

# 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

I 適切な管理運営の確保		
1 施設の設置目的、基本方針等 施設の設置目的及び管理の基本方針の達成に向けた取組がなされているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民の健康増進・体力向上と、誰もが安心して利用できる公共スポーツ施設の提供を基本に、計画的かつ安定した運営を行いました。</li> <li>・運営面では、職員の新人教育研修を通じ、専門性と接客力の向上を図り来館者に安心感と信頼感を提供できる体制を整えました。</li> <li>・利用者対応や施設清掃、設備点検もマニュアルに基づき適切に実施し、安全で快適な環境の維持に努めています。</li> <li>・また、地域に根ざした教室を継続的に開催することで、年齢や障がいの有無に関わらず、多くの市民が参加しやすい運営を目指しました。</li> <li>・利用者アンケートの実施と改善への反映、要望への丁寧な対応を通じて、サービスの質の向上にも取り組んでいます。</li> <li>・さらに、ホームページや館内掲示、チラシ配布による情報発信を強化し、施設の利用促進と情報の透明化にも注力しました。</li> <li>・こうした取組により、設置目的及び基本方針に沿った管理運営が着実に行われていると考えております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的の理解度</li> <li>・施設の設置目的の達成度</li> <li>・基本方針の明文化</li> <li>・基本方針の周知状況</li> <li>・平等利用の確保</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティプールの設置目的及び管理の基本方針を十分に理解したうえで、通年利用できる温水プールとして、年間を通して各種教室を開催しながら広く市民に開放するとともに、河東学園の授業等にも供している。子どもから高齢者まで幅広い年齢層を対象にした施設であるという認識のもと、利用者ニーズを反映し利用者にとって快適な運営に努めている。</li> <li>・施設の供用について、河東学園の授業等と一般開放による利用の調整がなされており、市民利用者と河東学園の意見を十分に聴取するなど協力体制を図るとともに、利用者の安全確保に必要な対策を講じながら施設運営の維持に努めている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>2 適切な管理の履行</b> 開館時間、個人情報の管理、定期報告等は、仕様どおり遵守されているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間は、指定管理業務仕様書に基づき適正に管理・運用しており、臨時の変更が生じた際には速やかに関係機関に報告のうえ、ホームページや館内掲示などで周知を行いました。</li> <li>・個人情報のデータや書類等は適切に管理しています。利用者情報や申込書などの取り扱いに関しては、施錠されるキャビネット保存や廃棄のルールを遵守し、漏えいや誤使用がないよう管理しています。</li> <li>・また、月次、四半期報告などの定期報告については、協定書に基づき提出し、行政との連携体制も維持しています。</li> <li>・これらの取組により、業務仕様に基づいた適切な施設運営と信頼性の高い管理体制が確保されていると考えております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・供用時間、開館日の遵守</li> <li>・供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認</li> <li>・個人情報の適切な管理</li> <li>・適切な定期報告</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・供用時間、開館日については、仕様書を遵守し運営している。また、河東学園の授業等の利用に支障がないように、一般開放と供用時間の調整を行いながら、市民スポーツ施設条例に基づき、利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図るため適切に運用している。</li> <li>・個人情報の管理については、施錠キャビネットへの保存や廃棄のルール等、組織的対応により情報漏洩の防止を図り適正な管理が行われている。</li> <li>・月次、四半期、年次等の各定期報告については、協定書に基づき適正に報告されている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>3 職員の状況</b> 職員の勤務形態、人員体制は適切か、また、職員による利用者への接遇は良好か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の配置については、業務仕様書に必要な人員を確保し、受付・監視・待機清掃・事務作業の業務が円滑に遂行されるよう、シフト制による勤務体制を整えております。夏季期間の繁忙期には適宜増員を行い、対応力を高めることで利用者への影響を最小限に抑えました。</li> <li>・ また、来館者に気持ちよくご利用いただくため、スタッフ一同公平な接客と清潔な服装、言葉遣いを意識し、対応にあたりました。監視業務の際、危険行為や禁止事項を行ったお客様に注意するときは威圧的な注意の仕方ではなく、お客様にご理解ご協力をしていただけるような注意の仕方をスタッフ全員に指導し、教育を行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画に沿った人員配置、役割分担</li> <li>・ 超過勤務の有無</li> <li>・ 職員の接遇、服装</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画及び仕様書等に基づき、必要な人員を確保し、適正な運営に取り組んでいる。なお、円滑な業務遂行のため、各種業務をシフト制により運営するなど勤務形態も工夫している。また、夏季期間の繁忙期にはスタッフの増員を行い、利用者の利便性向上も図られている。</li> <li>・ スタッフは、清潔な服装、言葉遣い等の指導・教育を通して高い接遇意識をもって対応している。</li> </ul>	

