災計画が、町内単位でマッチしているのか微妙である。学校についても、体育館は避難所として開放するが、校舎は開放しないとしている。	ご意見として伺う。	○	②	
「災害の少ない会津」と謳っているが。	ご意見として伺う。	○	②	

市民との意見交換会・事後処理報告書

神指地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>1. 東城戸交差点カーブミラー設置について (P 2)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 2週間前くらいに交通事故もあった交差点のため早急にカーブミラーを設置して欲しい。要望書は提出済み。</p> <p>【事後処理結果】 11/16(土)現地確認。担当部署：道路維持課へ確認。要望書受理済み。今後の予定を確認中。</p>	
<p>2. 東城戸カーブミラー交換について (P 2)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 設置してあるカーブミラーの支柱の根本付近が腐食し穴が開いている状態。交換して欲しい。要望書は提出済み。</p> <p>【事後処理結果】 11/16(土)現地確認。担当部署：道路維持課へ確認。要望書は受理済み。今後の予定を確認中。</p> <p>その後12月になり、風により腐食部分から折れたため、道路維持課に連絡したところ、年末までには立て直しをする旨の連絡を受けた。</p> <p>1月31日に設置を確認した。</p>	 <p style="text-align: center;">倒壊後</p>  <p style="text-align: center;">再設置後</p>

市民との意見交換会・事後処理報告書

神指地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>3. 道幅が狭い道路の時間帯通行止めについて (P 2)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 柳橋より橋本一区内を通過する道幅の狭い道路を朝の時間帯、渋滞回避の目的で通過する車両が多い。通学路にもなっているため朝の時間帯（7:00～8:00）の通行止めをお願いしたい。 なお、区長から要望書は提出済み。</p> <p>【事後処理結果】 現地を11/16確認。11/18危機管理課へ要望を伝える。また、要望書の受理の有無を確認。受領済みにて会津若松警察署へ要望済み。</p>	 <p>柳橋入口</p>