

## ごみ処理有料化施策に関するアンケートについて

会津若松市 市民部 廃棄物対策課

## 1 調査の概要

本アンケートは、本市のごみ減量施策の参考することを目的に、東洋大学山谷修作名誉教授ホームページで、令和6年4月現在、ごみ処理有料化を導入しているとされている486市を対象に実施。

## (1) 実施期間

令和6年8月28日（水）から9月13日（金）

⇒目標の回答率を75%~80%とし、10月15日（火）まで期間を延長

⇒回答の無い市には、電話で再度協力をお願いした。

## (2) 送付方法

①メール 155市

②郵送 331市（HP等にメールアドレスが無い市）

## (3) 回答方法

インターネット回答フォーム（会津若松市かんたん申請）

⇒原則、インターネットによる回答だが、メールや郵送での回答もあった。

## (4) 対象 486市

①単純従量制 465市

②超過量従量制 21市

## (5) 内容 全34問

①自治体の情報	
②家庭ごみ有料化について	問1から問18
③家庭ごみ収集運搬について	問19から問23
④家庭ごみ有料化の導入と連動した対策について	問24から問29
⑤家庭ごみ有料化制度の見直しについて	問30から問34

## 2 調査の結果

## (1) 回答数 365市/486市（回答率 75.1%）

①単純従量制 348市/465市（回答率 74.8%）

②超過量従量制 17市/21市（回答率 81.0%）

※今回は件数や割合で把握できるもののみ集計したものです。

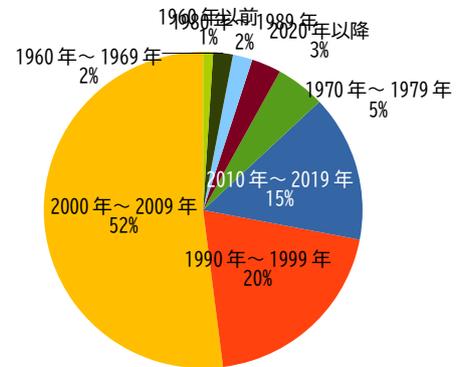
# ごみ処理有料化施策に関するアンケート結果（12月26時点）

## 1 家庭ごみ有料化について

### 問1 いつ導入しましたか。

(n=365)

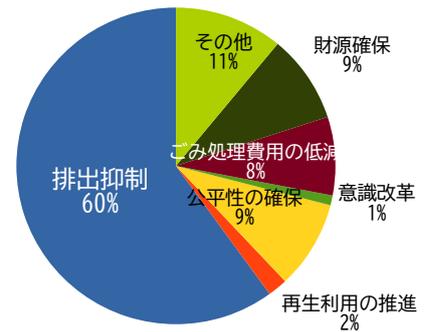
No.	項目	回答数	%
1	2000年～2009年	188	52%
2	1990年～1999年	71	20%
3	2010年～2019年	56	15%
4	1970年～1979年	18	5%
5	2020年以降	11	3%
6	1980年～1989年	9	2%
7	1960年～1969年	9	2%
8	1960年以前	3	1%
		365	100%



### 問2 導入目的を教えてください（1つを選択）

(n=365)

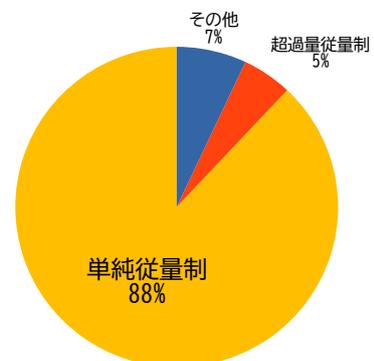
項目	回答数	%
1 排出抑制	219	60%
2 その他	41	11%
3 公平性の確保	32	9%
4 財源確保	31	9%
5 ごみ処理費用の低減	28	8%
6 再生利用の推進	9	2%
7 意識改革	5	1%
8 地球温暖化対策	0	0%
	365	100%



### 問3 料金体系を教えてください（1つを選択）

(n=365)

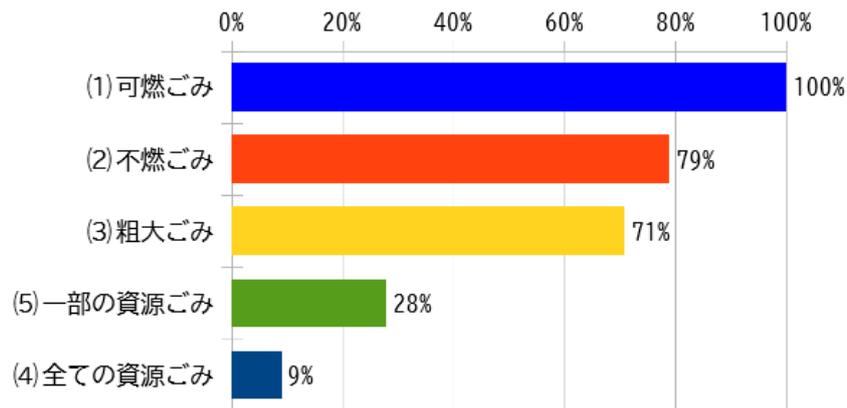
項目	回答数	%
1 単純従量制	321	88%
2 その他	25	7%
3 超過量従量制	19	5%
	365	100%



問4 有料化の対象品目を教えてください（該当するもの全てを選択）

(n=365)

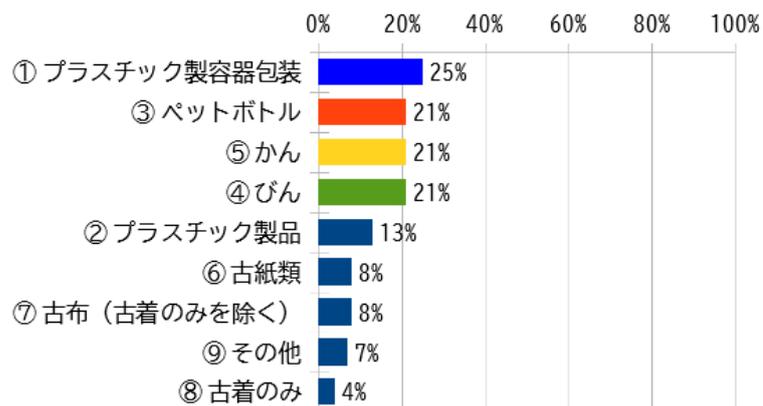
No.	項目	回答数	%
1	(1)可燃ごみ	364	100%
2	(2)不燃ごみ	288	79%
3	(3)粗大ごみ	260	71%
4	(5)一部の資源ごみ	103	28%
5	(4)全ての資源ごみ	32	9%



