

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

I 適切な管理運営の確保		
1 施設の設置目的、基本方針等		
施設の設置目的及び管理の基本方針の達成に向けた取組がなされているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<p>・室内プールは天候や気候に影響されず1年を通して利用できることから市民または河東学園のどちらにおいても快適に利用可能な施設の管理運営を行い、多くの方に利用していただけるよう各種教室や貸切利用の時間を調整し、空いている時間帯の有効活用が出来るよう努めました。</p> <p>・学校優先期間中の供用については、市の協力を得ながら河東学園との情報共有・連絡調整を重ね、次年度においてスムーズに利用いただけるように準備しました。</p> <p>・水泳教室や運動教室など教育・健康増進を図る場として多くの皆様にご利用いただいていることから、スタッフにおける健康意識を高め、利用者の皆様にさまざまな開催教室の提案をしてまいりました。</p> <p>・水中での運動効率の良さをお客様により深く知っていただくために、お客様とのコミュニケーションを含め、積極的な声掛けをはじめとする周知活動を行ってきました。</p> <p>・昨年と同様にコロナ対策に力を入れ、利用者の皆様に安心、安全にご利用いただけるよう換気や消毒を徹底してまいりました。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策の状況を随時確認し、適切な対応に努め、利用者の皆様に快適、かつ安全にご利用いただけるよう運営しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的の理解度 ・施設の設置目的の達成度 ・基本方針の明文化 ・基本方針の周知状況 ・平等利用の確保
最終評価	所見	
A	<p>・コミュニティプールの設置目的及び管理の基本方針を十分に理解したうえで、温水プールの利点を生かした市民スポーツ施設として、年間を通して各種教室を開催しながら広く市民に開放するとともに、河東学園の教育活動（授業等）にも供している。子どもから高齢者まで幅広い年齢層を対象にした施設であるという認識のもと、利用者にとって快適な運営に努めてい</p>	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

		<p>る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・また、市や関係機関と連携し、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながら、適切に管理運営を行っていた。 ・施設の供用について、一般利用の状況を考慮しながら河東学園利用の調整がなされており、今後も利用者や学校関係者等の意見を十分に聴取するなど協力体制を図るとともに、利用者の安全確保に必要な対策を講じながら施設運営の維持に努められたい。 	
<p>2 適切な管理の履行 開館時間、個人情報の管理、定期報告等は、仕様どおり遵守されているか。</p>			
自己評価	指定管理者コメント		評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・条例に基づく供用時間や開館日を遵守したうえで年間スケジュールを策定し、貸切や利用時間の変更などがあった際には、ホームページやブログ、受付や更衣室などの館内掲示にて、速やかにできるだけ多くの利用者に周知できるよう努めました。 ・月次、四半期報告など協定書に基づき、管理報告書を提出しました。なお、提出時においては、書類を複数で確認しできるだけ間違いがないようにしました。 ・個人情報のデータや書類等は適切に管理しています。パスワードの設定や施錠されるキャビネットに保管し、事務所内が無人になることの無いよう努めました。 ・入場の際に記入いただく個人情報は適正期間保管し、期限が過ぎたものは適切な廃棄処分を行いました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・供用時間、開館日の遵守 ・供用時間等を変更した際の利用者への周知、市への承認 ・個人情報の適切な管理 ・適切な定期報告
最終評価	所見		
A	<ul style="list-style-type: none"> ・供用時間・開館日については、市民スポーツ施設条例に則り、利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図るために一般利用者と河東学園の利用調整を行いながら適切に運用している。 ・個人情報の管理については、組織としてルール化され、担当ごとに権限を付したパスワードの設定や廃棄文書のシュレッダーの利用等により、情報漏洩の防止・適正管理が行われている。 		

