

令和2年度会津若松市要介護認定調査員 現任研修会アンケート結果

●事業所別アンケート 回答数：21事業所（全事業所数：36） 回答率：58%

●個人用アンケート 回答数：75人（全調査員数：145） 回答率：52%

事業所別アンケート

I 今回の研修会に参加しましたか

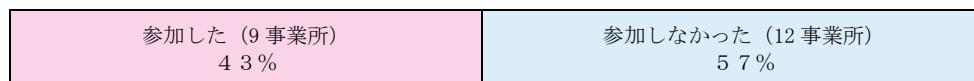
1. YouTube 研修動画視聴



▼視聴しなかった理由

- ・現在、認定調査を受任していない為
- ・提出の締切りがある業務を優先したため視聴の時間が取れなかった。

2. Zoom ミーティング



▼参加できなかった理由

- ・研修会申込サイトへ何度もアクセスしましたが申込方法が分かりませんでした。申込のタイミングを逃してしまっ
- ・研修会参加の案内が手元に届くまで時間がかかり気付いた時には申込期限を過ぎていたため。
- ・機器の準備が間に合わなかった。事業所の統合と時期が重なってしまったため。
- ・業務調整困難だったため
- ・YouTube で視聴出来た為。
- ・日程の調整が出来なかった。

II 今後オンラインを活用した研修会へのご意見やオンラインを活用する際の事業所での 問題点や今後の課題等について

【事業所内等の環境等の問題】

- ・環境が整わなかった。(リモートできる場所が1か所、タブレットが1台で他事業にリモートが予定されていると参加できない)
- ・操作が不慣れで、あたふたしてしまうが、慣れていきたいと思う。職場はWi-Fi環境にないため今後整備が必要になってくる。
- ・事業所内にオンライン研修に参加できる機器がない。(現在事業所でも検討中) 機器の操作に弱いので心配があります。
- ・インターネット環境、タブレット、PCなどハード面で事業所、個人のハードルに差がある。
- ・環境が整わず思うように参加できない。今後の事も含め検討中となっています。
- ・今回、タブレットを借用できたので、研修会に参加することが出来ましたが、今後も事業所としてネット環境はなく、タブレット購入の見込みがないため、市から借用を今後もお願いすることになると思います。
- ・施設内の各部署もオンラインで会議や研修が増えてきました。オンライン研修を受ける場所やパソコンが限られており、各部署と譲り合いながらの状況にあって、設備面の課題があります。
- ・今は個人の機器を使っている状況。今後会社でオンラインを活用できるよう準備中です。
- ・一人一人のケアマネが同時にオンライン研修に参加した場合、オンライン研修をする場所がないなどの事業所内の問題が考えられる。

【この研修をきっかけに事業所内等の環境を整えた】

- ・オンライン会議や研修に参加できる環境は整ったがスペースの問題で5・6人程度の参加人数に絞らざるを得ない状況。
- ・これをきっかけに音源を整備しました。Bluetoothのスピーカーを職場で購入してもらえました。

【オンライン研修のメリットがある】

- ・特にありませんが、職員の都合が合う日時に研修へ参加できるため、大変良いと思う。又、多くの職員が参加できるため終了後に意見交換の時間が持てる為メリットが多いと感じる。

【今後もオンライン研修を希望する】

- ・現任調査員の研修も講義形式がほとんどなので、コロナに関係なく今後もオンライン研修で十分だと思います。2年に1回位の頻度でグループワーク形式の研修を取り入れれば交流も図れていいのではないのでしょうか。
- ・使い慣れるしかないので、今後も定期的なオンラインの活用をして欲しいです。
- ・コロナ禍の中感染症対策としてオンライン研修は大変有難いです。新しい事へのチャレンジはこれからも続くと思います。
- ・今後もコロナ感染症に関わらずオンライン研修を行っていただきたい。