※ 問4で(4)又は(5)を選択した自治体に伺います。  
品目の詳細は何ですか（該当するもの全てを選択）

(n=365)

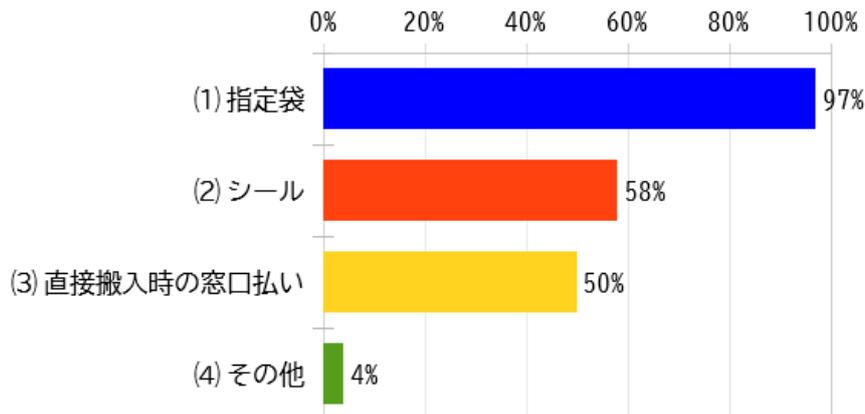
No.	項目	回答数	%
1	①プラスチック製容器包装	93	25%
2	③ペットボトル	78	21%
3	⑤かん	78	21%
4	④びん	77	21%
5	②プラスチック製品	46	13%
6	⑥古紙類	30	8%
7	⑦古布（古着のみを除く）	29	8%
8	⑨その他	26	7%
9	⑧古着のみ	14	4%



問5 手数料の徴収方法を教えてください（該当するもの全てを選択）

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(1)指定袋	354	97%
2	(2)シール	213	58%
3	(3)直接搬入時の窓口払い	183	50%
4	(4)その他	14	4%

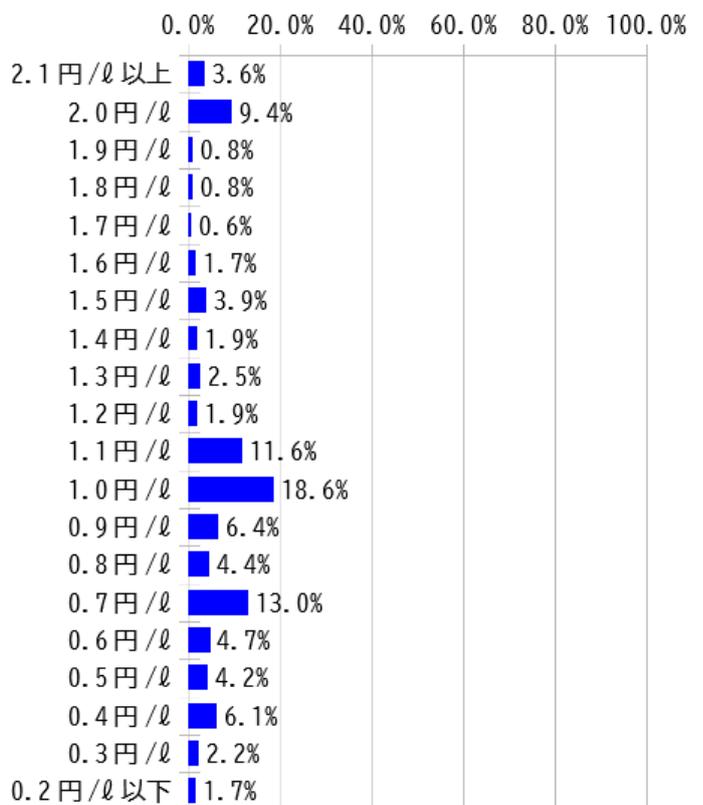


問6 手数料水準を教えてください。

(1)排出（可燃ごみ）

(n=361)

No.	項目	回答数	%
1	2.1円/ℓ以上	13	3.6%
2	2.0円/ℓ	34	9.4%
3	1.9円/ℓ	3	0.8%
4	1.8円/ℓ	3	0.8%
5	1.7円/ℓ	2	0.6%
6	1.6円/ℓ	6	1.7%
7	1.5円/ℓ	14	3.9%
8	1.4円/ℓ	7	1.9%
9	1.3円/ℓ	9	2.5%
10	1.2円/ℓ	7	1.9%
11	1.1円/ℓ	42	11.6%
12	1.0円/ℓ	67	18.6%
13	0.9円/ℓ	23	6.4%
14	0.8円/ℓ	16	4.4%
15	0.7円/ℓ	47	13.0%
16	0.6円/ℓ	17	4.7%
17	0.5円/ℓ	15	4.2%
18	0.4円/ℓ	22	6.1%
19	0.3円/ℓ	8	2.2%
20	0.2円/ℓ以下	6	1.7%
	計	361	100.0%

