

◆研修内容： 訪問介護に従事する介護職員については基本的な知識を持っていることが必要である。

◆具体的な研修内容

1 社会福祉および関連領域の基礎知識（3～4時間程度）		
科目名	目的	内容
【1】高齢者福祉サービスと訪問介護員に求められる姿を理解する		
(1) 高齢者保健福祉の制度とサービス	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険制度の内容や、総合事業について、大まかな流れや今後の動向について理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険制度の背景と動向 総合事業以降についてのこれから 市で行っている介護保険制度以外の高齢者福祉施策について
(2) 訪問介護事業概論	<ul style="list-style-type: none"> 総合事業における訪問介護に求められている役割や倫理について理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 地域包括支援センター等関係機関との連携 チームケアの理解
(3) サービスの基本視点	<ul style="list-style-type: none"> サービス提供するにあたっての基本的視点を理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 他者理解と共感について 自立支援について 利用者の自己決定について
【2】健康管理や訪問時の健康観察の視点を理解する		
(4) 医学の基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の在宅生活に役立つ家庭の医学の基礎知識を理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の心身の特徴について 高齢者の主な疾患について 万が一の対処方法
(5) 心理面への援助方法	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の在宅生活に寄り添う援助方法を理解する 訪問の際の高齢者の健康観察のポイントを理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 元気になる、嬉しくなる声掛けの仕方や自立支援のための接し方について 訪問の際、どのような変化に気をつけるか、変化や心配な事があった際に地域包括支援センター等関係機関への連絡方法等について
2 訪問介護事業に関する知識と方法（3～4時間程度）		
科目別	目的	内容
【3】介護保険の訪問介護サービスを知る		
(6) サービス利用者の理解	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の心身の特徴について理解し、援助の基本的な方向性を理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 生活援助の目的について理解する お手伝いさん等の仕事と生活援助の違いについて
(7) 介護概論	<ul style="list-style-type: none"> 在宅介護の特徴とすすめ方を把握する 	<ul style="list-style-type: none"> 実際にどのような声掛けで進めればいいのか
(8) 生活援助の方法	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の生活援助に必要な掃除、洗濯、買い物等の内容について学習する 	<ul style="list-style-type: none"> 掃除や洗濯等の生活援助を提供する際の進め方について、業務の範囲について トラブルにならない為に確認しながら作業を行う方法について

3 ロールプレイ等（3～4時間程度）

科目名	目的	内容
【4】実際の訪問時を想定して、サービス提供を体験する		
(9) 共感的理解と基本的態度の形成	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の立場に立って理解することができ、サービスを提供する側の基本的な態度、接遇等について理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問、退出時のあいさつ 信頼関係の形成 傾聴の態度 物の処分や移動の際の声掛けの仕方
(10) 訪問介護事業の共通理解	<ul style="list-style-type: none"> 訪問介護事業所における援助の方法と実際について共通理解を図る 	<ul style="list-style-type: none"> できないことへの説明や対応方法 買い物援助の際の金銭やレシートのやり取り等の注意点 親密さと無礼の境目について その他、サービス提供の際の実践的で具体的な内容について 訪問の際の記録の仕方や、報告の仕方等について

4 実際の事業所において実習する（3～4時間程度）

科目名	目的	内容
【5】訪問介護事業所でサービス提供の様子を見学し、サービス提供の実際を理解する		
(11) 現場見学に向けてのオリエンテーション	<ul style="list-style-type: none"> 現場見学に向けての注意点や見学のポイント等について事前に理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 効果的に現場見学ができる為、事前にどのような事に注目して見学すべきか把握してもらう
(12) 在宅サービス提供現場見学	<ul style="list-style-type: none"> 在宅サービス提供現場を見学し、実際の接し方やその役割等について理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問介護事業所において、生活援助中心の内容について見学する