【研修会の在り方への提案】

- ・インターネット回線は事業所内全てで整備されているので、今回のように各自でYouTubeを視聴することは可能です。ただ、Zoomとなると、1事業所1アカウントだと対応が難しいのが現状です。オンラインで研修となった時、その研修自体の効果がどれほどの事なのかというのが疑問です。何らかの工夫は必要かと考えます。
- ・今回のように少人数での研修を設けていただくと発言がしやすいと思う。現に、参加した職員も初めてのオンライン研修であったが、とても発言しやすかったと感想を述べている。主催者側は回数が多くなるので手間とは思いますが、参加側は身になる研修と感じ、参加継続に繋がると思う。事業所内で研修報告を受け、情報の共有に努めていきたい。
- ・視聴期間をもう少し長めにとって頂ければ有難いです。Zoom ミーティングも実施日がもう少し多かったら参加できたと思います。

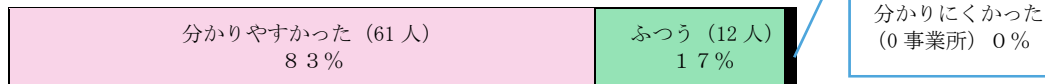
【その他、感想等】

- ・いつも大変お世話になっております。YouTube研修動画、とても分かり易くて良かったです。ありがとうございました。
- ・今のところ問題ありません。
- ・オンライン研修はとても良かった。Zoom ミーティングも市でタブレットをレンタルできたことで体験ができた。各事業所でどこまで環境を整えられるかわからないが、市のタブレットのレンタルは続けて欲しい。(人数が多いと環境整備も大変になるため)
- ・例年であれば全職員で参加している研修にて、全員参加も検討しましたが、視聴環境から3密予防を考慮しZoom ミーティングは1名での参加とした。また、発言しやすいよう少人数とした。研修動画を配信していただいたので、出席しない職員も視聴できる環境は大変ありがたい。認定調査は、全職員が関わる業務にて、今後も必要とする研修にて、引き続き感染状況に応じながらオンライン研修の開催をお願いしたい。
- ・業務との両立ができるか不安である

個人別アンケート

I YouTube 研修動画配信の感想

1. 研修動画の内容について



▼「分かりやすかった」その理由

【動画研修のメリットについて】

- ・もう一度確認したいところをすぐに確認できる。質問まで待たずに繰り返し聞き直せたため。
- ・動画は何度も見ることが出来るので理解を深めることができる。
- ・動画のわからなかった所を再度観られるので良かった。
- ・動画だと目でみて聴けるので良かった。
- ・自分だけの動画での進め方だったので、わからなかった部分を再視聴することができ良かった。
- ・聞き洩らすこともなく、じっくり動画を見ることができた。
- ・画面に対してのスライド画面の割合も良く、見やすかった。

【資料と一緒に YouTube を視聴できてわかりやすかった】

- ・事前に資料があり、資料の内容も分かり易かった。
- ・研修のレジュメがあり、その流れでの説明だったので分かり易かった。
- ・資料もあるので分かりやすい。
- ・資料と合わせて YouTube を見て、しかも自分のペースで見ることができました。
- ・資料と照らし合わせて視聴することで理解が深められた。
- ・テキストを見ながら動画研修受け分かり易かった。
- ・予め資料配布されていたので参考になった。

【考え方の理解や整理ができた】

- ・考え方が整理できた
- ・ポイントがわかりやすかった
- ・実際の調査に活用できるわかりやすい内容だった。
- ・具体的な説明でわかりやすかった
- ・聞きやすく、わかりやすい
- ・調査内容が詳細まで説明され理解できた。
- ・研修を受けて改めて理解できたところが多かった。
- ・先生の話がききやすく勉強になった。
- ・改めて確認ができたというのは良かったと思います。
- ・悩むポイントが分かり易く説明されていた。
- ・説明が分かり易かった。
- ・迷いやすい所とかの開設があり良かったです。
- ・間違いやすい箇所なので再確認できた。
- ・間違いやすい項目が例文をもとにポイントを分かり易く解説（文章化）されていた。
- ・テキストに沿って説明して頂いたのが分かりやすかったが音声途切れ途切れになったので聞き取れない部分があり残念だった。
 - ・「明らかな違い」をもう少し詳細に例を出して話をして欲しかった
 - ・説明がいつも分かりやすいです。