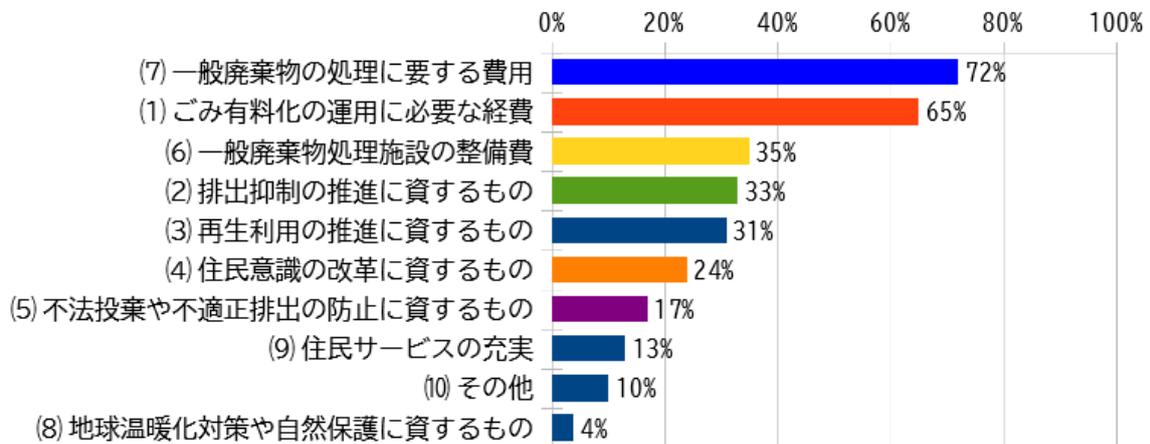


問7 次の金額（令和5年度決算額。見込額も可）を教えてください【P】

問8 ごみ処理手数料を何に活用していますか（該当するもの全てを選択）

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(7)一般廃棄物の処理に要する費用	262	72%
2	(1)ごみ有料化の運用に必要な経費	239	65%
3	(6)一般廃棄物処理施設の整備費	129	35%
4	(2)排出抑制の推進に資するもの	121	33%
5	(3)再生利用の推進に資するもの	112	31%
6	(4)住民意識の改革に資するもの	86	24%
7	(5)不法投棄や不適正排出の防止に資するもの	62	17%
8	(9)住民サービスの充実	46	13%
9	(10)その他	33	10%
10	(8)地球温暖化対策や自然保護に資するもの	17	4%



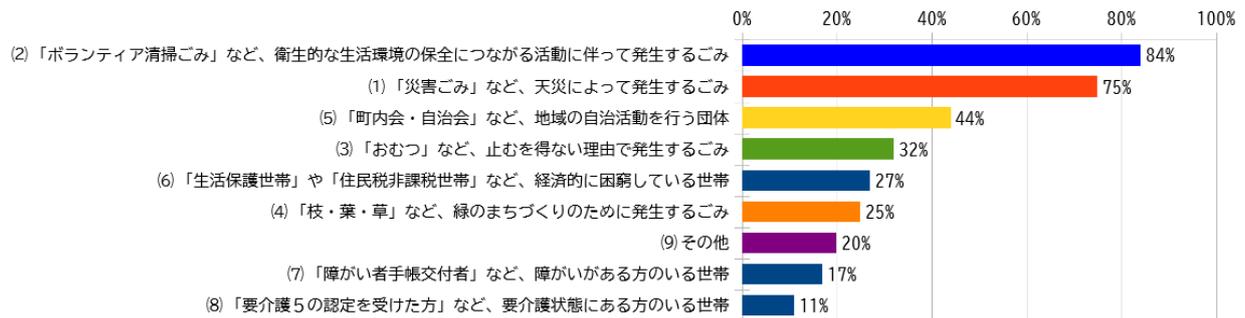
問9 1人1日あたりのごみ排出量（グラム/人/日）を教えてください【P】

問10 有料化導入後の標準世帯負担額を教えてください【P】

問11 導入に際して、「有料化対象品目から除く」「手数料を免除する」「手数料を減額する」「通常より安価な手数料を設定する」などにより、配慮を行ったごみの品目や対象者、対象世帯などを教えてください（該当するもの全てを選択）

(n=365)

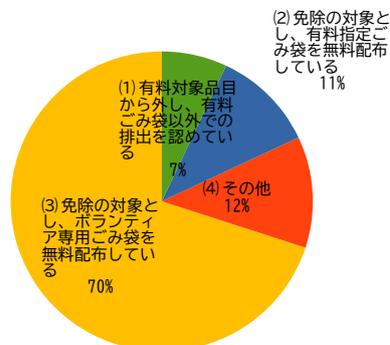
No.	項目	回答数	%
1	(2)「ボランティア清掃ごみ」など、衛生的な生活環境の保全につながる活動に伴って発生するごみ	308	84%
2	(1)「災害ごみ」など、天災によって発生するごみ	275	75%
3	(5)「町内会・自治会」など、地域の自治活動を行う団体	159	44%
4	(3)「おむつ」など、止むを得ない理由で発生するごみ	119	32%
5	(6)「生活保護世帯」や「住民税非課税世帯」など、経済的に困窮している世帯	99	27%
6	(4)「枝・葉・草」など、緑のまちづくりのために発生するごみ	91	25%
7	(9)その他	70	20%
8	(7)「障がい者手帳交付者」など、障がいがある方のいる世帯	63	17%
9	(8)「要介護5の認定を受けた方」など、要介護状態にある方のいる世帯	38	11%



問12 「ボランティア清掃ごみ」に配慮を行っている自治体に伺います。どのような手段で配慮していますか（1つを選択）

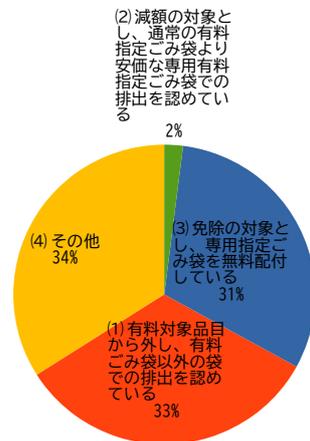
(n=327)

No.	項目	回答数	%
1	(3)免除の対象とし、ボランティア専用ごみ袋を無料配布している	229	70%
2	(4)その他	41	12%
3	(2)免除の対象とし、有料指定ごみ袋を無料配布している	35	11%
4	(1)有料対象品目から外し、有料ごみ袋以外での排出を認めている	22	7%
		327	100%



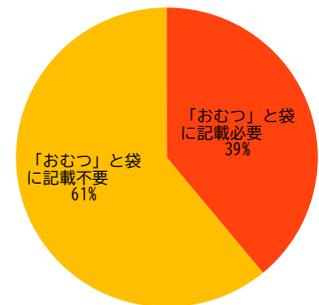
問13 「おむつ」に配慮を行っている自治体に伺います。どのような手段で配慮していますか（1つを選択）

No.	項目	回答数	%
1	(4)その他	43	34%
2	(1)有料対象品目から外し、有料ごみ袋以外の袋での排出を認めている	41	33%
3	(3)免除の対象とし、専用指定ごみ袋を無料配付している	39	31%
4	(2)減額の対象とし、通常の有料指定ごみ袋より安価な専用有料指定ごみ袋での排出を認めている	2	2%
		125	100%