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

		<ul style="list-style-type: none"> ・各定期報告については、昨年度の指摘事項に対し、組織内で確認を行うとともに、指定された期限に提出されるなど改善が図られている。今後においても引き続き適切な管理の履行に努められたい。 	
3 職員の状況 職員の勤務形態、人員体制は適切か、また、職員による利用者への接遇は良好か。			
	自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・夏季期間の混雑時、監視を増員し、安全管理を徹底しました。 ・労働基準法を遵守した勤務形態を確保したうえで、各スタッフに対して適切な仕事の役割分担を行い、責任をもって仕事を進められるように努めてきました。 ・監視業務の際、危険行為や禁止事項を行ったお客様に注意するときは威圧的な注意の仕方ではなく、お客様にご理解ご協力をしていただけるような注意の仕方をスタッフ全員に指導し、教育を行いました。 ・来館者に気持ちよくご利用いただくため、スタッフ一同公平な接客と清潔な服装、言葉遣いを意識し、対応にあたりました。 ・お客様への対応にあたって、新型コロナウイルス感染症対策として、スタッフ全員に対してマスクの着用、体温等の体調チェック、身体的距離の確保、定期的な手指の消毒等を徹底させるとともに、行動履歴の把握を呼び掛けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った人員配置、役割分担 ・超過勤務の有無 ・職員の接遇、服装
	最終評価	所見	
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの勤務形態については、担当制により役割分担を明確にし、適切な人員配置に努めている。また、混雑時に監視員を増員するなどの安全対策が図られている。 ・利用者への接遇については、利用者がスタッフであることを認識しやすい統一した服装とし、言葉遣いを含めて丁寧な対応が行われている。 ・新型コロナウイルス感染症対策をスタッフ全員に徹底させることにより、スタッフの勤務環境だけでなく、利用者においても安心して利用しやすい環境づくりを行っている。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

II 利用者サービスの維持向上		
1 利用状況 利用の実績、施設の稼働率に向上が見られるか。あるいは減少した場合は合理的な理由があるか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は昨年度と比べ微増の数字となりました。 ・3年ぶりに新型コロナウイルス感染症対策による行動制限がないことで、コロナ禍前の活動に戻りつつあるなどから、利用者が増えました。新型コロナウイルス感染拡大防止による休館日もなく、教室も開催することができました。 ・コロナ禍で培った経験を元に、安全管理を徹底しながら、利用者が安心してご利用いただけるよう適切な管理運営に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 ・稼働
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用については、年間の利用者数が約 50,000 人で推移していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う行動制限や利用者の施設離れ等の影響により利用者数が減少し、令和3年度の 28,341 人に対し、令和4年度は 31,479 人（前年比 3,138 人の増）と回復傾向にあり、必要な対策を講じながら、適切に施設運営の維持・継続に努めている。 ・令和5年5月より、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置付けられたことから、社会状況を把握しながら、稼働率の向上に向けた取り組みとして、安全安心なスポーツ施設としての情報発信と管理運営に努め、引き続き利用者の拡大、並びにプール利用を通じた健康増進・スポーツの活性化が図られる事業の企画・提供に期待する。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

<h3>2 サービス内容の向上</h3> <p>利用者サービスの向上のための取組を行っているか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策として、窓口への飛沫防止シートの設置や、定期的な消毒作業を実施しました。 ・月間予定表や年間予定表、一般利用時間の変更など速やかにブログなどに掲載しました。電話対応での道案内や初めて来館される方への初回説明を行い、プールで行っている教室の案内なども同時に行いました。 ・河東学園が併設されているプールなので、夏季期間の学校優先期間の説明を行い、ご理解とご協力をお願いしました。 ・月ごとの教室案内を作成し、受付前に提示しました。配布用に白黒の物を作成し、初回の方や興味のある方にお渡ししました。 ・利用者の皆様が安心してご利用いただけるように消毒した日時がわかるように更衣室の前へ提示しました。 ・コロナ規制が変更された際には速やかに対応し利用者の方へ周知しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受付窓口（掲示板等）の状況 ・利便性向上の取組 ・見学への対応 ・電話対応 ・提案内容の履行の状況 ・利用者サービス向上のための柔軟な供用の実施
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内施設であることから、新型コロナウイルス感染症対策として、窓口への飛沫防止シートの設置や、利用者等が接触する箇所の定期的な消毒作業を実施することで、利用者及びスタッフの安心・安全の確保に努めており、施設の利用にあたって感染拡大防止に努めている。 ・教室に関しては、市指定事業及び自主事業ともに感染対策を講じて、利用者のニーズを把握しながら適切な開催や周知に努めている。 ・窓口や電話対応については、親しみのある丁寧な対応がなされ、利用者とのコミュニケーションを心掛けている。また、外国人の利用者に対しても、スマートフォンや英語を用いて施設利用を説明するなど、適切に対応している。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

