

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

### I 適切な管理運営の確保

#### 1 施設の設置目的、基本方針等

施設の設置目的及び管理の基本方針の達成に向けた取組がなされているか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>施設の設置目的の理解度</b></p> <p>職員、嘱託職員、契約職員等を対象に、市民スポーツ施設条例及び同施行規則並びに関係法令等についての研修会を年度当初や新規就業時に実施し、施設の設置目的の理解度を深めた。</p> <p>◆ <b>施設の設置目的の達成度</b></p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となった事業もあったが、着実に各種事業を展開し、スポーツ・レクリエーションの振興や都市緑化推進、市民の相互交流と健康増進等、施設の設置目的を一定程度達成することができたと考える。</p> <p>◆ <b>基本方針の明文化、◆ 基本方針の周知状況</b></p> <p>サービス水準を高め、一層の利用促進を図るため、基本方針を明文化するとともに、各館窓口等へ掲示し利用者への周知に努めた。また、利用者の利便性をこれまで以上に高めるため、さらなるサービス向上を目指し、基本方針を全職員に周知するとともに（一財）会津若松市公園緑地協会スタンダード（行動規準）に基づいた行動を徹底した。</p> <p>◆ <b>平等利用の確保</b></p> <p>地方自治法第244条第2項及び第3項に基づき、正当な理由なしに市民の施設利用を拒んだり、施設利用について不当な差別的取扱いを行わず、年齢や性別、障がいの有無にかかわらず、すべての市民が平等に施設を利用できるよう適正な利用許可や利用調整及び適切な施設整備により、利用者の平等かつ安全な施設利用を確保した。</p> <p>大規模行事等については、市との協議により決定した大規模行事等調整基準に基づき日程を調整し、市体育協会、会津体育協会の加盟団体を対象とした「大規模行事等利用調整会議」並びに各体育協会加盟団体以外（各種企業、団体、各教育機関等）の行事を対象とした「大規模行事等利用抽選会」を開催することで、円滑かつ平等な利用の確保に努めた。</p> <p>また、練習等利用についても平等利用を確保するため、利用抽選会を屋内施設は年2回、屋外施設は年1回開催するとともに、市外合宿利用の抽選会を一般利用団体の抽選会終了後に開催した。</p> <p>なお、練習等利用抽選会への参加に際し、傷害保険または体育協会加盟団体への登録を条件とすることにより、施設利用時におけるケガや施設の破損等の非常時の対応も担保した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的の理解度</li> <li>・施設の設置目的の達成度</li> <li>・基本方針の明文化</li> <li>・基本方針の周知状況</li> <li>・平等利用の確保</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

最終評価	所見	
A	<p>施設の設置目的、管理の基本方針について、職員への研修等を行い、それに基づいた行動を徹底すると共に、各館窓口へは管理運営の基本方針を掲示し、利用者への周知に努めている。</p> <p>施設利用の許可・調整に際しては、ユニバーサル化の推進により全ての市民等が平等に施設を利用できるよう努めている。</p> <p>また、大規模行事等利用調整会議及び大規模行事等利用抽選会を開催し、円滑な利用に努めると共に、それ以外的一般利用団体の利用について、適宜抽選会を開催して市民や市内団体が優先かつ平等に利用できるよう配慮したうえで、市外合宿利用等にも供している。</p> <p>併せて、抽選会への参加条件に傷害保険の加入や協会加盟団体への登録を付与することにより、利用者への補償等に努めている。</p> <p>今後においても、利用者における利便性向上・安全確保等を考慮し、さらなるサービス向上に努められたい。</p>	
<p><b>2 適切な管理の履行</b> 開館時間、個人情報の管理、定期報告等は、仕様どおり遵守されているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>供用時間、開館日の遵守</b> 市民スポーツ施設条例に定める供用時間、開館日の遵守を原則としたが、一部施設において利用者サービス向上のため、供用時間、開館日を延長した。</p> <p>◆ <b>供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認</b> 利用者サービス向上及び施設の有効活用を図るため、河東テニスコートの供用時間を4時間延長し、5時～19時とするとともに、ふれあい体育館と河東総合体育館の供用日を12月30日まで延長し、各体育館窓口や各施設の掲示板、当協会ホームページ、練習等利用抽選会時の説明により利用者へ周知した。 供用日や供用時間等を変更する際は、漏れなく市と協議し、承認を得たうえで実施した。</p> <p>◆ <b>個人情報の適切な管理</b> 個人情報の保護に関する法律及び市個人情報保護条例並びに当協会個人情報保護規程に準じ、管理運営業務上知り得た個人情報の漏えい、滅失、改ざん、き損等の事故を防止した。 紙媒体の個人情報は、部外者の目に触れないよう厳格に保管し、保管期限を経過したものはシュレッダー等で粉砕した後、廃棄処分した。電子媒体の個人情報については、ID・パスワードの設定並びにウイルス対策ソフトによりPCのセキュリティーを強化するとともに、記録媒体等による個人情報の持ち出しを禁じることで、不正アクセスや個人情報漏えい等の事故を防止した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・供用時間、開館日の遵守</li> <li>・供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認</li> <li>・個人情報の適切な管理</li> <li>・適切な定期報告</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

	<p>◆ <b>適切な定期報告</b></p> <p>前年度分の事業報告書、翌年度分の大規模行事等の日程、4半期毎の進捗状況報告書、毎月の月例報告書を協定書で定められた内容により作成し、遅滞なく市へ報告した。</p>																			
最終評価	所見																			
A	<p>供用時間、開館日については、市民スポーツ施設条例を遵守したうえで管理を行っている。また、利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図るために一部施設の供用日や供用時間を延長しており、供用期間を変更する際は指定管理協定に基づき協議を行うなど適正な運営を行っている。</p> <p>個人情報については、会津若松市個人情報保護条例や独自に規定した個人情報保護規程に基づき、紙媒体・電子媒体共に適正な管理を行っている。</p> <p>定期報告についても、提出期限を遵守し、月例、四半期ごとに報告が行われている。</p> <p>今後においても、利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図ると共に、利用者の個人情報が漏洩することのないよう徹底した情報管理を行いながら、適切な施設の管理・報告を行われたい。</p>																			
<p><b>3 職員の状況</b></p> <p>職員の勤務形態、人員体制は適切か、また、職員による利用者への接遇は良好か。</p>																				
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																		
S	<p>◆ <b>計画に沿った人員配置、役割分担</b></p> <p>事業計画に基づいた人員配置・役割分担を実施するとともに、全職員が当協会スタンダード(行動規準)に基づいて行動することにより、適正な管理運営の実現と利用者サービスのさらなる向上に努めた。</p> <p>◆ <b>超過勤務の有無</b></p> <p>大規模行事や、夜間利用等への対応として、超過勤務を行うことはあったが、労働基準法を遵守した適正な労務管理上で行った。</p> <p>◆ <b>職員の接遇、服装</b></p> <p>当協会独自に作成した接遇マニュアルを活用し、全職員を対象とした接遇研修会を開催するなど、日常的に接遇の技術・意識の向上に努めた。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">職員の対応や態度について</th> <th style="text-align: center;">回答数</th> <th style="text-align: center;">割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">満足</td> <td style="text-align: center;">98 件</td> <td style="text-align: center;">45.6 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">おおむね満足</td> <td style="text-align: center;">64 件</td> <td style="text-align: center;">29.8 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">普通</td> <td style="text-align: center;">49 件</td> <td style="text-align: center;">22.8 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">やや不満足</td> <td style="text-align: center;">3 件</td> <td style="text-align: center;">1.4 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">不満足</td> <td style="text-align: center;">1 件</td> <td style="text-align: center;">0.4 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成31年度前期分練習利用抽選会でのアンケートより</p>	職員の対応や態度について	回答数	割合	満足	98 件	45.6 %	おおむね満足	64 件	29.8 %	普通	49 件	22.8 %	やや不満足	3 件	1.4 %	不満足	1 件	0.4 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った人員配置、役割分担</li> <li>・超過勤務の有無</li> <li>・職員の接遇、服装</li> </ul>
職員の対応や態度について	回答数	割合																		
満足	98 件	45.6 %																		
おおむね満足	64 件	29.8 %																		
普通	49 件	22.8 %																		
やや不満足	3 件	1.4 %																		
不満足	1 件	0.4 %																		