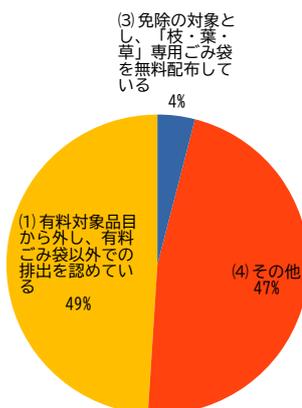
※ 問13で(1)を選択した自治体に伺います。

No.	項目	回答数	%
1	「おむつ」と袋に記載不要	30	61%
2	「おむつ」と袋に記載必要	19	39%
		49	100%



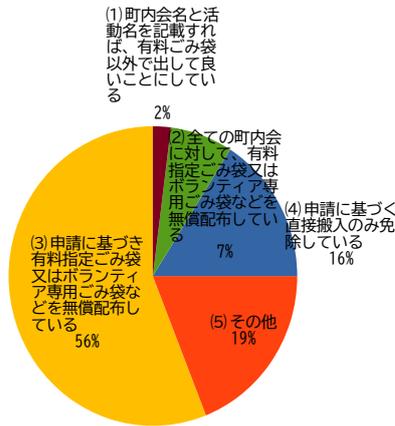
問14 「枝・葉・草」に配慮を行っている自治体に伺います。どのような手段で配慮していますか（1つを選択）

No.	項目	回答数	%
1	(1)有料対象品目から外し、有料ごみ袋以外での排出を認めている	52	49%
2	(4)その他	50	47%
3	(3)免除の対象とし、「枝・葉・草」専用ごみ袋を無料配布している	4	4%
		106	100%



問 15 「町内会・自治会」に配慮を行っている自治体に伺います。どのような手段で配慮していますか（1つを選択）

No.	項目	回答数	%
1	(3)申請に基づき有料指定ごみ袋又はボランティア専用ごみ袋などを無償配布している	112	56%
2	(5)その他	38	19%
3	(4)申請に基づく直接搬入のみ免除している	32	16%
4	(2)全ての町内会に対して、有料指定ごみ袋又はボランティア専用ごみ袋などを無償配布している	13	7%
5	(1)町内会名と活動名を記載すれば、有料ごみ袋以外で出して良いことにしている	4	2%
		199	100%

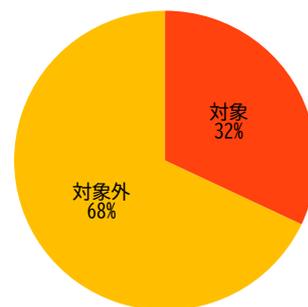


問 16 社会的配慮や経済的支援が必要な世帯に対して、ごみ処理手数料の減免や配慮（有料ごみ袋の交付など）を行っている自治体に伺います。次の世帯について教えてください（該当するもの全てを選択）

(1)生活保護法の規定による被保護世帯

No.	項目	回答数	%
1	対象外	238	68%
2	対象	110	32%
		348	100%

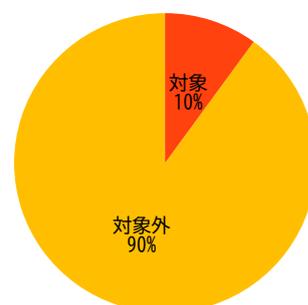
減免・配慮



(2)児童扶養手当を受けている世帯

No.	項目	回答数	%
1	対象外	314	90%
2	対象	34	10%
		348	100%

減免・配慮

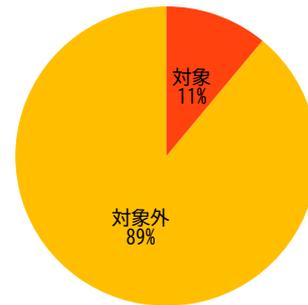


(3)特別児童扶養手当を受けている世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	311	89%
2	対象	37	11%
		348	100%

減免・配慮

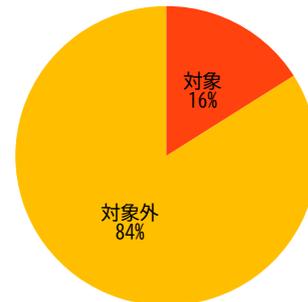


(4)身体障害者手帳1級若しくは2級の交付を受けている方がある世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	291	84%
2	対象	57	16%
		348	100%

減免・配慮

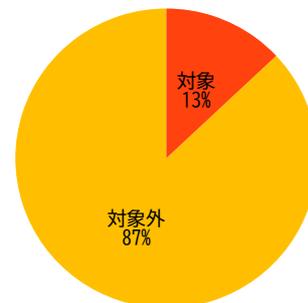


(5)精神障害者保健福祉手帳1級若しくは2級の交付を受けている方がある世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	303	87%
2	対象	45	13%
		348	100%

減免・配慮

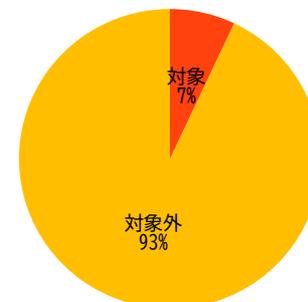


(6)中国残留邦人等の支援給付を受けている世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	322	93%
2	対象	26	7%
		348	100%

減免・配慮



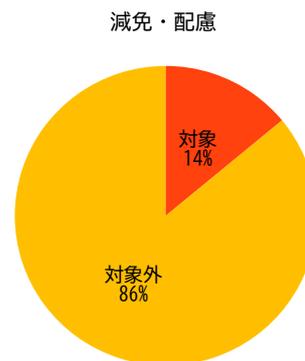
(7)療育手帳Aの交付を受けている方がある世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	313	90%
2	対象	35	10%
		348	100%



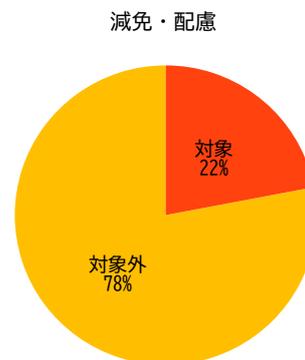
(8)要介護4・5の認定を受けている方がある世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	300	86%
2	対象	48	14%
		348	100%



(9)乳幼児がある世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	270	78%
2	対象	78	22%
		348	100%



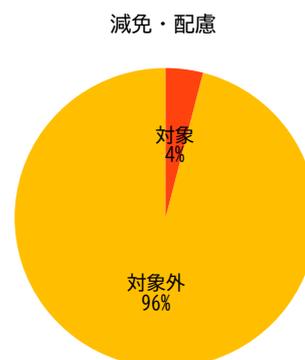
(10)在宅でストーマ用装具を使用している方がある世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	324	93%
2	対象	24	7%
		348	100%



(11)在宅で腹膜透析を行っている方がある世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	333	96%
2	対象	15	4%
		348	100%



