

市民との意見交換会・報告書

開催地区：謹教地区	開催日時：令和5年11月19日（日） 18時30分 ～ 20時30分
担当班：第5班（出席議員） 榎屋奈津子、奥脇康夫、内海 基、吉田恵三、小倉孝太郎（欠席議員） 成田芳雄	
開催場所： 謹教コミュニティセンター	
参加人数：男性 7名、女性 2名、合計 9名（うち班外議員 0名）（他自治体等傍聴者 1名）	
会場の雰囲気、次回に向けての反省点、申し送り事項など	
<p>1. 意見交換の総括</p> <p>(1) 議会報告、市政全般についての総括</p> <p>① 9月定例会議について</p> <ul style="list-style-type: none">・雪対策としての除排雪事業について、打ち合わせ記録簿の提出や歩道除雪、間口除雪などに対する意見が出された。除排雪事業に関しては毎年のものであり、全市民に関わるものであることから、建設委員会のみならず、議会全体で取り組んでいかなければならない。 <p>② 市政全般について（市のまちづくりに向けた課題）について</p> <ul style="list-style-type: none">・高齢者が増加していることから、公共交通の更なる利便性が求められている。・高校生や高齢者の居場所について求められている。 <p>(2) 地区別テーマについての総括</p> <p>① 地区別テーマ</p> <p>謹教地区のまちづくりについて</p> <p>② テーマ設定の理由、背景</p> <ul style="list-style-type: none">・前回の意見交換会で、除排雪や自主防災組織、町内会組織などのまちづくりについての意見が多く出されたため。 <p>③ 主な地域課題</p> <ul style="list-style-type: none">・大手スーパーマーケットの撤退により、神明通りを軸とした中心市街地の活性化に対する不安が増している。・謹教小学校周辺の通学路の除排雪および交通規制について、丁寧な対応が求められている。	

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
令和5年度の除雪計画はまだ見てはいないが、令和4年度の計画からすれば、10cm以上の積雪になれば除排雪の開始であり、早出除雪路線に関しては午前7時までには完了目標ということであるが、今年度も変わりはないと考えてよいのだろうか。	今年も10cm以上の積雪で除排雪の開始、早出除雪路線についても午前7時までの完了目標に変わりはない。	○	①		雪害対策
除雪業者は町内との打ち合わせ記録を市役所に提出することとなっているようだが、従来は町内会長と除雪業者が口頭で打ち合わせをしていたため、そのような記録を提出しているとは知らなかった。	議会で調査したときに、除雪業者が全ての地区で打ち合わせ記録を提出しているわけではないと判明したため、今回から契約書の中に、打ち合わせ記録簿の提出を契約書に明記してもらうようにした。	○	①		雪害対策
令和4年11月の意見交換会で、歩道の除雪と道路除雪は連動していない状態であり、今後検討すると回答であったが、その後検討はなされたのか。	歩道除雪は全市でも135路線でしか行われておらず、すぐには増やせない現状ではあるが、必要に応じて建設委員会第4分科会で提言していく。	○	①		雪害対策
除雪の雪を個人宅の玄関口においていくことがある。高齢者の場合には雪が重くて除雪できないことがある。せめて高齢者の家の前には雪を置いていかないようにできないのか。	除雪はどうしても雪を脇に寄せることになるので、同じような要望が寄せられているのは事実である。しかし、個別に高齢者の家の前だけ雪を置かないというのは現実的には難しい。社会福祉事務所の方で間口除雪に対しての補助金を出しているの、それを利用してもらうとよいのではないのか。	○	①		雪害対策
謹教小学校の正門前の道路は朝の7時から8時までには歩行者専用道路に規制されているが、一般車両通行があり、特に冬期間に多い。時々警察の交通取り締まりをお願いしたいがどのようにすればよいのか。	道路の規制に関しては市には伝えていくが、警察との連携については確認をした上で事後報告とした。	○	③	後日調査して事後報告する。 (事後処理報告書P7に記載)	学校教育