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

	<p>また、支給した統一のブルズン、ポロシャツ、ビブス、防寒着、ネームプレートを着用することで利用者から施設管理者であることを認識し易くするとともに、職員一人ひとりが施設管理者であり、サービス提供者であるという責任と自覚を促し、利用者サービスのさらなる向上に努めた。</p>	
最終評価	所見	
S	<p>人員配置、役割分担については、事業計画に基づき適切な配置を行うと共に、労働基準法に基づき適切な労務管理を行っている。</p> <p>また、組織独自に定めた行動基準(待遇・環境整備・サービス向上等)を踏まえて職員が業務を遂行することにより、施設のより良い管理運営に努めている。</p> <p>服装の統一及びネームプレートの着用により、職員としての意識の向上を図ると共に、利用者が施設管理者であることを認識しやすいようにしている。待遇マニュアルを活用しながら接遇研修会を開催するなど市民へのサービス向上に努めており、利用者のアンケートにおいても安定して高い水準での評価を得ている。</p> <p>今後も、労働基準法を遵守したうえで、職員の意識向上を図りながら、さらなる利用者へのサービス向上に努められたい。</p>	

### II 利用者サービスの維持向上

#### 1 利用状況

利用の実績、施設の稼働率に向上が見られるか。あるいは減少した場合は合理的な理由があるか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																																								
A	<p>◆ 利用者数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">施設名</th> <th style="width: 15%;">R元年度</th> <th style="width: 15%;">H30年度</th> <th style="width: 15%;">前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>56,963人</td> <td>55,084人</td> <td>+1,879人</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td>10,773人</td> <td>11,665人</td> <td>-892人</td> </tr> <tr> <td>ふれあいテニスコート</td> <td>3,115人</td> <td>2,545人</td> <td>+570人</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的運動場</td> <td>5,038人</td> <td>5,646人</td> <td>-608人</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>56,261人</td> <td>56,716人</td> <td>-455人</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td>1,156人</td> <td>972人</td> <td>+184人</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td>3,132人</td> <td>3,337人</td> <td>-205人</td> </tr> <tr> <td>河東テニスコート</td> <td>250人</td> <td>231人</td> <td>+19人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>136,688人</td> <td>136,196人</td> <td>+492人</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	R元年度	H30年度	前年度比	ふれあい体育館	56,963人	55,084人	+1,879人	ふれあいハウス	10,773人	11,665人	-892人	ふれあいテニスコート	3,115人	2,545人	+570人	小松原多目的運動場	5,038人	5,646人	-608人	河東総合体育館	56,261人	56,716人	-455人	河東弓道場	1,156人	972人	+184人	河東野球場	3,132人	3,337人	-205人	河東テニスコート	250人	231人	+19人	計	136,688人	136,196人	+492人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数</li> <li>・稼働率</li> </ul>
施設名	R元年度	H30年度	前年度比																																							
ふれあい体育館	56,963人	55,084人	+1,879人																																							
ふれあいハウス	10,773人	11,665人	-892人																																							
ふれあいテニスコート	3,115人	2,545人	+570人																																							
小松原多目的運動場	5,038人	5,646人	-608人																																							
河東総合体育館	56,261人	56,716人	-455人																																							
河東弓道場	1,156人	972人	+184人																																							
河東野球場	3,132人	3,337人	-205人																																							
河東テニスコート	250人	231人	+19人																																							
計	136,688人	136,196人	+492人																																							

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

### ◆ 稼働率

施設名	R元年度	H30年度	前年度比
ふれあい体育館	71.5 %	69.9 %	+1.6 %
ふれあいハウス	19.6 %	21.1 %	-1.5 %
ふれあい テニスコート	26.8 %	21.0 %	+5.8 %
小松原多目的 運動場	21.1 %	24.5 %	-3.4 %
河東総合体育館	42.1 %	39.5 %	+2.6 %
河東弓道場	9.7 %	8.3 %	+1.4 %
河東野球場	12.8 %	11.4 %	+1.4 %
河東テニスコート	3.5 %	2.5 %	+1.0 %
計	36.9 %	35.4 %	+1.5 %

利用者数、稼働率は大規模行事の開催状況や天候等に左右される部分大きい上、令和元年度の2～3月については、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となった大会・イベントが多く、前年との単純な比較は難しくなっているが、利用者ニーズを的確に把握し、各施設のPRや設備の更新を積極的に行うことで、利用者サービスの維持向上に努める。

施設名	主な増減理由
ふれあい体育館	・学鳳中高校体育館の修繕工事に伴う、代替利用の増
ふれあいハウス	・小中学生の楽器演奏練習利用の減 ・新型コロナウイルス感染症の影響による、子育て支援活動利用の減
ふれあい テニスコート	・運動公園テニスコートのナイター設備故障（落雷被害）による代替利用の増
小松原多目的 運動場	・野球、ソフトボール大会開催数の減
河東総合体育館	・新型コロナウイルス感染症の影響による、各種大会開催数の減
河東弓道場	・あいづ総合体育館弓道場の屋根工事に伴う代替利用の増
河東野球場	・野球大会開催数の減

最終評価

所見

**A**

利用者数及び稼働率に関して、新型コロナウイルス感染症の影響等により施設利用が減少する中で、ふれあい体育館・テニスコートを他施設の故障に伴う代替施設として提供することなどにより減少分をカバーし、暖冬も追風となり年間としては微増としており、その状況・事由についての的確に把握・分析ができています。

今後においても、利用者数の増加に向けて、利用者の動向を見極め、各施設のPRや適切な管理運営を行いながら、利用者のニーズに沿った対応及びサービスの向上に努められたい。