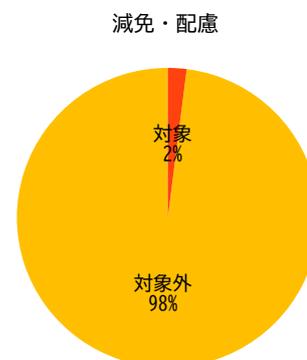
(12)老齢福祉年金受給世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	337	97%
2	対象	11	3%
		348	100%



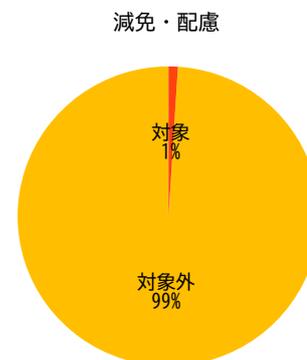
(13)遺族基礎年金のみの受給世帯  
(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	340	98%
2	対象	8	2%
		348	100%



(14)母子福祉年金又は準母子福祉年金受給世帯  
(n=348)

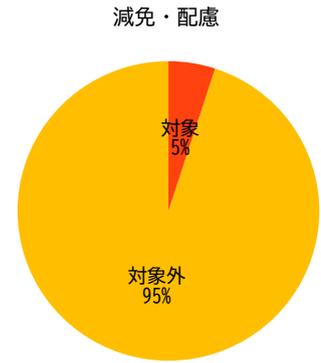
No.	項目	回答数	%
1	対象外	347	99%
2	対象	1	1%
		348	100%



(15)75歳以上のみの世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	335	95%
2	対象	13	5%
		348	100%



(16)市長が特別な理由があると認めた世帯

(n=348)

No.	項目	回答数	%
1	対象外	251	71%
2	対象	97	29%
		348	100%

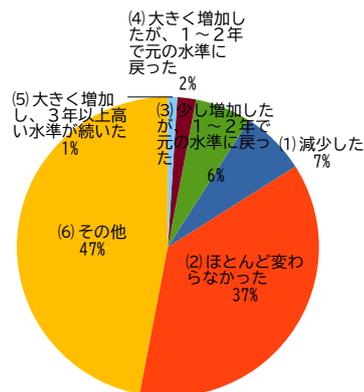


問 17 減免対象世帯への有料指定ごみ袋の容量と年間交付枚数について教えてください【P】

問 18 導入後の不法投棄の変化について教えてください（1つを選択）

(n=354)

No.	項目	回答数	%
1	(6)その他	166	47%
2	(2)ほとんど変わらなかった	133	37%
3	(1)減少した	24	7%
4	(3)少し増加したが、1～2年で元の水準に戻った	20	6%
5	(4)大きく増加したが、1～2年で元の水準に戻った	6	2%
6	(5)大きく増加し、3年以上高い水準が続いた	5	1%
		354	100%

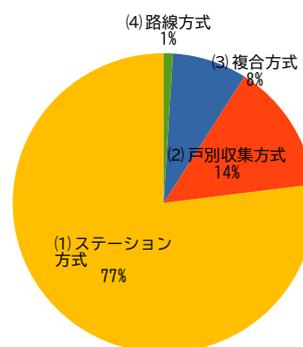


## 2 家庭ごみ収集運搬について

問 19 収集形態を教えてください（1つを選択）

(n=354)

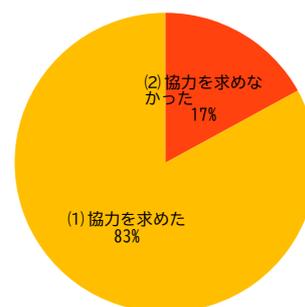
No.	項目	回答数	%
1	(1)ステーション方式	272	77%
2	(2)戸別収集方式	49	14%
3	(3)複合方式	29	8%
4	(4)路線方式	4	1%
		354	100%



問 20 問 19で「(1)ステーション収集方式」を選択した自治体に伺います。ごみ処理有料化を導入した際、「町内会・自治会等」に協力を求めましたか。

(n=242)

No.	項目	回答数	%
1	(1)協力を求めた	200	83%
2	(2)協力を求めなかった	42	17%
		242	100%

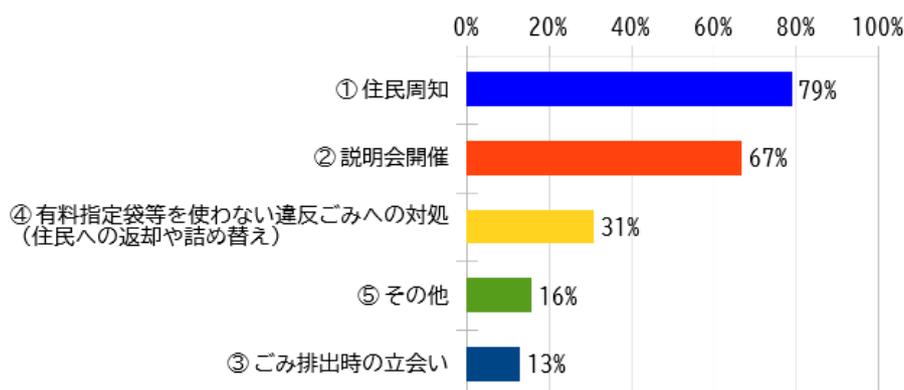


※ 問 20で(1)を選択した自治体に伺います。

ア) 協力を求めた内容は何ですか（該当するもの全てを選択）

(n=200)

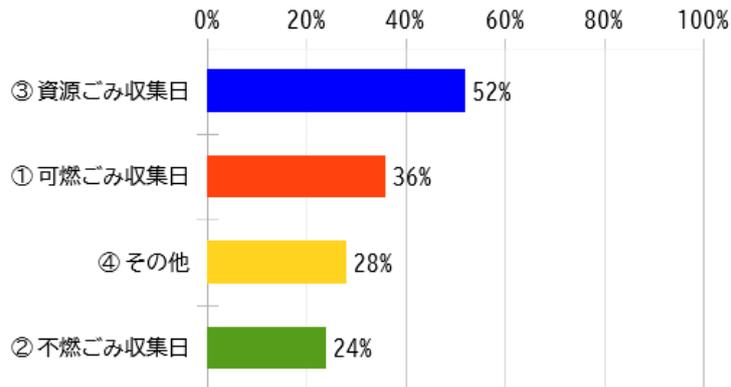
No.	項目	回答数	%
1	①住民周知	157	79%
2	②説明会開催	134	67%
3	④有料指定袋等を使わない違反ごみへの対処 (住民への返却や詰め替え)	62	31%
4	⑤その他	31	16%
5	③ごみ排出時の立会い	25	13%



