

※参考3

実際の運用について

項目	例
状況の把握	<p>○運営規程や、介護報酬の請求行為が適切になされているか等についての状況をチェックする体制を構築する。</p> <p>○サービス提供内容、介護報酬の請求内容等について、〇〇の方法によりチェックを行う。</p>
職員の研修	<p>○コンプライアンス(法令遵守)に係る職員の研修を行う。</p> <p>○〇〇の方法により、職員に対し法令遵守に関する研修(外部研修への参加等を含む)を行う。</p> <p>○職員に対して行った研修の内容について、職員が理解し実行できているかどうか、職員への聞き取りや職員が業務で作成している記録などにより、定期的に確認を行う。</p> <p>○職員の理解が十分でない場合は、個別に研修・指導を行う。</p>
法令情報の収集	<p>○報酬改定や運営基準等に係る情報収集と周知の方法等について定める。</p> <p>○定期的に、国、県及び市のホームページを確認し、制度改正や介護報酬に関する通知、QA等の情報収集を行う。</p>
違反行為への反応と報告	<p>○法令に違反する行為があった場合の再発防止策の検討及び周知徹底について定める。</p> <p>○問題が発生した場合は、責任者である〇〇に報告するとともに、その原因を究明し防止策を検討する。</p>
実践計画の実施と進捗状況の把握及び報告	<p>○コンプライアンス(法令遵守)に係る計画の策定、進捗状況について把握、チェックする体制を構築する。</p>