# 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

II 利用者サービスの維持向上		
1 利用状況 利用の実績、施設の稼働率に向上が見られるか。あるいは減少した場合は合理的な理由があるか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度の施設利用実績は概ね前年並みで推移し、特に個人利用や教室については安定した利用が継続されました。利用者の定着が見られる一方で、大幅な増加には至らず、全体として稼働率は横ばいの状況でした。</li> <li>・一部の要因として、2月に発生した災害級の豪雪により来館者数が大幅に減少したことや、情報発信が既存の利用者に偏り、新規層に届きにくいことでお知らせが限定的であった事が考えられます。</li> <li>・今後は、SNSなどの活用により更なる利用促進と稼働率の向上を図るとともに、安全管理を徹底し皆様が安心してご利用いただけるよう誠心誠意対応していきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数</li> <li>・稼働率</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況については、河東学園授業利用を除き、令和5年度は35,028人、令和6年度は35,088人と概ね前年並みであり、稼働率は100%、加えて水中運動教室・水泳教室は安定した利用となっており、利用者の定着が図られている。</li> <li>・毎月のアンケートにより、利用者ニーズを反映した教室を実施することで教室は好評となり、リピーターも多く獲得している。</li> <li>・遊泳中の事故対策として、特に接触事故等には十分注意を払い、声掛けにより注意を促す等、利用者の安全対策にも十分配慮されている。</li> <li>・気象状況も含め様々な状態を予見し、稼働率向上に向けた取り組みを通し、安全安心なスポーツ施設として、情報発信・管理運営に努め、引き続き利用者拡大並びにプール利用を通じた健康増進とスポーツの活性化に向けた事業の企画に期待する。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>2 サービス内容の向上</b> 利用者サービスの向上のための取組を行っているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度の向上を目的として、サービス内容の見直しと質の向上に取り組みました。</li> <li>・利用者アンケートや日々のご意見をもとに、教室プログラム内容や実施時間の調整を行い、より多くの世代が参加しやすい環境づくりを進めています。</li> <li>・館内掲示やホームページの情報発信を強化し、必要な情報が分かりやすく伝わる工夫を図りました。</li> <li>・河東学園が併設されているプールなので、夏季期間の学校優先期間の説明を行い、ご理解とご協力をお願いしました</li> <li>・館内清掃や設備点検も定期的を実施し、清潔で安全な施設環境を維持することで、快適な利用空間の提供に努めました。</li> <li>・今後も、利用者ニーズに即した柔軟なサービスの提供を継続してまいります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付窓口（掲示板等）の状況</li> <li>・利便性向上の取組</li> <li>・見学への対応</li> <li>・電話対応</li> <li>・提案内容の履行の状況</li> <li>・利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信等については、教室の募集案内や施設情報など館内掲示やHPなどを通して周知するなど適宜利用者への情報提供に努めている。</li> <li>・利用者要望を反映し、教室プログラムや実施時間の調整を行うなど、利用者ニーズを把握しながら適切な開催に努めている。</li> <li>・定期的な清掃や設備点検の実施により、安全安心で快適な施設運営がなされている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<p><b>3 利用者からの意見抽出、苦情等の処理</b></p> <p>利用者が意見を述べやすい環境を整備しているか、また速やかに対応できる体制を整備しているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の声を適切に受け止め、サービス改善につなげるためアンケートを取り、意見・要望・苦情などを受け付けています。改善点に関するご意見について現場で対応できるご意見には速やかに対応しました。