イ) アで、「③ごみ排出時の立会い」を選択した自治体に伺います。立会いを求めた収集日はいつですか（該当するもの全てを選択）

(n=25)

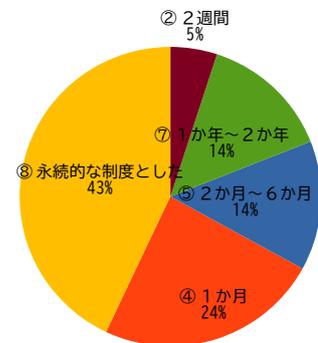
No.	項目	回答数	%
1	③資源ごみ収集日	13	52%
2	①可燃ごみ収集日	9	36%
3	④その他	7	28%
4	②不燃ごみ収集日	6	24%



ウ) アで、「③ごみ排出時の立会い」を選択した自治体に伺います。立会いを求めた期間はどのくらいですか（該当するもの1つを選択）

(n=21)

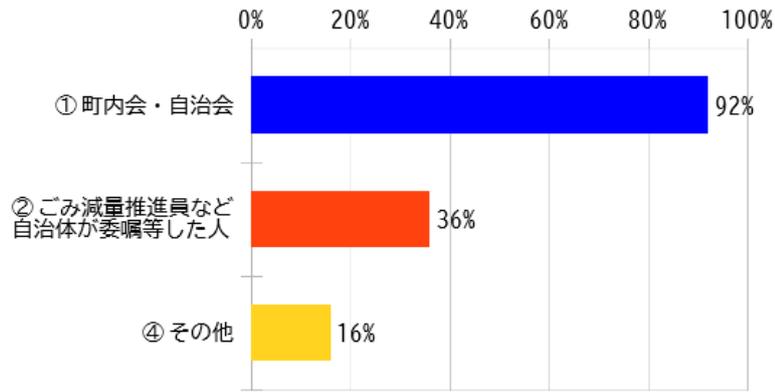
No.	項目	回答数	%
1	⑧永続的な制度とした	9	43%
2	④1か月	5	24%
3	⑤2か月～6か月	3	14%
4	⑦1か年～2か年	3	14%
5	②2週間	1	5%
		21	100%



エ) アで、「③ごみ排出時の立会い」を選択した自治体に伺います。立会いの協力を求めた団体等はどこですか（該当するもの全てを選択）

(n=25)

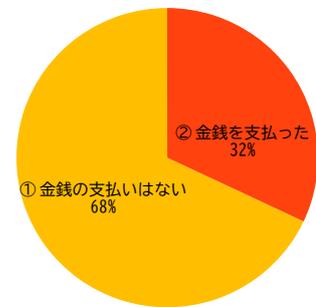
No.	項目	回答数	%
1	①町内会・自治会 ②ごみ減量推進員など	23	92%
2	自治体が委嘱等した人	9	36%
3	④その他	4	16%



オ) アで、「③ごみ排出時の立会い」を選択した自治体に伺います。立会い等に対して金銭を支払いましたか。

(n=25)

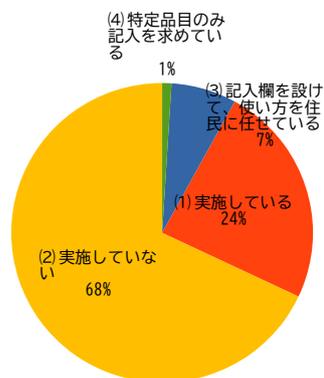
No.	項目	回答数	%
1	①金銭の支払いはない	17	68%
2	②金銭を支払った	8	32%
		25	100%



問 21 ごみ袋への氏名や住所、記号などの記入を実施していますか（1つを選択）

(n=354)

No.	項目	回答数	%
1	(2)実施していない	237	68%
2	(1)実施している	86	24%
3	(3)記入欄を設けて、使い方を住民に任せている	26	7%
4	(4)特定品目のみ記入を求めている	5	1%
		354	100%

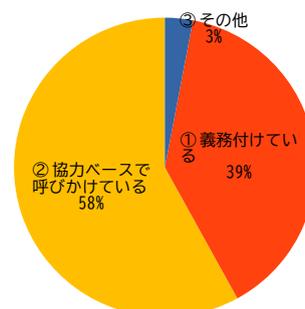


※ 問 21 で(1)を選択した自治体に伺います。

ア) 市民、町内会・自治会に対して記名を義務付けていますか（1つを選択）

(n=88)

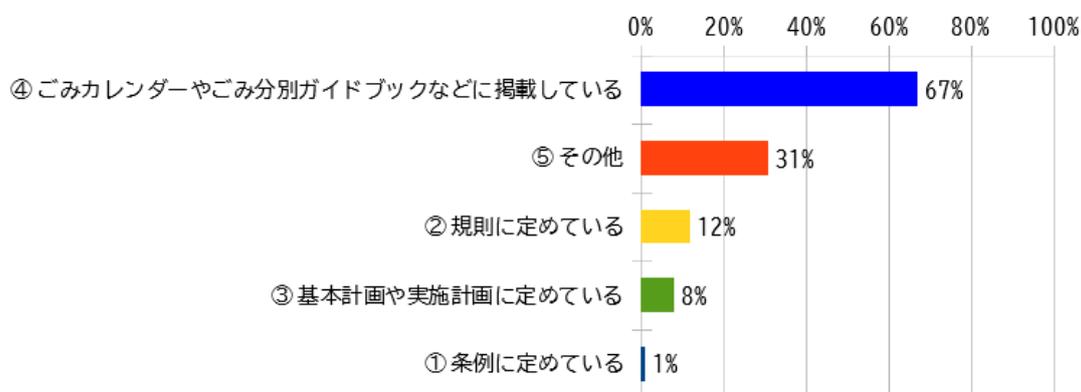
No.	項目	回答数	%
1	②協力ベースで呼びかけている	51	58%
2	①義務付けている	34	39%
3	③その他	3	3%
		88	100%



イ) 記名を実施している根拠は何ですか（該当するもの全てを選択）

(n=86)