3 利用者からの意見抽出、苦情等の処理 利用者が意見を述べやすい環境を整備しているか、また速やかに対応できる体制を整備しているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・年間パスポート購入者や教室参加者にアンケートを取り、改善点に関するご意見について、現場で対応できるご意見には速やかに対応しました。現場スタッフだけで判断しかねるご意見には、本部に報告し、出来るだけ柔軟に対応できるよう努めています。 ・各教室のアンケートだけではなく、意見や苦情など利用者が話しやすいような雰囲気を作り、利用者との信頼関係を作ることを意識しました。 ・アンケートで多く頂いた意見を参考に開催教室を見直しました。 ・苦情の内容等については記録し、四半期報告にて提出しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見受付窓口等の設置 ・意見、苦情等の記録 ・苦情等への対応状況
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から、利用者とのコミュニケーションを密にし、利用者からの意見を把握しやすい環境づくりに努めている。こうした環境は、利用者間のトラブルを未然に防止するだけでなく、施設の維持管理にも有効と考える。 ・令和4年度主催事業の計画においては、主催教室の参加者から得られたアンケート内容を元に、要望が多い教室の開催や開催時期の見直しが図られている。 ・また、利用者からの意見や苦情については、その内容と対応について市や組織内で共有が図られている。 	
4 広報、PR活動 積極的な広報、PR活動を行っているか。また、その内容は適切か。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、市と協議しながら感染拡大防止ガイドラインや利用時の注意事項を取り決め、利用者にも周知しました。 ・毎月教室の案内チラシや提示物だけでなく、ホームページ、ブログなど、オンライン上でも情報発信を行うように努めました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌、PR誌等の作成 ・チラシ等の作成 ・ホームページによるPR ・情報提供のパンフレット

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、営業時間や教室案内をメール会員の利用者へ送りました。 ・河東学園の利用時間に関しては分かりやすく予定を出し、変更があった際には速やかに窓口に変更の案内を出し、理解をいただけるよう努めました。 	ト
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者向けとしては、施設内への掲示やチラシの配布を行い、外部向けとしては、ホームページやブログに加えて、市政だよりへの掲載などさまざまな媒体を活用しながら周知に努めている。 ・今後も、情報発信や事業者の創意工夫により、利用者の増加に向けた広報活動に努められたい。 	
<p>5 自主事業の実施状況</p> <p>計画した事業が適切に実施されているか。また、内容は効果的なものであったか。</p>		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度同様、自主事業に関しては新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、感染拡大防止の観点から例年より定員数を少なくし、事業計画に基づき開催しました。 ・次の事業計画では、昨年度のアンケートや利用者の声に基づき、子ども向けの自主事業を土曜日に開催するなど検討しました。 ・その他、市主催の教室についても、アンケート等による利用者の要望を反映し、音楽を使ったアクアビクスや成人水泳でのクロール中心の教室を多く計画し、ほぼ全ての教室が定員に達しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画事業の実施の有無 ・事業の効果 ・ニーズの把握、反映 ・事業の改善の取組
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・市指定教室が主に成人向けであることに対して、自主事業の教室については、幼児・児童や障がい児向けのものとするなど、幅広い利用層を対象とした計画が立てられており、併せて、利用者の施設離れが進む中において集客の確保に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症に関するガイドライン等に従い、概ね計画どおり実施することができた。 ・また、利用者等への意見聴取やアンケート調査等を実施するなど利用者のニーズ把握に努め、自主事業の 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

		開催に取り組んでいる。	
Ⅲ 維持管理			
1 施設、備品等の適切な維持管理			
施設、備品等が適切に管理され、良好な状態に保たれているか。			
自己評価	指定管理者コメント		評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の保守点検は、スタッフによる定期的な点検や専門業者の点検により、不具合箇所の早期発見に努めてきました。また、施設に不備があれば速やかに専門業者へ連絡し対応しました。 ・比較的簡易な修理など現場スタッフで対応できるような事は適宜対応してきました。施設修繕など記録に残し、四半期報告で市や本部へ定期的に報告しました。 ・施設特有の薬品等も含めた備品管理は、担当者を決めて責任を持って管理し、不足や間違い、破損などがないか、備品管理表を活用しながら、担当者と他のスタッフで二重チェックを行ってきました。 ・新型コロナウイルス感染予防対策の為に貸し出し物や血圧計、体重計など撤去した物は今年度も継続しました。 ・各所に配置してある消毒液など細かに確認し随時補充いたしました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・施設の保守点検の実施の有無 ・施設の損傷の有無 ・備品台帳の整備状況 ・備品の損傷の有無 ・施設、備品の修繕の実施状況
最終評価	所見		
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設・設備等の管理については、日常点検の他、外部委託を含めた定期点検が実施され、その都度、点検結果と損傷・劣化状況に関する情報を報告されている。 ・また、点検結果等の情報を踏まえて今後における修繕・改修等の必要性和時期について市と協議するとともに、実施までの期間において、施設・設備等の特性を十分に熟知し、これまでに培った経験を生かしながら応急措置等を行うなど、適宜適切な対応を行っている。 ・仕様書に則り、プール施設、設備及び備品の維持管理が適正に実施されている。 		

