

# 令和元年度 市の広報広聴活動に関するアンケート

市では、「市政だより」の発行をはじめとしたさまざまな広報活動や、市長への手紙などの広聴活動を行っています。今回は、こうした広報広聴活動について、皆様のご意見などをお聞かせください。

なお、回答については、別紙回答用紙（両面）にご記入ください。

## 市の広報活動について

### 市政だよりについて

問1 市政だよりを毎月読んでいますか？（※1つ選択）

1. 毎月読んでいる    2. 時々読んでいる    3. 読んでいない

問2 市政だよりの記事の量はいかがですか？（※1つ選択）

1. ちょうどよい    2. 多すぎる    3. 少なすぎる    4. その他（            ）

問3 市政だよりの文章はいかがですか？（※1つ選択）

1. 分かりやすい    2. 分かりにくい    3. ふつう    4. その他（            ）

問4 市政だよりの文字の大きさはいかがですか？（※1つ選択）

1. ちょうどよい    2. 大きすぎる    3. 小さすぎる    4. その他（            ）

問5 配付しているチラシの数はいかがですか？（※1つ選択）

1. 今のままで良い    2. 多いので減らすべき    3. 市政だよりだけで十分  
4. その他（            ）

問6 市政だよりはいつまでに届きますか？（※1つ選択）

1. 1日までに届く    2. 5日くらいまでには届く    3. その他（            ）

問7 市政だよりで取り上げて欲しいと思う特集記事やコーナー、内容などをお答えください。（※自由記載）

## 市公式ホームページについて

問8 市公式ホームページをどのぐらいの頻度でご利用になりますか？（※1つ選択）

1. ほぼ毎日
2. 週に1~2回程度
3. 月に1~2回程度
4. 年に数回程度
5. ほとんど利用したことがない

※1. ~4. と回答された方は、問9~11を回答してください。

5. と回答された方は、問12を回答してください。

問9 市公式ホームページで目的の情報は見つかりますか？（※1つ選択）

1. 簡単に見つけることができる
2. 少し苦労するが見つけることができる
3. とても苦労するが見つめることができる
4. 見つからないことが多い

問10 市公式ホームページに見たい情報は掲載されていますか？（※1つ選択）

1. ほぼ必ず掲載されている
2. だいたい掲載されている
3. まったく掲載されていない

問11 市公式ホームページで見たい情報はどのような情報ですか？（※自由記載）

問12 問8で「5. ほとんど利用したことがない」と回答した方にお伺いします。

市公式ホームページをほとんど利用しない理由を教えてください。（※自由記載）

## 「会津若松+（プラス）」について

❖「会津若松+（プラス）」とは？

「会津若松+」は、会津若松スマートシティ推進協議会（市役所企画調整課内）が運営する、地域情報提供サービスです。会津若松+の詳細は、右のQRコードから、市ホームページの「会津若松+紹介ページ」でご確認ください。



問13 地域ポータルサイト「会津若松+」を利用していますか？（※1つ選択）

1. 利用している
2. 利用していない

問14 問13で「2」を選択した方に伺います。

「会津若松+」を利用していない理由を教えてください。（※複数選択可）

1. 内容に魅力がないから
2. 必要な情報の市のホームページ等で入手ができるから
3. 利用者登録がめんどうだから
4. 個人情報を登録したくないから
5. 「会津若松+」を知らないから
6. インターネットを利用していないから
7. その他（            ）

## その他の広報について（テレビ・ラジオ）

### テレビ広報について

問15 テレビ広報（あいづわかまつ情報チャンネル）をご覧になっていますか？（※1つ選択）

1. 毎月見ている
2. 何回か見たことがある
3. 見たことがない

◆テレビ広報「あいづわかまつ情報チャンネル」の詳細については、  
右のQRコードから、市公式ホームページをご覧ください →



問16 問15で「1～2」を選択した方に伺います。

テレビ広報の内容はどうでしたか？（※1つ選択）

1. わかりやすい
2. わかりにくい
3. ふつう

### ラジオ広報について（FMあいづ・ラジオ福島）

◆各ラジオ広報番組の詳細は、以下のQRコードから、市公式ホームページでご確認ください。



FM あいづ（平日、各昼夜1回放送）

・市役所情報スタジアム(15分)

・市役所情報スタジアム mini(5分)



ラジオ福島（月1回、最終土曜日放送）

聞いていてくなんしょ！会津若松(5分)