○ 地区別テーマでの意見交換について → 謹教地区のまちづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
	それでは、謹教地区のまちづくりについてご意見、ご要望等があれば発言をお願いします。			
神明通りにスーパーマーケットがなくなってから人通りが減り、売上げも減り、シャッターが閉まったままの店舗も増えた。どこに買い物に行ってもよいかかわからない方も増えた。できれば以前のようなスーパーマーケットをつかってほしい。	市は、空き店舗事業に取り組んでいるところであるが、神明通りには住宅兼店舗もあり、貸し出しのできない物件もある。市内でも 115の空き店舗があるが、貸し出しができるのが33店舗しかない。スーパーの撤退で買い物に困っている方がいるのは把握しているが、まずは宅配サービスの充実などに期待する一方で、更なる民間活力を引き出していきたい。	○	①	
東邦銀行の門田支店もなくなりそうだし、カインズホームもなくなった。集客のことを考えると駐車場が広く確保できる場所となるが、駐車場の支払いのことを考えると高齢者には厳しいのが現実である。市で無料の駐車場を作ってほしい。	駐車場を無料にすると、長時間駐車の問題が発生してくることなどから、今のところ無料の駐車場の計画はないが、今回のような声は届けていきたい。	○	①	
謹教小学校の校庭の遊具が壊れたままになっていて危険であるので、早めに修繕をしてほしい。	現段階では状況が分からないので、現場を確認してから事後報告する。	○	③	後日調査して事後報告する。 (事後処理報告書P7に記載)

○ 地区別テーマでの意見交換について → 謹教地区のまちづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
<p>会津バスが電子マネーを導入することになったと聞いている。高齢者にとって公共交通は重要であるだけに、セブンイレブンでも使っているnanacoカードが使えることは良いことである。是非ともどんどん宣伝してもらいたい。</p>	<p>会津バスでは、2024年3月よりnanacoカードの他にもWAONやクレジットカードのタッチ決済、QRコード決済などが導入されるとのマスコミ発表があった。本市では令和5年3月に、会津若松市地域公共交通計画アクションプランを策定し、公共交通の利便性の増進のためにバス路線の再編や維持・改善に向けて取り組んでいる。</p>	○	①	
<p>謹教地区には葵高校やザベリオ学園など高校生もたくさん通ってきているが、高校生の勉強の場所などの居場所が少ない。また、高齢者も寄れるところが限られている。そのような居場所をつくってほしい。</p>	<p>文教厚生委員会でも、子どもの居場所として学校と家庭以外の第三の場所づくりをテーマとして議論している。議会としても須賀川市役所などを視察して、市民が利用できるスペースの確保を要望しているので、令和7年に供用を開始する本市の市役所には学生や高齢者が利用できるスペースが整備されると考えている。</p>	○	①	
<p>地域通貨の会津コインを使ったプレミアムポイント事業が始まるが、手続きの煩雑さや、銀行口座の紐付けなどに対して不安に思う市民も多いと聞いている。情報漏洩のことを考えるとどこまで信用してよいのかが分からないし、公平な立場からも、今までのような紙でのプレミアムポイント券のほうが良かったのではないか。</p>	<p>今回の事業に対しては、この事業に参加している商店の方々が今まで以上に早く換金できることや、今後の給付金の際に即時に支給できるなどのメリットがあることから、議会では可決してきた。しかし、総務委員会では紙のプレミアムポイント券を残すべきという意見をはじめ、多くの議論があったことから、要望的意見を出している。今回のようなご意見は今までもいただいていることから、この事業に対してはこれからも十分に注視していきたい。</p>	○	①	

○ 地区別テーマでの意見交換について → 謹教地区のまちづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
セレクト給食について前回も質問したが、報告書では議員の考えしか示されておらず、全然回答になっていない。菓子パンやゼリーなどを選ばせているようだが、子どもが喜ぶからということからだけではなく、食育の観点からどのように選択肢を捉えているのか教えてほしい。	セレクト給食は、デザートのカッキーの時に3種類の中から選ばせるなどの事例は聞いたことがあるが、実際に謹教小学校でどのような選択肢があるのかまでは把握していなかったため、担当部局に問い合わせることで、事後報告する。	○	③	後日調査して事後報告する。 （事後処理報告書P8に記載）
本市の児童生徒にはタブレット端末が一人一台渡されているが、操作方法などは小学生でも特に低学年などは難しいようだ。専門に教えてくれる人が必要だと思うことから、配置をお願いしたい。	本市では令和3年度より、教育ICTアドバイザーを配置して、まずはデジタル機器などに不安などを抱く教員に対しての総合サポート体制が拡充されている。現時点では児童生徒の一人一人に寄り添うところまでは配置できていないが、今後、文教厚生委員会の中でも議論していく。	○	①	
本年8月に鶴ヶ城本丸会場にて行われた現代版組踊のイベントだが、周囲に迷惑となるくらい大きな音量だったのと、申請と異なって終了時間を超えてしまっていたと聞いている。市とすればどのように許可をして、どのように管理していたのかを教えてください。	現段階では状況が分からないので、担当部局に確認してから事後報告いたします。	○	③	後日調査して事後報告する。 （事後処理報告書P9に記載）
本市はスマートシティA i C Tを中心に、多くのIT企業が集まって市民が安心して快適に生活できるまちづくりをしていると聞いているが、市長と企業の直接のやり取りに対して議会ではしっかりとチェックしてほしい。また、個人情報の情報漏洩についても絶対に起こらないようにしてもらいたい。	議会では、スマートシティ総合調査会を立ち上げて、デジタル田園都市国家構想に関する事業について、関連企業から事業内容を聞くなどの独自の調査を行い、全体かつ個別の把握に努めてきた経過がある。個人情報漏洩についても、起こってはならないことであることから、委員会や一般質問の場で繰り返し議論してきている。	○	①	