現場スタッフだけで判断しかねるご意見には本部に報告し出来るだけ柔軟に対応できるよう努めています。</li> <li>・ 各教室のアンケートだけではなく、意見や苦情など利用者が話しやすいような雰囲気を作り、利用者との信頼関係を作ることを意識しました。</li> <li>・ また、アンケートで多く頂いた意見を参考に開催教室の見直しや、マンネリ化防止の内容変更を行い柔軟に対応してまいりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 意見受付窓口等の設置</li> <li>・ 意見、苦情等の記録</li> <li>・ 苦情等への対応状況</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日頃から、利用者とのコミュニケーションを図り、利用者からの意見を把握しやすい環境づくりに努めている。</li> <li>・ また、利用者へのアンケートを実施するなど、意見の把握に努め、運営や市主催事業及び自主事業における教室の実施内容の改善を図る等の試みが見られるとともに、利用者からの意見や苦情については、その内容と対応について市や組織内で共有が図られている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>4 広報、PR活動</b> 積極的な広報、PR活動を行っているか。また、その内容は適切か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシや掲示物、市広報誌への掲載だけでなく、ホームページやブログなどのオンライン上でも利用促進と地域住民への周知を目的として情報提供を行うように努めました。教室や休館日情報、利用案内などをタイムリーかつ分かりやすく発信しています。広報物の内容については、写真やイラストを用いて作成し、過度な専門用語を避け、誰にでも伝わる表現を心がけています。</li> <li>・こうした活動により、広報を見たとの教室の問い合わせや申し込み件数増加、参加率上昇など一定の効果が見られており、今後も継続的な改善を加えながら効果的な広報活動を進めてまいります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌、PR誌等の作成</li> <li>・チラシ等の作成</li> <li>・ホームページによるPR</li> <li>・情報提供のパンフレット</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・河東学園の授業等利用と一般開放の利用とそれぞれ利用時間が異なることから、年間の利用案内チラシを作成し配布するなど、一般開放の時間について十分に周知している。</li> <li>・自主事業である各種教室の開催にあたっては、市政だよりやホームページ、ブログなど様々な手法を講じて、広く市民等への周知が図られている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>5 自主事業の実施状況</b> 計画した事業が適切に実施されているか。また、内容は効果的なものであったか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度の自主事業については、計画に基づき実施しましたが開催回数としては前年度よりも減少する結果となりました。</li> <li>原因として、開催スケジュール等の都合により一部教室の開催を縮小したことが主なものとして考えられます。しかしながら実施した教室は参加者のニーズに即した内容となり、満足度は高くアンケート結果や「分かりやすかった」「次回も参加したい」といった参加者の声からも、内容の充実がうかがえました。</li> <li>・事業実施にあたっては、アンケートや利用者の声を参考に内容を調整し、より効果的なプログラム運営に努めました。</li> <li>・開催後には、担当職員で振り返りを行い、次回に向けた改善点を共有しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画事業の実施の有無</li> <li>・事業の効果</li> <li>・ニーズの把握、反映</li> <li>・事業の改善の取組</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者等への意見聴取やアンケート調査等を実施するなど利用者のニーズ把握に努め、毎年見直しを図りながら自主事業の開催に取り組んでいる。</li> <li>・これにより実施した教室はほぼ全てが定員となるなど、利用者ニーズを的確に捉え成果を上げている。</li> <li>・利用者の要望に応じた自主事業が展開されており、開催後もスタッフ間でもミーティングを行うなど、改善に向けた取組がなされている。</li> </ul>	