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

2 サービス内容の向上 利用者サービスの向上のための取組を行っているか。																						
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																				
S	<p><b>◆ 受付窓口(掲示板等)の状況</b>                      必要な情報を迅速かつ適切に提供できるよう受付窓口や掲示板の整理整頓並びに適正な掲示に努め、利用者からの問い合わせに対しては笑顔であいさつ・さわやかな対応・分かりやすい説明を行った。</p> <p><b>◆ 利便性向上の取組</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%; padding: 5px;">取組</th> <th style="padding: 5px;">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">供用日の拡大、供用時間の延長</td> <td style="padding: 5px;">利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図った。暖冬のため、屋外施設の供用延長及び早期開放を実施した。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">利用料金の調整</td> <td style="padding: 5px;">条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方に揃えた。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">利用者登録制度</td> <td style="padding: 5px;">施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日までとした。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">窓口受付時間の延長</td> <td style="padding: 5px;">あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設についての利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">鍵返却ボックスの設置</td> <td style="padding: 5px;">受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">運動用具の無料貸出</td> <td style="padding: 5px;">気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具を無料で貸し出した。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">回数券の発行</td> <td style="padding: 5px;">河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">キッズコーナーの設置</td> <td style="padding: 5px;">各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">タイムリーな情報提供</td> <td style="padding: 5px;">市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、市内全戸へ配布する当協会広報誌「みどり」へ施設利用案内やイベント開催案内、スポーツ教室の生徒募集の記事を掲載することにより、施設の利用促進を図った。</td> </tr> </tbody> </table>	取組	内容	供用日の拡大、供用時間の延長	利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図った。暖冬のため、屋外施設の供用延長及び早期開放を実施した。	利用料金の調整	条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方に揃えた。	利用者登録制度	施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日までとした。	窓口受付時間の延長	あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設についての利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。	鍵返却ボックスの設置	受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。	運動用具の無料貸出	気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具を無料で貸し出した。	回数券の発行	河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。	キッズコーナーの設置	各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。	タイムリーな情報提供	市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、市内全戸へ配布する当協会広報誌「みどり」へ施設利用案内やイベント開催案内、スポーツ教室の生徒募集の記事を掲載することにより、施設の利用促進を図った。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付窓口(掲示板等)の状況</li> <li>・利便性向上の取組</li> <li>・見学への対応</li> <li>・電話対応</li> <li>・提案内容の履行の状況</li> <li>・利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施</li> </ul>
取組	内容																					
供用日の拡大、供用時間の延長	利用者ニーズへ対応し、施設の有効活用を図った。暖冬のため、屋外施設の供用延長及び早期開放を実施した。																					
利用料金の調整	条例上発生する「全面利用」と「半面利用×2」の料金差を無くし、安価な方に揃えた。																					
利用者登録制度	施行規則で5日前までと定められている利用申込み期限について、市と協議のうえ、予約受付・利用料支払いは当日の利用時間前まで、予約キャンセルは前日までとした。																					
窓口受付時間の延長	あいづ総合体育館、鶴ヶ城体育館の窓口受付時間を平日は午後7時まで延長し、市民スポーツ施設についての利用予約や利用料金受付、施設利用中のサポートを行った。																					
鍵返却ボックスの設置	受付窓口から離れた場所に所在する施設に鍵の返却ボックスを設置し、施設利用の簡便化を図った。																					
運動用具の無料貸出	気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、各体育館において、各種スポーツ用具を無料で貸し出した。																					
回数券の発行	河東総合体育館トレーニングルームの利用料金が割安となる回数券(10回分の料金で11回券)を発行した。																					
キッズコーナーの設置	各体育館へキッズコーナーを設置し、利用者の相互交流の場として開放した。																					
タイムリーな情報提供	市のコミュニケーションサービス「あいべあ」、あいづわかまつ市政だより、当協会ホームページ、市内全戸へ配布する当協会広報誌「みどり」へ施設利用案内やイベント開催案内、スポーツ教室の生徒募集の記事を掲載することにより、施設の利用促進を図った。																					

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

血圧計、体組成計の設置	利用者が自身の健康状態をチェックすることで、その後の運動プラン作成や健康管理に役立てていただいた。
施設のユニバーサル化	ふれあい体育館トイレへの車椅子用手すり増設や、ふれあいハウス女子トイレの洋式化工事及びベビーチェア設置など、施設のユニバーサル化を推進し、誰もが利用しやすい施設づくりに努めた。
憩いの場・交流の場の提供	河東総合体育館ロビーに大型暖房器具を設置した。

◆ **見学への対応**

事前のアポイントメントの有無に関わらず随時、丁寧な対応と説明を行った。

◆ **電話対応**

年度当初や新規就業時に受講する接遇講習会で習得した知識を活かし、施設管理者・サービス提供者として、迅速かつ丁寧な対応を行った。

◆ **提案内容の履行の状況**

施設の無料開放や各種スポーツ教室等によるスポーツ・レクリエーションの推進及びスポーツ人口の拡大による市民の健康増進、利用者の相互交流、都市緑化の推進等、提案内容を着実に実施した。

◆ **利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施**

アンケートやご意見箱で抽出した利用者のニーズに応えるため、屋外施設の3月の早期開放、12月以降の降雪までの開放、河東テニスコートの早朝貸出、各体育館の12月30日までの貸出等、供用期間・時間の延長を継続して行ったことは利用者サービスの向上につながった。

最終評価

所見

S

サービスの提案内容として、スポーツ・レクリエーションの推進及びスポーツ人口の拡大による市民の健康増進、利用者の相互交流、都市緑化の推進など、市の施策を考慮・反映したうえで適切に実施されている。

また、サービス提供者として迅速かつ丁寧な対応及び分かりやすい説明に努め、施設の利用申込みから利用時までの細部に渡り、利用者の視点に立った様々なサービスを提供している。

具体的なものとして、暖冬を踏まえて屋外施設の降雪まで開放や3月の早期開放、各体育館の12月30日までの貸出など、天候等の状況に応じて適宜施設を開放する他、トイレのユニバーサル化の推進と暖房設備の充実など、施設運営に係る状況と利用者等の要望を適切に捉えてサービス及び利便性の向上に努めている。