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

2 清掃業務 清掃が適切に行われ、利用者が快適に利用できる環境が維持されているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
S	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフによる定期的な館内清掃・点検を日々行い、また委託業者による日常清掃や定期清掃を実施しました。 ・スタッフ同士で汚れている箇所など確認し合いながら、4時間ごとに必ず更衣室等の定期清掃を行い、定期清掃以外の時間も館内見回りを行いながら、適宜清掃を行いました。 ・月に一度専門業者による館内や外壁、外窓などスタッフではできない所の清掃を実施しました。特に汚れが気になるところは業者に伝え対処しました。 ・夏場は除草や害虫対策を行い、利用者の方に気持ちよくご利用いただけるよう努めました。 ・4時間ごとの定期清掃の際に消毒を行いました。定時の消毒以外にも消毒作業を行う時間を作りコロナ感染予防対策に努めました。 ・定時清掃の際にトイレトペーパーや石鹸などの消耗品を確認し、速やかに補充を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務の実施状況 ・消耗品の補充 ・除草等の状況 ・庭園等の整備状況
最終評価	所見	
S	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、日常清掃・定期清掃ともに、スタッフや外部委託により適宜実施しており、プールは徹底した衛生管理が必要とされる施設であることを鑑み、排水溝などの水回りをはじめ、使用頻度が高い更衣室等においては、仕様書で指定する回数を超えた対応をしている。 ・併せて、新型コロナウイルス感染症対策として更衣室の他、受付カウンター、観覧・休憩用イス、ロビー等の利用者が接触する箇所を重点的に消毒するとともに、利用者の快適性向上に努め、安全かつ安心して利用できる環境づくりを行っていることを評価する。 ・消耗品の補充や敷地内の除草、害虫対策など、施設内外の衛生管理や環境整備に努め、利用者の安全性や快適性が常に意識されている。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

3 施設の安全性の確保		
利用者にとって安心、安全な環境が維持されているか。また、事故、災害発生時の危機管理体制は適切に構築されているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・警備については、警備保障会社に依頼しており、閉館時に必ず施錠と警備のセットをし、異常があれば、責任者へ連絡が入り即時対応する体制をとりました。 ・巡回については、館内の清掃点検を兼ねて定期的に行いました。 ・鍵の保管や施錠は徹底しており、鍵の紛失はありません。 ・事故発生マニュアルを事務所内の全スタッフが目に届くところに貼り出し、共通認識に立つとともに、監視を行う際の注意事項や問題発生時の対応などを全てスタッフで共有しました。 ・昨年度同様、新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ、利用者の皆様に安心安全にご利用いただけるよう、チラシの提示や消毒液設置の他、換気や消毒作業を徹底して行いました。また、清掃・消毒作業の実施内容を各所に提示することなどにより利用者の皆様にお伝えし、安心してご利用いただける環境づくりを継続し行いました。 ・初めてのスタッフだけでなく受講済みのスタッフも消防署で行われる心肺蘇生やAED等の応急手当に関する普通救命講習を受講し、「あいづ応急手当ステーション」として認定を受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・警備体制の整備 ・巡回等の実施状況 ・鍵の保管状況 ・施錠の体制 ・非常時対応マニュアルの整備 ・非常時連絡体制の整備、周知 ・利用者への注意喚起 ・研修、訓練の実施状況
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・警備、監視や衛生管理に関する運営体制の充実が図られている。また、開館時における更衣室等の巡回、閉館時における機械警備等により安全管理がなされており、薬品等の管理と保管についても適正に管理している。併せて、事故発生マニュアルを整備し、スタッフ内で共有するなど、緊急対応にも備えた体制を整えている。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、利用者が接触する箇所を定期的かつ重点的に消毒し、利 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