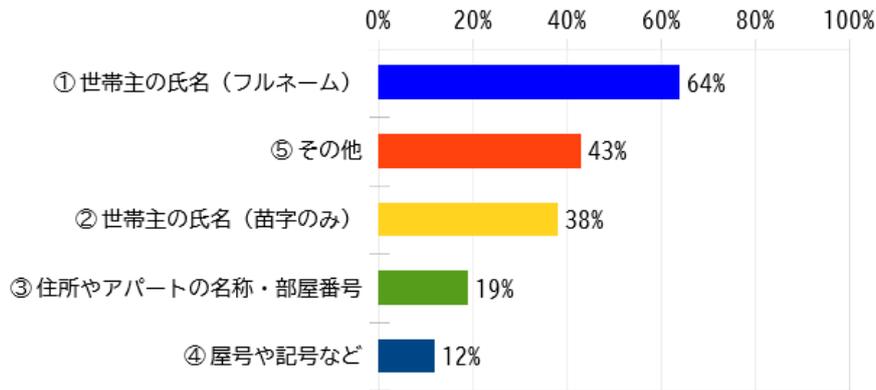
No.	項目	回答数	%
1	④ごみカレンダーやごみ分別ガイドブックなどに掲載している	58	67%
2	⑤その他	27	31%
3	②規則に定めている	10	12%
4	③基本計画や実施計画に定めている	7	8%
5	①条例に定めている	1	1%



ウ) 記入内容は何ですか（該当するもの全てを選択）

(n=86)

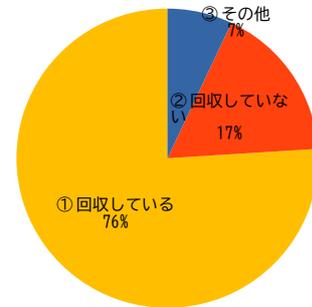
No.	項目	回答数	%
1	①世帯主の氏名（フルネーム）	55	64%
2	⑤その他	37	43%
3	②世帯主の氏名（苗字のみ）	33	38%
4	③住所やアパートの名称・部屋番号	16	19%
5	④屋号や記号など	10	12%



エ) 無記名のごみ袋は回収していますか（1つを選択）

(n=103)

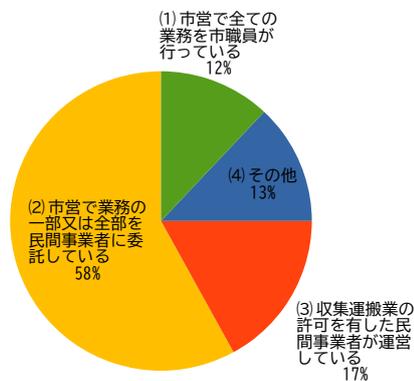
No.	項目	回答数	%
1	①回収している	78	76%
2	②回収していない	18	17%
3	③その他	7	7%
		103	100%



問22 粗大ごみ収集の運営方法を教えてください（1つを選択）

(n=354)

No.	項目	回答数	%
1	(2)市営で業務の一部又は全部を民間事業者へ委託している	207	58%
2	(3)収集運搬業の許可を有した民間事業者が運営している	59	17%
3	(4)その他	45	13%
4	(1)市営で全ての業務を市職員が行っている	43	12%
		354	100%

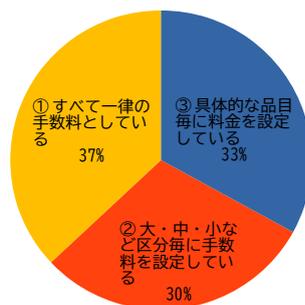


※ 問22で(1)又は(2)を選択した自治体に伺います。

粗大ごみ処理手数料の区分を教えてください（1つを選択）

(n=234)

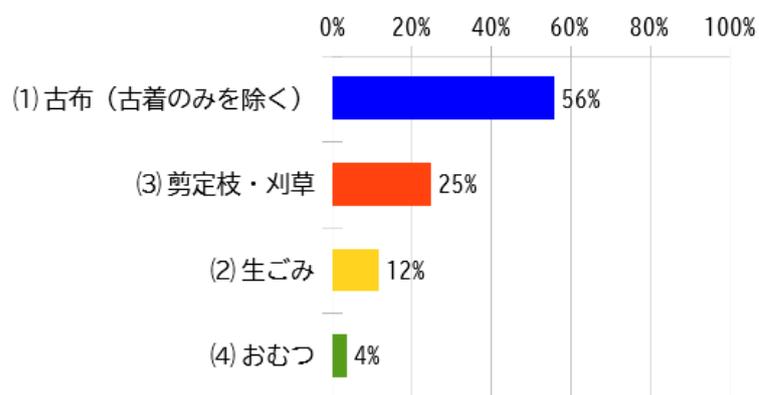
No.	項目	回答数	%
1	①すべて一律の手数料としている	87	37%
2	②大・中・小など区分毎に手数料を設定している	69	30%
3	③具体的な品目毎に料金を設定している	78	33%
		234	100%



問23 次の品目について、再資源化を行っていますか（再資源化品目を全て選択）

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(1)古布（古着のみを除く）	205	56%
2	(3)剪定枝・刈草	93	25%
3	(2)生ごみ	42	12%
4	(4)おむつ	13	4%

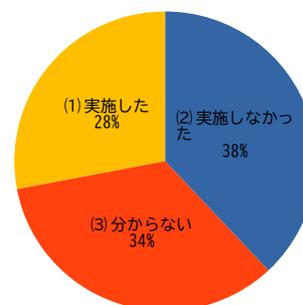


### 3 家庭ごみ有料化の導入と連動（同時期又は前後）した対策について

問 24 資源化品目の追加を行いましたか（1つを選択）

(n=354)

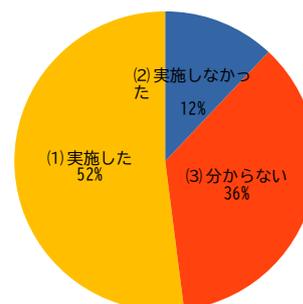
No.	項目	回答数	%
1	(2)実施しなかった	135	38%
2	(3)分からない	121	34%
3	(1)実施した	98	28%
		354	100%



問 25 ごみステーションに指定袋やシール等を使わずに排出されることへの対策を行いましたか（1つを選択）

(n=354)

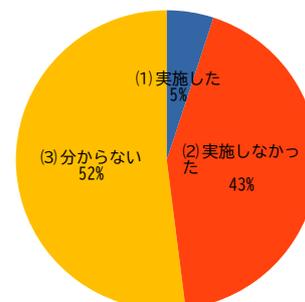
No.	項目	回答数	%
1	(1)実施した	185	52%
2	(3)分からない	126	36%
3	(2)実施しなかった	43	12%
		354	100%



問 26 店舗等への家庭ごみ持込対策を強化しましたか（1つを選択）

(n=354)