今後においても、利用者のニーズを把握しながらサービスの向上に努められたい。

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

<b>3 利用者からの意見抽出、苦情等の処理</b> 利用者が意見を述べやすい環境を整備しているか。また、速やかに対応できる体制を整備しているか。																				
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																		
A	<p><b>◆ 意見受付窓口等の設置</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">意見の収集手段</th> <th style="width: 40%;">内容</th> <th style="width: 30%;">回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ご意見箱</td> <td>各体育館に設置</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>当協会HPに掲示板とメールフォームを設置</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>聞き取り</td> <td>利用者との日常のコミュニケーションの中で実施</td> <td>常時</td> </tr> <tr> <td>アンケート調査</td> <td>練習等利用抽選会で、抽選区分毎に実施</td> <td>年4回 (延べ)</td> </tr> <tr> <td>運営委員会</td> <td>運営に関する意見を聴取</td> <td>年2回</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>◆ 意見、苦情等の記録</b>                      各体育館に苦情要望処理記録簿と苦情要望対応報告書を備え付け、苦情、要望とその対応状況の記録及び、毎朝のミーティング、週例・月例の内部会議、回覧等による情報共有に努めた。</p> <p><b>◆ 苦情等への対応状況</b>                      利用者の意見を尊重し、迅速かつ的確な対応を基本としているが、早急な対応が困難なものについては、十分な説明によりご理解頂けるよう努めた。なお、協議が必要な事項については、速やかに市に相談した。                      利用者からの意見・要望に対応した一例として、ふれあい体育館バスケットゴールの位置調整や、河東総合体育館更衣室シャワーカーテン交換、電気ストーブ設置などが挙げられる。</p>	意見の収集手段	内容	回数	ご意見箱	各体育館に設置	常時	ホームページ	当協会HPに掲示板とメールフォームを設置	常時	聞き取り	利用者との日常のコミュニケーションの中で実施	常時	アンケート調査	練習等利用抽選会で、抽選区分毎に実施	年4回 (延べ)	運営委員会	運営に関する意見を聴取	年2回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見受付窓口等の設置</li> <li>・意見、苦情等の記録</li> <li>・苦情等への対応状況</li> </ul>
意見の収集手段	内容	回数																		
ご意見箱	各体育館に設置	常時																		
ホームページ	当協会HPに掲示板とメールフォームを設置	常時																		
聞き取り	利用者との日常のコミュニケーションの中で実施	常時																		
アンケート調査	練習等利用抽選会で、抽選区分毎に実施	年4回 (延べ)																		
運営委員会	運営に関する意見を聴取	年2回																		
A	<p style="text-align: center;"><b>所見</b></p> <p>ご意見箱の設置やアンケート実施の他、ホームページ掲示板の活用、利用者との日常コミュニケーションにおける聞き取り調査、組織内運営委員会での意見聴取を行うなど、利用者からの意見抽出の機会拡大に積極的に取り組み、意見集約に努めていた。</p> <p>意見・要望については、各体育館にて記録簿・報告書を作成しながら職員及び市と情報共有を図るとともに、要望が多いものや施設利用上必要と判断できるものについて適宜対応している。</p> <p>今後においても、利用者の意見を尊重し、管理運営に反映されるよう努められたい。</p>																			
最終評価																				



## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

4 広報、PR活動		
積極的な広報、PR活動を行っているか。また、その内容は適切か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ 広報誌、PR 誌等の作成</p> <p>市内全戸へ配布する広報誌「みどり」を年4回発行し、当協会主催のスポーツ教室・園芸教室・自然観察会等の自主事業や大規模行事・イベント・プロスポーツ興行等の日程を掲載することで、スポーツ振興及び都市緑化推進の一助とした。</p> <p>また、新聞社へ自主事業の記事掲載を依頼するとともに、各種イベント開催時には当協会の協賛広告を掲載した。</p> <p>◆ チラシ等の作成</p> <p>当協会主催の全国統一かけっこチャレンジや各まつりのPR 及び参加者募集チラシを作成し、市内小中学校・幼稚園・保育園・市役所・各公民館・関係機関へ配布し、自主事業の情報発信に努めた。</p> <p>◆ ホームページによる PR</p> <p>施設内での出来事や施設の空き情報、大規模行事・イベント等の案内、自主事業開催日程、応募要項等を掲載し、施設の有効利用と自主事業のPR に努めた。</p> <p>また、市情報メール配信サービス「あいべあ」を活用して、タイムリーな情報提供を行った。</p> <p>なお、ホームページに掲載した情報については、各体育館窓口やロビー、施設掲示板にも掲示し、インターネット環境のない利用者にも周知されるよう努めた。</p> <p>◆ 情報提供のパンフレット</p> <p>簡易版の管理施設一覧表と、当協会案内リーフレットを各体育館に備え付け、必要に応じて活用した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌、PR 誌等の作成</li> <li>・チラシ等の作成</li> <li>・ホームページによるPR</li> <li>・情報提供のパンフレット</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<p>広報誌「みどり」を継続して年4回発行し、自主事業の各教室や大規模行事・イベント等の日程を掲載するとともに、各種事業のチラシの作成・配布や新聞記事への掲載など、様々な媒体を活用しながらPR を行い、情報発信に努めていた。</p> <p>併せて、ホームページへの同様の情報掲載、「あいべあ」の活用など、情報提供の幅を広げ、市民等における情報入手の機会拡大を図った。</p> <p>今後においても利用者の利便のため、インターネット環境のない利用者等の周知方法についても考慮しながら、情報発信とサービスの向上に努められたい。</p>	

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

5 自主事業の実施状況																				
計画した事業が適切に実施されているか。また、内容は効果的なものであったか。																				
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																		
A	<p>◆ <b>計画事業の実施の有無</b></p> <p>市民スポーツ施設振興事業として、各体育館での競技用ラインテープの販売やふれあいハウスキッズコーナーへの絵本・図書の設置を行うとともに、スポーツ・レクリエーション推進事業として、施設の無料開放や通年の各種スポーツ教室を継続して実施した。また、都市緑化推進事業として、園芸教室「年末を彩る寄せ植えコンテナ作り」の開催や各体育館の花壇整備、当協会生産の花苗の安価販売を実施した。</p> <p>◆ <b>事業の効果</b></p> <p>事業の実績については、下表のとおりとなり、スポーツ・レクリエーションの振興や都市緑化推進、市民の相互交流と健康増進等に貢献した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">事業の内容</th> <th style="width: 30%;">利用者・販売数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)</td> <td style="text-align: center;">7,239 人</td> </tr> <tr> <td>施設の無料開放 (昭和の日・海の日・体育の日)</td> <td style="text-align: center;">124 人</td> </tr> <tr> <td>各種スポーツ教室 (託児き付ヨガ・太極拳・障がい者スポーツ・エアロビ・ノルディックウォーキング)</td> <td style="text-align: center;">3,285 人</td> </tr> <tr> <td>花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)</td> <td style="text-align: center;">1,065 鉢</td> </tr> <tr> <td>花と緑のサポーター活動 (花壇整備・除草等)</td> <td style="text-align: center;">17 人</td> </tr> <tr> <td>園芸教室 (年末を彩る寄せ植えコンテナ作り)※新規</td> <td style="text-align: center;">14 人</td> </tr> <tr> <td>体験教室 (アレンジリース作り)</td> <td style="text-align: center;">15 人</td> </tr> <tr> <td>体験教室 (絵手紙作り)</td> <td style="text-align: center;">14 人</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆ <b>ニーズの把握、反映</b></p> <p>各種事業実施時の参加者アンケートをはじめ、利用者との日常コミュニケーションの中での聞き取りや、ご意見箱、練習利用抽選会時のアンケートによって、積極的に利用者的心声を収集し、事業の実施内容に反映させた。</p> <p>◆ <b>事業の改善の取組</b></p> <p>利用者の声や時好、潮流により把握した利用者ニーズに応えるべく、事業内容の再検討・見直しを随時行い、事業が利用者にとって魅力あるものとなるよう努めた。</p>	事業の内容	利用者・販売数	ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)	7,239 人	施設の無料開放 (昭和の日・海の日・体育の日)	124 人	各種スポーツ教室 (託児き付ヨガ・太極拳・障がい者スポーツ・エアロビ・ノルディックウォーキング)	3,285 人	花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)	1,065 鉢	花と緑のサポーター活動 (花壇整備・除草等)	17 人	園芸教室 (年末を彩る寄せ植えコンテナ作り)※新規	14 人	体験教室 (アレンジリース作り)	15 人	体験教室 (絵手紙作り)	14 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画事業の実施の有無</li> <li>・事業の効果</li> <li>・ニーズの把握、反映</li> <li>・事業の改善の取組</li> </ul>
事業の内容	利用者・販売数																			
ふれあいハウスキッズコーナー (遊びの広場ピッコロ含む)	7,239 人																			
施設の無料開放 (昭和の日・海の日・体育の日)	124 人																			
各種スポーツ教室 (託児き付ヨガ・太極拳・障がい者スポーツ・エアロビ・ノルディックウォーキング)	3,285 人																			
花苗の安価販売:1鉢50円 (ビオラ・ペゴニア・マリーゴールド)	1,065 鉢																			
花と緑のサポーター活動 (花壇整備・除草等)	17 人																			
園芸教室 (年末を彩る寄せ植えコンテナ作り)※新規	14 人																			
体験教室 (アレンジリース作り)	15 人																			
体験教室 (絵手紙作り)	14 人																			

