

平成 20 年 6 月 26 日

各 位

富士ソフトサービスビューロ(株)
代表取締役社長 貝 塚 隆

富士ソフトサービスビューロ(株)コールセンターの開設について

弊社は、データエントリー事業を中心として顧客のニーズに対応すべく、従来からのデータエントリー事業はもとより、コンタクトセンター事業、オフィスサービス事業、システムサービス事業を拡大・強化し、総合アウトソーシングビジネスを展開しております。

弊社は、1994 年（平成 6 年）11 月に会津若松市に会津データセンターを開設し、主にデータエントリー事業を行ってまいりました。会津の人々は、根気強く、丁寧な仕事ぶりで、スキル的にもレベルが高く、他地域にはない優秀な人材が確保できるものと確信し、この度、コールセンターを会津若松市に開設することに決定いたしました。

会津若松市においては、セキュリティソフトに関する問い合わせ等に対応するコールセンター事業を展開してまいりたいと考えており、当面は 100 席を目途に新たなコールセンターを開設する予定であります。

受託業務の状況によりましては、さらに拡張してまいりたいと存じますので、行政をはじめ、地域の皆様のご支援をお願い申し上げます。

会社概要

1. 社 名 富士ソフトサービスビューロ株式会社
2. 本社所在地 東京都墨田区江東橋二丁目 19 番 7 号
3. 設 立 1984 年（昭和 59 年）10 月
4. 資 本 金 5,000 万円
5. 代 表 者 代表取締役社長 貝 塚 隆
6. 従 業 員 1859 名（2008 年 5 月現在）
7. 系 列 富士ソフトグループ
8. 事 業 内 容
事業内容は弊社パンフレットをご参照ください。

会津若松市での事業展開

1. 事業内容

当初はセキュリティソフトに関するユーザーからの問い合わせに対応するコールセンター事業を予定しております。

今後については、会津大学との連携を深めハイレベルなテクニカルサポートサービスを提供してまいりたいと考えております。

2. コールセンターの開設時期

平成 20 年 9 月 1 日（予定）

3. 事務所の所在地

候補地を数箇所絞り込み最終調整中

4. 雇用規模

当面、100 席を予定しておりますが、将来、業務を拡張する場合には、300 席規模とする計画であります。

コールセンターは 24 時間・365 日の運用が前提となりますので、当センターでの業務内容にもよりますが、雇用数は開設席数の 2.5 倍程度になると考えております。

5. 会津若松市に進出する理由

この度、弊社が会津若松市に進出を決定いたしました理由につきましては、下記のとおりです。

- ①これまでの会津若松市におけるデータエントリー事業を通じて、当地なら優秀で忍耐強く、勤勉でまじめな人材の確保が可能であると確信したこと。
- ②菅家市長様から熱心な誘致を受けたこと。
- ③行政が雇用促進に熱心であり、進出企業への支援制度も設けていること。
- ④会津大学との連携により、近い将来 IT に特化したグローバルなコールセンターへの事業拡張が期待できること。
- ⑤会津大学及び貴地域の IT ベンチャー企業様と弊社のシステムサービス事業との連携も期待できること。