

市民との意見交換会・報告書

開催地区：城西地区	開催日時：令和5年11月16日（木） 18時00分 ～ 20時00分
担当班：第3班（出席議員）丸山さよ子、中川廣文、高橋義人、村澤 智、渡部 認	
開催場所：城西コミュニティセンター	
参加人数：男性 11名、女性 1名、合計 12名（うち班外議員 0名）（他自治体等傍聴者 0名）	
会場の雰囲気、次回に向けての反省点、申し送り事項など	
1. 意見交換の総括	
(1) 議会報告、市政全般についての総括	
① 9月定例会議について 公園の利用の仕方について地区としても課題あり。 地域の方が子どもの遊び場の確保のため試行錯誤している様子が伺えた。	
② 市政全般について（市のまちづくりに向けた課題）について 意見なし	
(2) 地区別テーマについての総括	
① 地区別テーマ 地域の支え合いについて	
② テーマ設定の理由、背景 つながりづくりポイント事業をきっかけとし、地域の抱える様々な課題についてご意見を伺い、地域にとっても行政にとってもプラスになるような議論を深める意図でテーマを設定した。	
③ 主な地域課題 特になし	

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項
 (含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
	「広報議会」をもとに9月定例会議の内容を報告。				
高橋議員の一般質問に関連して。材木町の緑地公園で子どもが隣家の壁にボールを当てて遊んでいたところ、家主から「ぶっ殺すぞ」との言葉で注意を受けたと聞いている。子どもたちが萎縮してしまわないか危惧している。	現状、本市は町内会からの要望をもとに公園使用の制限を掛けている。安全対策について、どういった対策が必要か慎重に検討することなので、議会としても誰もが安全に利用できる公園の実現に向け、当局に働きかけていく。	○	①		公園
以前、陸橋の下にバスケットゴールを設置したが、近隣住民から「うるさい」と苦情が出た。令和4年10月に一部解体された木造住宅の空き地を利用し、バドミントン等ができるように道具も揃えたが、道具はなくなるし、煙草の吸い殻やペットボトル等のごみも散乱するようになった。子どもの遊び場を確保したいと思うが、管理が難しい。	貴重なご意見として伺う。	○	②		地域社会
ボール遊びが禁止されている公園はどのくらいあるのか。	数は把握していないが、市全体の問題と捉えている。	○	①		公園
学校が公園周りの状況を把握していれば、事前に子どもたちへ注意喚起できるのではないか。	市の認識として、授業中や子どもを預かる時間内のことは教育委員会、放課後のことは各家庭の責任と考えている。	○	①		公園
「会津財布」はゆうちょ銀行や会津信用金庫が登録できない(※会津信用金庫については、令和5年12月から登録可能となっています)。またスマホを持たない人もいるので、サービスを受けられない方もおり市の事業として公平性に欠ける。	様々な金融機関と連携できるよう事務局も頑張っている。今回のプレミアムポイント事業は「会津財布」の利用を広げることも一つの目的となっている。その点、ご理解いただければと考える。	○	①		まちづくり