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

最終評価	所見	
A	<p>利用者のニーズに応えるべく、ふれあいキッズコーナーの充実や、各種スポーツ教室・レクリエーション教室を継続して開催するなど様々な取り組みを行っている。</p> <p>また、新たな体験教室等を実施するなどレクリエーションの推進にも努めており、ニーズを捉えた適切な対応を行っている。</p> <p>今後においても、利用者ニーズの把握に努め、さらなるスポーツ及びレクリエーション推進等に向けた魅力ある事業を検討・実施されたい。</p>	

### III 維持管理

#### 1 施設、備品等の適切な維持管理

施設、備品等が適切に管理され、良好な状態に保たれているか。

自己評価	指定管理者コメント	評価の指標										
S	<p>◆ <b>施設の保守点検の実施の有無</b></p> <p>市民スポーツ施設指定管理仕様書並びに同維持管理特記仕様書に基づき、当協会直営または第三者委託により適正に実施し、利用者の安全・安心の確保と快適な施設利用による利用者の満足度の向上に努めるとともに業務の一部を委託する第三者については、暴力団等を排除することに加え、市内事業者を優先するよう配慮した。</p> <p>◆ <b>施設の損傷の有無</b></p> <p>各施設において経年劣化等による損傷があったが速やかに修理を行い、大規模な修理が必要な箇所については市に報告した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">施設名</th> <th style="width: 60%;">主な損傷及び修理内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ふれあいスポーツ広場</td> <td>駐輪場外灯修理 駐車場陥没箇所補修 駐車場ライン再塗装(部分)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">小松原多目的運動場</td> <td>施設名看板補修 駐車場ライン再塗装(全面)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">河東総合体育館</td> <td>正面玄関ドアフロアヒンジ交換 玄関前タイル補修 消火栓ポンプ修理 非常口表示板交換 非常扉ドアクローザー修理 浄化槽フロートスイッチ修理 浄化槽マンホール交換 駐車場陥没箇所補修 屋外木製ベンチ再塗装</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">河東弓道場</td> <td>折り戸補修 矢道周囲杭・ロープ打ち直し</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆ <b>備品台帳の整備状況</b></p> <p>市から引き継いだ台帳を配置しており、変更等があった場合には市に漏れなく報告した。</p>	施設名	主な損傷及び修理内容	ふれあいスポーツ広場	駐輪場外灯修理 駐車場陥没箇所補修 駐車場ライン再塗装(部分)	小松原多目的運動場	施設名看板補修 駐車場ライン再塗装(全面)	河東総合体育館	正面玄関ドアフロアヒンジ交換 玄関前タイル補修 消火栓ポンプ修理 非常口表示板交換 非常扉ドアクローザー修理 浄化槽フロートスイッチ修理 浄化槽マンホール交換 駐車場陥没箇所補修 屋外木製ベンチ再塗装	河東弓道場	折り戸補修 矢道周囲杭・ロープ打ち直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の保守点検の実施の有無</li> <li>・施設の損傷の有無</li> <li>・備品台帳の整備状況</li> <li>・備品の損傷の有無</li> <li>・施設、備品の修繕の実施状況</li> </ul>
施設名	主な損傷及び修理内容											
ふれあいスポーツ広場	駐輪場外灯修理 駐車場陥没箇所補修 駐車場ライン再塗装(部分)											
小松原多目的運動場	施設名看板補修 駐車場ライン再塗装(全面)											
河東総合体育館	正面玄関ドアフロアヒンジ交換 玄関前タイル補修 消火栓ポンプ修理 非常口表示板交換 非常扉ドアクローザー修理 浄化槽フロートスイッチ修理 浄化槽マンホール交換 駐車場陥没箇所補修 屋外木製ベンチ再塗装											
河東弓道場	折り戸補修 矢道周囲杭・ロープ打ち直し											

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

◆ 備品の損傷の有無

経年劣化等による損傷があったが、速やかに修理した。

施設名	主な損傷及び修理内容
ふれあい体育館	AED 更新
ふれあいハウス (キッズコーナー)	すべり台更新
河東総合体育館	トレーニングマシン修理 卓球台更新 防球フェンス更新 バドミントン支柱修理

◆ 施設、備品の修繕の実施状況

上表のとおり、経年劣化等による修繕箇所が増加しているが、利用者への影響を最小限に抑え、安全な利用を確保できるよう、早急かつ適切な修繕を実施した。

最終評価

所見

S

施設及び備品等の修繕・保守点検の徹底、備品台帳の整備等により適切に管理されており、また、施設内の遊具等についても随時点検が実施されている。利用者がより安全な活動ができるよう施設整備に努めていた。

施設または備品等に損傷・故障が生じた場合においては、利用者への影響を考慮して早急に必要な補修・修繕等を実施し、また、修繕に時間を要する場合、または市との協議を要する案件については、修繕・改修がなされるまでの期間において、利用者への影響を最小限に抑えるために、安全確保や代替措置を講じるなど、適切な対応を行っている。

施設及び備品等の老朽化が進み故障・損傷が多くなってきている中で、日常・定期点検の徹底・強化により予防保全に努め、今後大規模修繕・改修を要する事案については、その要因と予想される影響等を的確に把握・分析したうえで市と協議しており、適切な施設の維持・運営を行っていることを評価する。