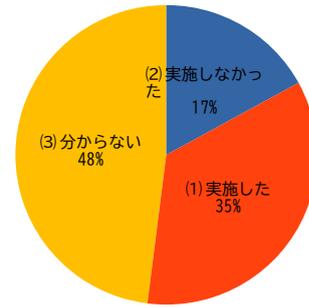
No.	項目	回答数	%
1	(3)分からない	183	52%
2	(2)実施しなかった	152	43%
3	(1)実施した	19	5%
		354	100%



問 27 不法投棄対策を強化しましたか（1つを選択）

(n=354)

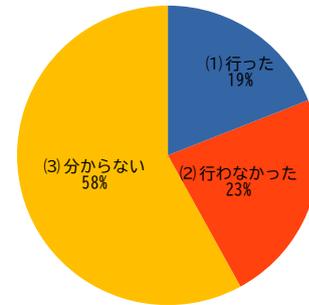
No.	項目	回答数	%
1	(3)分からない	172	48%
2	(1)実施した	123	35%
3	(2)実施しなかった	59	17%
		354	100%



問 28 有料化の円滑な導入に向けてパブリックコメントの実施以外に、住民意識の把握のための調査等を行いましたか（1つを選択）

(n=354)

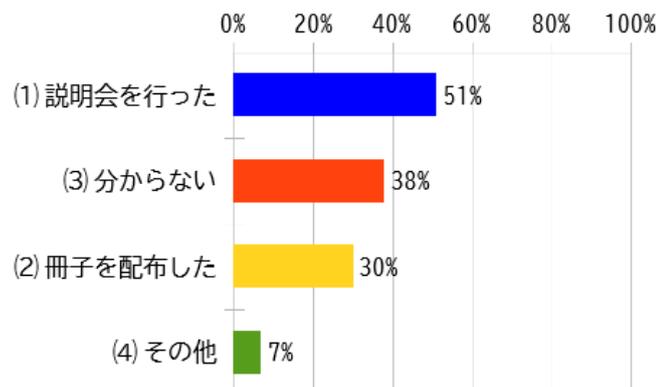
No.	項目	回答数	%
1	(3)分からない	205	58%
2	(2)行わなかった	82	23%
3	(1)行った	67	19%
		354	100%



問 29 有料化の円滑な実施に向けた住民への説明会や冊子発行等を行いましたか（該当するもの全てを選択）

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(1)説明会を行った	186	51%
2	(3)分からない	138	38%
3	(2)冊子を配布した	111	30%
4	(4)その他	25	7%

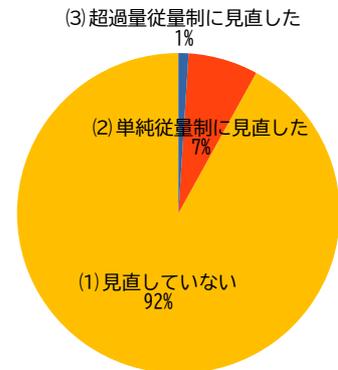


#### 4 家庭ごみ有料化制度の見直しについて

問 30 有料化導入後から「料金体系」の見直しを行いましたか。

(n=354)

項目	回答数	%
1(1)見直していない	326	92%
2(2)単純従量制に見直した	25	7%
3(3)超過量従量制に見直した	3	1%
	354	100%

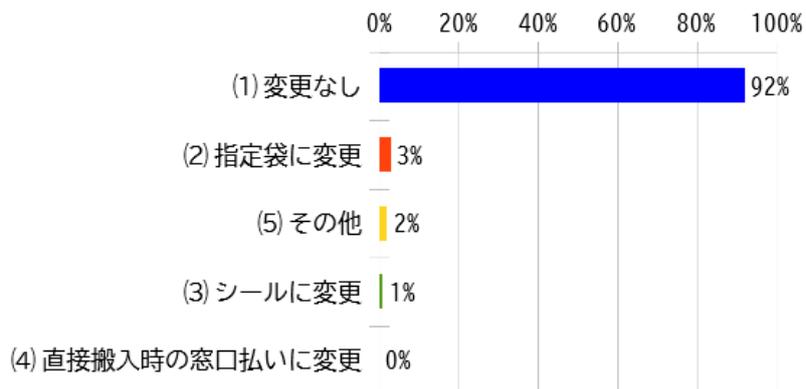


#### ◆ 「料金体系」以外の変更点について

問 31 「手数料の徴収方法」に変更があれば教えてください（該当するもの全てを選択）

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(1)変更なし	334	92%
2	(2)指定袋に変更	10	3%
3	(5)その他	9	2%
4	(3)シールに変更	3	1%
5	(4)直接搬入時の窓口払いに変更	1	0%



問 32 「有料化の対象品目」に追加があれば教えてください（1つを選択）

(n=354)

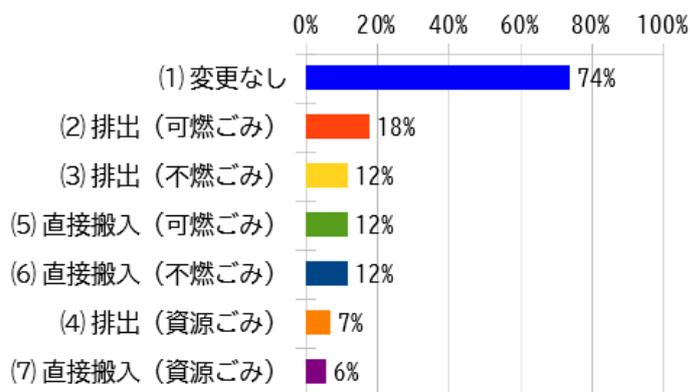
No.	項目	回答数	%
1	(1)追加なし	322	92%
2	(2)追加した	32	8%
		354	100%



問 33 「手数料水準」に変更があれば教えてください。

(n=365)

No.	項目	回答数	%
1	(1)変更なし	269	74%
2	(2)排出（可燃ごみ）	65	18%
3	(3)排出（不燃ごみ）	45	12%
4	(5)直接搬入（可燃ごみ）	45	12%
5	(6)直接搬入（不燃ごみ）	43	12%
6	(4)排出（資源ごみ）	24	7%
7	(7)直接搬入（資源ごみ）	22	6%



問 34 「収集形態」に変更があれば教えてください（1つを選択）

(n=354)

項目	回答数	%
1(1)変更なし	341	96%
2(4)その他	6	2%
3(2)ステーション方式	4	1%
4(3)戸別収集方式	3	1%
	354	100%