○ 地区別テーマでの意見交換について → 謹教地区のまちづくりについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
スマートシティA i C Tでは、地元の雇用や会津大学生の卒業生を雇用していくとのことであったが、実際にはほんの数名程度である。もっと雇用を増やしてほしい。	スマートシティA i C Tでは、内部や外部企業などでコンソーシアムを立ち上げているが、大企業でも駐在しているのは数名程度というところが多く、なかなか雇用が進まない現状である。議会としては、雇用拡大を今後も要請していきたい。	○	①	
本市は心のクリニックなどの精神的医療機関が少ない。県でも相談窓口を持っているが、喜多方市や湯川村では自治体独自で対応していると聞きおよんでいる。本市でも独自の対応をしてもらいたいが、市の考えが聞きたい。	確かに心療内科についてはなかなか予約が取れずに、時には数ヶ月待ちの時もあると聞いている。市とすれば県の関連機関などどのように連携しているのかなど、市の考えについては担当部局に確認してから事後報告する。	○	③	後日調査して事後報告する。 (事後処理報告書P10に記載)
A L P S 処理水の海洋放出が始まったが、国の判断は拙速だったと思う。市議会は、令和3年6月定例会にてA L P S 処理水に対する意見書を可決したが、それについてしっかりと認識するとともに、改めて意見書の内容に対して検証してほしい。	本日は全議員28名のうち、5名しか参加していないことと、議員一人ひとりにそれぞれの考え方があることから結論は出せない。本日いただいたご意見は持ち帰らせていただきたいと考える。	●	②	

市民との意見交換会・事後処理報告書

謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>1. 謹教小学校前の道路の交通規制取り締まりについて (P 2)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 謹教小学校の正門前の道路は朝の7時から8時までは歩行者専用道路に規制されているが、一般車両通行があり、特に冬期間に多いことから警察の交通取り締まりをお願いしたい。</p> <p>【事後処理結果】 11月20日に、危機管理課に申し伝えた。11月21日に「市から県警に要望して冬に向けて指導を強化していく」との回答を得た。 本市の児童の安全を確保するためにも、今後もこの場所については注視していく必要がある。</p>	
<p>2. 謹教小学校校庭の遊具の修繕について (P 3)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 謹教小学校の遊具が壊れたままになっていて危険であるので、早めに修繕をしてほしい。</p> <p>【事後処理結果】 11月20日に教育委員会総務課に確認したところ、「今年の業者による遊具点検の際に、遊具のチェーンのつなぎ目のところが薄くなっているために修繕をした方がよいということになった。それを受けてすでに修繕依頼を出しているが、その報告が9月だったために、現在は業者による順番待ちの状態である」との回答を得た。</p>	 <p>謹教小学校の遊具 (使用禁止の状態)</p>