今後においても、施設及び備品等の適切な維持管理に努めながら、利用状況・ニーズ等を鑑みながら、修繕・改修方法を提案されたい。

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

2 清掃業務		
清掃が適切に行われ、利用者が快適に利用できる環境が維持されているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
S	<p><b>◆ 清掃業務の実施状況</b></p> <p>当協会が作成した詳細な仕様書による日常清掃及び定期清掃、必要に応じた特別清掃を、専門技術を有する第三者に委託して実施することで、常に良好な衛生環境・良好な景観の維持に努めた。</p> <p>清掃回数については、市民スポーツ施設指定管理仕様書並びに同維持管理特記仕様書の数を超えて実施した。</p> <p>重点箇所であるトイレ・シャワー室の清掃は特に留意し、利用状況に応じて清掃回数を増やすなど、利用者が快適に過ごせる環境づくりを心がけた。</p> <p>令和元年度においては、新型コロナウイルス感染症予防策として、施設のドアノブ、トレーニング器具等の消毒をこまめに実施するなど、感染防止に努めた。</p> <p><b>◆ 消耗品の補充</b></p> <p>利用者の不便とならないよう、頻繁に在庫数の確認と補充を行った。</p> <p>消毒液については、新型コロナウイルス感染症の影響により、入手が困難となったが、可能な限り在庫の確保に努め、補充を行った。</p> <p><b>◆ 除草等の状況</b></p> <p>年間維持管理計画に沿いつつも、毎年変動する気候条件を勘案し、適切な時期に実施した。</p> <p>また、除草作業に従事する全員が刈払機取扱作業安全衛生教育を受講し、作業中の事故が起こらないよう十分に留意した。</p> <p><b>◆ 庭園等の整備状況</b></p> <p>当協会の芝草管理技術者や庭師による指導のもと、樹木や植栽の状態、気候に合わせた消毒や整姿剪定、雪囲い等の作業を適切な時期に実施した。</p> <p>また、近年増加する豪雨災害に備え、ふれあい体育館西側水路の点検、土砂上げ、土嚢の設置を適宜行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃業務の実施状況</li> <li>・消耗品の補充</li> <li>・除草等の状況</li> <li>・庭園等の整備状況</li> </ul>
最終評価	所見	
S	<p>清掃業務については、指定管理者仕様書等に基づき、アウトソーシングを活用しながら適切に行うとともに、トイレ・シャワー室等については、施設の利用状況を鑑みながら、仕様内容以上に重点的に清掃を行うなど、衛生的な環境の維持に努めていた。</p> <p>特に、今年度末における新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液等が品薄となる中においても創意工夫により入手・確保に努めたうえで施設各所の定期的な消毒作業の実施し、施設内における感染防止に努めたところである。</p>	

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

	<p>その他、除草をはじめ、水路の土砂上げや剪定作業など庭園等の整備を行うとともに、豪雨時における施設周辺排水路の溢水問題についても、土嚢設置・水路かさ上げにより適宜対応し、災害に対する安全確保や環境の維持・改善を行っている。</p>	
<p><b>3 施設の安全性の確保</b> 利用者にとって安心、安全な環境が維持されているか。また、事故、災害発生時の危機管理体制は適切に構築されているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>警備体制の整備</b> 専門技術を有する警備会社への第三者委託を行い、マグネット式と人感式センサーによる機械警備を導入するなど、警備体制の強化を図った。</p> <p>◆ <b>巡回等の実施状況</b> 職員及び委託代行員による巡回を適宜行うとともに、ふれあい体育館、ふれあいハウスキッズコーナー及び河東総合体育館については、防犯カメラを活用して利用者の安全性の確保に努めた。尚、強風や大雨の際は巡回後に被害状況等を市担当課へ報告した。</p> <p>◆ <b>鍵の保管状況</b> 鍵は専用のキーボックスに整理し、適正に保管した。</p> <p>◆ <b>施錠の体制</b> 利用に合わせて施設の施錠、確認を適切に行った。特に、利用終了後の最終退館時に施錠漏れ等が無いようチェック表を活用するなど施錠体制に万全を期した。駐車場についても不正利用を防止する為、利用終了後に施錠した。</p> <p>◆ <b>非常時対応マニュアルの整備</b> 当協会独自の危機管理規程を定めており、施設の管理運営に携わる全職員及び委託代行員に規程を配布し、年度当初や新規就業時に研修会を実施することで、規程に基づく対応を徹底できるよう努めた。</p> <p>◆ <b>非常時連絡体制の整備、周知</b> 緊急連絡先一覧表を作成し、全職員及び委託代行員に配布するとともに、事務所内に掲示して周知した。</p> <p>◆ <b>利用者への注意喚起</b> 施設内外に盗難防止や事故防止、熱中症予防、落雪注意を呼びかける掲示を行い、防犯と安全確保についての注意喚起を行った。 また、新型コロナウイルス感染症予防策として、「正しい手洗い」「マスクの着用を含む咳エチケット」の啓発ポスターを施設入口や洗面所等に掲示するとともに、施設窓口へ手指消毒薬を増設し、感染防止に努めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備体制の整備</li> <li>・巡回等の実施状況</li> <li>・鍵の保管状況</li> <li>・施錠の体制</li> <li>・非常時対応マニュアルの整備</li> <li>・非常時連絡体制の整備、周知</li> <li>・利用者への注意喚起</li> <li>・研修、訓練の実施状況</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

		<p>◆ <b>研修、訓練の実施状況</b></p> <p>危機管理規程についての研修会をはじめ、防火管理者再講習や非常時の消防設備操作研修を含めた消防訓練の実施により、非常時に迅速かつ的確な対応が行える体制づくりに努めた。</p> <p>また、ふれあい体育館と河東総合体育館に設置してあるAEDを適正に使用できるよう、職員及び委託代行員が、普通救命救急講習会へ参加し、操作方法を習得した。</p>
最終評価	所見	
A		<p>警備体制については、従前どおり機械警備の導入・職員の巡回等により適宜行われており、また、監視カメラを活用し利用者の安全確保に努めていた。併せて、鍵の保管及び施錠体制についても適正に行われていた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として、施設各所へ手洗い・マスク着用等に係る啓発ポスターの掲示や、窓口等への消毒液の設置などを行い、利用者等へ注意喚起するとともに、施設内における感染防止に努めたところである。</p> <p>また、非常時対応マニュアルとして危機管理規程の制定及び職員への徹底がなされており、適宜研修・訓練を実施すると共に、AEDについても、全職員が普通救命救急講習会を受講し、非常時の対応の強化に努めていた。</p> <p>その他、利用者への注意喚起も適切に行われていた。</p>

### IV 収支の状況

<p><b>1 財務状況</b></p> <p>管理運営にあたり、適切な経理を行っているか。また、財務状況に問題はないか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>◆ <b>経理書類等の整備状況</b></p> <p>総勘定元帳、予算整理簿、現金出納簿、各種受払簿、支出命令書等を作成し、適正に整理、保管した。</p> <p>◆ <b>経理担当の設置の有無</b></p> <p>総務課に経理担当者を置き、会計ソフトを活用して適正な経理と全体予算の管理を行った。</p> <p>◆ <b>伝票の保管状況</b></p> <p>各伝票を種別・科目別に整理し、所定の場所へ保管した。</p> <p>◆ <b>通帳、印鑑の保管状況</b></p> <p>金庫を複数設置し、厳重に保管するとともに、通帳と印鑑を別々に保管することで、複数の確認を要する体制を整え、事故等の防止に努めた。</p> <p>◆ <b>不明瞭な支出の有無</b></p> <p>不明瞭な支出は無かった。</p> <p>◆ <b>予算、決算の乖離</b></p> <p>収入については、予算対比で101.3%                  支出については、予算対比で98.6%                  となり、予算に対する決算の大幅な乖離は無かった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理書類等の整備状況</li> <li>・経理担当の設置の有無</li> <li>・伝票の保管状況</li> <li>・通帳、印鑑の保管状況</li> <li>・不明瞭な支出の有無</li> <li>・予算、決算の乖離</li> <li>・外部監査の実施</li> <li>・収支のバランス</li> </ul>