▼「ふつう」の理由

- ・分からないところ、苦手なところは繰り返し確認できた。
- ・聞き取りづらい所があった。
- ・業務しながら見ていたので集中できなかった。

2. 研修動画の内容について



▼「参考になった」その理由

【今後に活用できる内容だった】

- ・実際の調査に活用できるわかりやすい内容だった
- ・今後の支援の参考になった。
- ・今までの調査で気付かなかったことも知れて参考になった。

【再確認できた】

- ・間違いやすい点などを振り返る事ができた。
- ・毎回、認定調査後の確認の電話があるたびに教えてもらいつつ、また再度確認ができたので良かった。
- ・間違っただ判断をしやすい所にスポットを当てていた内容だったので、とても分かりやすかった。
- ・振り返りができた。
- ・普段行っていることの振り返りもでき、不安点も解消された。
- ・間違いやすい箇所なので再確認できた。
- ・今まで思っていたことと違う解説もあったのでとても参考になりました。
- ・学習不足だった。変更になった部分が再確認できて良かった。
- ・自分が思っていた解釈とのズレが確認できた為。
- ・再確認できた。
- ・久々に研修へ参加したため振り返りができた。
- ・振り返り、新しい気付きができた。

【調査のポイントが理解できた】

- ・判断しかねる場面での対応を勉強させて頂いた。
- ・要点、注意点が簡潔にまとめられていた。
- ・調査時の注意点やポイントを学ぶことができた。頻度も明確に記入していきたい。
- ・ポイントの補足がありわかりやすかった。
- ・誤り特記事項記入例→判断のPoint→修正結果の流れで説明があり理解しやすかった。
- ・ポイントがおさえられていて良かった。
- ・知らないことが分かった。

【具体的な内容が参考になった】

- ・確認ポイントと「なぜチェックが変わったのか」があったので、大変分かりやすかったです。今後の参考になりました。
- ・頻度など確認方法が図表で示されていたので参考になった。
- ・記載例が具体的に示されているため、今後の調査でどこに注意すれば良いのか分かりやすかったです。(特に排尿、排便、衣類の着脱に関して)
- ・判断根拠をしっかりと説明して頂くことで納得できました。(理解できた)
- ・内服薬の一包化の特記について

【その他、感想等】

- ・資料が分かり易かった
- ・2回見ました。
- ・認定調査を行う上で、いろいろな注意事項があるが、気を付けていても、つい自分流になりがちなので、毎年再確認をすることが大事です。
- ・何度も見る事が出来て良い。繰り返し良かった。

3. 研修動画の時間について



▼「丁度良い」その理由

- ・最後まで集中できた。
- ・長すぎずちょうどいい時間でまとまっていた。
- ・疲れずすっきり終われたと感じました。
- ・どの研修もこのくらいの時間なので。
- ・1時間程度で集中してみることができた。
- ・コンパクトにまとまっていた。
- ・今までの現任研修会と変わらない動画時間だったと思うので丁度良かった。
- ・聞き入ってしまったので長くは感じませんが、見返すことができるなら、分けて見られるのも良いと思います。
- ・口調も早すぎず聞き取りやすかった。
- ・自分のペースで視聴できる。(業務の合間で)
- ・集中が切れることなくみれた。
- ・全ての項目での説明をするのは1時間位かかると思うので丁度良かった。
- ・自宅で動画を見ました。勤務中には見れなかったのですが YouTube を見れて良かったです。速度を速めてみました。
- ・わかりやすく丁寧に説明されていたので当然かなと思いました。
- ・他の業務に支障なく集中できる時間だった。