問17 FMあいづの「市役所情報スタジアム」は聞いたことがありますか？（※1つ選択）

1. 毎日聞いている
2. 時々聞いている
3. 聞いたことがある
4. 聞いたことがない

問18 問17で「1～3」を選択した方に伺います。

市役所情報スタジアムはどこで聞きましたか？（※複数選択可）

1. 自宅
2. 会社
3. 車の運転中
4. その他（            ）

問19 FMあいつの「市役所情報スタジアム mini」を聞いたことがありますか？（※1つ選択）

1. 毎日聞いている 2. 時々聞いている 3. 聞いたことがある 4. 聞いたことがない

問20 問19で「1～3」を選択した方に伺います。

市役所情報スタジアム mini はどこで聞きましたか？（※複数選択可）

1. 自宅 2. 会社 3. 車の運転中 4. その他（ ）

問21 ラジオ福島「聞いてくなんしょ！会津若松」を聞いたことがありますか？（※1つ選択）

1. 毎月聞いている 2. 時々聞いている 3. 聞いたことがある 4. 聞いたことがない

問22 問21で「1～3」を選択した方に伺います。

「聞いてくなんしょ！会津若松」はどこで聞きましたか？（※複数選択可）

1. 自宅 2. 会社 3. 車の運転中 4. その他（ ）

## 市の広聴活動について

### 市政モニター制度について

問23 あなたが市政モニターに登録した理由のうち、最も大きい理由は何ですか？

（※1つ選択）

1. 自分の意見を市政に反映させたいと思ったため  
2. 市のことをよく知りたいと思ったため 3. 謝礼があったため  
4. 制度に興味関心があったため 5. 気軽に参加できるため 6. その他（ ）

問24 市政モニターとしての活動を通じて、市政に対する関心に変化がありましたか？

モニターになる前と後で、それぞれお答え下さい。

Aモニターになる前（※1つ選択）

1. 関心があった 2. どちらかといえば関心があった  
3. どちらかといえば関心がなかった 4. 関心がなかった

**Bモニターになった後（※1つ選択）**

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 関心がある         | 2. どちらかといえば関心がある |
| 3. どちらかといえば関心はない | 4. 関心はない         |

問25 これまでお送りしたアンケートの回数やテーマ、設問の内容等についてどう思いますか？

（※それぞれ1つ選択）

- |           |   |        |           |        |
|-----------|---|--------|-----------|--------|
| ・アンケートの回数 | : | 1. 多い  | 2. ちょうどよい | 3. 少ない |
| ・テーマ      | : | 1. 難しい | 2. ちょうどよい | 3. 易しい |
| ・設問の内容    | : | 1. 難しい | 2. ちょうどよい | 3. 易しい |
| ・設問数      | : | 1. 多い  | 2. ちょうどよい | 3. 少ない |

問26 これまでお送りしたアンケートは、分かりやすく、回答しやすく作られていましたか？

（※1つ選択）

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 回答しやすかった | 2. 回答しにくかった |
|-------------|-------------|

問27 上記問4で「2」と回答した方にお伺いします。回答しにくかった部分をお答えください。

（※複数選択可）

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| 1. 回答したい内容が選択肢になかった | 2. 設問の意味がわかりづらかった              |
| 3. レイアウトや文字が見つらかった  | 4. 資料がわかりづらかった                 |
| 5. 回答用紙の様式がわかりにくかった | 5. その他（                      ） |

問28 市政モニター制度へのご意見やお気づきの点などありましたらご記入ください。

（※自由記載）

## 広聴事業について

問29 あなたは、市民の声が十分に市政に反映されていると思いますか？（※1つ選択）

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 反映されている             | 2. どちらかといえば反映されている   |
| 3. どちらかといえばあまり反映されていない | 4. 全く反映されていない（わからない） |

問30 市政にあなたの意見を反映させたいとき、あなたが一番意見を伝えやすいと思う方法はどれですか？（※1つ選択）

1. アンケート調査
2. 地区内での対話集会や意見交換会
3. パブリックコメント
4. 市民の声を受け付ける窓口（市長への提案ポスト・市長へのメールなど）
5. 窓口や電話などでの担当職員等との対話
6. 各種委員会、市民会議などへの参画
7. その他（            ）

問31 市が行っている広聴活動を知っていますか？知っているものを選んでください。

（※複数選択可）

1. 市長への手紙（市政だより6月号・12月号に刷り込み）
2. 市長への電子メール（市ホームページより送信可能）
3. 市長への提案ポスト（市役所や各市民センター、公民館などの市公共施設に設置）
4. ふれあいの日（毎月1回市民の皆さんが市長と直接話し合える日）
5. 陳情書・要望書の受付
6. 対話集会の開催

問32 より多くの市民の皆さんから、より具体的な提案や意見・要望をいただくためには、こういった取り組みが効果的だと思いますか？（※自由記載）

## 「広報・広聴活動」について

### 市の広報・広聴活動等について

問33 市の広報・広聴活動にご意見等ありましたらご記入下さい。（※自由記載）

-----アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。-----

このアンケートについて不明な点などございましたら、  
下記担当までお問い合わせください。

TEL 39-1206      FAX 39-1402

担当：秘書広聴課 広報広聴グループ 大塚