

# 金川町・田園町住民コミュニティバス運営協議会

(福島県会津若松市)



狭隘な交通空白地へのコミュニティバス運行について、不調に終わった実証実験後も約2年にわたり住民・市・交通事業者による議論や検証を粘り強く行い、住民主体の運営協議会を立ち上げ本格運行を実現するとともに、地域の関係者が協働した運営を行うことで安定的な運行を確立・維持している。

## (取組みの概要)

### 1. 「みんなが当事者」、住民・市・交通事業者による役割分担

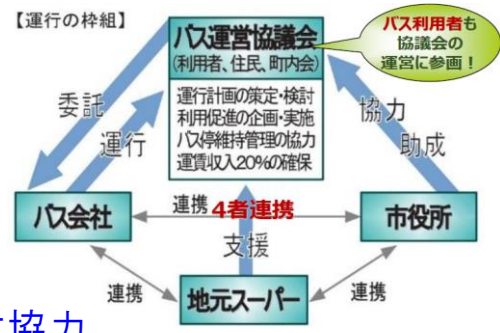
- 約2年にわたる議論の中で、地域の関係者の役割分担を決定。
- 本格運行後も、地元スーパーや非利用者からの支援・連携を拡大。  
(買い物金額に応じたポイント特典、寄付者からの応援メッセージ掲載)

### 2. 「お願い」からの脱却、住民主体の議論・検証

- 本格運行に向けたヒアリングや記名式アンケートには町内会が全面的に協力。
- 利用希望者を住民の口コで探す運動を展開。度重なる意見交換によりニーズを把握。
- 住民主体の運営協議会を設立し、本格運行を開始。
- 運賃収益の基準額を設定(運行協定) → 基準収益の確保は協議会の使命

### 3. 「おらほのバス」の継続に向けた不断の取組

- 毎月1回の運営協議会の開催、記名式アンケート(回収率70%)の実施(運行実績の確認と共有、住民の実情を踏まえた現実的な分析、各種利用促進策(乗車体験ツアー、定期ランチ会等)の検討)  
→ 民地へのバス停増設や増便を実現
- 実証実験時から運行量は4分の1以下に縮減した一方、利用者は3倍近くに。



スーパーの特典  
リオンカードコジカカード  
特典のご案内

金川町・田園町コミュニティバスをご利用の皆様へ  
ご利用の皆様だけの特典!!  
※リオンカード持主限定

その1 住民コミュニティバス会員をお持ちの方  
1000円(税込)以上で  
20ポイント還元!

その2 リオンカードポイント券  
6枚で交換できる! (2,500円相当)  
1,500円相当

全戸配布チラシ(応援メッセージ)

「さわやか号」の運行に多くの応援をいただいています!!

「10年後はお世話になるスタートの時だけ…」  
ならないように

「10年後にはお世話になるスタートの時だけ…」  
ならないように

応援メッセージ

「さわやか号」の運行に多くの応援をいただいています!!

「10年後はお世話になるスタートの時だけ…」  
ならないように

「さわやか号」応援寄付金活動



愛称「さわやか号」  
のぼり旗を作成

「この週は〇〇さんが通院で使うようになったので利用者が増えている」

不断の取組により基準収益を安定的に上回り、持続可能な運行を実現

実証実験時 (H23.7~H24.3)		
一日あたり 運行量	一週あたり 運行量	一日あたり 利用者
9便 (3コース)	63便 (3コース)	4.1人

本格運行後 (H26.11~H29.1現在)		
一日あたり 運行量	一週あたり 運行量	一日あたり 利用者
3便 (1コース)	15便 (1コース)	11.8人

