

13-1. 市民相談処理状況

(単位:件)

年度		一般相談		市民無料 法律相談	市民無料 登記相談	消費生活相 談	市長への手紙 (通)	市長との ふれあいの日 (人)
西暦	和暦	民事	行政					
1998年度	平成10年度	168	44	163	45	394	424	17
1999年度	平成11年度	180	60	167	82	479	483	14
2000年度	平成12年度	152	63	163	68	529	589	128
2001年度	平成13年度	139	23	174	66	662	537	118
2002年度	平成14年度	147	24	176	64	951	490	105
2003年度	平成15年度	118	21	185	60	2,005	491	114
2004年度	平成16年度	83	14	178	49	2,297	496	104
2005年度	平成17年度	112	16	195	56	1,542	561	97
2006年度	平成18年度	108	18	150	66	1,239	418	121
2007年度	平成19年度	127	34	138	65	1,288	375	90
2008年度	平成20年度	90	18	132	50	1,291	424	64
2009年度	平成21年度	83	7	140	54	1,233	366	86
2010年度	平成22年度	83	11	129	52	903	394	81
2011年度	平成23年度	58	3	127	62	719	501	81
2012年度	平成24年度	68	3	134	44	768	493	94
2013年度	平成25年度	46	10	129	61	900	384	106
2014年度	平成26年度	44	3	130	50	950	367	89
2015年度	平成27年度	38	3	131	27	1,059	329	47
2016年度	平成28年度	21	1	130	50	1,058	299	49
2017年度	平成29年度	82	4	125	53	1,069	294	62
2018年度	平成30年度	119	2	125	42	932	307	62
2019年度	平成31年度/ 令和元年度	131	3	135	50	960	271	28

資料:環境生活課・秘書広聴課