# 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

Ⅲ 維持管理		
1 施設、備品等の適切な維持管理		
施設、備品等が適切に管理され、良好な状態に保たれているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の保守点検は、スタッフによる定期的な点検や専門業者の点検により、不具合箇所の早期発見に努めてきました。また、施設に不備があれば速やかに専門業者へ連絡し対応しました。</li> <li>・比較的簡易な修理など現場スタッフで対応できるような事は適宜対応してきました。施設修繕は記録に残し、四半期報告で市や本部へ定期的に報告しました。</li> <li>・また、施設特有の薬品等も含めた備品管理は担当者を決めて管理し、不足や間違い、破損などが無い、スタッフ間で二重チェックの確認体制をとってまいりました。</li> <li>・各所に配置してある消毒液など細かに確認し随時補充いたしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の保守点検の実施の有無</li> <li>・施設の損傷の有無</li> <li>・備品台帳の整備状況</li> <li>・備品の損傷の有無</li> <li>・施設、備品の修繕の実施状況</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・設備等の管理については、日常点検の他、外部委託を含めた定期点検が実施され、軽微なものについては、現場において速やかに対応されている。また、保守点検結果については、適宜報告されている。</li> <li>・点検結果等の情報を踏まえて今後における修繕・改修等の必要性と時期について市と協議するとともに、実施までの期間において、施設・設備等の特性を十分に熟知し、これまでに培った経験を生かしながら応急措置等を行うなど、適宜適切な対応を行っている。</li> <li>・仕様書に基づき、プール施設、設備及び備品の維持管理が適正に実施されている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>2 清掃業務</b> 清掃が適切に行われ、利用者が快適に利用できる環境が維持されているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常清掃は専門業者に依頼し、施設内は常に清潔で整理された状態が保たれています。</li> <li>・ 特に利用頻度が高いトイレや更衣室などは、スタッフ間でも重点的に点検や清掃を行い、快適な利用環境の維持に努めました。その際、トイレットペーパーや手洗い石鹸などの消耗品の確認も行い、不足がないよう心がけております。</li> <li>・ また、休館日を利用し専門業者による館内や外壁、外窓などスタッフではできない所の清掃を実施し、特に汚れが気になる箇所は業者へ伝え対処しました。</li> <li>・ 夏場は除草や害虫対策を行い、利用者の方に気持ちよくご利用いただけるよう努めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃業務の実施状況</li> <li>・ 消耗品の補充</li> <li>・ 除草等の状況</li> <li>・ 庭園等の整備状況</li> </ul>
最終評価	所見	
<b>S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常清掃、定期清掃ともにスタッフや外部委託により適宜実施しており、特にプールは徹底した衛生管理が必要とされる施設であることの意識をもって適切に対応がなされている。</li> <li>・ 日常清掃は、スタッフ間同士でのローテーションにより、1日4回実施しており、加えて、洗面台の蛇口やトイレのドアノブ等、触れる箇所の消毒など、仕様書以上の実施がなされている。</li> <li>・ 消耗品の過不足ない補充、夏場の除草や害虫対策により、利用者の快適性向上に努め、安全かつ安心して利用できる環境づくりを行っている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<p><b>3 施設の安全性の確保</b></p> <p>利用者にとって安心、安全な環境が維持されているか。また、事故、災害発生時の危機管理体制は適切に構築されているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備については、警備保障会社に依頼しており閉館時に必ず施錠と警備のセットをし、異常があれば、責任者へ連絡が入り即時対応する体制をとっております。</li> <li>・日常点検や定期巡回により、施設設備の不具合を早期に把握・対応し、安全な利用環境を維持しています。</li> <li>・鍵の保管や施錠は徹底しており、鍵の紛失はありません。</li> <li>・また、事故発生マニュアルを事務所内の全スタッフが目に届くところに貼り出し、共通認識に立つとともに、監視を行う際の注意事項や問題発生時の対応などを全スタッフで共有しました。</li> <li>・初めてのスタッフだけでなく受講済みのスタッフも消防署で行われる普通救命講習 I に参加し心肺蘇生や A E D の使い方を学びました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備体制の整備</li> <li>・巡回等の実施状況</li> <li>・鍵の保管状況</li> <li>・施錠の体制</li> <li>・非常時対応マニュアルの整備</li> <li>・非常時連絡体制の整備、周知</li> <li>・利用者への注意喚起</li> <li>・研修、訓練の実施状況</li> </ul>
最終評価	所見	
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備、監視や衛生管理に関する運営体制の充実が図られている。また、開館時における更衣室等の巡回、閉館時における機械警備等により安全管理がなされており、薬品等の管理と保管についても適正に行われている。合わせて、事故発生マニュアルを整備し、スタッフ内で共有するなど、緊急対応にも備えた体制を整えている。</li> <li>・利用者の安全性を確保するため、A E D の使用をはじめとした第一次救命処置が適正に行われるよう、全てのスタッフが普通救命講習を受講して知識を深め、「あいづ応急手当ステーション」の認定を受けるなど、組織として事故の防止と発生時における対応を共有し、適切に実施されている。</li> </ul>	