▼「長かった」その理由

- ・研修と考えれば妥当だが、好きな時間に見る為邪魔されると途中で集中が切れる時があった。
- ・2倍速で丁度良く見れた
- ・少し長かった。1時間くらいだと集中できる。
- ・事務所内であったため、電話などの気になり時間が長く感じた。
- ・動画配信の研修を初めて行った為、長く感じました。
- ・一つ一つ説明していたら、あの長さになると思うが、事務所で見ていたら集中が続かなかった。
- ・通常の勤務時間に動画を見る時間を取ってみたいので、全部一気に見ることができませんでした。正直言うと、最後の方まで見終わることができず、視聴機能が終了してしまいました。動画の時間というより、見ることのできる期間をもっと長くしてもらえたらありがたかったです。
- ・業務の合間に何度かに分けて視聴してしまったため長く感じた。

II YouTube を活用した研修についてのご意見

【時間の融通がしやすい】

- ・まだ、環境が十分でなかったのですが、少し不便さも感じたが、移動の時間が必要なく、時間の空く時に時間を見つけて見れたのは良かった。
- ・日時の縛りがなく参加しやすいと思います。今後も密を避けた新しい形の研修を活用した方が良いと思います。
- ・今の時期だから方法としてはいいと思います。自分の自由な時間で配信をみれるので良かったと思います。
- ・拘束されず、見たい時に見れるメリットが大きい。
- ・質疑応答ができないのは不便だが、自分のペースで研修を進めることができ、理解しやすかった。
- ・業務の都合に合わせて、都合の良い時間に研修ができるので良いと思う。
- ・業務の都合に合わせて視聴できたのは良かったと思います。
- ・時間が有効に使えたので良かったです。
- ・自分の都合を見て参加できるので参加しやすいです。
- ・勤務中に見ることが難しいため自宅で見てから研修会に臨むことができた。
- ・自分のタイミングで視聴できるため、業務に支障がない。
- ・時間に縛られず、自分の都合が良い時間に視聴できるのがとてもいい。

【繰り返し見ることができる】

- ・何回も見れるのであればとても良い。時間や場所が拘束されないのが良かった。(集中できる環境で見ればなお良い。)
- ・講義を聴くことについては動画で十分。聞き逃しても何度も聞くことができる。
- ・YouTubeだと集中して聞くことができるのが良い。聞き逃したり、一旦作業に入ったりしても、再度聞くことができるのが良い。
- ・気になるところは再生ができるので理解が深まる。
- ・聞き返し、見直しができ、自分が理解しにくかったところを再確認できて良かった。
- ・何度も繰り返し見ることが出来て大変有効活用できると思います。
- ・もう一度確認することが出来るので、助かりました。
- ・繰り返し確認できるので今後も視聴できると良い。普段指導して頂いている木下さんなので、視聴しやすい。(わかりやすい。飽きない)
- ・何度も止めて見返すことができ良かった。

【不都合を感じなかった】

- ・今後もYouTubeでよいと思う。
- ・通常の研修と同じで良かった。
- ・問題ありません。好きな空き時間に視聴できて良かった。

【研修会場で受けるより良い】

- ・質問することが出来なかつたりするが、席によって見えにくいこともないので良かった。
- ・YouTubeを活用した研修は聞き逃した項目でも後で観て再確認ができる事が良かった。研修会場とは違い聞きやすい。どうしても会場は話声や雑音が気になったが、今回は気にしないで落ち着いて聞けた。
- ・全体で聞くより良かった。

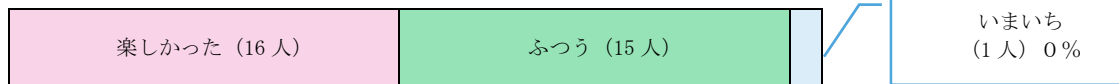
【多少不安な面もあり】

- ・研修は実際の時と違う気楽さがあり見やすかった。やはり受け身だけなので身についたか不安あり。
- ・事前に動画を拝見した。分からない所や聞き逃したところはイブレイ出来たので良かった。再確認できるので良いと思った。故に聞き逃してもいいや・・・と甘えた部分もあった。