		<p>使用者が安全かつ安心して使用できる環境づくりに努めている。</p> <p>・また、利用者の安全性を確保するため、AEDの使用をはじめとした第一次救命処置が適正に行われるよう、普通救命講習を受講し、「あいづ応急手当ステーション」の認定を受けるなど、組織として事故の防止と発生時における対応を認識し、共有している。</p>	
IV 収支の状況			
1 財務状況			
管理運営にあたり、適切な経理を行っているか。また、財務状況に問題は無いかな。			
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標	
A	<p>・毎日売上を計上し、その売上もスタッフ同士で二重に確認を行う適切な処理の元、売上は本部（会津インターナショナルスイミングスクール）へ届けて金庫に保管しました。売上のほかに、券売機にセットする種銭も確認体制を怠ることなく行い、厳重に保管施設しています。</p> <p>・月に一度会計士への売報告や小口の清算書を提出し、不備があれば修正を行ってきました。</p> <p>・通帳・印鑑等については、本部担当者との連携を図りながら適切に管理するとともに、現金や貴重品は金庫に入れ、その鍵は二重に管理してきました。</p> <p>・伝票は取引先ごとにファイルを分け管理してきました。</p> <p>・経費の節減に努めることとして、毎月用品の在庫チェックをし、売上と照らし合わせ、会計士へ売上報告、現金出納帳の提出を行い、細かくチェックを行いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・経理書類等の整備状況 ・経理担当の設置の有無 ・伝票の保管状況 ・通帳、印鑑の保管状況 ・不明瞭な支出の有無 ・予算、決算の乖離 ・外部監査の実施 ・収支のバランス 	
最終評価	所見		
A	<p>・現金や通帳・印鑑の点検、金庫保管を含め、複数の担当者による二重の確認を行うとともに、会計士との連携により、管理体制を充実させたうえで適切な会計処理・財務管理を行っている。</p> <p>・今年度においても前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に伴う利用者の施設離れにより収入が支出を下回っている。今後においては、</p>		

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

		<p>収支バランスを保つために、事業者としての知識と経験を活かしながら、利用者の回復等による収入の確保に期待されたい。</p>	
<p>2 利用料金の収入実績 収入の実績は伸びがみられるか。また、収入確保の方策は適切か。</p>			
自己評価	指定管理者コメント		評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の利用者数は 31,479 人（河東学園の授業利用除く）となり、昨年度比で 111.07%となりました。 ・年間パスポート更新間近の方へは更新案内ハガキを郵送しました。更新対象者へ更新の案内を郵送し、できるだけ早期にお伝えしました。 ・新型コロナウイルス感染症の発生により、利用者の施設離れが見受けられたことから、実施している感染症対策を窓口での説明やチラシでの提示、更新案内ハガキへの記載により、安心してご利用いただける施設・環境であることをお伝えし、収入確保に結びました。 ・アンケートを元に開催教室を見直し需要の多い教室（アクアビクスなど）を増やしました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・収入実績 ・収入の伸び率 ・収入確保に向けた取組
最終評価	所見		
A	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大による行動制限に伴い、施設利用の自粛があったことから、年間パスポート保有者への更新時期の通知に合わせて、施設で講じている対策を伝えることにより施設離れ・更新見送りを抑制し、厳しい状況下においても収入の確保に努めている。 ・また、収入に繋がる自主事業の教室については、利用者のニーズを捉えて、適宜見直しを図るなど、利用者の増加と収入の確保に取り組んでいる。 		