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項
 (含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
「会津財布」の一般市民向け講習会は何回開催したのか。銀行口座の紐づけなど、講習会に参加しても一度で完結できる人が少ない。スマホ講師育成でボランティアも育てているのに、地域に入り込んでいく機会がない。	議会でも議論は重ねてきたが、デジタルのみのサービスというの、やはり唐突なので、さらに使い勝手のいい事業となるよう当局へ対し要望していく。	○	①		まちづくり
日新町の一部では、ごみステーションがなく、各家庭ごとに家の前の道路などにごみを出している。ごみ収集車で通勤通学時に渋滞が起きたりしているが、その状況は把握しているか。	同様の箇所が市内に数か所ある。昭和45年に成立した「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」を機に、翌年からごみステーション方式で市が責任をもって処理することになった。その際、各町内会にごみステーションの設置を働きかけたが、町内会でまともな現在に至っているところがある。市としては町内会へごみステーションの設置を引き続き働きかけており、少しずつ解消している。 議会としては、まだこの点については議論してないので、今後、課題として委員会で取り上げていきたい。	○	①		環境
神明通りの活性化について、例えば、神明通りは「食べ歩き」、七日町は「お土産」など、市として事業目的をはっきりさせテーマを設定してすみ分けをしたらどうか。	ご意見として伺う。	○	②		観光
南会津町田島地区などは、午前と午後でわけて通りの片側を駐車スペースとして利用している。神明通りでも採用すればどうか。	ご意見として伺う。	○	②		観光
各会派の政務活動費について。返還金が出ているようだが、全額有効に使ってほしい。	この3年間はコロナの影響で視察等が行えなかった。今後は視察の予定もあるので、各会派の活動に期待してほしい。	●	①		会派
人口減少問題が深刻。昨年より市の人口は1,700人減少している。観光、中小企業対策(燕三条市の例)、農業にもっと力を入れるべき。	市は早い段階で観光客を400万人、500万人に増やそうと施策を練っている。現在、令和6年度予算の編成作業中であり、議会もきちんとチェックしていく。	○	①		行政

○ 議会報告(定例会など)、市政全般(市政・議会運営に関する意見交換)について

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項
 (含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会(議員)の発言内容	処理状況			※項目 キーワード
		分類	番号	対応	
ごみの有料化についてのアンケートが市からあったが、有料にしたら山に捨てるだけ。市民にばかり減量を強いるのではなく、物を売るほうにも規制を掛けたらどうか。	ご提案は持ち帰る。 ごみの有料化については、文教厚生委員会でも議論を深めており、市民生活に対する影響など課題も多くあり慎重に検討を行う必要があると考えている。また、有料化の前に減量に取り組むべきとの認識でいる。 企業に対しては、令和3年度に事業系ごみのガイドブックを作成し協力を求めている。 皆さんにも引き続きご協力願いたい。	○	①		環境
資源ごみの買い取り額が最近安い。もう少し高くすればごみも減るのではないか。	ご意見として伺う。	○	②		環境
除雪について。業者が市の仕事より民間の仕事を優先している。スーパーなどの除雪を終えてから昼過ぎに来る。市から受けた仕事が優先では。	地区の中に除雪業者があれば作業は早いですが、他の地区から業者がくるような箇所はどうしても作業が遅くなってしまう。	○	①		雪害対策
免許返納後の交通支援が足りない。バスを小さくし、路地にバス停を設置し高齢者が利用しやすくないか。	ご意見として伺う。	○	②		交通安全

○ 地区別テーマでの意見交換について → 地域の支え合いについて

※分類 ●議会に関するもの ○市政に関するもの
 ※番号 ①回答(処理)済 ②ご意見として伺った事項(含む情報提供) ③後日回答

市民の発言内容	議会（議員）の発言内容	処理状況		
		分類	番号	対応
	「つながりづくりポイント事業」（以下、つなぼん）について資料をもとに内容を説明。実際つなぼんを利用してみたいの感想をお願いします。			
つながりづくりポイント事業の書類の提出先の事務局（東武トップツアーズ）の駐車スペースが1台分しかなく、埋まっていれば周囲を回るか出直すしかない。高齢者にとって一度で用事が済まないのは不便。	書類は事務局まで持参するほか、郵送、FAX、メールでも可能となっている。	○	①	
町内で月5回つなぼん対象活動を実施しているが、月6回実施すると手帳がいっぱいになり繰り越しができない。ボランティアで活動しているのに、繰り越しができないのは気の毒。	ご意見として伺う。	○	②	
高齢者対象のサロンで2年前から活動している。年15回実施しているが、シールが10枚たまらなると1,000円のポイントが貰えない。年15回の実施はかなり頑張った回数。運用をもっとゆるやかにしてほしい。	ご意見として伺う。	○	②	
空家対策支援事業補助金を活用して町内会館の改装を行い、つなぼん事業と絡め男性が集まりやすい場を作った。今後も男性の外出を促していきたい。	活発にご活動いただき大変ありがたい。引き続きご尽力をお願いしたい。	○	②	