市民との意見交換会・事後処理報告書

謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考																																												
<p>3. セレクト給食における食育の観点について（P5）</p>	<p>【市民からの要望・質問】 セレクト給食について、菓子パンやゼリーなどを選ばせているようだが、子どもが喜ぶからということからだけではなくて、食育の観点からどのように選択肢を捉えているのか教えてほしい。</p> <p>【事後処理結果】 11月20日に学校教育課 学校保健給食室に確認したところ、「セレクト給食について前回の質問があったことから、学校給食運営委員会の栄養研究部会に提言している。その結果はまだ確認していないので、後日回答する」とのことであった。 11月28日に学校教育課 学校保健給食室より以下のような回答があった。 「平成20年6月の学校給食法改正による学校給食実施基準に照らし合わせて、本市の学校給食における献立提供においては、主食を中心に主菜や副菜、季節の果物などを組み合わせ、郷土料理や伝統野菜、地域食材などを積極的に取り入れています。謹教小学校におけるセレクト給食では、年に一度、3月に実施されており、令和4年度においては、教科との連携において、主食が3品から1品、主菜が3品から1品、副菜が4品から2品、デザートが3品から1品、それぞれの組み合わせを自ら考えて選ぶ実践の場であり、自分に必要な栄養素について考える場として設定されております。従いまして、セレクト給食は、子どもに必要な栄養素を考慮した上での、趣旨に応じた給食提供としておりますので、ご理解をいただけますよう、お願い致します。」</p> <p>・今回の教育委員会 学校給食室の回答から考えるに、普段の給食はもとより、セレクト給食においても学校給食実施基準に照らし合わせて、多様な食品を適切に組み合わせ、栄養摂取状況に応じた給食提供が行われており、食育という観点からも十分に配慮されていると考えられる。今後も、食育の観点を意識した給食提供が行われるように、注視していきたい。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">セレクト給食メニュー表</p> <p style="text-align: center;">年 組 名前</p> <p style="text-align: center;">主食、主菜、デザートのご飯たいものを1つで囲みましょう。副菜は2つ選びます。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 30%;">1</th> <th style="width: 30%;">2</th> <th style="width: 30%;">3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>牛乳</td> <td colspan="3">牛乳</td> </tr> <tr> <td>主食 (1つ)</td> <td>ゆかりとチーズの たぬきご飯 米 ゆかり チーズ ごま 天かす</td> <td>焼きそば めん キャベツ もやし 豚肉</td> <td>クロワッサン (2個) 小麦粉 バター</td> </tr> <tr> <td></td> <td>チーズはカールシムがとれます</td> <td>野菜と肉もとれます</td> <td>バターは少量でエネルギー源に</td> </tr> <tr> <td>主菜 (1つ)</td> <td>スコッチエッグ 豚肉 茹で卵</td> <td>厚焼き卵ウィンナー巻 卵 ウィンナー</td> <td>えびフライ えび 小麦粉 パン粉</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ハンバーグの中に入れて入っています。タンパク質がとれます。</td> <td>ウィンナーを卵で巻いた物です。タンパク質がとれます。</td> <td>タンパク質がとれます。</td> </tr> <tr> <td>副菜 (2つ)</td> <td>海藻サラダ 海藻 きゅうり ツナ</td> <td>和風ポテトサラダ じゃがいも 枝豆 コーン ハム マヨネーズ かつお節</td> <td>ほうれん草のおひたし ほうれん草 人参 かつお節</td> </tr> <tr> <td></td> <td>海藻は多い食品ですが、食物繊維やミネラルもとれます。</td> <td>枝豆はミネラル、じゃがいもはビタミンを多く含みます。</td> <td>ほうれん草は鉄分やカルシウムなどを多く含みます。小松菜はカロチンや鉄分などを多く含みます。</td> </tr> <tr> <td>汁もの</td> <td colspan="3">コンソメスープ</td> </tr> <tr> <td>デザート (1つ)</td> <td>クレープ (いちご)</td> <td>夢オレンジゼリー</td> <td>ティラミス</td> </tr> <tr> <td></td> <td>イチゴクリームをクレープに包みました。</td> <td>みかん入りの作った、夢オレンジゼリーのゼリーです。</td> <td>イタリアのスイーツで、マスカルポーネチーズやココアなどを使っています。</td> </tr> </tbody> </table> </div>		1	2	3	牛乳	牛乳			主食 (1つ)	ゆかりとチーズの たぬきご飯 米 ゆかり チーズ ごま 天かす	焼きそば めん キャベツ もやし 豚肉	クロワッサン (2個) 小麦粉 バター		チーズはカールシムがとれます	野菜と肉もとれます	バターは少量でエネルギー源に	主菜 (1つ)	スコッチエッグ 豚肉 茹で卵	厚焼き卵ウィンナー巻 卵 ウィンナー	えびフライ えび 小麦粉 パン粉		ハンバーグの中に入れて入っています。タンパク質がとれます。	ウィンナーを卵で巻いた物です。タンパク質がとれます。	タンパク質がとれます。	副菜 (2つ)	海藻サラダ 海藻 きゅうり ツナ	和風ポテトサラダ じゃがいも 枝豆 コーン ハム マヨネーズ かつお節	ほうれん草のおひたし ほうれん草 人参 かつお節		海藻は多い食品ですが、食物繊維やミネラルもとれます。	枝豆はミネラル、じゃがいもはビタミンを多く含みます。	ほうれん草は鉄分やカルシウムなどを多く含みます。小松菜はカロチンや鉄分などを多く含みます。	汁もの	コンソメスープ			デザート (1つ)	クレープ (いちご)	夢オレンジゼリー	ティラミス		イチゴクリームをクレープに包みました。	みかん入りの作った、夢オレンジゼリーのゼリーです。	イタリアのスイーツで、マスカルポーネチーズやココアなどを使っています。
	1	2	3																																											
牛乳	牛乳																																													
主食 (1つ)	ゆかりとチーズの たぬきご飯 米 ゆかり チーズ ごま 天かす	焼きそば めん キャベツ もやし 豚肉	クロワッサン (2個) 小麦粉 バター																																											
	チーズはカールシムがとれます	野菜と肉もとれます	バターは少量でエネルギー源に																																											
主菜 (1つ)	スコッチエッグ 豚肉 茹で卵	厚焼き卵ウィンナー巻 卵 ウィンナー	えびフライ えび 小麦粉 パン粉																																											
	ハンバーグの中に入れて入っています。タンパク質がとれます。	ウィンナーを卵で巻いた物です。タンパク質がとれます。	タンパク質がとれます。																																											
副菜 (2つ)	海藻サラダ 海藻 きゅうり ツナ	和風ポテトサラダ じゃがいも 枝豆 コーン ハム マヨネーズ かつお節	ほうれん草のおひたし ほうれん草 人参 かつお節																																											
	海藻は多い食品ですが、食物繊維やミネラルもとれます。	枝豆はミネラル、じゃがいもはビタミンを多く含みます。	ほうれん草は鉄分やカルシウムなどを多く含みます。小松菜はカロチンや鉄分などを多く含みます。																																											
汁もの	コンソメスープ																																													
デザート (1つ)	クレープ (いちご)	夢オレンジゼリー	ティラミス																																											
	イチゴクリームをクレープに包みました。	みかん入りの作った、夢オレンジゼリーのゼリーです。	イタリアのスイーツで、マスカルポーネチーズやココアなどを使っています。																																											