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

3 経費の節減 適切な経費の節減に向けた取組が行われたか。また、効果が現れているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度同様、施設管理に必要な消耗品、備品類など、安価で丈夫なものを購入し、経費削減を行いました。 ・本部と共同購入することで、より安価になるものについては、本部に購入依頼して節減に繋がりました。 ・営業前、営業後の清掃の際には、照明を落とす節電を続けました。 ・室温計を随時確認し、室温調整を細かく行い、灯油の節約を行いました。 ・パネルヒーター、ボイラー、ろ過機等の可動も利用者数に合わせて調整し、営業後は設定温度を下げ灯油の節約を意識しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・取組の有無 ・取組の効果
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・室内・温水プールである施設の特性上、燃料費及び光熱水費が支出を占める割合が大きいことから、その節減に向けて、指定管理者として意識を持ちながら、年間を通してパネルヒーターの調整、床暖房やボイラーの適正な稼働を実施するとともに、夏季期間の暖房の調整、必要時間外の消灯など積極的に取り組んでいる。 ・また、施設の維持管理に係る業務委託や、新型コロナウイルス感染症対策に要する消耗品等の購入においても、本部と共同契約・購入や購入先の見直しを行うことで経費の節減が図られている。 ・今後とも利用者の理解と協力を得ながら、積極的な省エネルギーに努めるとともに、事業者としての知識と経験を踏まえて各種設備の稼働を調整するなど、経費の節減対策を講じられたい。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

V その他		
1 市、関係機関及び地域との連携等		
市、関係機関、地域との連携体制が適切に構築されているか。また、その他前記までの評価に合致しなかった取組について評価を行う。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・現場のスタッフや本部ともに、市教育委員会スポーツ推進課との報告・連絡・相談を適時行っており、連携体制は適切に構築され、良好な関係が保たれていると思われます。 ・学園利用や子どもクラブ、その他大会参加者等によるプール利用者以外の方の駐車場利用には適正に対応し、プール利用者が快適に利用いただけるよう配慮しています。 ・ウェアラブル端末（スマートウォッチ）を利用する方が増えてきたので、当プールで使う為の利用方法を書いた案内用紙を増やし張り出しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その他 ・特記事項
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理を行う上で、日頃から市と電話・メール等の様々な手法により連絡をとりながら連携強化を図っており、利用者からの問合せ・意見等に関する情報共有・協議を行い、迅速かつ適正な対応に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症対策や対応に関しては、市と連絡を取りながら適切に対応している。 ・ウェアラブル端末（スマートウォッチ）の普及に伴う新たな利用者間のトラブル防止対策として、その対応について市と協議し周知が図れている。 ・コミュニティプールは、河東学園と施設が一体となっていることから、河東学園の施設管理者と連携を図りながら、適切に管理運営している。 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

VI 総合評価		
1 総合評価 指定管理者として適切な管理運営を行っており、利用者サービスの向上や効率化が十分に図られているか。		
自己評価	指定管理者コメント	評価の指標
A	<ul style="list-style-type: none"> ・条例、仕様書に基づき、適切な管理運営を行ってまいりました。 ・新型コロナウイルス感染症対策について適切に対応するとともに、清掃業務では消毒作業を含めて徹底して行うとともに、施設の安全性を確保することとして、チラシ提示や消毒液の設置、入館者・利用者の状況確認、館内各所の換気を行い、かつ、実施内容を提示・お伝えすることにより利用者の安全安心に繋がりました。また、対策内容と取り決めと実施にあたっては、今まで以上に本部や市と連絡を取り合い、情報の共有に努めました。 ・感染症対策の実施にあたっては、利用者の皆様にもご協力していただく事が多く、ご負担・ご不便をお掛けする場面も生じましたが、ご利用される皆様の安全安全を最優先に考え、丁寧な説明と対応に努めました。 	
最終評価	所見	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響を引き続き受けながらも、指定管理者として市民スポーツ施設条例及び指定管理仕様書等に基づき、必要な感染症対策を講じながら利用者の安全と安心を考慮したうえで、施設の特性を捉えた適切な管理運営に努めている。 ・日頃の管理においては、昨年度に引き続き、仕様書で指定する回数以上の対応として、利用者が接触する箇所を定期的に消毒及び清掃し、利用者の快適性を意識するほか、利用者とのコミュニケーションを密に取りながら、利用者が安全かつ安心して使用できる環境づくりを行っていることについて評価する。 ・施設の管理運営については、教育課程で使用する河東学園と市民利用の調整や、利用者のニーズに沿った自主事業の改善を図るなど、効率的な運営に努めてい 	

指定管理者評価シート

令和4年度 会津若松市コミュニティプール

	<p>る。また、施設の老朽化による維持管理が必要であり、専門的立場から情報共有とその対策を講じている。</p> <ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染症拡大防止による利用者離れから回復傾向にあり、事業者の創意工夫により、市民スポーツ施設として利用者の増加と効率的な管理運営に期待したい。	
--	--	--