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

	<p>◆ <b>外部監査の実施</b> 外部監査は実施していないが、税理士による指導を受け、予算の適正管理に努めた。</p> <p>◆ <b>収支のバランス</b> 継続的な経費削減への取組や、暖冬による除雪委託料の減少により、黒字となった。</p>																																													
最終評価	所見																																													
A	<p>経理担当者が明確にされ、伝票等が適正に整理・管理されており、併せて、専門家による指導を受けるなど、適正な会計処理に努めている。</p> <p>また、施設の老朽化による修繕費が近年継続して増加傾向にあるが、他支出を抑制することにより、施設・備品等の適切な修繕・補修を行いながら、利用者の利便性を下げることなく、通常の施設等の管理運営を維持しながら、経営バランスの調整を行っている。</p> <p>自主事業においては、自動販売機等による収益をスポーツ・レクリエーション等イベント・教室の開催・運営資金に充て、実質的に利用者へ還元することにより、利用者が参加しやすいものとするなど、良好な経営に努めている。</p>																																													
<p><b>2 利用料金の収入実績</b> 収入の実績は伸びがみられるか。また、収入確保の方策は適切か。</p>																																														
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標																																												
A	<p>◆ <b>収入実績、◆収入の伸び率</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>R元年度</th> <th>H30年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあい体育館</td> <td>2,334,022円</td> <td>2,187,424円</td> <td>+6.7 %</td> </tr> <tr> <td>ふれあいハウス</td> <td>314,331円</td> <td>302,810円</td> <td>+3.8 %</td> </tr> <tr> <td>ふれあいテニスコート</td> <td>559,730円</td> <td>469,590円</td> <td>+19.2 %</td> </tr> <tr> <td>小松原多目的運動場</td> <td>665,640円</td> <td>672,430円</td> <td>-1.0 %</td> </tr> <tr> <td>河東総合体育館</td> <td>4,099,490円</td> <td>3,660,840円</td> <td>+12.0 %</td> </tr> <tr> <td>河東弓道場</td> <td>71,395円</td> <td>66,110円</td> <td>+8.0 %</td> </tr> <tr> <td>河東野球場</td> <td>158,760円</td> <td>180,795円</td> <td>-12.2 %</td> </tr> <tr> <td>河東テニスコート</td> <td>15,480円</td> <td>7,880円</td> <td>+96.4 %</td> </tr> <tr> <td>還付</td> <td>-269,095円</td> <td>-250,245円</td> <td>-7.5 %</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,949,753円</td> <td>7,297,634円</td> <td>+8.9 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用料収入は前年度比で652,119円の増となった。 なお、減免額は1,691,404円となった。</p> <p>◆ <b>収入確保に向けた取組</b> 供用期間・時間の延長や利用手続きの緩和等の利便性の向上、利用者のニーズに沿ったスポーツ教室等、各種自主事業における利用促進策の実施、広報誌やホームページ、新聞を利用した積極的なPR活動により、利用者数の増加を図ることで利用料金収入の確保・増加に努めた。</p>	施設名	R元年度	H30年度	前年度比	ふれあい体育館	2,334,022円	2,187,424円	+6.7 %	ふれあいハウス	314,331円	302,810円	+3.8 %	ふれあいテニスコート	559,730円	469,590円	+19.2 %	小松原多目的運動場	665,640円	672,430円	-1.0 %	河東総合体育館	4,099,490円	3,660,840円	+12.0 %	河東弓道場	71,395円	66,110円	+8.0 %	河東野球場	158,760円	180,795円	-12.2 %	河東テニスコート	15,480円	7,880円	+96.4 %	還付	-269,095円	-250,245円	-7.5 %	計	7,949,753円	7,297,634円	+8.9 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収入実績</li> <li>・収入の伸び率</li> <li>・収入確保に向けた取組</li> </ul>
施設名	R元年度	H30年度	前年度比																																											
ふれあい体育館	2,334,022円	2,187,424円	+6.7 %																																											
ふれあいハウス	314,331円	302,810円	+3.8 %																																											
ふれあいテニスコート	559,730円	469,590円	+19.2 %																																											
小松原多目的運動場	665,640円	672,430円	-1.0 %																																											
河東総合体育館	4,099,490円	3,660,840円	+12.0 %																																											
河東弓道場	71,395円	66,110円	+8.0 %																																											
河東野球場	158,760円	180,795円	-12.2 %																																											
河東テニスコート	15,480円	7,880円	+96.4 %																																											
還付	-269,095円	-250,245円	-7.5 %																																											
計	7,949,753円	7,297,634円	+8.9 %																																											



## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

最終評価	所見	
A	<p>収入実績については、利用者数が直結するものであり、令和元年度においては、供用期間等の延長・各種スポーツ教室の実施・広報活動等により利用促進に努めた他、収益の大きい河東総合体育館のトレーニングルームのPR強化と、他施設の故障に伴う代替施設として提供することにより、収入を確保していることを評価する。</p> <p>今後はさらに、施設の有効利用に努めることとして各種教室・イベントなどに取り組み、市民サービスを主体とした事業の構築を図られたい。</p>	
<p><b>3 経費の節減</b> 適切な経費の節減に向けた取組が行われたか。また、効果が現れているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p><b>◆ 取組の有無</b></p> <p>再委託業務の入札や、複数年契約の実施などにより再委託料の節減に取り組み、一定の効果をあげたと考える。</p> <p>また、こまめな照明の消灯や、エアコン、ボイラーの適正温度管理を実施するとともに、掲示物や呼び掛けによる利用者への省エネルギー啓蒙にも努めた。</p> <p>なお、照明の減灯時には、利用者の安全を第一に考え、利用上適正な照度を確保し、事故等が発生しないよう十分に留意した。</p> <p>加えて、事務経費については、まとめ買いによる印刷用紙等の消耗品購入単価節減、印刷時の両面利用や裏面の再利用、インターネット活用による文書のペーパーレス化など、用紙代や送料の節減にも努めた。</p> <p><b>◆ 取組の効果</b></p> <p>実施してきた各種の節減策は、経費の節減だけでなく、資源の節減と地球環境負荷の軽減にも繋がるものであり、節減額以上の効果があったものとする。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取組の有無</li> <li>・取組の効果</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<p>不要時の消灯、エアコンの適正温度管理を行うと共に、利用者へ省エネルギーへの取り組みに対する啓発活動を継続して実施する他、事務経費においては、一括購入による購入費削減や文書のリユース・ペーパーレス化など、環境に配慮しながら、積極的に経費節減に取り組んでいる。</p> <p>過度な照明の節減は、事故・怪我等に繋がる可能性があることから、適度な省エネルギー対策により適正な環境を維持し、利用者の安全を第一に考えて行われたい。</p>	