【感想等】

- ・ポイントを押さえた内容だったため、とても勉強になりました。
- ・集中できるので良いと思います。
- ・集中できる。大人数で集まるより、この方が効率的と感じた。自分の好きな時間に視聴できるのがいい。
- ・コロナの状況でもYouTubeを活用し研修を受けることができたので良かった。
- ・とても良かったと思います。
- ・今後もコロナ対策での集まる研修は難しいと思いますので、YouTubeの活用は有効だと思います。
- ・分かり易くて聞き取りやすく良かった。
- ・研修内容的に1時間を超えるのは仕方ないと思うが業務多忙な時に1時間は長いと感じた。
- ・良かった。
- ・決まった内容ならWeb、YouTubeで良いと思います。
- ・特に支障なく違和感なく研修を受けることができたと思います。ただ、時間でブツッと終わってしまったので、質疑応答の時間も考え進めて頂きたいと思いました。
- ・研修の内容によってはYouTubeを活用でも良いのでは。

1. ミーティングの参加について



▼「楽しかった」その理由

- ・人数が少ないことも良かったが、静かな環境であれば集中でき質問もできた。
- ・初めて Zoom での研修をさせて頂き、参加者の顔や表情も映り質問出来たりしてよかったです。
- ・皆さんの顔が見れて集合研修とは違う雰囲気で良かった。
- ・直接分からない事等質問する機会があつていい。
- ・めったに発言しない方も一言あげられるように講師の配慮があり、皆で作った研修という意味で良かった。
- ・Zoom での参加が初めてだったので教えてもらいながら参加できたので。
- ・他事業所との情報交換ができた。
- ・初回だったので緊張もありました。
- ・小人数だったので皆さんの顔が見えたとし和気あいあいとした雰囲気だったので楽しかったです。
- ・皆さんが日頃悩んでいることがわかり意見交換できたり人の意見を聞けたりしたので。

▼「ふつう」その理由

- ・初めての参加で緊張のまま終わったような感じでした。体験できて良かったです。

▼「いまいち」その理由

- ・声のトーンがそれぞれ違い、マスク着用も有聞きにくかった。

2. ミーティングの内容について



▼「参考になった」その理由

- ・他者からの質問も聞くことが出来参考になった。
- ・他の事業所も顔の見える環境で参考になる質問・応答が聞けて良かったです。
- ・同様の内容もあり確認することができた。
- ・他者の意見が聞け、自分にはない視点に気付いて良かった。
- ・グループでしたので、発言が自由にできたこと、また、他のグループの発言が同感であり再確認ができた。
- ・3事業所ずつ質問形式で他の方がどのようなところに疑問を感じているのかも知る事ができ、自分の知りたいことも知れて良かった。
- ・聴くことが聞けた
- ・YouTube 動画と Zoom での研修だったので。
- ・コロナ禍の中での業務について情報交換できた。
- ・他の居宅の皆様の話「あるある」でした。
- ・現任研修自体が初めてで、少し事前準備が不足してしまったのが反省点です。先輩調査員の話が聞けて、又、同じ悩みがあることが分かってとても参考になりました。
- ・認定調査を始めたばかりだったので、皆さんの意見がとても参考になりました。
- ・疑問点がタイムリーに解決できた。

3. ミーティングの時間について



▼「丁度良い」その理由

- ・45分から1時間はかかる
- ・終わった後の疲労感がなくて丁度いいと思いました。
- ・業務に影響なく時間調整することができた。
- ・始まる時間も13:30~で良かった。
- ・13:30の開催で時間的にも良かった。
- ・複数回から選択できたので、業務の都合もつけやすかった。
- ・長くも短くもなくあつという間に終わった感じでしたが、それぞれが発言する時間も頂けたので良かったです。
- ・Zoom を活用したミーティングは初めてだったので時間は丁度良かったと思います。

IV Zoom を活用したミーティングについて

【コロナ対策ができて良かった】

- ・移動時間がなくコロナ対策で三密を防ぐこともあり、Zoom を活用した研修は良いと思います

【対面に近い感覚で良かった】

- ・今回 Zoom ミーティングには参加できなかったが、より対面、個別に近い状況だったのではないかと思われた。
- ・今回初めて Zoom の研修に参加しましたが、少人数で講師と距離も近く感じられ良かったです。