# 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

IV 収支の状況		
1 財務状況		
管理運営にあたり、適切な経理を行っているか。また、財務状況に問題は無いかな。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日売上を計上し、その売上もスタッフ同士で二重に確認を行う適切な処理のもと、売上は本部（会津インターナショナルスイミングスクール）へ届けて金庫に保管しました。</li> <li>・ 売上のほかに、券売機にセットする種銭の確認も怠ることなく、厳重に保管施設しています。</li> <li>・ 通帳の記帳・管理、予算執行の確認、定期的な内部チェックを実施し、不正や誤りのない財務運営に努めました。</li> <li>・ 各伝票は取引先ごとにファイルを分け管理を行い、スタッフの誰でも適切に書類の分別が可能となっています。</li> <li>・ 経費の節減に努めることとして、毎月用品の在庫チェックをし売上と照らし合わせ、本部への売上報告や現金出納帳の提出を行い、細かくチェックを行いました。</li> <li>・ 引き続き、健全な財務管理のもと、効率的かつ安定的な施設運営を継続してまいります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経理書類等の整備状況</li> <li>・ 経理担当の設置の有無</li> <li>・ 伝票の保管状況</li> <li>・ 通帳、印鑑の保管状況</li> <li>・ 不明瞭な支出の有無</li> <li>・ 予算、決算の乖離</li> <li>・ 外部監査の実施</li> <li>・ 収支のバランス</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日々の売り上げについて、複数者による二重確認の他、現金・通帳・売上金の厳重な管理や予算執行等の確認等の管理体制を充実させ適正な財務運営を行っている。</li> <li>・ 在庫管理等を通して、経費節減に努めており、コスト意識をもった運営がなされている。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>2 利用料金の収入実績</b> 収入の実績は伸びがみられるか。また、収入確保の方策は適切か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の利用者数は 35,088 人（河東学園教育課程利用分を除く）となり、昨年度比で 100.17%で横ばいで推移しており、大きな変動は見られなかったものの、新型コロナウイルス感染拡大による施設の利用控えが抑えられ安定的な利用が続き、一定の収入水準を維持しています。</li> <li>・年間パスポート更新間近の方へは更新案内ハガキを郵送しできるだけ早期にお伝えしたり、アンケートをもとに開催教室を見直し需要の多い教室を増やすなどの対応を行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収入実績</li> <li>・収入の伸び率</li> <li>・収入確保に向けた取組</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用のリピーターへの対応や自主事業の見直し等により、安定した利用実績となっている。</li> <li>・教室の内容について、利用者ニーズに即した内容を取り入れる等、様々な工夫をし実践することで、次年度につながる取組を行っている。</li> <li>・利用者が安心して施設を利用できるよう施設の衛生管理の徹底により、コロナウイルス感染への心配なく利用できていることで安定した収入を維持できたものとする。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