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

V その他		
<p><b>1 市、関係機関及び地域との連携等</b> 市、関係機関、地域との連携体制が適切に構築されているか。また、その他前記までの評価に合致しなかった取組について評価を行う。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
S	<p><b>◆ 市、関係機関及び地域との連携等</b> 市体育協会加盟団体等の関係機関の関係者を当協会の理事、評議員に選任するとともに、市小学校体育大会実行委員会や市中学校体育連盟、福島県高等学校体育連盟会津地区、公立大学法人会津大学、市各担当課の関係者に当協会運営委員を委嘱するなど、日常的に施設の管理運営その他全般について意見交換できる環境を整え、連携体制の構築・強化に努めた。 市民スポーツ施設の管理運営にあたっては、利用者の目線に立った管理運営を行うとともに、地域住民や関係機関との連携を密にすることで、各施設が市民の憩いの場・交流の場として認知・関心を得られたと考える。 「花と緑のサポーター」を市民及び利用者を中心に募集し、体育館の花壇作りや庭園の整備作業を協働で行うことにより、市民及び利用者の施設への親しみを強めるとともに施設の環境美化、利用促進を図ることができた。 ふれあい体育館にて市地産地消登録団体による農産物販売を実施したことは、市民の相互交流の一助となったと考える。 また、総合型地域スポーツクラブと連携し、施設の有効活用促進のため、各種スポーツ教室やイベントを開催したことは、施設の利用者数や利用率を高めるための一助となったと考える。</p> <p><b>◆ 人材育成</b> 人材育成の一環として、施設の管理運営に関連する資格を取得する場合に、取得費用の全額を協会が負担することにより資格を取得しやすい環境を整備し、職員一人一人のスキルアップを図った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他</li> <li>・特記事項</li> </ul>
最終評価	所見	
S	<p>施設の管理運営にあたり、市及び関係機関と連携を図ることとして、各種団体等と日常的に意見交換できる環境整備に努めており、また、各施設を市民の憩い・交流の場とすることで地域住民等との情報交換を行い、地域との連携を図っている。 施設の管理状況、事業の進捗状況については、月ごと、四半期ごとに適正に報告されており、施設の修繕や運営に関して市と事前協議を行うなど連携が図られている。 また、施設の有効活用促進業務について、地元の総合型地域スポーツクラブと連携し、管理施設を活用しながら、各種スポーツイベント・教室の開催によりソフト事業を強化し、施設の利用者数・利用率の向上に繋げるとともに共に施設の有効活用とクラブの活性化を行っている。</p>	

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

	<p>その他、職員の資格取得への支援・啓発に取り組むことにより、人材育成に加えて、施設管理者として今後も継続して施設を適切に維持・管理を行うために必要な運営体制の充実を図っていることを評価する。</p>	
--	---	--

### VI 総合評価

<p><b>1 総合評価</b></p>	<p>指定管理者として適切な管理運営を行っており、利用者サービスの向上や効率化が十分に図られているか。</p>	
<p><b>A</b></p>	<p style="text-align: center;">指定管理者コメント</p> <p>令和元年度においても、市民スポーツ施設条例及び指定管理仕様書に基づき、施設の設置目的等について十分に理解したうえで、市と適宜協議を行いながら、各施設の特性をとらえた柔軟かつ適切な管理運営を行った。</p> <p>令和元年度の施設利用者数は、前年度と比較すると、微増となったが、今後も利用者ニーズを的確に捉えながら、各施設・設備のPR及び更新を積極的に行い利用者サービスの維持向上に努めるとともに、市、関係機関や、総合型地域スポーツクラブ及び地区体育連盟等と連携し、利用者の健康増進・相互交流に供するよう努める。</p> <p>管理施設は経年劣化等により修繕箇所が増加しているが、市の公共施設管理の基本的な考えである「予防保全型の維持管理へ切り替えることで『施設の長寿命化』を図る」ことを踏まえ、施設の劣化の早期発見、修繕に努めたことにより、利用者への影響を最小限に抑えることができた。</p> <p>市民ふれあいスポーツ広場や小松原多目的運動場、河東地区スポーツ施設の特性を十分に理解したうえで、これまでの長年の管理運営の経験を生かすとともに、他の管理施設との一元管理によるメリットを最大限に活用することで、きめ細かな気配りに基づく利用者満足度の高いサービスの提供及び効率的な管理運営が行えた。</p> <p>積極的な利用者からの意見抽出によりニーズを的確に捉えたスポーツ教室やレクリエーション等の各種自主事業を着実に実施し、施設の有効活用と市民が誰でも、どこでも、いつまでも、平等にスポーツに親しめる機会を提供できたことは、利用者サービス水準の向上に繋がった。</p> <p>今後も、施設の適正管理と、利用者の利便性向上に努める。</p>	<p>評価の指標</p>

## 指定管理者評価シート

R元（会津若松市市民スポーツ施設）

最終評価	所見
A	<p>令和元年度については、それぞれの施設において新型コロナウイルス感染症の影響等により施設利用が減少する中で、ふれあい体育館・テニスコートを他施設の故障に伴う代替施設として提供することなどにより減少分をカバーし、暖冬も追風になり年間としては微増となった。また、その状況・事由について把握・分析し、利用者ニーズを的確に捉えながら、各施設・設備のPR及び更新を積極的に行い、利用促進に努めている。</p> <p>管理施設に関しては、老朽化による修繕が増加しているところであるが、日常・定期点検の徹底・強化により予防保全に努めるとともに、施設の劣化・損傷個所の早期発見と迅速な修繕・補修を実施している。併せて、今後大規模修繕・改修を要する事案については、その要因と予想される影響等を的確に把握・分析したうえで市と協議しており、利用者の利便性の維持・向上を優先しながら、安定した施設運営に努めている。</p> <p>加えて、新型コロナウイルス感染症の発生後においては、市と連携して最新・正確な情報収集を行いながら適時適切な対策を講じることとして、施設各所の定期的な消毒作業の実施や窓口等への消毒液の設置、手洗い・マスク着用等に係る啓発ポスターの掲示により利用者等への情報提供・注意喚起を行い、施設内における感染防止に努めている。</p> <p>財政的には、施設の老朽化による修繕費が近年継続して増加傾向にあるが、収益の大きい施設の利用者を増やすことにより収入を確保しながら、環境に配慮した事務遂行により他支出を抑制するなど経費節減に積極的に取り組み、適正な施設の管理運営に努め、良好な経営を保っている。</p> <p>また、施設の有効活用促進業務について、地元の総合型地域スポーツクラブと連携し、管理施設を活用しながら、各種スポーツイベント・教室の開催によりソフト事業を強化し、施設の利用者数・利用率の向上に繋げるとともに共に施設の有効活用とクラブの活性化を行っている。</p> <p>今後においても、更なる施設の有効利用を促進することとして、利用者拡大に向けたサービス向上の取り組みとともに、利用者の利便性のさらなる向上を図られたい。</p>