(謹教小学校5年・6年児童対象
令和5年3月実施資料)

市民との意見交換会・事後処理報告書

謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>4. イベント事業に対する市の許可および管理体制について (P 5)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 ・本年8月に鶴ヶ城本丸会場にて行われた現代版組踊だが、音量が大きかったのと、終了時間が申請と異なっていたと聞いている。市とすればどのように許可をして、どのように管理していたのか。</p> <p>【事後処理結果】 ・11月20日にまちづくり整備課に確認したところ、「今回の指摘のあったイベントは「感動産業」を創出する次世代育成事業実行委員会が主催したもので、復興庁福島復興局、福島県、福島県教育委員会、会津若松市、会津若松市教育委員会、その他マスコミ各社など多くの団体から後援をいただいております、21時までとの申請であったために許可をした。8月12日は降雨のために開始が10分ほど遅れたためにその分終了が遅くなってしまった。鶴ヶ城公園内の利用（占有・行為）は、21時までとしていることから、今後は申請受付時に十分に聞き取りを行い、大きな音など周辺への配慮等について説明していきたい」との回答があった。 ・イベントの際の許可については、できうる限りの事態を想定していく必要があると考えることから、担当部局にはより丁寧な聞き取り等を要請するものである。</p>	

市民との意見交換会・事後処理報告書

謹教 地区

件名	処理（対応）内容	備考
<p>5. こころの相談窓口に対する市の考え方について (P 6)</p>	<p>【市民からの要望・質問】 本市は心のクリニックなどの精神的医療機関が少ない。県でも相談窓口を持っているが、喜多方市や湯川村では自治体独自で対応していると聞きおよんでいる。本市でも独自の対応をしてもらいたい、市の考えが聞きたい。</p> <p>【事後処理結果】 11月21日に健康増進課に確認したところ、「こころの相談事業そのものは県の保健福祉事務所の管轄であることから、市では相談を受けたら医療機関等につないでいくのが主な役割となる。一方で、健康増進課を窓口として、心の不調に対しての電話相談等を受け付けており、今後も県や医師会などと連携しながら取り組んでいきたい」との回答を得た。 回答結果からは、本市でもこころの相談に関しては役割分担を踏まえたうえで独自に対応はなされていると思われる。ただし、心の不調を訴える方は年々増加していることから、引き続きの対応を求めている。</p>	