<b>3 経費の節減</b> 適切な経費の節減に向けた取組が行われたか。また、効果が現れているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費や消耗品の抑制に向けて、室温計を随時確認し室温調整を細かく行う、プールサイドの水銀灯は日照に応じて必要最低限の箇所を点灯させたり、パネルヒーター・ボイラー・ろ過機等の可動も利用者数に合わせて調整し、営業後は設定温度を下げ灯油の節約を意識、退室時に室内灯の消灯をお願いする案内を行う、在庫管理の徹底などを行い、無駄のない運営を心がけるなど多方面に渡り取り組みました。</li> <li>・また、備品の再利用や購入時には本部に購入を依頼し経費節減を行いました。本部と共同購入をすることでより安価になるものについては、本部に購入依頼をして節約につなげました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取組の有無</li> <li>・取組の効果</li> </ul>
最終評価	所見	
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内・温水プールである施設の特性上、灯油は必要不可欠であり、燃料費及び光熱水費が支出を占める割合が大きいことから、その節減に向けて、指定管理者として安定した施設運営に意識を持ちながら、適正な稼働に努めている。</li> <li>・温水プールであることから、灯油は施設運営上大きなウエイトを持つため、給油の際は経済情勢を見据え、灯油単価上昇前に給油するなど、細かな点にも配慮して取り組んでいる。</li> <li>・資源エネルギー庁の平均上昇率は年 6.75%であるが、灯油の実績としては前年比 5%の上昇であり節約の効果が確認できる。</li> </ul>	

## 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

V その他		
<b>1 市、関係機関及び地域との連携等</b> 市、関係機関、地域との連携体制が適切に構築されているか。また、その他前記までの評価に合致しなかった取組について評価を行う。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場のスタッフや本部とともに、市教育委員会文化スポーツ課との連絡や協議を通じて、運営上の課題や情報共有を円滑に行い、適切な連携体制を維持しています。</li> <li>・河東学園とも必要時には連絡を取り合い、施設の公共向上に努めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他</li> <li>・特記事項</li> </ul>
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理を行う上で、日頃から市と電話・メール等の様々な手法により連絡を取り合いながら連携強化を図っており、利用者からの問合せ・意見等に関する情報共有・協議を行い、迅速かつ適正な対応に努めている。</li> <li>・コミュニティプールは、河東学園と施設が一体となっていることから、河東学園の施設管理者と連携を図りながら、適切に管理運営している。</li> </ul>	

# 指定管理者評価シート

R6(会津若松市コミュニティプール)

VI 総合評価		
1 総合評価 指定管理者として適切な管理運営を行っており、利用者サービスの向上や効率化が十分に図られているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度の管理運営においては、指定管理業務仕様書に則り、日常業務の適正な履行と安定した施設運営を継続しました。安全管理や、設備維持、職員体制、税務管理においても大きな問題はなく、全体として良好な運営が図られています。</li> <li>・また、利用者サービスの向上に向けた教室の充実、広告手段の見直し、意見対応体制の強化などにより、施設の利便性と満足度向上にも取り組んできました。</li> <li>・こうした努力により、利用者からの評価も概ね良好であり、今後も一層のサービス改善と効率化に努めていくとともに、利用者の皆様の安全を確保しかつ快適にご利用いただけるよう運営を行いたいと思います。</li> </ul>	
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者として市民スポーツ施設条例及び指定管理仕様書等に基づき、利用者の安全対策と利便性向上を図りながら、施設の特性を捉えた適切な管理運営に努めている。</li> <li>・日頃の管理においては、適切な清掃により利用者の快適性を意識するほか、利用者とのコミュニケーションを密に取りながら、利用者が安全かつ安心して利用できる環境づくりを行っている。</li> <li>・施設の管理運営については、河東学園の授業等と市民利用の調整や、利用者のニーズに沿った各種教室及び自主事業の改善を図るなど、利用者視点に立った運営に努めている。また、施設の老朽化による維持管理が必要であり、専門的立場から情報共有とその対策を講じている。</li> <li>・今後においても、適切な管理運営を行い、利用者サービスの向上や効率化に努められたい。</li> </ul>	