【YouTube 研修動画と合わせてより理解が深まった】

- ・YouTube 研修動画を視聴した後、質問をしながら更に内容を深めることができよかったです。
- ・前もって資料を読んでいたので研修が分かりやすかった。資料を前に勉強できることは理解がより深くなって良かったと思った。コロナ対策でオンライン研修となったが、いつの日か顔を合わせて研修ができる日が来るといいなと思いました。

【移動コストがかからなくて良い】

- ・不参加の為内容の意見はありません。移動コストがかからず効率的だと思います。
- ・会場への移動がなく参加できてよかった。
- ・研修会場まで行くなどの手間が省けるので Zoom 活用は大いに賛成。

【今後も Zoom を活用したミーティングを実施して欲しい】

- ・今後も Zoom の活用もますます必要になってくるので、皆が参加していけるように環境を整えていきたい。
- ・今後活用すべきだと思います。
- ・講義内容が決まっていって一方的な行政説明で終わる内容であれば Zoom で良いと思います。
- ・講義は Zoom でも聞きやすかった。
- ・今後機会があれば時間を設けて参加したいと思う。
- ・今年は他の事についても、オンラインが多用され始め、早速研修に取り入れて頂いたことは有難かったと思います。Zoom については施設側の対応の遅れから参加できませんでしたが、これからもオンライン研修を増やして頂きたいと思います。ありがとうございました。
- ・初めてだったので、操作方法等体験できて良かったです。移動時間を気にせず感染症対策もできて、とても良い方法だと思います。準備する側は大変だと思いますが、ぜひ続けていただけたらと思います。

【少人数でのミーティングが良かった】

- ・少人数だと雰囲気的にも和やかにできて良かった。
- ・1人1人の顔が見えて意見が聞けるので良かったです。
- ・ミーティングの初めは緊張しましたが、意見を出し合うのに丁度良い事業所数だったと思います。
- ・丁度良い事業所数だったと思う。

【その他・感想等】

- ・とても良かった。
- ・特に支障なく違和感なく研修を受けることができたと思います。ただ、時間でブツッと終わってしまったので、質疑応答の時間も考え進めて頂きたいと思いました。
- ・職場だと電話が鳴ったり出入りがあったりするので聞こえないので、もう少し環境がいい所で聞きたい。
- ・グループワークを行ってみたい。意見交換、コロナ禍での業務の現実情報交換（居宅間連絡会とは別の趣旨で）いつも表に出てこない方はけ口という意味での情報交換。他事業所の方からの助言だと受け入れやすくなるのではともうところがあるので案として挙げました。
- ・今後 Zoom での研修やサービス担当者会議が増えると思うので、オンラインの使い方を覚えてきたい。
- ・自宅や職場でのインターネット環境や日頃から YouTube を活用していない方にとっては、今後研修の差がどうしても出てしまうのではないのでしょうか。
- ・自分の声がどのように伝わっているのか聞こえているのかどうか不安に感じます。（まだまだ慣れないこともあるのかと思います）
- ・事前に課題（疑問点等）についてまとめて研修に参加したためまとまりがあった。また、他事業所から出されていた課題についても参考になり良かったです。Zoom 研修は「慣れ」も必要だと感じました。研修の後に小グループを作って頂き意見交換のような場があると良いと思いました。

V 今後オンラインを活用した研修会へのご意見

【事業所のオンライン環境に課題が残る】

- ・オンラインの環境（ハード面）にも問題があり、事業所サイドが三密状態になる可能性がある。パソコンの台数にも限界があり、オンライン研修をする場合、それに適した環境も必要になる。職場からあえて離れることで研修を受ける側も必然的にメリハリがあったが、職場にいながらの研修となると意識の部分でも更にスイッチを入れる必要があると思った。便利ではあるが、本当に新しいスタイルとして定着するかは多少の疑問も残る。特に今までのスタイルを長く味わっていた者としては。
- ・環境が整っていれば出来る研修があるのでその際には参加してみたい。

【研修の雰囲気は掴めない】

- ・画面の為お互いの思い、会場の雰囲気がわかりにくい。
- ・ミーティングに関して、自分の意見がきちんと伝わっているかどうか判断しがたい場面あり（他社の反応が薄い）活発に話し合いができればと考える。

【コロナ対策ができて良い】

- ・感染リスクの回避もできるので良いと思います。
- ・パソコンでの操作に慣れないので自分で操作することができない。ゆくゆくは担当者会議や勉強会など難しさはあるが感染リスクが少ないので、どんどん取り上げていくべきだと思う。
- ・コロナが落ち着いた状況を見ると必要と思われる。

【今後の研修会の要望等】

- ・どうしても環境を整えられない事業所向けに会場制限を設けた上で集まって視聴できる体制があってもいいのかな？と感じた。
- ・今後もコロナの状況は継続すると思われるのでZoomでの研修は必要と思われる。研修の機会を減少させず継続して頂きたいと思います。
- ・初めての試みでしたが、事業所の環境が整うことで参加することができました。今後もこのような機会があれば、積極的に参加していきたいと思います。コロナウイルスが収束した後も、このような研修は有意義なものになるのではと思います。
- ・当事業所ではレンタルしなかったが、タブレットのレンタル体制は有難いと思う。ケアマネジャー業務もICT活用が国で進められている為、機会に慣れる意味でも定期的なオンライン〇〇の開催は今後も必要と思う。
- ・今後活用すべきだと思います。
- ・定期的に少人数事業所開催することで問題点疑問点等まとめておいて話し合いができるかと思われる。
- ・今回タブレットをお借りすることができ、大変助かりました。インターネット環境、タブレットやPCなどの物理的な条件に左右されると思うので、平等に研修が受けられる支援が必要かなと感じました。
- ・天候や通信状況により、回線が繋がらない、音が途切れる等技術的課題あり、大人数で研修するには問題ありと思います。
- ・オンライン研修では、同じ姿勢でパソコン画面とWEBカメラに向かい続ける為集中力を持続させるのが難しいと思います。休憩の回数を多く設けるのも必要かと思えます。
- ・事業所間、個人として「ネット」「YouTube」に対する壁ということが発生。
- ・機会があれば、どんどん参加していきたい。どうしても参加できなかった際は、会議録等を頂きたい。
- ・講義形式の研修は、新型コロナウイルス感染予防、時間の有効活用等から今後も積極的に実施して頂きたいと思います。

【その他・感想等】

- ・Zoomを活用したミーティングへ初めて参加しました。とてもスムーズな進行で有難かったです。
- ・現場での研修より講師と受講者の一体感があったと思いました。質問する時間をくださったり疑問点を解消したりしながらできた。
- ・新しい生活様式としてオンライン研修が主となると思うので、慣れていきたい。
- ・画面全体を資料（スライド画面）にして講師はワイプが良いと思う。
- ・オンラインシステムの使い方に慣れることが課題と思いました。
- ・今後も参加したいと思います。
- ・今後、機会があればまた参加させて頂きたい。
- ・受ける側の環境が整っていれば、十分活用したいと思いました。
- ・相談員研修動画ではあるが介護職等他職種にも必要。聞いて欲しいと思う内容だった時、皆で動画が見られたのでそういう意味でもメリットが多いと思った。
- ・効率的でコスト削減も期待できます。顔の見える化が遠のくと思います。
- ・少人数での参加も良かったと考えます。
- ・移動しなくても済むことは大変有難いです。効率がいいと思います。研修後もYouTubeを何度も見れるので便利で振り返りにも良いです。
- ・タブレットをもっていなかったのが3台お借りできて良かったが、借りられないと研修できないと思った。
- ・研修自体の中止や参加自粛が続いている中で今回の研修会に参加させて頂きとても良かったと思いました。オンライン研修会のメリットも沢山あると感じました。